Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Философия

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): к.философ.н, доц., Катеринич О.А.

Курс	2		Π	
Вид занятий	УП	РΠ	Итого	
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Ци	икл (раздел) ООП:	Б1.О.1		
2.1	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.1.1	1.1 Общефизическая подготовка			
2.2	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
	предшествующее:			

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	основные напрвления, проблему, теорию и методы философии
3.1.2	содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития
3.1.3	основные напрвлениях и школы мировой и отечественной философии
3.1.4	основные идеи и понятия в учениях выдающихся представитей мировой философии
3.2	Уметь:
3.2.1	применять основные философские принципы, методы и категории
3.2.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии
3.2.3	использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений
3.3	Владеть:
3.3.1	в ведения дискуссии и полемики
3.3.2	применения усвоенных категорий и понятий к анализу процессов, происходящих в общественной и личной жизни
3.3.3	публичной речи и письменого аргументированного изложения собственой точки зрения
3.3.4	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# История (история России, всеобщая история)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	итого	
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины История (История России. всеобщая история) являются формирование у обучающихся целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	- характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества;
3.2	Уметь:
	- различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Иностранный язык

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	711010	
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	269	269	269	269
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель освоения учебной дисциплины — приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	разговорную и общепрофессиональную лексику, клише и основные формулы иностранного языка в объеме, необходимом для осуществления эффективной коммуникации в иноязычной среде
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать знание иностранного языка в межличностном общении, строить коммуникацию в соответсвии с социокультурными традициями носителей языка, использовать полученные знания в общении с представителями различных культур
3.3	Владеть:
3.3.1	приемами и методами устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Безопасность жизнедеятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преп., Четвериков С.В.

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	итого	
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx стр.

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Знать:

УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

3 1 Знати

3.1	знать:
3.1.1	- теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе
3.1.2	«человек- среда обитания»;
3.1.3	- физиологию труда и рациональные условия жизнедеятельности;
3.1.4	- анатомофизиологическое воздействия на человека опасных и
3.1.5	вредных факторов транспорта, среды обитания, поражающих факторов.
3.2	Уметь:
3.2.1	- идентифицировать основные опасности среды обитания человека;
3.2.2	- оценивать риск реализации опасностей;
3.2.3	- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере
3.2.4	своей профессиональной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3.1	- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности;
3.3.2	- навыками рационализации профессиональной деятельности с целью
3.3.3	обеспечения безопасности и защиты окружающей среды

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Психология личности и группы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

1		Итого	
УП РП			
4	4	4	4
6	6	6	6
0,2	0,2	0,2	0,2
10,2	10,2	10,2	10,2
130	130	130	130
3,8	3,8	3,8	3,8
144	144	144	144
	4 6 0,2 10,2 130 3,8	4 4 6 6 0,2 0,2 10,2 130 130 3,8 3,8	VII         PII           4         4         4           6         6         6           0,2         0,2         0,2           10,2         10,2         10,2           130         130         130           3,8         3,8         3,8

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 овладение психологическими знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими людьми, развитие культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предва	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:	предшествующее:				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:		
3.1.1	-основные этапы становления психологии группы		
3.1.2	-основные психологические категории		
3.1.3	-функции психических явлений (процессов, свойств и состояний)		
3.2	Уметь:		
3.2.1	-применять знания, полученные при изучении дисциплины		
3.2.2	-работать с различными категориями людей		
3.2.3	-анализировать и регулировать конфликты		
3.3	Владеть:		
3.3.1	-навыками работы с научной и учебной литературой		
3.3.2	-навыками конструктивного общения		
3.3.3	-умением применять решения в соответствии с существующими законами, нормами,правовыми актами		

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Культура устной и письменной речи

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): к. соц. н., доцент социально -культурный срвис и гуманитарной дисциплины,

Лабунская В.И.

Курс	1		Ижара	
Вид занятий	уп РП Итого		riioio	
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 формирование основречевой культуры и совершенствование навыков владения устной и письменной формами современногорусского языка в деловой и межличностной коммуникации

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) OOП: Б1.O.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	Понятие культуры речи, понимание национального языка и его структуры, понятие литературного языка и его признаки, нормативную ситсему языка (орфоэпические нормы, акцентологические нормы, лексические нормы), основы фразеологии, графики, орфографии как разделов современного языка, основы делового общения и публичной речи.
3.2	Уметь:
3.2.1	Пользоваться лексическим и фразеологическим богатством русского языка, дифференцировать "хорошую" и "плохую" речь, уметь ориентироваться в создании устных и письменных текстов на нормы литературного языка.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками выступления на лингвистические темы, анализировать фонетический аспект культуры речи и создавать фонетическую транскрипцию, различать функциональные стили русского языка и использовать их в соответствии с целями коммуникации, использовать орфоэпические и орфографические нормы в устной и пистменной речи.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Математика

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Технический сервис и информационные технологии

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): к.т.н, доцент, Благина Лариса Васильевна

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО	
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	40,3	40,3	40,3	40,3
Сам. работа	311	311	311	311
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	360	360	360	360

VII: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) OOП: Б1.O.1				
2.1 Требования к предвар	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практ	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

3.1	Знать:	
3.1.1	Основные методы решения задач, формулировки и доказательства теорем.	
3.2	Уметь:	
3.2.1	Применять методы решения задач и теоремы к решению еприкладных задач	
3.3	Владеть:	
3.3.1	Решение задач изученными методами и обосневывать их результаты	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# **Информатика и информационно**коммуникационные технологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Технический сервис и информационные технологии

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Н.В.

