МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.философ.н, доц., Катеринич О.А. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

директор ООО «Катальпа» , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Философия

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.1.2	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в сервисе
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**

	Раздел 1. Философия как мировоззрение						
1.1	Философия и ее роль в жизни человека и общества /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.2	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	17		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 2. История мировой философии						
2.1	Философия стран Древнего Востока. Античная философия /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.2	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.3	Средневековая философия и философия эпохи Возрождения /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	19		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	Философия Нового времени. Немецкая классическая философия /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.6	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.7	Западная философия XIX-XX вв. Русская философия /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.8	Западная философия XIX-XX вв. Русская философия /Пр/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.9	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 3. Основные проблемы философии						
3.1	Проблема бытия в философии /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.2	Проблема сознания /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.3	Проблема бытия в философии /Пр/	2	0,75		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.4	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.5	Проблема человека /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.6	Проблема человека /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.7	Проблема познания /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.8	Перечень вопросов оценочных средств /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.9	Знание и вера /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

3.10	Научное познание /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.11	Знание и вера /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.12	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.13	Человек в мире культуры /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.14	Человек в мире культуры /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.15	Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	2	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.16	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.17	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

5.2 Вопросы к экзамену

1. Предмет и метод философии. Основные функции философии
2. Мировоззрение и его структура, соотношение философии и мировоззрения
3. Философия Древней Индии и Древнего Китая.
4. Натурфилософские школы Древней Греции.
5. Античная философия: софисты и Сократ о человеке и его мире.
6. Античная философия. Учение Платона об идеях.
7. Античная философия. Метафизика Аристотеля.
8. Античная философия: философские школы римско-эллинистического периода.
9. Западноевропейская средневековая философия: Патристика: Аврелий Августин.
10. Западноевропейская средневековая философия: Схоластика: Фома Аквинский.
11. Философия эпохи Возрождения: Основные идеи и представители.
12. Арабская философия Средних веков
13. Философия Нового времени: эмпиризм и индуктивный метод Ф. Бэкона.
14. Философия Нового времени: рационализм и метафизика Р. Декарта
15. Немецкая классическая философия: философская система и метод Г.-В. Гегеля.
16. Немецкая классическая философия: агностицизм и априоризм в философии И.Канта.
17. Немецкая классическая философия: антропологический материализм Л. Фейербаха.
18. Герменевтика. Основные идеи светского (М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр) и религиозного (К. Ясперс)

экзистенциализма.
19. Основные идеи иррационализма (С. Кьеркегор, А. Шопенгауэр). «Философия жизни» Ф. Ницше.
20. Феноменология. Постмодернизм.
21. Позитивизм и его исторические этапы.
22. Общая характеристика и особенности русской философии. Периодизация русской философии.
23. Историософия, судьба России в мировой истории в работах П.Я. Чаадаева.
24. Славянофилы и западники. А.И. Герцен.
25. Русская философия второй половины XIX в. Л.Н.Толстой. Ф.М. Достоевский. К.Н.Леонтьев. Н.Я. Данилевский.
26. Русская философия всеединства. В.С. Соловьев. С.Л. Франк, Е.Н. Трубецкой.
27. Марксистская философия в России. Г.В. Плеханов. В.И. Ленин.
28. Русская религиозная философия конца XIX – начала XX вв.
29. Русская философия зарубежья. П.А. Сорокин.
30. Философия русского космизма.
31. Исторические периоды в развитии категории бытия.
32. Бытие человека и бытие окружающего мира.
33. Понятие материи, как исходная характеристика материального бытия. Основные свойства материи.
34. Законы диалектики
35. Проблема человека в философии
36. Концепции происхождения человека
37. Социальная сущность человека
38. Сознание, самосознание и личность. Проблема бессознательного.
39. Сознание и познание.
40. Научное познание. Структура научного познания, его методы и формы
41. Науки о природе и науки о духе. Объяснение и понимание
42. Вера и знание
43. Человек, культура и цивилизация
44. Проблема классификации цивилизаций. Современные подходы к ее решению.
45. Материальная и духовная культура.
46. Специфика цивилизаций Запада и Востока.
47. Религия как феномен человеческой культуры.
48. Проблемы НТП.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балашов, Л.Е.	Философия : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573117	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018	ЭБС
Л1.2	Батурин, В.К.	Философия: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426490	М. : Юнити-Дана, 2016	ЭБС
Л1.3	под ред.В.П.Ратников	Философия : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491	Москва : ЮНИТИ -ДАНА, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Вечканов, В.Э.	Философия (Электронный ресурс): учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/79824.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС
Л2.2	Горелов, А. А.	Философия: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/50675.html	М.: Академия,, 2015	ЭБС
Л2.3	Кащеев, С.И.	Философия : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/2614.html	М.: Проспект , 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Несмеянов Е.Е. , Бабахова Л.Г., Тазаян А.Б.	Методические указания для подготовки к практическим занятиям по курсу «Философия» https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1537-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Философия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453870
Э2	Философия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426490
Э3	Философия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491
Э4	Философия http://www.iprbookshop.ru/1131
Э5	Философия http://www.iprbookshop.ru/2614.html

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Google Chrome

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной атестации, укомплектованная специализированной мебелью (комплектом столов и стульев) и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории (маркерной доской)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к рабочей программе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

История (история России, всеобщая история)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО , Катеринич О.А _____

Директор ООО «Бонжур» , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
История (история России, всеобщая история)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины История (История России. всеобщая история)являются формирование у обучающихся целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Ознакомительная практика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
факты, явления, процессы, понятия, теории, гипотезы, характеризующие целостность исторического процесса; важнейшие методологические концепции исторического процесса, их научную и мировоззренческую основу; историческую обусловленность формирования и эволюции общественных институтов, систем социального взаимодействия, норм и мотивов человеческого поведения.
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
использовать принципы причинно-следственного, структурно функционального, временного и пространственного анализа для изучения исторических процессов и явлений; систематизировать разнообразную историческую информацию на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса.
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
навыками формулирования своих мировоззренческих взглядов и принципов, соотнесения их с исторически возникшими мировоззренческими системами, идеологическими теориями; осознания себя представителем исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданином России.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1.История в системе социально-гуманитарных наук. Теоретико-методологические основы исторической науки						
1.1	1.1 Место истории в системе наук /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	История России — неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	1.2 Исследователь и исторический источник /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Становление и развитие историографии как научной дисциплины. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Раздел 2. Особенности становления государственности в России и мире						
2.1	2.1 Возникновение Древнерусского государства (IX-X вв.) /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	2.2 Специфика цивилизаций (государство,общество, культура) Древнего Востока и античности. Переход Европы от античности к феодализму /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Восточный и античный типы цивилизационного развития. Территория России в системе Древнего мира. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

2.7	2.3 Русские земли в XI–XII вв. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Эволюция древнерусской государственности в XI–XII вв. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Раздел 3. Русские земли в XIII–XV веках и европейское средневековье						
3.1	3.1 Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Дискуссия о феодализме как явлениивсемирной истории. Проблема централизации. Централизация и формирование национальной культуры. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	3.2 Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Экспансия Запада. Александр Невский. Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	3.3 Возрождение русской государственности вокруг Москвы /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

3.8	Процесс централизации.Судебник 1497 г. Формирование дворянства как опоры центральной. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Раздел 4. Россия в XVI–XVII веках в контексте развития европейской цивилизации						
4.1	4.1 Европа в эпоху позднего феодализма. Первые буржуазные революции в Европе /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
4.2	Эпоха Возрождения. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
4.4	4.2 Эволюция московской государственности в контексте европейского развития /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
4.5	Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси. К. Минин и Д. Пожарский. Победа ополчения. Завершение и последствия Смуты. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
4.6	Подготовка к текущему контролю успеваемости /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 5. Раздел 5. Россия и мир в XVIII-XIX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот						
5.1	5.1 XVIII в. в европейской и мировой истории /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

5.2	Пути трансформации западноевропейского абсолютизма в XVIII в. Европейское Просвещение и рационализм. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.4	5.2 Реформы Петра I: причины, содержание,результаты /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.5	Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия. Петр I: борьба за преобразование традиционного общества в России. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.7	5.3 Российская империя в XIX в.: войны,реформы и контрреформы /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.8	Попытки реформирования политической системы России при Александре I.Реформы Александра II.Дискуссия об экономическом кризисе системы крепостничества в России. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.10	5.4 Просвещенная монархия в России /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.11	Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
5.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 6. Раздел 6. Россия (СССР) и мир в первой половине XX в.						
6.1	6.1 Международные отношения на рубеже XIX-XX вв. Первая мировая война:предпосылки, ход, итоги /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.2	Влияние Первой мировой войны на европейское развитие. Новая карта Европы и мира. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.4	6.2 Первая русская революция: предпосылки,содержание,результаты / Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.5	Первая российская революция. Столыпинская аграрная реформа: экономическая,социальная и политическая сущность, итоги, последствия. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.7	6.3 Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.8	Альтернативы развития России после Февральской революции. Октябрь1917г.Гражданская война и интервенция. Основные этапы Гражданской войны. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.10	6.4 Вторая мировая и Великая Отечественная война: предпосылки, периодизация, итоги /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

6.11	Предпосылки и ход Второй мировой войны.Основные периоды Великой Отечественной войны.Разгром и капитуляция фашистской Германии и милитаристской Японии. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
6.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 7. Раздел 7. Россия (СССР) и мир во второй половине XX в.						
7.1	7.1 Конфронтация двух сверхдержав — США и СССР: мир на грани войны /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.2	Усиление конфронтации двух мировых систем. Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.4	7.2 СССР в послевоенные десятилетия. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.5	Первое послесталинское десятилетие.Контрреформы Хрущева. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.7	7.3 СССР на завершающем этапе своей истории /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.8	Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г.Распад КПСС и СССР. Образование СНГ. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

7.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.10	7.4 Россия в 90-е гг. XX в. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.11	Либеральная концепция российских реформ. «Шоковая терапия» экономических реформ в начале 90-х г.г. Конституция РФ 1993 г. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
7.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 8. Раздел 8. Россия и мир в XXI в.						
8.1	8.1 Многополярный мир в начале XXI в. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.2	Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.4	8.2 Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.5	Региональные и глобальные интересы России. Современные проблемы человечества и роль России в их решении*. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	20	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

8.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	27	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.8	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
8.9	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «История (История России,всеобщая история)»(УК-5):

1.Место истории в системе наук. Объект и предмет науки. Теория и методология.Основные направления.