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	итого	
Лекции	20	20	20	20
Лабораторные	20	20	20	20
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	40,2	40,2	40,2	40,2
Сам. работа	316	316	316	316
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	360	360	360	360

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx cтр. 2

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Формирование основ научного мировоззрения, представлений об информатике как о фундаментальной науке и универсальном языке естественнонаучных дисциплин.
1	Формирование общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией и ИКТ, умений и навыков применения методов информатики для исследования инженерных задач с использованием вычислительной техники.
1.3	Подготовка студентов к последующему изучению профессиональных дисциплин.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) OOП: Б1.O.1				
2.1 Требования к предва	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с поставленными задачами
3.2	Уметь:
3.2.1	применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решния поставленных задач.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Сервисная деятельность

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

			V 1	
Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО	
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	303	303	303	303
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	324	324	324	324

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые они предъявляют к работникам сферы услуг

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.2 Дисциплины и практ	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:	предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
3.1.2	содержание основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
3.1.3	закономерности, механизмы и факторы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать содержание основных психологических особенностей потребителя, его требований при организации сервисной деятельности
3.2.2	использовать способы и механизмы выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности
3.2.3	понимать содержание основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	теоретическими основами научных знаний о многообразии и содержании сферы сервиса
3.3.2	методами оценки содержания основных форм диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
3.3.3	навыками предоставления сервисных услуг, отвечающим требованиям потребителей

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области

(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# **Правовое обеспечение профессиональной** деятельности

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.юрид. наук, доцент , В.О. Миронов

			V 1	
Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	711010	
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 усвоение сущности, основных принципов, положений и норм различных отраслей права; развитие профессионально-правового подхода к анализу различных отраслей права России с целью использования полученных знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Цикл (раздел) OOП: Б1.O.1						
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.2 Дисциплины и практи	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:	предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере

Знать:

ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Знать:

ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере

Знать:

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-правовой статус предприятия
3.1.2	-виды хозяйственных договоров
3.1.3	-основные способы защиты прав предприятия
3.2	Уметь:
3.2.1	-защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством
3.2.2	-использовать правовую документацию и справочный материал в своей профессиональной деятельности
3.2.3	-оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать
3.3	Владеть:
3.3.1	-о правовых основах деятельности фирм, предприятий различных форм собственности
3.3.2	-о характере и видах хозяйственных отношений в условиях рынка
3.3.3	-о договорных отношениях и их значении в работе предприятий

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Психологический практикум

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): кан.пед.наук, Доцент, Зеленова Г.В.

<u> </u>			
2		Итого	
УП	РΠ	ИПОГО	
4	4	4	4
6	6	6	6
0,2	0,2	0,2	0,2
10,2	10,2	10,2	10,2
130	130	130	130
3,8	3,8	3,8	3,8
144	144	144	144
	уп 4 6 0,2 10,2 130 3,8	УП РП 4 4 6 6 0,2 0,2 10,2 10,2 130 130 3,8 3,8	VII         PII           4         4           6         6           0,2         0,2           10,2         10,2           130         130           3,8         3,8           3,8         3,8

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx стр.

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ				
1.1	развитие профессионально - значимых психологических умений и навыков и использование теоретических				
	знаний по психологии на практике.				

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.2 Дисциплины и практи	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:	предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда Знать:

УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	о теоретических основаниях как самих методик, так интерпретаций и использования получаемых данных;
3.1.2	содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	основные современные психологические методы и методики
3.2.2	признаки ситуаций, в которых целесообразно использовать ту или иную методику или батарею методик.
3.2.3	самостоятельно формулировать цели и ставить задачи психоло-гической практики;
3.2.4	планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	оценивать возникающие на практике ситуации и подбирать соответствующие методы и методики;
3.3.2	корректно применять подобранные методы и методики;
3.3.3	интерпретировать результаты применения методов и методик и использовать получаемые данные для решения поставленных задач.
3.3.4	приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Менеджмент и маркетинг в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика и управление

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.экон.наук, доцент, Е.В. Шевчук

Курс	2		И	
Вид занятий	УП	РΠ	Итого	
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx стр.

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	является понимание процессов менеджмента и маркетинга для эффективного управления автосервисным
	предприятием

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:

ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.

Знать:

ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг Знать:

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	общие понятия менеджмента и маркетинга как философии ведения современного бизнеса в сфере севриса;
3.1.2	теорию и практику планирования, организации, координации и контроля деятельности предприятий в условиях рынка;
3.1.3	законодательные и нормативные акты правительства РФ и местных органов самоуправления, направленных на регулирование предпринимательской деятельности и маркетинга;
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
3.2.2	исследовать деятельность конкурентов, поведение потребителей, показатели конкурентоспособности продукции и фирмы;
3.2.3	выявлять проблемы экономического характера при анализе внешней и внутренней среды предприятия в сервисе, а также маркетинговых ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и методическими приемами комплексного анализа, сегментации и прогнозирования товарных рынков;
3.3.2	навыками построения мнеджмента предприятия сервиса;
3.3.3	навыками анализа вторичной и первичной информации о динамики развития внешней и внутренней среды предприятия сервиса;
3.3.4	основами маркетингового анализа деятеьности предприятия сервиса.

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Экономико-математическое моделирование в сервисе

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Технический сервис и информационные технологии

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст. преподаватель, Столяр Людмила Николаевна

3		Итого	
УП	РΠ		r11010
6	6	6	6
8	8	8	8
0,3	0,3	0,3	0,3
14,3	14,3	14,3	14,3
157	157	157	157
8,7	8,7	8,7	8,7
180	180	180	180
	уп 6 8 0,3 14,3 157 8,7	УП РП 6 6 8 8 0,3 0,3 14,3 14,3 157 157 8,7 8,7	УП         РП           6         6           8         8           0,3         0,3           14,3         14,3           157         157           8,7         8,7

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx стр.

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриата по
	направлению подготовки 43.03.01 Сервис

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предва	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и прак	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности

Знать:

Знать:

ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональ¬ной деятельности Знать:

ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий

3.1	Знать:			
3.1.1	организационные и методические основы организации и реализации моделирования, оптимизации, анализа и синтеза объектов и систем сервиса; Основные хозяйственные и научные задачи объектов и систем сервиса, решаемые с помощью экономико-математических методов.			
3.2	Уметь:			
3.2.1	применять методы анализа запросов потребителей, интерпретировать полученные результаты в терминах исходной модели;			
3.2.2	применять методы нахождения оптимального решения при реализации процесса сервиса;			
3.2.3	планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса с помощью методов оптимизации.			
3.3	Владеть:			
3.3.1	навыками выбора математических методов и инструментальных средств для решения задач оптимизации в соответствии с поставленной задачей; навыками использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятий сервиса; навыками применения методов оптимизации.			