2.Исследователь и исторический источник.

3.Теории происхождения государства. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов.

4.Территория России в системе Древнего мира. Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век).Древние империи Центральной Азии.

5.Античная Греция(скифские племена;греческие колонии в Северном Причерноморье). Античный Рим.

6.Великое переселение народов в III–VII вв. Рождение и расцвет мусульманской цивилизации.

7.Переход Европы от античности к феодализму. Варварские государства. Государство франков. Меровинги и каролинги. Византия.

8.Славяне в ранней истории Европы. Восточные славяне в древности: VIII–III вв. Княжеская власть и её функции.

9.Возникновение Древнерусского государства (IX–X вв.).

10.Феодализм Западной Европы и социально-экономический строй Древней Руси: Проблема формирования элиты Древней Руси. Вече. Города.

11.Русские земли в XI–XII вв. Христианизация. Культурные влияния Востока и Запада.

12.Соседи Древней Руси в IX–XII вв.: Византия, славянские страны, Западная Европа, Хазария, Волжская Булгария. Международные связи.

13.Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России.

14.Монгольская экспансия: причины, ход, результаты.

15.Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока. Александр Невский.

16.Возрождение русской государственности вокруг Москвы. Рост территории Московского княжества. Свержение монгольского ига. Формирование дворянства.

17.Правление Ивана Грозного. Судебник 1497 г. Опричнина. Итоги.

18.Европа в эпоху позднего феодализма. Великие географические открытия.Реформация.

19.Первые буржуазные революции в Европе.

20.Европейский абсолютизм.

21.«Смутное время». Феномен самозванчества. К. Минин и Д. Пожарский. Завершения и последствия Смуты.

22.XVIII век в европейской и мировой истории. Формирование колониальной системы. Роль международной торговли. Роль городов и цеховых структур.

23.Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное.

24.Правление Петра I. Реформы. Создание Балтийского флота и регулярной армии. Церковная реформа. Упрочение международного авторитета.

25.Просвещенная монархия в России. Реформы Екатерины II.

26.Европейский путь от Просвещения к Революции.

27.Влияние европейской войны на буржуазную революцию. Наполеоновские войны.Бисмарк. Объединение Италии.

28.Американская революция и возникновение США. Гражданская война.

29.Основные тенденции мирового развития в XIX в. Европейский колониализм. Промышленный переворот. Секуляризация сознания и развитие науки.

30.Российская империя в XIX в.: войны, реформы и контрреформы. Александр I, М.М. Сперанский. Николай I.

31.Реформы Александра II. Отмена крепостного права.

32.Контрреформы Александра III (1881–1894).

33.Международные отношения на рубеже XIX–XX вв. Особенности становления капитализма в колониально зависимых странах.

34.Первое строительство капитализма в России (конец XIX – начало XX в.).Монополизация промышленности. Банкирские

дома. Иностранный капитал.
35.Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты. Реформы С.В. Витте. Столыпинская аграрная реформа.
36.Политические партии в России начала века: генезис, классификация, программы,тактика. Опыт думского «парламентаризма» в России.
37.Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги. Влияние на европейское развитие.
38.Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты. Альтернативы развития. Кризисы власти.
39.Экономическая программа большевиков. Начало формирования однопартийной политической системы. Структура режима власти.
40.Гражданская война и интервенция. Основные этапы Гражданской войны. Итоги. Первая волна русской эмиграции.
41.Особенности международных отношений в межвоенный период. Адаптация Советской России на мировой арене. Коминтерн. Антикоминтерновский пакт.
42.Строительство социализма в СССР в реальности и в дискуссиях. Возвышение И. Сталина.Курс на строительство социализма в одной стране.
43.Формированная индустриализация: предпосылки, источники накопления, метод, темпы.
44.Политика сплошной коллективизации сельского хозяйства, её экономические и социальные последствия.
45.Альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х – в 30-е гг. XX в. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе.
46.Международное положение накануне Второй мировой войны. Предпосылки и ход.
47.Великая Отечественная война (1941–1945 гг.). Этапы. Создание антигитлеровской коалиции. Борьба в тылу врага.
48.Международные отношения в послевоенном мире. Начало холодной войны. Создание НАТО. Создание СЭВ.
49.СССР в послевоенные десятилетия. Восстановление народного хозяйства.Ужесточение политического режима.Создание социалистического лагеря.
50.Первое послесталинское десятилетие. Попытки обновления социалистической системы. Изменения в теории и практике советской внешней политике.
51.Эпоха Н.С. Хрущева. «Оттепель» в духовной сфере. Реформы. Итоги.
52.Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы. Формирование движения неприсоединения. Арабские революции.
53.Конфронтация двух сверхдержав – США и СССР: мир на грани войны.Социалистическое движение в странах Запада и Востока.
54.Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного движения. Гонка вооружений (1945–1991гг.). Ядерный клуб.МАГАТЭ.
55.Трансформация капиталистической системы: причины, основные тенденции,особенности. Создание и развитие международных финансовых структур(ВБ, МВФ, МБРР).
56.Трансформация неоколониализма и экономическая глобализация.Интеграционные процессы в послевоенной Европе. Маастрихтский договор.
57.Доминирующая роль США в мировой экономике. Экономическит кризисы. Капиталистическая мировая экономика и социалистические модели (СССР, КНР,Югославия).
58.Диссидентское движение в СССР: предпосылки, сущность, классификация, основные этапы развития.
59.Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. XX в. в стране.
60.Вторжение СССР в Афганистан и его внешнеполитические последствия.
61.Власть и общество в первой половине 80-х гг. XX в.
62.Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г. Цели и основные этапы перестройки в развитии СССР.
63.«Новое политическое мышление» и изменение геополитического положения СССР.
64.ГКЧП и крах социалистического реформаторства в СССР. Причины распада СССР и КПСС. Образование СНГ.
65.Развитие стран Востока во второй половине XX в. Япония после Второй мировой войны. Создание государства Израиль. Экономические реформы в Китае.
66.Россия в 90-е гг. XX в. Конституция РФ 1993 г. Наука, культура, образование в рыночных условиях. Результаты реформ.
67.Внешняя политика СССР в 1991–2014 гг. Россия в системе мировой экономики и международных связей. Россия и СНГ.
68.Многополярный мир в начале XXI в.
69.Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе. Социально-экономическое положение.
70.Мировой финансовый и экономический кризис и Россия. Региональные и глобальные интересы России.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос;
- тестирование;
- задания для самостоятельной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Г.Б. Поляка	Всемирная история: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114540	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Ольштынский Л.И.	Курс истории для бакалавров : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/66417.html	М. : Логос, 2016	ЭБС
Л1.3	Кузнецов, И.Н.	История : Учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450757	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.4	Семин, В.П.	История России : учебник https://www.book.ru/book/920411/view2/1	М.:КНОРУС,, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т.А. Невская, Л.А. Зверева	История : практикум URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466981	Ставрополь : СКФУ, 2017	ЭБС
Л2.2	А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева	История России : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427	Москва : Университет «Синергия», 2017	ЭБС
Л2.3	Соловьев, В.М.	Россия от начала XIX века до новейшего времени: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457740	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.4	В.Ю.Кузнецов	Взаимосвязь единства мира и единства культуры: Монография http://znanium.com/catalog/product/1018075	ИТДГК "Гнозис", 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.В. Цветянский	Методические указания и планы практических занятий по дисциплине «История» (Электронный ресурс) : предназначены для обучающихся дневной и заочной форм обучения по всем направлениям подготовки https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2073-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Мунчаев, Ш. М. История России: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488656.
Э2	История : для бакалавров: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271484

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	Google Chrome

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Иностранный язык

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 269
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	269	269	269	269
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):
канд. филол. наук, доцент, Усова И.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Иностранный язык

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Страноведение
2.2.2	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Я и мой мир						
1.1	Я и моя семья /Пр/	1	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.2	Семейные обязанности. /Ср/	1	20		Л1.1Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.3	Множественное число существительных. /Ср/	1	20		Л1.1Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.4	Определенный и неопределенный артикли. /Ср/	1	20		Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.6	Устойчивые выражения с артиклями. Нулевой артикль /Ср/	1	20		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	20		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.8	Дни недели, время. /Ср/	1	20		Л1.2Л2.2Л3.1	0	

1.9	Выполнение лексических упражнений /Ср/	1	19		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Формы приветствия и прощания. Речевой этикет. /Ср/	1	2		Л1.2Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.11	Притяжательные местоимения. /Ср/	1	4		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.12	Режим дня. Аудирование. /Пр/	1	1		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.13	Притяжательный падеж существительных /Ср/	1	2		Л1.2Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.14	Времена группы Simple /Пр/	1	1		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
1.15	Выполнение грамматических упражнений по теме Simple Tenses /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.16	Жилье и современные удобства Порядок слов в предложении. /Ср/	1	4		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.17	Подготовка презентации на тему "My flat" /Ср/	1	4		Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.18	Типы вопросов. Вопросительные слова, вопросит. предложения. /Ср/	1	4		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.19	Структура предложения. Виды предложений поцели высказывания. /Ср/	1	2		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.20	Предлоги места и направления. /Ср/	1	2		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.21	Контроль знаний по разделу /Пр/	1	1		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.22	Написание письма «Я и моя семья» /Ср/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.23	Подготовка презентации "About myself" /Ср/	1	4		Л1.1Л2.2Л3.2 Э1	0	
1.24	Защита презентации "About myself" /Пр/	1	1		Л1.1Л2.2Л3.2 Э1	0	

	Раздел 2. Я и мой окружающий мир						
2.1	Города и страны /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Сообщение на тему "Страны, столицы мира". /Ср/	1	4		Л1.2Л2.1Л3.2 Э1	0	
2.3	Город, в котором я родился. /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Обороты: there is/ are; it is /Ср/	1	4		Л1.2Л2.4Л3.1 Э1	0	