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Профессиональная этика и этикет

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

2		Итого	
УП	РΠ	1	r11010
4	4	4	4
6	6	6	6
0,2	0,2	0,2	0,2
10,2	10,2	10,2	10,2
94	94	94	94
3,8	3,8	3,8	3,8
108	108	108	108
	уп 4 6 0,2 10,2 94 3,8	УП РП 4 4 6 6 0,2 0,2 10,2 10,2 94 94 3,8 3,8	VII         PII           4         4           6         6           0,2         0,2           10,2         10,2           10,2         10,2           94         94           3,8         3,8           3,8         3,8

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 изучение студентами особенностей этического знания как явления духовной культуры и основных требований к профессиональной этике и этикету, раскрытие основных нормативных представлений о нравственных типах личности и особенностях деловой и профессиональной культуры.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предвари	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практи	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:	предшествующее:				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

3.1	Знать:		
3.1.1	разнообразные способы и средства выполнения различных видов общей групповой деятельности		
3.1.2	-эффективные способы управления и руководства малыми группами		
3.1.3	-знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами		
3.2	Уметь:		
3.2.1	-применять на практике теоретическое знание проблем профессиональной этики;		
3.2.2	-ориентировать в процессе формирования профессиональной этики сотрудников сервиса		
3.2.3	-прогнозировать и формировать этичное поведение, приемлемое для профессиональной сферы		
3.3	Владеть:		
3.3.1	-принципами и методами организации и управления малыми коллективами		
3.3.2	-групповыми задачами, этапами и способами их решения		
3.3.3	-законами развития группы, групповыми процессами, знаниями процессов групповой динамики и принципами формирования		

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Основы функционирования систем сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Технический сервис и информационные технологии

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ		итого
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Изучение и освоение основных теорий, положений, категорий и закономерностей функционирования систем сервиса и их объектов, а также формирование у студентов целостного представления об индустрии социально-культурного сервиса и автосервиса.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предва	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практ	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:					

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

3.1	Знать:					
3.1.1	- классификацию, состав и структуру систем сервиса, их характеристику и эксплуатационные параметры;					
3.1.2	- основы функционирования элементов систем сервиса;					
3.1.3	- методы и приемы планирования и организации предприятий сервиса.					
3.2	Уметь:					
3.2.1	– анализировать показатели эффективности функционирования систем сервиса и сравнивать системы;					
3.2.2	<ul> <li>– определять целесообразность и выбирать необходимый состав элементов систем сервиса при их модернизации и обновлении.</li> </ul>					
3.3	Владеть:					
3.3.1	- навыки анализа состава и структуры систем сервиса для организации эффективного предоставления сервиса услуг;					
3.3.2	- основами рыночной экономики и менеджмента, спецификой их применения в сфере сервиса;					
3.3.3	- методами управления и контроля деятельностью предприятий сервиса.					

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Стандартизация и сертификация в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Технический сервис и информационные технологии

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

F-7,1				
Курс	2	2	Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	-	r11010
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) OOП: Б1.O.1					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:	предшествующее:				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством Знать:

3.1	Знать:			
3.1.1	- о метрологическом обеспечении сервисной деятельности;			
3.1.2	- о роли стандартизации и сертификации в контроле и повышении качества работ и услуг;			
3.1.3	- о стандартах качества и системах менеджмента качества.			
3.2	Уметь:			
3.2.1	- применять на практике знания основ метрологии, стандартизации и сертификации;			
3.2.2	- обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами			
3.3	Владеть:			
3.3.1	- методами оценки качества продукции и услуг в соответствии с системами менеджмента качества;			
3.3.2	- способами организации оценки качества оказания услуг.			

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Экономика организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика и управление

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преп., Емельяненко И.С.

Курс	2	2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	-	111010	
Лекции	6	6	6	6	
Практические	8	8	8	8	
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3	
на аттестацию					
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3	
Сам. работа	157	157	157	157	
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7	
Итого	180	180	180	180	

УП: B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx стр.

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины «Экономика организаций» является получение теоретических и практических профессиональных знаний, умений и навыков в области использования и развития форм и методов экономического управления предприятием в условиях рыночной экономики с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного творческого исполнения теоретических знаний в практической деятельности.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Ці	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.1.1	Основы проектной деятельности				
2.1.2	Сервисная деятельность				
2.2	.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:				
2.2.1	Региональная стратегия развития сервиса				
2.2.2	Экономико-математическое моделирование в сервисе				
2.2.3	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Знать:

#### ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения

Знать:

# ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия Знать:

3.1	Знать:				
3.1.1	мормативно-правовую базу, регулирующую финансово-хозяйственную деятельность организации				
3.1.2	методы планирования деятельности организации и обоснования управленческих решений				
3.1.3	методы оценки деятельности организации				
3.1.4	методы сбора и анализа исходных данных, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
3.1.5	современные методы и технологии необходимые для проведения расчетов экономических разделов планов, которые можно применить в организации				
3.2	Уметь:				
3.2.1	формировать систему планов деятельности организации				
3.2.2	формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности организации				
3.2.3	осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта				
3.2.4	собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
3.2.5	выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами				
3.3	Владеть:				
3.3.1	планирования деятельности организации				
3.3.2	сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений				
3.3.3	оценки результатов деятельности организации				
3.3.4	способностью и навыками собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
3.3.5	навыками выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами				

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Рекламные технологии в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.филос.наук, доцент, О.А.Катеринич

Курс	2	2	Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	Итого	
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

УП: B43.03.01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 изучение основных методов и технологий разработки и использовании рекламы в социально культурном сервисе и туризме. А так же приобретение навыков разработки рекламной кампании и её отдельных элементов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшеству	предшествующее:				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:

ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.

Знать:

ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг Знать:

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

3.1	Знать:			
3.1.1				
3.1.2	-основы организации рекламной деятельности предприятия сервиса			
3.1.3	- роль рекламной деятельности в управлении предпритий сервиса			
3.2	Уметь:			
3.2.1	- анализировать коммуникативную деятельность предприятий сервиса			
3.2.2	- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире			
3.3	Владеть:			
3.3.1	- навыками определения конъюктуры рынка и спроса потребителей			
3.3.2	- навыками планирования коммуникативной деятельности предприятия сервиса			

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Педагогика досуга

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

<u> </u>				
Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИПОГО	
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	231	231	231	231
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ				
	«Педагогика досуга» является повышение уровня профессиональной подготовки студентов в сфере досуговой педагогики, формирование умения выбирать пути и способы использования свободного времени, которые обогащали бы личность культурно и духовно, развитие у студентов профессиональных компетенций в сфере организации досуга				
1.2					