2.5	Практика перевода текстов страноведческой тематики /Ср/	1	4		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.6	Времена Группы Progressive /Пр/	1	1		Л1.1Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.7	Работа над презентацией "Путешествие по России" /Ср/	1	4		Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.8	Досуг и развлечения /Ср/	1	4		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.9	Сопоставление времен Present Simple - Present Progressive /Ср/	1	4		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.10	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.11	Времена группы Perfect. /Пр/	1	1		Л1.1Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.12	Выполнение грамматических упражнений по теме "Времена группы Perfect" /Ср/	1	4		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.13	Введение новых лексических единиц по теме Мой дом –моя крепость /Ср/	1	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.14	Сообщение: «Мой дом - моя крепость» /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.15	Путешествия и отдых /Ср/	1	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.16	Перевод текстов страноведческого характера /Ср/	1	4		Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.17	Сезонные виды отдыха. /Ср/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.18	Времена года, месяца, даты. /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.19	Выполнение грамматических упражнений по теме English Tenses /Ср/	1	4		Л1.1Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.20	Степени сравнения прилагательных. /Ср/	1	2		Л1.1Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.21	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	4		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.22	Сообщение: «Современные виды отдыха» /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.23	Покупки /Ср/	1	2		Л1.2Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.24	Покупка продуктов и одежды. /Ср/	1	4		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.25	Passive Voice /Пр/	1	1		Л1.2Л2.3Л3.1 Э1	0	

2.26	Выполнение грамматических упражнений по теме "Passive Voice" /Ср/	1	4		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.27	Развитие устной речи: "Супермаркеты: за и против" /Ср/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.28	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	2		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.29	Проверка индивидуальных домашних заданий /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.30	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.31	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	1	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.32	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контроль промежуточных знаний проводится в конце первого семестра в форме лексико-грамматического теста и беседы по темам.

Разговорные темы:

1. Моя визитная карточка.
2.Ростов-на-Дону.
3.Идеальный способ развлечений
4.Современные виды отдыха
5. Покупки.
6. Устройство квартиры, интерьер дома, предметы мебели. Обязанности по дому.
7. Сезонные виды отдыха.

Грамматические темы:

1. Множественное число существительных.
2. Определенный и неопределенный артикли.
3. Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными.
4. Устойчивые выражения с артиклями.
5. Нулевой артикль
6.Общеупотребительные глаголы.
7.Времена группы Simple
8. Порядок слов в предложении.
9.Типы вопросов.
10. Структура предложения.
11. Виды предложений по цели высказывания.
12. Вопросительные слова.
13. Вопросительные предложения.
14. Предлоги места и направления.
15. Обороты: there is/ are.
16. Безличные предложения.
17. Предлоги места, направления.
18. Притяжательные прилагательные и местоимения.
19. Формы прошедшего времени (правильные, неправильные глаголы).
20. Времена группы Progressive
21. Степени сравнения прилагательных.
22. Указательные местоимения.
23. Времена группы Perfect.

5.2. Темы письменных работ

1.Life in a big city / life in the country

2. Modern and old life - quietness/ more opportunities
3. Men withstand age better than women and remain attractive longer
4. "Man is born for happiness" / "The only one is worthy for happiness and freedom, who struggles for them every day" 5. Family is the most important thing in life. 6. Only talented people can achieve success / hard work compensates for the lack of talent

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Могутова О.А	Английский язык (Электронный ресурс): учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/71553.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.2	Ваганова Т.П.	Английский язык для неязыковых факультетов (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278868	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гончаренко, Е.С. Христофорова Г.А.	Английский язык : сборник текстов (Электронный ресурс) : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429745	М. : Альтаир : МГАВТ, 2014	ЭБС
Л2.2	Мюллер В.К.	Англо-русский словарь : словарь	М. : РИПОЛ Классик , 2010	19
Л2.3	Первухина, С.В.	Английский язык в таблицах и схемах (Электронный ресурс) : пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256259	Ростов-н/Д : Феникс,	ЭБС
Л2.4	Агабекян И. П.	Английский для технических вузов: учебное пособие	Ростов н/Д. : Феникс, 2006	47

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	М.Н. Гаврилова	Методические указания по грамматике английского языка: методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2217-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС
Л3.2	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Иностранный язык http://www.iprbookshop.ru/26677

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Безопасность жизнедеятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
ст.преп., Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Безопасность жизнедеятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.1.2	Философия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Региональная стратегия развития сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасност

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Основы безопасности жизнедеятельности						

1.1	Предмет «Безопасность жизнедеятельности». Этапы формирования и решения проблемы оптимального взаимодействия человека со средой обитания /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	

	Раздел 2. Человек и техносфера						
2.1	Идентификация и воздействие на человека и среду вредных и опасных факторов /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.3	Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.4	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.5	3. Естественное освещение на рабочем месте /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.6	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.7	Искусственное освещение на рабочем месте /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.8	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	

2.9	5. Исследование условий труда на рабочем месте оператора ПК /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	

	Раздел 3. Чрезвычайные ситуации социального характера						
3.1	Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, их классификация /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.3	Оказание первой медицинской помощи. Кровотечения /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.4	Оказание первой медицинской помощи. Ожоги /Ср/	3	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.5	Оказание первой медицинской помощи. Вывихи и переломы /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.6	Оказание первой медицинской помощи. Обморок /Ср/	3	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.7	Оказание первой медицинской помощи. Солнечный удар. /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.8	Оказание первой медицинской помощи. Обморожение /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.9	Подготовка к зачету по всем темам /Зачёт/	3	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1	0	

3.10	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3		Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет "Безопасность жизнедеятельности". Основные понятия курса.
2. Взаимодействие человека и техносферы.
3. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
4. Организация охраны труда на предприятии.
5. Виды инструктажей по охране труда.
6. Формы трудовой деятельности.
7. Тяжесть и напряженность труда.
8. Классификация условий труда.
9. Классификация причин несчастных случаев и профзаболеваний.
10. Причины и характер загрязнения воздуха рабочей зоны.
11. Нормирование содержания вредных веществ в воздухе рабочей зоны.
12. Метеоусловия и их нормирование в производственных помещениях.
13. Терморегуляция организма человека.
14. Мероприятия по оздоровлению воздушной среды.
15. Требования, предъявляемые к системам вентиляции.
16. Требования, предъявляемые к производственному освещению.
17. Нормирование искусственного освещения.
18. Нормирование естественного освещения.
19. Средства индивидуальной защиты органов зрения.
20. Вибрации, причины их возникновения и физические характеристики.
21. Воздействие вибраций на человека. Нормирование вибраций и средства индивидуальной защиты от вибраций.
22. Методы снижения вибраций машин и оборудования.
23. Шум. Физические характеристики шума. Характеристики источников шума.
24. Действие шума на организм человека. Нормирование шума.
25. Методы борьбы с шумом. Средства индивидуальной защиты от шума.
26. Действия электромагнитных полей на человека. Характеристики электромагнитных полей.
27. Виды ионизирующих излучений. Биологическое воздействие ионизирующих излучений. Нормирование ионизирующих излучений.
28. Общие правила защиты от ионизирующих излучений. Средства индивидуальной защиты.
29. Действие электрического тока на организм.
30. Электрические травмы и удары.
31. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.
32. Первая помощь при поражении человека электрическим током.
33. Причины поражения электрическим током и основные меры защиты.
34. Защитное заземление и зануление.
35. Защита от статического электричества.
36. Оценка пожарной опасности промышленных предприятий.
37. Противопожарные требования к системам отопления и кондиционирования воздуха.
38. Требования пожарной безопасности к электроустановкам.
39. Общая характеристика чрезвычайных ситуаций.
40. Классификация чрезвычайных ситуаций.
41. Планирование мероприятий по обеспечению безопасности жизнедеятельности в ЧС.
42. Защита населения в ЧС.
43. Ликвидация последствий ЧС.
44. Обеспечение безопасности в ЧС (лесные пожары, наводнения, землетрясения, крупные производственные аварии).
45. Метеорологические чрезвычайные ситуации.
46. Чрезвычайные ситуации социального характера.
47. Национальная безопасность Российской Федерации.
48. Эвакуационные мероприятия в мирное и военное время.
49. Защитные сооружения гражданской обороны.
50. Средства индивидуальной защиты кожи и органов дыхания.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573161	М.: Дашков и К°, 2019	ЭБС
Л1.2	Холостовой Е.И.	Безопасность жизнедеятельности : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573161	«Дашков и К°, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Мустафаев Х.М.	Безопасность жизнедеятельности : лабораторный практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457150	СКФУ, 2014	ЭБС
Л2.2	Никифоров, Л.Л.	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ререурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116501	«Дашков и К°, 2017	ЭБС
Л2.3	Муравей Л.А.	Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119542	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.4	Сапронов, Ю. Г.	Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: пособ. для студентов	Феникс, 2009	69

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	С.Л. Пушенко, С.Г. Демченко, А.С. Пушенко, Е.В. Стасева, Е.А. Чикалова	Безопасность жизнедеятельности. Пожарная безопасность: учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-pozharnaya-bezopasnost	ДГТУ, 2017	ЭБС
Л3.2	В.Л. Гапонов, А.Г. Хвостиков, Е.Ю. Гапонова, С.Е. Гераськова, С.В. Гапонов, Т.В. Моргунова	Безопасность жизнедеятельности в техносфере. Методические указания к практическим работам: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-v-tehnosfere-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-rabotam	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Безопасность жизнедеятельности http://www.iprbookshop.ru/70759.html.
Э2	

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Психология личности и группы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Психология личности и группы

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2023 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	овладение психологическими знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими людьми, развитие культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Культура устной и письменной речи
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Психологический практикум

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Введение в психологию						
1.1	Психология как наука /Лек/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Современные направления психологических исследований /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.3	Современные направления психологических исследований в мире /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Психические познавательные процессы /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Мышление и интеллект. Выявление индивидуальных особенностей /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

1.6	Методы психологических исследований /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.7	Психические состояния /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Функции и виды эмоций у человека. Стресс: фазы стресса. /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
	Раздел 2. Психология личности и группы						
2.1	Личность как предмет психологического анализа. /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Личность и деятельность /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.3	Ценностные ориентации современной молодёжи /Ср/	1	9		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Индивидуально-психологические свойства личности /Пр/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.5	Темперамент и способности. /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Способности и интеллект /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Способы выявления индивидуальных свойств личности /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.8	Лидерство. Стили управления /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Исследование групп в отечественной психологии /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.10	Социально -психологические факторы эффективности групповой деятельности /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.11	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