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.1: Знаст требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-структуру организации досуга и элементы формирования анимационного интереса
3.1.2	-методы и приемы педагогики досуга
3.1.3	- формы и средства педагогики досуга
3.2	Уметь:
3.2.1	-применять принципы, методы групповой работы
3.2.2	-понимать сущность социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
3.2.3	-оценивать значимость толерантного восприятия различий
3.2.4	-планированть и организовывать досуговые мероприятия
3.3	Владеть:
3.3.1	-оценивать ситуацию в соответствии с условиями внешней и внутренней среды
3.3.2	-применять на практике принципы досуговой деятельности
3.3.3	-организовать деятельность группы, толерантно воспринимая различия в процессе реализации досуговых мероприятий
3.3.4	
3.3.5	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика и управление

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.экон.наук, доцент, Д.В. Валентейчик

<u>*                                    </u>				
2		Итого		
УП	РΠ	711010		
6	6	6	6	
8	8	8	8	
0,3	0,3	0,3	0,3	
14,3	14,3	14,3	14,3	
157	157	157	157	
8,7	8,7	8,7	8,7	
180	180	180	180	
	уп 6 8 0,3 14,3 157 8,7	yII         PII           6         6           8         8           0,3         0,3           14,3         14,3           157         157           8,7         8,7	VII         PII           6         6           8         8           0,3         0,3           14,3         14,3           157         157           8,7         8,7           8,7         8,7	

УП: B43,03,01 23 5Bz-sks.plx cтр. 2

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис». Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами предприятия сервиса и его деятельностью в целом. Приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса; формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса

Знать:

ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения

Знать:

ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия Знать:

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса. Принципы и методы рациональной организации бизнес-процессов процессов сервисного предприятия. Методы планирования.
3.2	Уметь:
3.2.1	Формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах. Собирать и анализировать экономическую информацию, составлять долгосрочные и краткосрочные планы сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	Методами и средствами организации, планирования и управления в сервисе.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Социальное предпринимательство

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Экономика и управление

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): к.э.н., доц., Т.Ю. Корытько

			<u> </u>	
Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО	
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
Контактные часы	0,2	0,2	0,2 0,2	
на аттестацию				
Итого ауд.	16,2	16,2	16,2	16,2
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ				
1.1	формирование профессиональных знаний обучающихся в области формирования социальных			
	предпринимательских проектов, определения стратегической пригодности предпринимательских проектов через			
	призму бизнес-планирования и бизнес-моделирования			

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Ці	Цикл (раздел) ООП: Б1.О.1					
2.1	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
	преднествующее:					

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда Знать:

УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	сущность и особенности социального предпринимательства;
3.1.2	этапы формирование идеи социально-предпринимательского проекта;
3.1.3	технологии исследования для реализации проекта;
3.1.4	инфраструктуру поддержки социального предпринимательства;
3.1.5	источники и способы привлечения ресурсов;
3.1.6	разновидности и особенности бизнес-моделей социального предпринимательства
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать проекты;
3.2.2	давать оценку действующих стратегий, программ и проектов;
3.2.3	проводить оценку социально-экономической эффективности проектов;
3.2.4	оценивать риски и возможные последствия реализации проектов.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками сбора информации для подготовки проекта;
3.3.2	навыками составления и презентации бизнес-плана социального проекта;
3.3.3	навыками формирования маркетингового плана проекта: сегментирование рынка, анализ конкуренции, прогноз продаж, продвижение проекта

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ Физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Курс	2	2	Итого	
Вид занятий	УП	РΠ		
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) OOП: Б1.O.1.22				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	Научно-практические основы общефизической подготовки и здорового образа жизни
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
3.3	Владеть:
3.3.1	Возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

#### Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Социология

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

Курс	1		Итого		
Вид занятий	УП	УП РП		711010	
Лекции	4	4	4	4	
Практические	6	6	6	6	
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2	
на аттестацию					
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2	
Сам. работа	130	130	130	130	
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	
Итого	144	144	144	144	

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Целями освоения дисциплины «Социология» являются:
1.2	- ознакомить студентов с основами классических и современных социологических теорий, способствовать освоению категориального аппарата современной научной социологии;
1.3	- сформировать у студентов системные знания: об обществе как о целостном организме, о структуре и закономерностях функционирования социальных институтов, о социальных детерминантах поведения человека в группе и обществе, о взаимосвязи экономических и социальных факторов общественного развития;
1.4	- подготовить студентов к осознанному и самостоятельному анализу социальной реальности, способных воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, согласно УК-5.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-предмет социально-правовых знаний, исторические типы и стили социально-правовых учений и теорий
3.1.2	-конъектуру рынка услуг и социальную политику в сфере услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать основы правовых знаний в сфере профессиональной деятельности
3.2.2	-определять соответствие предоставляемых услуг регламентирующим документам и потребностям клиента.
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками использования различных социологических методов для анализа тенденций развития современного общества, социально-правового анализа
3.3.2	-способами анализа конъюнктуры рынка и спроса потребителя с целью дальнейшего планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса,в том числе с учетом социальной политики. государства.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Культурология

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

2		Итого		
УП	УП РП		111010	
4	4	4	4	
6	6	6	6	
0,2	0,2	0,2	0,2	
10,2	10,2	10,2	10,2	
130	130	130	130	
3,8	3,8	3,8	3,8	
144	144	144	144	
	уп 4 6 0,2 10,2 130 3,8	УП РП 4 4 6 6 0,2 0,2 10,2 10,2 130 130 3,8 3,8	VII         PII           4         4           6         6           0,2         0,2           10,2         10,2           130         130           3,8         3,8           3,8         3,8	

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целями освоения дисциплины являются освоение основ культурологии, исследование основ культуры как целостного явления, выполняющего важнейшие функции культурной адаптации, инкультурации, социализации, межкультурного взаимодействия

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	Основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности потребителя;
3.1.2	Содержание понятий «культура», «цивилизация», «культурогенез», «социальные институты
3.1.3	культуры», происхождение, морфология и функции культуры в обществе;
3.1.4	Современные проблемы и тенденции развития культуры
3.2	Уметь:
3.2.1	Ориентироваться в культурной среде современного общества;
3.2.2	Организовывать групповую работу;
3.2.3	Формировать собственное мировоззрение.
3.3	Владеть:
3.3.1	Понимания ситуации в соответствии с условиями внешней и внутренней среды;
3.3.2	Понимания значимости толерантного восприятия различий;
3.3.3	В построении межличностных и межкультурных коммуникации;

### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Документационное обеспечение предприятий сервиса

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	итого	
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	Овладение теоретическими и практическими вопросами документообразования, документирования
	управленческих действий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:					