2.13	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.14	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Объект и предмет психологии. Связь психологии с другими науками.
2.Методы психологии
3.Отрасли психологии. Взаимосвязь с другими науками.
4.Мозг и психика.
5.История развития психологического знания. Этапы развития психологии.
6.Основные направления в психологии: психоанализ, индивидуальная психология, гештальтпсихология.
7.Основные направления в психологии: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология.
8.Проблема деятельности в психологии.
9.Категория сознания в психологии.
10.Понятие о способностях
11.Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
12.Восприятие: общая характеристика, виды и свойства. Апперцепция.
13.Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
14.Мышление как процесс: общая характеристика, виды.
15.Воображение и творчество
16.Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.
17.Общее представление о личности, современные теории личности.
18.Эмоции: обща характеристика, виды и роль эмоций в жизни человека.
19.Понятие о воле.
20.Психологическая структура личности.
21.Темперамент. Свойства темперамента.
22.Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, ценности, потребности, материальные возможности.
23.Понятие о характере.
24.Факторы социализации, формирования и развития личности.
25.Социальная психология: ее место в системе научного знания, предмет социальной психологии.
26.Лидерство. Стили управления.
27.Понятие малой группы и коллектива.
28.Понятие и виды общения. Общение и речь.
29.Роль общения в психическом развитии человека.
30.Роль и место общения в структуре делового взаимодействия
31.Межличностные отношения в группах и коллективах.
32.Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
33.Конфликты: причины возникновения, виды, структура и стадии протекания
34.Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
35.Методы разрешения конфликтов.
36.Стресс: понятие фазы, причины. Профилактика стрессов в деловом общении.
37.Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
38.Психология профессиональной пригодности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету. УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Гуревич, П.С.	Психология личности: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Ступницкий, В.П.	Психология : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,, 2018	ЭБС
Л1.3	Л.Ж. Караванова	Психология: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209	стер. – Москва : Дашков и К°, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Семечкин, Н.И	Психология социальных групп : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961	М. : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.2	А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова.	Социальная психология : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.3	Калина, Н. Ф.	Психология личности: учебник для вузов URL: http://www.iprbookshop.ru/36517.html	Москва : Академический Проект, 2015	ЭБС
Л2.4	Гуревич, П. С.	Психология: учебник для студентов вузов URL: http://www.iprbookshop.ru/71045.html	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128 .
Э2	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148.
Э3	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	
6.3.2.2	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.3	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.4	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.5	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.6	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.7	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.8	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.9	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;

6.3.2.10	•Booking.com - https://www.booking.com/.

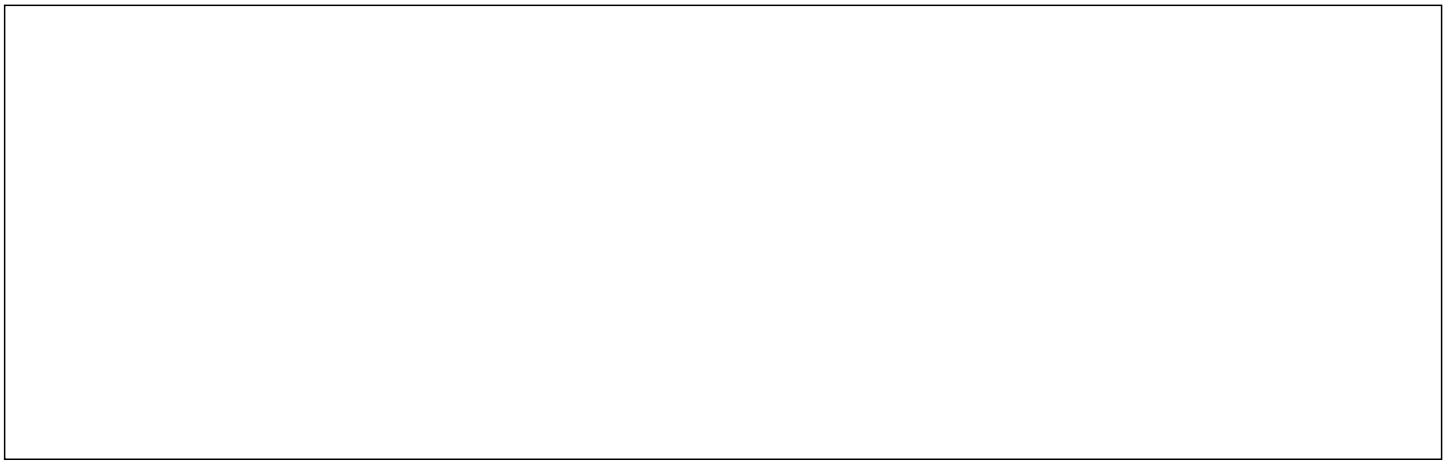
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Культура устной и письменной речи

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к. соц. н. , доцент социально -культурный сервис и гуманитарной дисциплины, Лабунская В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",О.А.Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур",Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины

Культура устной и письменной речи

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование основречевой культуры и совершенствование навыков владения устной и письменной формами современногорусского языка в деловой и межличностной коммуникации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Математика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Культура устной речи						
1.1	Современное понятие культуры речи /Лек/	1	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Современная речевая ситуация /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.3	Функционально-стилистическая дифференциация литературного языка. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	0	
1.4	Акцентологические нормы (ударение в словах). /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Фразеология, источники формирования фразеологического состава русского языка. /Пр/	1	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.6	Использование фразеологизмов в речи. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Лексикология как раздел науки о языке /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.8	Сферы употребления лексики русского языка /Ср/	1	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	0	

	Раздел 2. Культура письменной речи						
2.1	Кириллический алфавит /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Употребление прописных и строчных букв. /Ср/	1	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.3	Культура делового общения /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.4	Публичное выступление и основы ораторского мастерства. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1	0	
2.5	Разновидности делового письма. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.6	Грамматические категории и изменение имён существительных. /Ср/	1	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.7	Трудные случаи изменения имен числительных /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.8	Подготовка к зачету по всем темам курса /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.9	контроль /КЧА/	1	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Современная речевая ситуация
2. Понятие культуры речи.
3. Типы речевых культур.
4. Языковая личность
5. Критерии и качества хорошей речи.
6. Устная и письменная речь. Типы речи.
7. Нормативный аспект культуры речи.
8. Коммуникативный аспект культуры речи.
9. Этические нормы речевой культуры.
10. Определение национального языка, структура национального языка
11. Определение литературного языка
12. Признаки и отличительные свойства литературного языка
13. Нелитературные разновидности национального языка
14. Языковая норма и история её развития.
15. Особенности древнерусского литературного языка
16. Нормативная система современного языка.
17. Функционально-стилевая дифференциация русского литературного языка.
18. Стили современного русского языка
19. Официально-деловой стиль речи.
20. Понятие орфоэпии и орфоэпической нормы.
21. Стили произношения в русском языке.
22. Фонетическая транскрипция.
23. Нормы произношения гласных.
24. Нормы произноешния согласных и сочетаний согласных.
25. Акцентологические нормы.
26. Диалектные и просторечные черты в произношении.
27. Орфоэпические нормы грамматических форм

28.	Орфоэпические нормы заимствованных слов.
29.	Понятие фразеологии и фразеологическог оборота.
30.	Фразеологизм и его признаки.
31.	Типы фразеологических оборотов.
32.	Крылатые слова как феномен живой речи.
33.	Источники фразеологизмов.
34.	Лексикология как раздел науки о языке
35.	Слово как единица лексической системы, типы значений слов
36.	Омонимия и синонимия как лексическое явление
37.	Формирование словарного состава русского языка
38.	Сферы употребления лексики русского языка
39.	Лексика активного и пассивного запроса
40.	Графика как раздел науки о языке. Культурное значение письма
41.	Исторические формы письма (пиктография, идеография, силлабическое письмо)
42.	Греческий алфавит и латиница
43.	Кириллический алфавит
44.	Современный русский алфавит
45.	Орфография как раздел науки о языке.
46.	Орфограмма, виды орфограмм.
47.	Правописание безударных гласных в корне слова.
48.	Правописание согласных в русском языке.
49.	Слитные раздельные и дефисные написания.
50.	Употребление прописных и строчных букв.
51.	Сложносокращенные слова.
52.	Публичное выступление и основы ораторского мастерства.
53.	Деловое письмо. Разновидности делового письма.
54.	Вербальные средства делового общения. Деловой этикет
55.	Морфология как раздел грамматики.
56.	Классификация частей речи русского языка
57.	.Грамматические категории и изменение имён существительных.
58.	Нормы изменения имен прилагательных
59.	Трудные случаи изменения имен числительных
60.	Образование и употребление глагола и глагольных форм.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрен учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, темы докладов (сообщений) для устного опроса, практические задания, задания к практическим занятиям.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Голуб И.Б.	Русская риторика и культура речи: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/39711	М.: Логос, 2014	ЭБС
Л1.2	О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова, О. Н. Лапшина.	Русский язык и культура речи: учебник(Электронный ресурс) : учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556774	М.:НИЦ ИНФРА-М, , 2016.	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Крылова, В.П.	Русский язык и культура речи в таблицах : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/20027.html.	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012	ЭБС
Л2.2		Русский язык и культура речи	М. :Едиториал УРСС, 2003	10

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Л.К. Алахвердиева, И.А. Животкова, А.В. Жумабаева	Культура устной и письменной речи: методические указания для самостоятельной работы студентов: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/kultura-ustnoy-i-pismennoy-rechi-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Культура устной и письменной речи http://www.iprbookshop.ru/39711.— ЭБС «IPRbooks»,

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.
6.3.2.10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Медодические указания для обучающихся по освоению дисциплин прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 360
в том числе:
аудиторные занятия 40,3
самостоятельная работа 311
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	40,3	40,3	40,3	40,3
Сам. работа	311	311	311	311
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	360	360	360	360

Программу составил(и):
к.т.н, доцент, Благина Лариса Васильевна _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Бударина Э.В. _____

Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , О.А.Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Математика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Иностранный язык
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Ознакомительная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Линейная алгебра						
1.1	Понятие матрицы, виды матриц, определитель матрицы. Свойства определителей. Миноры и алгебраические дополнения. Операции сложения, умножения на число, умножение матриц; свойства операций. Обратная матрица, условия ее существования, свойства и вычисление. Ранг матрицы. Элементарные преобразования матриц. Линейная зависимость строк (столбцов) матрицы, ее критерий /Лек/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Определители второго и третьего опрядка. Матрицы, элементарные преобразования матриц. Ранг матрицы /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	30		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Примеры линейных моделей. Системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ). Решение СЛАУ матричным методом, по формулам Крамера. Критерий совместности СЛАУ. Метод Жордана-Гаусса. Однородные СЛАУ, необходимое и достаточное условия существования их нетривиальных решений. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Решение СЛАУ матричным методом Жордана-Гаусса. Однородные СЛАУ, необходимое и достаточное условия существования их нетривиальных решений. /Ср/	1	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Решение СЛАУ методом Камера, методом обратной матрицы, методом Гаусса. /Пр/	1	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 2. Евклидово пространство. Элементы векторной алгебры						
2.1	Скалярное произведение векторов, его экономический смысл. Свойства скалярного произведения. Евклидово векторное пространство En. Модуль вектора, угол между векторами. Условие ортогональности векторов. Ортонормированный базис. Пространство Е3. Геометрический вектор. Векторное произведение двух векторов в Е3. Смешанное произведение трех векторов в Е3. /Лек/	1	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Скалярное произведение векторов. Векторное произведение двух векторов. Смешанное произведение трех векторов. /Пр/	1	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Евклидово векторное пространство En. Пространство Е3. Геометрический вектор. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 3. Элементы аналитической геометрии						

3.1	Уравнение поверхности. Плоскость как поверхность первого порядка. Общее уравнение плоскости, вектор нормали к плоскости. Уравнение плоскости “в отрезках”. Неполные уравнения плоскости. Нормальное уравнение плоскости. Угол между плоскостями. Условия параллельности и перпендикулярности плоскостей. Расстояние от точки до плоскости. Прямая в пространстве, её векторное, канонические и параметрические уравнения. Прямая как пересечение двух плоскостей. Угол между прямыми. Взаимное расположение прямой и плоскости. Прямая на плоскости, различные виды её уравнений: векторное, общее, нормальное, в «отрезках», каноническое, параметрические, с угловым коэффициентом. Кривые второго порядка. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Уравнение плоскости. Угол между плоскостями. Уравнение прямой в пространстве. Угол между прямыми. Угол между прямой и плоскостья. Расстоятие точки от прямой и плоскости. Прямая на плоскости. Кривые второго порядка. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Условия параллельности и перпендикулярности плоскостей и прямых. /Ср/	1	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 4. Математический анализ						
4.1	Понятие множества. Равенство множеств, подмножество. Универсальное множество. Дополнение множества. Операции над множествами и основные свойства этих операций. Числовые множества. Действительные числа. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Действия нед множествами /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Числовые множества. Примеры. /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Функциональная зависимость. Функция, область определения функции, способы задания. Обратная функция. Сложная функция. Основные элементарные функции, их графики. Примеры функций, используемых в экономике (функция выпуска, издержек, спроса, потребления, предложения) /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

4.5	Функция. построение графиков элементарных функций /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.6	Примеры функций, используемых в экономике (функция выпуска, издержек, спроса, потребления, предложения) /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.7	Окрестность точки. Предельная точка множества, предел функции. Бесконечно малые (б.м.) функции, их свойства, бесконечно большие функции и их связь с б.м. Основные теоремы о пределах функций. Первый замечательный предел, его следствия. Сравнение б.м., эквивалентные б.м. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	Вычисление пределов функций. Основные неопределенности. Первый замечательный предел /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	Сравнение б.м., эквивалентные б.м. /Ср/	1	26		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.10	Числовая последовательность, ее предел. Свойства сходящихся последовательностей. Предельный переход в неравенствах. Монотонные последовательности, Критерий их сходимости. Число е. Второй замечательный предел, его следствия /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.11	Вычисление пределов числовых последовательностей. Основные неопределенности. Второй замечательный предел. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.12	Второй замечательный предел, его следствия /Ср/	1	23		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.13	Односторонние пределы. Непрерывность функции в точке, на интервале и отрезке. Точки разрыва, их классификация. Свойства функций, непрерывных на замкнутых промежутках. Теорема об абсолютном максимуме и минимуме. Теоремы Больцано–Коши о промежуточных значениях /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

4.14	Односторонние пределы. Классификация точек разрыва. Непрерывность функции. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.15	Свойства функций, непрерывных на замкнутых промежутках. Теорема об абсолютном максимуме и минимуме. Теоремы Больцано–Коши о промежуточных значениях /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.16	Производная, ее геометрический и механический смысл. Уравнение касательной к плоской кривой. Непрерывность дифференцируемой функции. Основные правила дифференцирования функций. Производная обратной и сложной функций. Таблица производные основных элементарных функций. Дифференциал функции, его свойства и геометрический смысл. Инвариантность формы дифференциала первого порядка. Производные и дифференциалы высших порядков. Исследование функции и построение графиков. Правило Лопиталя. Основные теоремы о дифференцируемых функциях. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.17	Табличное интегрирование. Производная сложной функции. Производная неявно заданной и обратной функции. Производные высших порядков. Дифференциал функции. Првило Лопиталя. Уравнение касательной и нормали. Полное исследование функций и построение графика. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.18	Основные теоремы о дифференцируемых функциях. /Ср/	1	25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.19	Первообразная, неопределённый интеграл (НИ), его свойства. Класс интегрируемых функций. Таблица основных интегралов. Замена переменной и интегрирование по частям в НИ. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических функций. Тригонометрические подстановки. Интегрирование иррациональных функций /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.20	Неопределённый интеграл (НИ). Замена переменной и интегрирование по частям в НИ. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических функций. Тригонометрические подстановки. Интегрирование иррациональных функций /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

4.21	Интегрирование иррациональных функций с помощью тригонометрических подстановок. /Ср/	1	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.22	Задачи, приводящие к понятию определённого интеграла (ОИ). ОИ как предел интегральных сумм. Геометрический и экономический смысл ОИ. Свойства ОИ. Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ. Приложения ОИ в геометрии, экономике. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.23	Определенный интеграл (ОИ). Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ. Приложение ОИ. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.24	Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 5. Ряды						
5.1	Числовой ряд, его сходимость и сумма. Необходимый признак сходимости. Свойства сходящихся рядов. Геометрический и обобщенный гармонический ряды. Признаки сходимости положительных рядов: сравнения, Даламбера, радикальный и интегральный признаки Коши. /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.2	Сумма ряда. Достаточные признаки сходимости: сравнения, Даламбера, радикальный и интегральный признаки Коши. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.3	Основные свойства сходящихся рядов. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.4	Знакопеременные ряды, абсолютная и условная сходимость. Признак Лейбница. Степенные ряды. Область сходимости /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.5	Знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница. Степенные ряды. Область сходимости /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

5.6	Знакопеременные ряды, абсолютная и условная сходимость. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.7	Ряды Фурье. Гармонический анализ. /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.8	Ряды Фурье. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
5.9	Гармонический анализ. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 6. Дифференциальные уравнения						
6.1	Понятие ДУ, его порядок, общее и частное решения. ДУ с разделяющимися переменными /Лек/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
6.2	ДУ с разделяющимися переменными. Линейные и однородные ДУ первого порядка. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
6.3	Приложение ДУ первого порядка к решению практических задач /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
6.4	Линейные ДУ 2-го порядка с постоянными коэффициентами. Численные методы решения ДУ /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
6.5	Линейные ДУ 2-го порядка с постоянными коэффициентами. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
6.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

6.7	подготовка к экзамену /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
6.8	Все виды занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к экзамену.

1. Понятие матрицы, типы матриц
2. Операции с матрицами (сложение, умножение на число, умножение матрицы на матрицу, транспортирование матриц). Свойства операций.
3. Определители матриц, их свойства.
4. Разложение определителя по элементам любой строки, столбца.
5. Обратная матрица. Критерий ее существования и формула для вычисления.
6. Системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ).
7. Совместные, несовместные, определенные, неопределенные СЛАУ.
8. Формулы Крамера для решения СЛАУ.
9. Матричный метод решения СЛАУ.
10. Минор матрицы, ранг матрицы.
11. Элементарные преобразования матриц, эквивалентные матрицы и их ранги.
12. Линейно зависимые, линейно независимые строки матрицы. Критерий линейной зависимости.
13. Критерий совместности СЛАУ Кронекера-Капелли.
14. Метод Жордано-Гаусса решения СЛАУ. Базисный минор, базисные и свободные переменные СЛАУ.
15. Решение однородных систем линейных уравнений (ОСЛАУ).
16. Критерий существования нетривиальных решений ОСЛАУ.
17. Фундаментальная система решений ОСЛАУ, общее решение.
18. Понятие n-мерного вектора, операции с векторами.
19. Линейное арифметическое векторное пространство.
20. Линейно зависимая и независимая система векторов. Критерий линейной зависимости системы векторов.
21. Существование в Rn системы n линейно независимых векторов. Базис в Rn.
22. Линейная зависимость в Rn любой системы из m векторов (m>n).
23. Критерий базиса в Rn. Разложение вектора по базису и его единственность.
24. Скалярное произведение в Rn, его свойства. Экономический и механический смысл скалярного произведения.
25. n-мерное евклидово пространство, модуль вектора, направление косинусы вектора.
26. Проекция вектора на вектор, ортогональные, коллинеарные, компланарные векторы.
27. Вектор как направленный отрезок. Декартов прямоугольный базис и декартова прямоугольная система координат (д.п.с.к.).
28. Радиус-вектор точки, координаты точки в д.п.с.к.
29. . Векторное произведение векторов в E3, его свойства, механический смысл.
30. Смешанное произведение векторов в E3, его свойства.
31. Условия ортогональности, коллинеарности, компланарности векторов в E3.
32. Понятие уравнения геометрического образа.
33. Плоскость, нормальный вектор плоскости. Общее уравнение плоскости и его частные случаи.
34. Угол между плоскостями, условие перпендикулярности и параллельности плоскостей, расстояние от точки до плоскости. Плоскость в En, n>3.
35. Прямая в E3, ее направляющий вектор. Общие, канонические, параметрические уравнения прямой. Луч и отрезок.
36. Угол между прямыми в E3. Перпендикулярные, параллельные, пересекающиеся и скрещивающиеся прямые. Расстояние от точки до прямой в E3. Прямая, луч и отрезок в En, n>3.
37. Угол между прямой и плоскостью, условия параллельности и перпендикулярности прямой и плоскости. Точка пересечения прямой и плоскости, принадлежность прямой плоскости.
38. Прямая на плоскости, как частный случай прямой в E3 и как линия пересечения плоскости с плоскостью OXY.
39. Уравнение прямой на плоскости с угловым коэффициентом.
40. Уравнение кривой второго порядка, его преобразование с помощью поворота и параллельного переноса осей координат.
41. Эллипс, гипербола, парабола. Оси симметрии, центр, вершины, эксцентриситет. Канонические уравнения и уравнения со смещенным центром.
42. Множество, операции с множествами.
43. Функция одной переменной, способы задания. Основные элементарные функции, их графики. Сложная функция.
44. Предел функции при x□x0 (x□□).
45. Бесконечно малая функция и ее свойства.
46. Бесконечно большая функция, связь с бесконечно малой.
47. Основные теоремы о пределах функции (критерий существования предела, единственность, предел суммы,