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
3.1.2	-основы создания документов, документооборота.
3.1.3	-законодательные, нормативные материалы по документационному обеспечению сервисной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	-создавать и оформлять документы
3.2.2	-оценивать содержание основных психологических особенностей потребителя, его требований при организации сервисной деятельности
3.2.3	-использовать способы и механизмы документационного обеспечения предприятий сервиса
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками управления процессом оказания услуг в соответствии с требованиями потребителя
3.3.2	-навыками использования организационно-управленческих технологий в области разработки и утверждения документов
3.3.3	-навыками соблюдения основных требований обеспечения информационной безопасности документационного обеспечения предприятия

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Музееведение

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.педаг.наук, доцент, Г.В.Зеленова

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	PHOTO	
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Формирование у студентов знания об основных понятиях в области музееведения и классификации музеев, об основных видах и типах научной работы в музеях, структуре, содержания и особенностях составления музейных экспозиций, сущности и специфики культурно-образовательной деятельности музеев.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как						
предшествующее:	предшествующее:					

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	- основные понятия курса:музееведение;
3.1.2	- основные этапы развития музееведения;
3.1.3	- базовые ценности отечественной и мировой истории и культуры.
3.2	Уметь:
3.2.1	- эффективно применять знания теории музееведения;
3.2.2	- применять терминологию музееведения;
3.2.3	- ориентироваться в историко-культурном пространстве
3.2.4	
3.2.5	
3.2.6	
3.2.7	отдельные факты в искусстве; выявлять их характерные
3.2.8	черты;
3.3	Владеть:
3.3.1	<ul> <li>понятийным аппаратом в сфере деятельности по сохранению и использованию историко-культурного и природного наследия;</li> </ul>
3.3.2	- современными методами научного исследования в области музееведения;
3.3.3	- навыками поиска и извлечения необходимой информации при подготовке музейной экскурсии.
3.3.4	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Технологические основы ресторанного сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич

Курс	Курс 3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	PHOTO	
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

УП: B43,03,01 23 5Bz-sks.plx стр.

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Подготовить обучающихся к последующему вхождению в практику деятельности бакалавра на основе приобретения теоретических знаний и практических навыков в области современных, прогрессивных методов и форм организации производства кулинарной продукции, а также обслуживания потребителей в различных типах предприятий ресторанного бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:					

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	- варианты организации обслуживания
3.1.2	- нормативы и нормы определения качества улуг
3.1.3	- нормативы и нормы качества обслуживания
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать знания социально значемых процессов, нормативов качества улуг и обслуживания в професиональной деятельности
3.2.2	- прменять полученный знания для организации професиональной деятельности в области сервиса
3.2.3	- классифицировать группы блюд ресторанной кухни, технологию приготовления определенного ассортимента блюд, особенности и требования к их декорированию.
3.3	Владеть:
3.3.1	- составить план работ, оценить финансовые вложения, определить содержание и основные разделы бизнес-плана открытия ресторана
3.3.2	- работать с нормативной документацией; использовать стандарты и другие нормативные документы при оценке, контроле качества и сертификации продуктов и продукции предприятий РБ; обеспечивать эффективную работу предприятия
3.3.3	- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
3.3.4	категориальным аппаратом

### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Экспозиционно- выставочная деятельность предприятий сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова

3		Итого	
УП	РΠ	111010	
4	4	4	4
6	6	6	6
0,2	0,2	0,2	0,2
10,2	10,2	10,2	10,2
130	130	130	130
3,8	3,8	3,8	3,8
144	144	144	144
	9II 4 6 0,2 10,2 130 3,8	УП РП 4 4 6 6 0,2 0,2 10,2 10,2 130 130 3,8 3,8	УП РП 4 4 4 6 6 6 0,2 0,2 0,2 10,2 10,2 130 130 130 3,8 3,8 3,8

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 1.1 ознакомление с общими и частными вопросами теории и практики организации учреждений музейновыставочного типа, а также методики создания выставочного проекта, практическими навыками организации выставочных мероприятий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) OOП: Б1.B.1					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как					
предшествующее:					

#### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:

В резулі	В результате освоения дисциплины обучающийся должен				
3.1	Знать:				
3.1.1	- понятийно-категориальный аппарат, применямый в области экспозиционно-выставочной деятельности;				
3.1.2	- особенности выставочной деятельности по отношению к основным направлениям музейной работы, методику проектирования экспоционно -выставочной деятельности.				
3.2	Уметь:				
3.2.1	- профессионально оценивать опыт осуществленных экспозиционно -выставочных проектов;				
3.2.2	-разрабатывать научно обоснованные и практически осуществимые проекты выставок с учетом современных требований и тенденций развития музейных и технических новаций.				
3.3	Владеть:				
3.3.1	- навыком проектирования экспозиционного пространства;				
3.3.2	- представлениями о тенденциях выставочной деятельности на современном этапе и актуальными технологиями выставочной деятельности;				
3.3.3	- навыком организации и проведения выставочной деятельности в социокультурной сфере.				

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Детская анимация

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Kypc 3		Итого		
Вид занятий	УП	РΠ	711010	
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целями освоения дисциплины Детская анимация является формирование знаний, умений и навыков в области сценарного и режиссерского искусства, благодаря деятельности которых идеи детского праздника превращаются в конкретные действия участников анимационной программы, системы знаний студентов о сущности и особенностях анимационной деятельности детей

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:	
3.1.1	Элементы формирования анимационного интереса	
3.1.2	Особенности организации контактной зоны	
3.1.3	О сущности регуляции межличностных отношений	
3.2	Уметь:	
3.2.1	подбирать оптимальные для ситуации анимационные программы	
3.2.2	работать в контактной зоне, организуя досуг	
3.2.3	применять различные формы организации досуга	
3.3	Владеть:	
3.3.1	оценивать возникающие на практике ситуации и подбирать соответствующие методы и методики;	
3.3.2	2 навыками реализации анимационных программ	
3.3.3	В приемами активизации потребителей анимационных услуг	
3.3.4	формирование детских анимационных программ и их реализации в контактной зоне.	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Технология и организация гостиничных услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич

4		Итого	
УП	РΠ	711010	
8	8	8	8
10	10	10	10
2,3	2,3	2,3	2,3
20,3	20,3	20,3	20,3
259	259	259	259
8,7	8,7	8,7	8,7
288	288	288	288
	8 10 2,3 20,3 259 8,7	8 8 10 10 2,3 2,3 20,3 20,3 259 259 8,7 8,7	VII         PII           8         8           10         10           2,3         2,3           20,3         20,3           259         259           8,7         8,7           8,7         8,7

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Изучение гостиничного хозяйства, технологического процесса обслуживания туристов в гостиничных предприятиях, а так же формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки «Сервис».