произведения, частного).
48. Первый и второй специальные пределы.
49. Сравнение бесконечно малых функций.
50. Односторонние пределы функции.
51. Непрерывность функции в точке, на интервале, отрезке. Точки разрыва и их классификация.
52. Основные теоремы о непрерывных функциях (непрерывность основных элементарных функций, сложной функции).
53. Свойства функций непрерывных на замкнутом отрезке, абсолютный экстремум функции.
54. Приращение аргумента и приращение функции. Задача о касательной к плоской кривой.
55. Производная функции, ее геометрический и физический смысл. Уравнение касательной и нормали к кривой.
56. Темп роста и эластичность функции.
57. Необходимое условие дифференцируемости функции.
58. Основные правила и формулы дифференцирования.
59. Дифференциал функции, его геометрический смысл, свойства, применение к приближенным вычислениям.
60. Производные и дифференциалы высших порядков.
61. Первообразная. Теорема о первообразной. НИ, его геометрический смысл.
62. Свойства НИ.
63. Теорема о замене переменной в НИ.
64. Таблица основных интегралов.
65. Интегрирование по частям в НИ.
66. Рациональные дроби, правильные и неправильные дроби. Интегрирование неправильных дробей (теорема).
67. Простейшие рациональные дроби, их интегрирование. Теорема о разложении правильной дроби на сумму простейших дробей.
68. Интегрирование тригонометрических функций.
69. Интегрирование простейших иррациональностей.
70. Тригонометрические подстановки.
71. Задача о вычислении площади криволинейной трапеции.
72. ОИ как предел интегральных сумм. Геометрический смысл ОИ. Теорема существования ОИ.
73. Свойства ОИ, теорема о среднем.
74. Теорема о производной от интеграла с переменным верхним пределом.
75. Формула Ньютона-Лейбница (теорема).
76. Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ.
77. Теоремы о площади плоской фигуры, ограниченной линиями, заданными а) в декартовой системе координат; б) параметрически.
78. Длина дуги плоской кривой. Теорема о длине дуги в декартовой системе координат и ее следствия.
79. Вычисление объемов тел по площадям поперечных сечений (теорема). Объем тела вращения.
80. Экономические приложения ОИ.
81. Несобственные интегралы 1-го рода и 2-го, их определение, вычисление и геометрический смысл.
82. Дифференциальные уравнения первого порядка. Основные понятия
83. ДУ с разделяющимися переменными
84. Однородные ДУ.
85. Линейные дифференциальные уравнения.
86. Дифференциальные уравнения второго порядка. Основные понятия
87. Линейные дифференциальные уравнения второго порядка
88. Числовые ряды. Частичная сумма. Сумма ряда
89. Необходимый признак сходимости. Гармонический ряд
90. Достаточные признаки сходимости. Признак сравнения
91. Признак Даламбера
92. Радикальный признак Коши
93. Интегральный признак Коши
94. Знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница
95. Функциональные ряды. Сходимость функциональных рядов.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-устный опрос;
-тестирование;
-задания для самостоятельной работы студентов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балдин К.В.	Математика [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114423	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Кузнецов, Б.Т.	Математика : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114717	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	Магазинников Л.И.	Высшая математика. Дифференциальное исчисление [электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72078.html	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2017	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Н.Ш. Кремер	Высшая математика для экономистов [электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям http://www.iprbookshop.ru/52071.html	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС
Л2.2	Исаева, С.И.	Математика [электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229172	Красноярск : Сибирский федеральный университет,, 2011	ЭБС
Л2.3	В. В. Власов, С. И. Митрохин, А. В. Прошкина [и др.].	Математический анализ и дифференциальные уравнения. Задачи и упражнения : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/97549.html	Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	В.И. Полтинников	Высшая математика [электроный ресурс]: Учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika	ДГТУ, 2012	ЭБС
Л3.2	Е.В. Маринченко	Математика. Линейная алгебра [Электронный ресурс]: учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/matematika-lineynaya-algebra	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU			
Э2	Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru			
Э3	ЭБС «Университетская библиотека on-line» - http://ntb.dstu.edu.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.			

6.3.2.10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Информатика и информационно-коммуникационные технологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 360
в том числе:
аудиторные занятия 40,2
самостоятельная работа 316
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	20	20	20	20
Лабораторные	20	20	20	20
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	40,2	40,2	40,2	40,2
Сам. работа	316	316	316	316
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	360	360	360	360

Программу составил(и):
канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Н.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Информатика и информационно-коммуникационные технологии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование основ научного мировоззрения, представлений об информатике как о фундаментальной науке и универсальном языке естественнонаучных дисциплин.
1.2	Формирование общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией и ИКТ, умений и навыков применения методов информатики для исследования инженерных задач с использованием вычислительной техники.
1.3	Подготовка студентов к последующему изучению профессиональных дисциплин.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экономико-математическое моделирование в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
понятие информации ее свойства; основные информационные процессы: сбор, накопление, обработка и передача информации; основные законы РФ о защите информации; основные понятия и требования информационной безопасности; информационные технологии общего назначения, а также основные критерии выбора технических и программных средств для обработки информации.
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
применять математические методы и модели оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли; использовать технологии обработки текстовой, графической,табличной информации; пользоваться технологиями прикладного программного обеспечения общего назначения.
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
навыками использования внешних носителей для хранения и обмена информацией, создания резервных копий, архивов данных и программ; навыками применения методов и технологий проведения информационных процессов: сбора,накопления, поиска и передачи информации; навыками применения математических методов и моделей оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Информация.Информационные процессы.Информационное общество.						
1.1	Информационная культура и ее аспекты.Понятие данных. Кодирование данных. Количество информации. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.2	Хранение данных. Обработка данных. Алгоритмизация. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	

1.3	Системы счисления. Единицы информации. Представление данных в компьютере. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.4	Перевод из одной системы в другую. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.5	Кодирование данных /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Э1	0	
1.6	Типовые алгоритмы обработки данных. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1	0	
1.7	Общая характеристика информационных процессов: сбора,передачи и накопления информации.Подход К.Шеннона.Линейная структура данных. Векторы данных. Матрицы данных. Табличная структура данных. Иерархическая структура данных. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.8	Подготовка к лабораторным занятиям. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
	Раздел 2. Технические средства реализации информационных процессов.						
2.1	Представление информации в технических устройствах. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.2	Подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л3.1	0	
2.3	Базовые элементы компьютерных систем. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.4	Логические операции. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.5	Автоматическая обработка информации. Машина фон Неймана. Поколения цифровых устройств обработки информации. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.6	Архитектуры компьютерных систем. Функциональная организация персонального компьютера. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.7	Архитектура ПК. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
	Раздел 3. Программные средства реализации информационных процессов.						
3.1	Классификация программного обеспечения по уровням.Базовое программное обеспечение (ПО). Системное ПО. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.2	Прикладное и инструментальное ПО. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	

3.3	Обработка информации в текстовом редакторе. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.4	Обработка информации в табличном редакторе. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.5	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
3.6	Базы данных и системы управления базами данных. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.7	Визуализация данных посредством табличного редактора /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.8	Подготовка к лабораторным занятиям. /Ср/	1	26	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
3.9	Разработка БД /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.10	Подготовка презентаций в MS PowerPoint /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.11	Подготовка нелинейных презентаций в prezi.com /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Интегрированные пакеты математических расчетов. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.13	Драйверы устройств. Системы аналитических,статистических, специальных и численных расчетов. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.2 Э1	0	

	Раздел 4. Модели решения функциональных и вычислительных задач.						
4.1	Основы теории моделирования. Особенности различных видов моделирования. /Лек/	1	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.2	Особенности различных видов моделирования. /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.3	Системный подход в моделировании систем. Примеры построения динамических моделей. Информационные объекты и связи. Искусственный интеллект. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.4	Подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3	0	

	Раздел 5. Компьютерные сети.						

5.1	Назначение и классификация компьютерных сетей. Сетевые компоненты. Типы и топологии сетей. Сетевые архитектуры. Сетевые протоколы. Интернет. /Лек/	1	2	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
5.2	ЛВС: типы, топологии, структуры /Лаб/	1	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
5.3	Эталонная модель взаимодействия открытых систем. Уровни OSI. Стандарт IEEE Project 802 /Ср/	1	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
	Раздел 6. Информационная безопасность.						
6.1	Общие понятия информационной безопасности. Методы защиты информации. /Лек/	1	7	УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.2	Защита информации. Нормативная база.Антивирусная защита. /Лаб/	1	7	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.3	Изучение нормативной базы: ФЗ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации с изменениями от 2018 года /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.4	Оформление лабораторных работ. Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
6.5	Прием зачета с оценкой /ЗачётСОц/	1	3,8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
6.6	Все темы семестра /КЧА/	1	0,2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Зачет с оценкой

Раздел 1

1. Понятие информации.
2. Свойства информации.
3. Количество информации.
4. Единицы измерения информации.
5. Основные характеристики информационных процессов.
6. Структура предмет и задачи информатики.
7. Виды и формы представления данных.
8. Двоичное кодирование.
9. Системы счисления, представление чисел в двоичном коде.
10. Понятие типа данных.
11. Представление и интерпретация данных.
12. Представление текстовых данных.
13. Кодирование символов, строк, текстовых документов.
14. Представление звуковых данных.
15. Частота дискретизации и квантования.
16. Представление графических данных, модель RGB и CMYK.
17. Понятие сжатия данных.
18. Структуры данных: линейная, табличная, иерархическая.
19. Принципы хранения данных.
20. Файлы как единицы хранения двоичной информации.
21. Файловые системы.
22. Формат файлов, представление и интерпретация данных в файлах.

Раздел 2

23. Устройство компьютера.

24. Принципы фон Неймана.
25. Команда процессора (код, операнды, адресность).
26. Цикл выполнения команды.
27. Системная шина и модульность архитектуры ПК.
28. Структура и архитектура современных компьютеров.
29. Центральный процессор.
30. Память внутренняя: оперативная, кэш.
31. Накопители на жестких магнитных дисках и накопители на компакт-дисках.
32. Видеосистема компьютера.
33. Аудиоадаптер.
34. Клавиатура.
35. Принтеры, плоттеры, сканеры.
36. Модемы, манипуляторы.
37. Принцип открытой архитектуры.
38. Блоки, входящие в состав компьютера.
39. Классификация компьютеров по поколениям.
40. Классификация компьютеров по производительности и по характеру использования.

Раздел 3

41. Состав вычислительной системы.
42. Классификация программного обеспечения.
43. Понятие базового системного и служебного (сервисного) программного обеспечения: назначение, возможности, структура.
44. Операционные системы.
45. Понятие ОС.
46. Функции ОС.
47. Классификация ОС.
48. Состав ОС.
49. Каталоги, файловые операции, программы оболочки.
50. ОС MS Windows.
51. Обслуживание файловой системы.
52. Управление установкой, исполнением, удалением приложений.
53. Взаимодействие с АО.
54. Служебное ПО в составе ОС Windows.
55. Дисковые утилиты.
56. Архивирование.
57. Необходимость сжатия, обратимость сжатия, механизмы сжатия.
58. Программные средства сжатия файлов и папок, программные средства сжатия дисков.
59. Инструментальное программное обеспечение, состав системы программирования.
60. Основы операционной системы MS Windows.
61. Файлы и каталоги.
62. Многооконный интерфейс пользователя.
63. Технология связывания и внедрения объектов.
64. Программное обеспечение обработки текстовых данных
65. Понятие документа. Шаблоны и стили. Форматирование документа
66. Создание оглавлений, гиперссылок, полей
67. Настройки приложения. Панели инструментов
68. Понятие и основные функции электронных таблиц
69. Конструирование формул. Управление вычислениями
70. Базы данных (списки) в Excel
71. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных

Раздел 3

72. Базы данных: понятия, средства обработки данных
73. Основные объекты базы данных
74. Типы данных, поддерживаемые СУБД. Свойства типов данных
75. Инфологическая модель базы данных
76. Электронные презентации. Назначение, правила создания презентации
77. Подготовка нелинейных презентаций в prezi.com

Раздел 4

78. Моделирование как метод познания.
79. Понятие модель.
80. Адекватность модели.
81. Классификация и формы представления моделей
82. Классификация математических моделей
83. Понятие компьютерного моделирования
84. Этапы технологического процесса моделирования объекта (системы)

Раздел 5
85. Классификация локальных вычислительных сетей.
86. Организация обмена информацией в локальных вычислительных сетях.
87. Методы доступа в локальных вычислительных сетях.
88. Обеспечение безопасности информации в вычислительных сетях.
89. Функции, выполняемые сетевыми адаптерами.
90. Повторители и концентраторы.
91. Мосты и коммутаторы.
92. Сети Ethernet.
93. Стек TCP/IP.
94. Классы IP-адресов.
95. Использование масок в IP-адресации.
96. Принципы маршрутизации.

Раздел 6
97. Основные понятия угрозы безопасности.
98. Инструктивные и нормативно-методические документы по организации работы управленческого и технического персонала.
99. Защита информации и информационная безопасность.
100. Политика информационной безопасности в России.
101. Управленческие решения в части политики информационной безопасности.
102. Концептуальное содержание защиты информации.
103. Цели защиты информации.
104. Система защиты информации.
105. Условия утраты информационных ресурсов.
106. Каналы утечки информации.
107. Модель нарушителя.
108. Внутренние нарушители.
109. Основные типы нарушений: безответственность, самоутверждение, корыстный интерес.
110. Классификация нарушителей.
111. Методы и средства защиты.
112. Компьютерный вирус: средства защиты, профилактика, ошибки пользователя, антивирусные средства.
113. Комплексность системы защиты.
114. Системы защиты информации

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Презентация, тесты, практические задания и другие

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Грошев, А.С.	Информатика [Электронный ресурс] : учебник для вузов http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС
Л1.2	сост. Е.А. Ракитина [и др.].	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445045	Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015	ЭБС
Л1.3	сост. С.Х. Вышегуров, И.И. Некрасова.	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278162	Новосибирск : ИЦ «Золотой колос», 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	сост. О.В. Вельц, И.П. Хвостова.	Информатика [Электронный ресурс] : лабораторный практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466915	Ставрополь : СКФУ, 2017	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.2	С.В. Тимченко [и др.]	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/13935.html	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2011	ЭБС
Л2.3	В.В. Гаряева	Информатика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе по направлениям подготовки http://www.iprbookshop.ru/73557.html	М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Б.В. Соболь, В.Ю. Паниотова	Методические указания для выполнения лабораторных работ по дисциплине «Информатика». [Электронный ресурс] : Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1660-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	А.Ю. Полуян, С.Б. Петренкова	Методические указания для выполнения лабораторной работы «Электронные таблицы EXCEL. Работа со списками. Сортировка данных» по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1119-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т., 2018	ЭБС
Л3.3	А.Ю. Полуян, С.Б. Петренкова	Методические указания для выполнения лабораторной работы «ПРОГРАММИРОВАНИЕ АЛГОРИТМОВ РАЗВЕТВЛЯЮЩИХСЯ И ЦИКЛИЧЕСКИХ СТРУКТУР» по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1120-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т., 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ" https://www.intuit.ru/
Э2	Зачем делать презентацию в Prezi? http://why.esprezo.ru/zachem-delat-prezentaciyu-v-prezi/
Э3	Нелинейные презентации вместе с Prezi.com http://oprezi.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин прилагается к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Сервисная деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 324
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 303
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	303	303	303	303
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	324	324	324	324

Программу составил(и):
Канд.психол.наук, доцент, С.В. Евецкая _____

Рецензент(ы):

к филос.н Директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур», Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Сервисная деятельность

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые они предъявляют к работникам сферы услуг

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История (история России, всеобщая история)
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Технология и организация гостиничных услуг
2.2.3	Инновации в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы сервисной деятельности						
1.1	Понятие сервисной деятельности /Лек/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Субъекты сервисной деятельности /Ср/	1	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.3	Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. /Ср/	1	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Сервисные услуги и их классификация /Пр/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	

1.5	Виды услуг /Ср/	1	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.7	Развитие сервиса в мировом историческом процессе /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Зарождение и развитие услуг в обществах древнего мира /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.9	Услуги и сервисная деятельность в обществе современного типа /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Становление и развитие сервиса в России /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.11	Сервис в эпоху нового времени. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.12	Сфера быта и услуг в России в XVIII в. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.13	Сервисная деятельность как способ удовлетворенияпотребностей потребителя /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.14	Организация обслуживания потребителей /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.15	Специалист по сервису как субъект сервисной деятельности /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.16	Требования потребителей к предприятиям сферы сервиса. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.17	Профессиограмма специалиста сферы сервиса /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.18	Регрессивная стадия профессионального развития личности специалиста сферы сервиса /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

	Раздел 2. Профессиональная деятельность в области сервиса						
2.1	Качество сервисных услуг и эффективность сервисной деятельности предприятия /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	

2.2	Качество услуг с точки зрения потребителя /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.3	Современная культура сервиса: психологические, этические, эстетические и организационно-психологические аспекты. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Профессиональная деятельность в области социально-культурного сервиса: туризм /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.5	Круг профессий туристической деятельности /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Турист, как потребитель услуг, факторы, влияющие на выбор отдыха /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Гостиничный сервис и его особенности. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.8	История возникновения гостиничного дела. Развитие гостиничного сервиса в России. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Гостиничное предприятие: понятие и классификация. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.10	Ресторанный сервис и его специфика /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.11	Ресторанный сервис: круг профессий. /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.12	Классификация предприятий общественного питания /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.13	Рынок автотранспортных услуг и его особенности /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.14	Особенности обслуживания клиентов на предприятии автосервиса. /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.15	Развитие отечественного автосервиса /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.16	Специфика информационного сервиса /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.17	Информационный сервис, как вид деятельности /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

2.18	Перспективы развития информационного сервиса /Ср/	1	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.19	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.20	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.21	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

2.1 Вопросы к экзамену по дисциплине «Сервисная деятельность»