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:		
3.1.1	-сущность и содержание теоретических основ технологии и организации гостиничного сервиса		
3.1.2	-содержание деятельности средств размещения туристов		
3.1.3	-виды управленческих решенийи методы их разработки, основы управления персоналом туристского предприятия		
3.2	Уметь:		
3.2.1	-применять прогрессивные технологии в гостиничной деятельности		
3.2.2	-разбираться в специфике различных направлений гостиничной деятельности		
3.2.3	-разработать, сформировать, продвинуть и реализовать гостиничный продукт		
3.3	Владеть:		
3.3.1	-в технологии и организации гостиничной деятельности		
3.3.2	-навыками принятия управленческих решений в организации туристской деятельности		
3.3.3	-навыками, оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии		

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Инновации в сервисе

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд. психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

4		Итого		
УП	РΠ	иного		
4	4	4	4	
4	4	4	4	
0,2	0,2	0,2	0,2	
8,2	8,2	8,2	8,2	
96	96	96	96	
3,8	3,8	3,8	3,8	
108	108	108	108	
	4 4 0,2 8,2 96 3,8	4 4 4 4 0,2 0,2 8,2 8,2 96 96 3,8 3,8	4     4     4       4     4     4       0,2     0,2     0,2       8,2     8,2     8,2       96     96     96       3,8     3,8     3,8	

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

Знать:
Сущность инноваций в сфере сервиса.
Методы управления технико-организационным уровнем производства в инновационной деятельности.
Риски, связанные с инновационной деятельностью в области сервиса.
Уметь:
Применять инновации в процессе оказания услуг на предприятиях сервиса.
Использовать организационные формы инновационного развития.
Управлять инновационной деятельностью на предприятии сферы сервиса.
Владеть:
Методами анализа инновационного проекта.
Навыком разработки процесса оказания услуг на основе инновационных технологий в сфере сервиса
Навыком разработки инновационного проекта и методами оценки его эффективности.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Страноведение

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.филол.наук, доцент, И.В. Усова

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИПОГО	
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 формирование современных представлений о природных и культурных ландшафтах, а также населении крупных районов и стран, оперативно-справочной комплексной системе туристского страноведения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных
3.1.2	норм и стандартов
3.1.3	- структуру общества как сложной системы;
3.1.4	- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека
3.1.5	-основные способы анализа состояния научно-технической проблемы путем подбора, изучения и ана- лиза литературных и патентных источников по тематике исследований
3.2	Уметь:
3.2.1	-работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности
3.2.2	-корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики
3.2.3	-формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики
3.2.4	-использовать основные способы анализа состояния научно- технической проблемы путем подбора,
3.2.5	изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований
3.3	Владеть:
3.3.1	-приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности
3.3.2	-навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
3.3.3	-умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях
3.3.4	-навыками и приемами подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований

### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области

(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Анимация в социально-культурном сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Курс	4		Umana	
Вид занятий	УП	РΠ	Итого	
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2		2	
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 теоретическая и практическая подготовка обучающихся к реализации психолого-педагогических основ, знаний и навыков в организации рекреационной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:	
3.1.1	-теоретические основы в области анимационной и туристкой деятельности	
3.1.2	-правила организации работы контактной зоны	
3.1.3	-принципы функционирования команды	
3.2	Уметь:	
3.2.1	-различать анимацию в гостиничном бизнесе и в индустрии развлечений и отдыха;	
3.2.2	-толерантно воспринимать различия потребителей	
3.2.3	-работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;	
3.3	Владеть:	
3.3.1	-основами работы тур. аниматоров с различными категориями населения;	
3.3.2	-навыками толерантного отношения к социальным, этническим, религиозным и другим отличиям;	
3.3.3	-навыками профессионального поведения работника контактной зоны;	
3.3.4		

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Экскурсоведение

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО	
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Выяснить сущность современной экскурсии, теоретические и методические основы экскурсионной деятельности, основы разработки и проведения экскурсии, методы классификации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:	предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	Об истории развития экскурсионного дела и экскурсоведения как науки;
3.1.2	О современных методах и формах организации экскурсионной деятельности;
3.1.3	О роли экскурсий в социально-культурной деятельности. Понятие и сущность экскурсионных услуг. Нормативноправовую базу организации и проектирования экскурсионнных услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать на практике законодательные и нормативные документы, теоретические и практические разработки в области экскурсионного дела;
3.2.2	Разрабатывать экскурсионные услуги;
3.2.3	Оформлять технологическую документацию экскурсии;
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками разработки экскурсионных услуг как формы досуга;
3.3.2	Навыками разработки технологической документации экскурсий;
3.3.3	Навыками проведения экскурсий различных классификационных групп;

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО	
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы	2,3	2,3	2,3	2,3
на аттестацию				
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	261	261	261	261
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ				
1.1	Организация досуга и анимационной деятельности являются развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса			
1.2				

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: Б1.В.1				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:		
3.1.1	-теорию обслуживания		
3.1.2	-международную и российскую классификацию услуг		
3.1.3	-формы и методы обслуживания потребителей		
3.1.4			
3.1.5			
3.2	Уметь:		
3.2.1	-организовать процесс обслуживания потребителя		
3.2.2	-применять формы обслуживания потребителей на предприятиях туристской индустрии		
3.2.3	-обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов		
3.3	Владеть:		
3.3.1	-навыками определения эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания		
3.3.2	-навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии		
3.3.3	-навыками определения соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации		

### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

## **Технологические основы социально-культурной** деятельности

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): доц., О.А. Катеринич;

			V 1	
Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	PHOFO	
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Подготовить студентов к профессиональной деятельности в социально-культурной сфере, вооружить их специальными знаниями, умениями и навыками в области технологических основ социально-культурной деятельности, дать навыки анализа практического опыта и поиска инновационных решений технологических проблем социально-культурной сферы, самостоятельной работы над опорными источниками, документами и публикациями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП:         Б1.В.1.ДВ.01			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда Знать:

УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Знать:

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-теорию обслуживания
3.1.2	-формы и методы обслуживания потребителей
3.1.3	-теоретические основы организации контактной зоны предприятий сервиса
3.1.4	
3.1.5	
3.1.6	
3.1.7	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовать процесс обслуживания потребителям
3.2.2	-применять формы обслуживания потребителей на предприятиях сериса
3.2.3	-обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов
3.2.4	
3.2.5	
3.3	Владеть:
3.3.1	-определения эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания
3.3.2	-оценки удовлетворенности потребителей услугами сервиса
3.3.3	-планирования социльно-культурную деятельность
3.3.4	

3.3.5

#### Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### История искусств

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.истор.наук, д-р.филос.наук, профессор, В.И. Кузнецов

		· · ·		
	3	Итого		
УП	РΠ		PHOTO	
4	4	4	4	
4	4	4	4	
0,2	0,2	0,2	0,2	
8,2	8,2	8,2	8,2	
96	96	96	96	
3,8	3,8	3,8	3,8	
108	108	108	108	
	уп 4 4 0,2 8,2 96 3,8	4 4 4 4 0,2 0,2 8,2 8,2 96 96 3,8 3,8	УП РП 4 4 4 4 4 4 0,2 0,2 0,2 0,2 8,2 8,2 8,2 8,2 96 96 96 3,8 3,8 3,8	

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью дисциплины «История искусств» является освоение комплекса знаний в области истории художественной культуры и искусств, формирование систематизированных знаний в области теории и истории искусств, формирование общекультурных компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП:         Б1.В.1.ДВ.01			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-основные направления, проблемы, теории и методы философии,
3.1.2	-содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития,
3.1.3	-понятия и особенности организации контактной зоны как сферы реализации сервисной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	-критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию
3.2.2	-ориентироваться в истории развития всемирной художественной культуры и искусства
3.2.3	-работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям России
3.3.2	-методами организации контактной зоны
3.3.3	-владеть искусством и культурой слова

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области

(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Региональная стратегия развития сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.социол.наук, доц., В.И.Лабунская

Курс		3	Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО	
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,3	0,3	0,3	0,3
на аттестацию				
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии регионального развития сервиса, применением методов исследования региональной экономики и сферы услуг, а также развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций с учетом изменений в системе управления сервисно-ориентированных предприятий и организаций в экономике субъектов РФ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП:         Б1.В.1.ДВ.02			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-основные понятия стратегического регионального развития сервиса и сервисно-ориентированной деятельности
3.1.2	хозяйствующих субъектов
3.1.3	- особенности и характерные черты региональной экономики и отраслевой составляющей сферы услуг
3.1.4	- основные индикаторы региональных интересов
3.2	Уметь:
3.2.1	- давать оценку различным типам регионов в соответствии с признаками существующих классификации
3.2.2	- анализировать практические мероприятия,проводимые различными структурами поддержки регионального развития сервиса
3.2.3	- выявлять и оценивать факторы, влияющие на характер взаимоотношений регионов с федеральным центром и органами местного самоуправления в рамках развития сферы услуг
3.3	Владеть:
3.3.1	-исследования конкретных региональных экономических показателей и систем, а также формализованного представления динамики развития
3.3.2	сервиса в регионе
3.3.3	-сформированной и реализуемой стратегией регионального развития
224	-применения полученных знаний для принятия экономических решений

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в сервисной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

3	3	Итого	
УП	РΠ	ИТОГО	
6	6	6	6
6	6	6	6
0,3	0,3	0,3	0,3
12,3	12,3	12,3	12,3
195	195	195	195
8,7	8,7	8,7	8,7
216	216	216	216
	уп 6 6 0,3 12,3 195 8,7	6 6 6 0,3 0,3 12,3 12,3 195 195 8,7 8,7	VII         PII           6         6           6         6           6         6           6         6           6         6           0,3         0,3           12,3         12,3           195         195           8,7         8,7           8,7         8,7

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере сервиса;
1.2	оценка перспективы туристских ресурсов их развития на примере ЮФО и РФ;
1.3	исследование и определение социально-культурного объекта как туристского ресурса;
1.4	выделение наиболее значимых туристских ресурсов;
1.5	овладение теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента;приобретение студентами знаний о туристических возможностях регионов России.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:         Б1.В.1.ДВ.02				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:				

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-технологии использования социальных ресурсов ЮФО и РФ в сервисной деятельности
3.1.2	-о разнообразии видов ресурсов туризма и рекреации России и ЮФО
3.1.3	-оценку перспектив туристских ресурсов на примере ЮФО и РФ
3.2	Уметь:
3.2.1	-анализировать современные тенденции в развитии сферы туризма
3.2.2	-выделять наиболее значимые туристские ресурсы
3.2.3	-оценивать перспективы туристских ресурсов ЮФО и РФ
3.3	Владеть:
3.3.1	-знаниями методов оценки перспектив туристских ресурсов ЮФО и РФ
3.3.2	-знаниями технологических процессов по формированию основных видов услуг в сфере сервиса
3.3.3	-теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Тренинговые технологии и игровые методы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.педагог..наук, доцент, Г.В. Зеленова

Курс	4	1	Итого	
Вид занятий	УП РП		PHOTO	
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1	формирование основ организации игровой деятельности, использования игровых технологий, формирование
	умений и навыков организации и проведения тренинга

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП		
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:		
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как		
предшествующее:		

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

1.1

### ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	- понятия и особенности организации контактной зоны, как сферы реализации сервисной деятельности
3.1.2	- особности чловека, как субъекта общения; закономерности общения и взаимодействия людей.
3.1.3	- технологии и методов активной групповой работы
3.2	Уметь:
3.2.1	- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности
3.2.2	- соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач
3.2.3	- использовать активные методы органицации профессиональной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	- приемами оперативного анализа ситуации взаимодействия
3.3.2	- проведения трнингов для активизации личностного роста и положительной групповой динамики
3.3.3	- культурой мышления.

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

# **Технологии проведения празднично-зрелищных** мероприятий

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова

4		Итого	
УП РП			
4	4	4	4
6	6	6	6
0,2	0,2	0,2	0,2
10,2	10,2	10,2	10,2
130	130	130	130
3,8	3,8	3,8	3,8
144	144	144	144
	4 6 0,2 10,2 130 3,8	4 4 6 6 0,2 0,2 10,2 130 130 3,8 3,8	VII         PII           4         4         4           6         6         6           0,2         0,2         0,2           10,2         10,2         10,2           130         130         130           3,8         3,8         3,8

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП:         Б1.В.1.ДВ.03			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-новые формы и методы планирования и организации праздников, встреч, приемов
3.1.2	-методы, показатели и критерии определения коммерческой эффективности проектов различных видов событийных мероприятия
3.1.3	-вопросы выстраивания инфраструктуры в ходе организации событийного мероприятия
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовывать работу и прогнозировать результативность
3.2.2	-осуществлять расчеты эффективности проведения событийных мероприятий и потребность в ресурсах для их реализации; разрабатывать сценарии и реализовывать поставленные цели событийных мероприятий
3.2.3	-работать со СМИ в процессе организации и в ходе проведения праздников, встреч, приемов
3.3	Владеть:
3.3.1	-способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
3.3.2	-способами определения и управления рисками в ходе подготовки и проведения праздников, встреч, приемов
3.3.3	-способами определения коммерческой эффективности проекта
3.3.4	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Культурно-досуговая деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Курс	4		Итого		
Вид занятий	УП	УП РП		итого	
Лекции	4	4	4	4	
Практические	6	6	6	6	
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2	
на аттестацию					
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2	
Сам. работа	130	130	130	130	
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	
Итого	144	144	144	144	

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП:         Б1.В.1.ДВ.04			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как			
предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	-теорию обслуживания
3.1.2	-международную и российскую классификацию услуг
3.1.3	-формы и методы обслуживания потребителей
3.1.4	
3.1.5	
3.1.6	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовать процесс обслуживания потребителя
3.2.2	-применять формы обслуживания потребителей на предприятиях туристской индустрии
3.2.3	-обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов
3.2.4	
3.2.5	
3.2.6	
3.2.7	творческих и хозяйственных ресурсов,
3.2.8	реальных интересов и запросов
3.2.9	населения
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками определения эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания
3.3.2	-навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии
3.3.3	-навыками определения соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области

(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Инновации в культурно-досуговой сфере

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Курс	4	4		Итого	
Вид занятий	УП РП		итого		
Лекции	4	4	4	4	
Практические	6	6	6	6	
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2	
на аттестацию					
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2	
Сам. работа	130	130	130	130	
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	
Итого	144	144	144	144	

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) OOП: Б1.В.1.ДВ.04					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как						
предшествующее:						

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	- структуру общества как сложной системы
3.1.2	- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека
3.1.3	- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику
3.2	Уметь:
3.2.1	-корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;
3.2.2	-выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики
3.2.3	-работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	- способностями к конструктивной критике и самокритике
3.3.2	- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях
3.3.3	- методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Общефизическая подготовка

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	YII	010
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	154	154	154	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	164	164	164	328	328

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ					
	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.					
1.2						

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП						
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП:         Б1.О.2.ДВ.01					
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:						
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как						
предшествующее:						

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	научно-практические основы общефизической подготовки и здорового образа жизни
3.2	Уметь:
	использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
3.3	Владеть:
	возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Гимнастика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): старший преподаватель, Четвериков С.В.

Курс	1	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	711010		
Лекции	6	6	6	6	12	12	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4	
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4	
Сам. работа	154	154	154	102	308	256	
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6	
Итого	164	164	164	112	328	276	

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП							
Цикл (раздел) ООП:	Цикл (раздел) ООП: Б1.O.2.ДВ.01						
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:							
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как							
предшествующее:							

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

3.1	Знать:
3.1.1	о роли физической культуры в общекультурном, профессиональом и социальном развитии человека;
3.1.2	основы здорового образа жизни.
3.2	Уметь:
	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и средствами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **Институт технологий (филиал)**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный

технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Адаптивная физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01 23 5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Курс	1	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	ИПОГО		
Лекции	6	6	6	6	12	12	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4	
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4	
Сам. работа	154	154	154	102	308	256	
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6	
Итого	164	164	164	112	328	276	

	1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики,	
	истории становления и развития адаптивной физической культуры.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:         Б1.О.2.ДВ.01				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:	предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

<del>З</del>нать:

3.1	Знать:	
3.1.1	Способы организации занятий физическими упражнениями	
3.2	Уметь:	
3.2.1	Анализировать индивидуальные программы реабилитации	
3.3	Владеть:	
3.3.1	Анализом и обобщением результатов работы	

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Основы нравственности

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): Д-р.филос.наук, канд.социол.наук, профессор, Н.С. Речкин

Курс	2		И	
Вид занятий	УП	РΠ	Итого	
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Цикл (раздел) ООП: ФТД			
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
2.2 Дисциплины и практі	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как		
предшествующее:	предшествующее:		

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:		
3.1.1	-правила этики и культуры речи		
3.1.2	-требования к манерам, толерантного отношения в процессе взаимодействия		
3.1.3	-о пользе терпения, выдержки, умения предвидеть последствие своих поступков.		
3.2	Уметь:		
3.2.1	-формировать первоначальные представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения		
3.2.2	-раскрывать сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми		
3.2.3	-аргументировано высказывать свое мнение и внимательно слушать мнение собеседника.		
3.3	Владеть:		
3.3.1	-воплощать свои этические знания в повседневном поведении, в привычках		
3.3.2	-исполнять нравственные заповеди		
3.3.3	-нормами этического поведения и взаимодействия		

Институт технологий (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области (ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора

### Основы православной культуры

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Учебный план B43.03.01\_23\_5Bz-sks.plx

43.03.01 Сервис

профиль Социально-культурный сервис

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Программу составил(и): канд.филол.наук, доц., А.А. Морозова

			· ·	
Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РΠ	ИПОГО	
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактные часы	0,2	0,2	0,2	0,2
на аттестацию				
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 сформировать у студентов понимания ценности и разнообразия духовной жизни, влияния религии на культуру, что составляет необходимую часть мировоззрения современного человека.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП: ФТД				
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как				
предшествующее:	предшествующее:			

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

3.1	Знать:	
3.1.1	-принципы работы в команде;	
3.1.2	-конфессиональные различия;	
3.1.3	-основу толерантного отношения.	
3.2	Уметь:	
3.2.1	-демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой религии;	
3.2.2	-толерантно воспринимать конфессиональные различия;	
3.2.3	-использовать положения религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений.	
3.3	Владеть:	
3.3.1	-сущность религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений;	
3.3.2	-специальную терминологию;	
3.3.3	-принципы толерантного отношения в обществе.	