1. Сервис, как особый вид деятельности
2. Сервисная деятельность: понятие, задачи, функции.
3. Соотношение понятий «сервис», «обслуживание» и «услуга».
4. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны.
5. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности. Виды услуг.
6. Услуга как полезное действие, ее социальная роль. Виды услуг по принципу вещественности, невещественности
7. Понятие услуги. Классификация услуг по функциональной направленности
8. Виды сервисной деятельности по отраслевой принадлежности
9. Виды сервиса по Г.А. Аванесовой
10. Позиционирование сервисных услуг
11. Развитие сервиса в мировом историческом процессе
12. Развитие сферы услуг и сервисной деятельности в российском обществе
13. Общая характеристика социально-культурного сервиса
14. Общая характеристика технического и технологического сервиса
15. Сервисная деятельность как способ удовлетворения потребностей потребителя
16. Понятие «обслуживания» в сервисной деятельности
17. Формы и методы обслуживания населения.
18. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности.
19. Технология реализации сервисной деятельности в контактной зоне
20. Факторы, влияющие на покупательское поведение
21. Процесс принятия решения потребителем: специфические аспекты покупки услуг
22. Потребители услуг: типологические характеристики и сервисное поведение
23. Сервисное взаимодействие в процессе предоставления услуги
24. Конфликты в сфере сервиса и их разрешение.
25. Маркетинговые коммуникации в сервисной деятельности.
26. Культура сервиса и этические основы сервисной деятельности.
27. Сервисная деятельность: понятие о стиле обслуживания потребителей, основные правила обслуживания.
28. Профессиональные способности работника сферы сервиса
29. Мотивация деятельности работника сферы сервиса
30. Персонал, как основное звено в сервисной деятельности
31. Условия и средства труда специалиста сферы сервиса.
32. Профессионально-значимые качества и свойства специалиста сферы сервис
33. Требования потребителей к предприятиям сферы сервиса.
34. Особенности предоставления сервисных услуг в туризме.
35. Турист, как потребитель услуг, факторы, влияющие на выбор отдыха
36. Особенности предоставления сервисных услуг в гостиницах.
37. Характеристика послепродажного сервисного обслуживания.
38. Характеристика сервисной деятельности в сфере досуга.
39. Сервисная деятельность в ресторанном бизнесе.
40. Особенности предоставления сервисных услуг на предприятиях автосервиса
41. Особенности предоставления сервисных информационных услуг.
42. Понятие «качества сервисных услуг»
43. Факторы, определяющие качество услуг.
44. Стандартизация в управлении качеством услуг
45. Оценка конкурентоспособности сервисных услуг
46. Персонал: правила и организация обслуживания потребителей услуг
47. Значение сервисной деятельности в условиях современной России.

48.	Психологические и организационно-психологические аспекты сервисной деятельности.
49.	Современная культура сервиса: этические и эстетические аспекты сервисной деятельности.
50.	Сервис как система обеспечения комфортной жизнедеятельности людей.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену, устный опрос (УО);практические задания(ПЗ); задания для самостоятельной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Резник, Г. А	Сервисная деятельность: учебник http://znanium.com/catalog/product/967867.	М. : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Романович, Ж.А	Сервисная деятельность: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155	Москва : Дашков и Ко, 2018	ЭБС
Л1.3	Руденко, Л.Л.	Сервисная деятельность: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/99368.html	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Свириденко, Ю. П.	Сервисная деятельность : учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760143.	М. : ИНФРА-М, , 2017	ЭБС
Л2.2	Манюхин, И.С.	Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : конспект лекций http://www.iprbookshop.ru/29794.html	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014	ЭБС
Л2.3	Назаркина, В.А.	Сервисная деятельность. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/45014.html	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014	ЭБС
Л2.4	ред. Б.И. Штейнгольца	Сервисная деятельность [Электрнонный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143	Новосибирск : НГТУ, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	сервисная деятельность http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760143.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;

6.3.2.5	•	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 12,2
самостоятельная работа 92
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
канд.юрид. наук, доцент , В.О. Миронов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Правовое обеспечение профессиональной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	усвоение сущности, основных принципов, положений и норм различных отраслей права; развитие профессионально-правового подхода к анализу различных отраслей права России с целью использования полученных знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Философия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере
Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы теории права						
1.1	Основы теории права. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Понятие, сущность, признаки, источники, система права. /Пр/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	

1.3	Правовое сознание, правовая культура. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Структура правоотношений /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Понятие и виды правоотношений. Объект правоотношений по действующему праву. /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3	0	
1.6	Субъекты правоотношений. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.7	Правомерное поведение, правонарушение и юридическая ответственность. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Правомерное поведение. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.9	Юридическая ответственность. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Административная ответственность. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.11	Законодательство об административных правонарушениях. /Ср/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
1.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

	Раздел 2. Основные понятия конституционного, гражданского и трудового права. Внешнеэкономическая деятельность.						
2.1	Конституция – основной закон государства. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Основные понятия конституционного права. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.3	Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Международное публичное право. Источники международного частного права /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3	0	

2.5	Внешнеэкономические сделки /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Защита гражданских прав и судебный порядок решения споров. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Способы защиты гражданских прав.Гражданское дело. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
2.8	Рассмотрение трудовых споров. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Судебный порядок решения споров. Понятие трудового спора. Индивидуальные трудовые споры. Органы, рассматривающие трудовые споры. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.11	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.12	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие, сущность, признаки, источники, система права.
2. Толкование и реализация права, правоприменение, правоотношение, законность, правопорядок, правонарушение, юридическая ответственность.
3. Правовое сознание, правовая культура.
4. Понятие и виды правоотношений.
5. Объект правоотношений по действующему праву.
6. Субъекты правоотношений.
7. Правомерное поведение.
8. Основные признаки и понятие правонарушения.
9. Законодательство в сфере социально-культурного сервиса. Международное сотрудничество.
10. Система российского законодательства в области социально-культурного сервиса.
11. Создание субъектов предпринимательской деятельности. Юридическое значение государственной регистрации.
12. Органы, осуществляющие государственную регистрацию организаций сервиса.
13. Документы, необходимые для государственной регистрации организации сервиса.
14. Основания к отказу в государственной регистрации организации сервиса.
15. Ответственность за нарушение законодательства о государственной регистрации организации сервиса.
16. Понятие, признаки и виды договоров в сфере социально-культурного сервиса.
17. Порядок заключения, изменения и расторжения договора в сфере социально-культурного сервиса.
18. Содержание договора возмездного оказания услуг в социально-культурном сервисе
19. Виды страхования организации социально-культурного сервиса.
20. Порядок страхования в области социально-культурного сервиса.
21. Субъекты административной юрисдикции.
22. Социально-экономические основы конституционного строя.
23. Духовные основы конституционного строя.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету , практические задания, контрольные работы в форме реферата

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Желтов, О.Б.	Трудовое право: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103497	Москва : Издательство «Флинта, 2017	ЭБС
Л1.2	А. В. Малько, В. В. Субочев.	Правоведение: учебник https://znanium.com/catalog/product/1105866	Москва : Норма : ИНФРАМ, 2020	ЭБС
Л1.3	Смоленский, М. Б.	Правоведение : учебник https://doi.org/10.12737/17574	Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Алексеев, С.В.	Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114493	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Гафарова, Г.Р.	Защита прав потребителей: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120613	Москва : Юстицинформ, 2010	ЭБС
Л2.3	Кочеткова, М.Н.	Информационное право: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277808	ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014	ЭБС
Л2.4	Мухаев Р. Т.	Правоведение: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания: https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/74187.html.
Э2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/74905.html.
Э3	Правовое обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/12836

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по осваениюдисциплины прилагается к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Психологический практикум

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
кан.пед.наук, Доцент, Зеленова Г.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Психологический практикум

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие профессионально - значимых психологических умений и навыков и использование теоретических знаний по психологии на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Психология личности и группы
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Музееведение
2.2.2	Анимация в социально-культурном сервисе
2.2.3	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Поведение в процессе взаимодействия с потребителем услуг						
1.1	Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.2	Цели, задачи и структура практикума. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.3	Принципы и правила социально-психологического тренинга. /Ср/	2	9		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.4	Поведение человека как проявление отношения к чему – либо или к кому-либо /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.5	Гармоничные, противоречивые, безразличные, конфликтные отношения. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.6	Виды личных и деловых отношений. Отношения человека и общества. /Ср/	2	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.7	Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.8	Статусно - ролевые и межличностные основы взаимодействия с потребителем услуг /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.9	Мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь как выражение психического состояния. /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.10	Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.11	Проблема правильного распознавания индивидуальных особенностей и психологического состояния человека. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.12	Мобилизация, как состояние готовности к предстоящим действиям. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

	Раздел 2. Психология конфликта						
2.1	Психологический конфликт. Стратегии поведения в конфликте /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.2	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деконструктивная и конформистская. /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.3	Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.4	Диагностика поведения в процессе взаимодействия /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

2.5	Диагностика эмоционального поведения и индивидуальных особенностей личности. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.6	Мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь как выражение психического состояния /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.7	Способы рационального поведения в конфликте /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.8	Способы избавления от гнева. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.9	Развитие эмпатии. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.10	Морфологические признаки клиента как характеристика его психических свойств /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.11	Мимика, жесты, пантомимика клиента как выражение его психического состояния /Ср/	2	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.12	Способы влияния на человека /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.13	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.14	Подготовка к зачету по всем темам /Экзамен/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.15	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Содержание и разновидности внешнего облика человека
2. Устойчивые и случайные формы поведения.
3. Формы эмоционально- волевой регуляции поведения.
4. Черты личности. Их признаки и выявление в поведении.
5. Уровень притязаний его значение и методики выявления.
6. Темперамент и характер в структуре личности.
7. Уровни рефлексии.
8. Ценности личности и поведение.
9. Особенности выявления и фиксации признаков психологических качеств в ходе наблюдения.
10. Убеждение и внушение как способы воздействия
11. Установление отношений эмпатии с клиентом в начале беседы.
12. Предварительная оценка личностных особенностей клиента в ходе беседы.
13. Активации и пробуждение интереса интервьюируемого.
14. Техники построения вопросов, направленных на выявление личностных качеств интервьюируемых.
15. Приемы активизации и нейтрализации участников в свободных дискуссиях.
16. Приемы отражения словесных уловок в дискуссиях теоретические основы и особенности использования.
17. Выявление скрытых тенденций рыночного спроса разных социальных групп.
18. Влияние внешних факторов на психологические исследования в условиях реальной деятельности.

19. Факторы и способы повышения мотивации.
20. Выявление социальных групп с однородной потребительской активностью.
21. Методы психологического воздействия в процессе межличностного взаимодействия
22. Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя
23. Содержание и разновидности внешнего облика человека
24. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения
25. Методология и методика социально-психологического исследования
26. Основные технологии практической психологии
27. Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия
28. Психическая саморегуляция специалиста сервиса
29. Психологическая культура работников сервиса
30. Направленность личности. Система взглядов и убеждений.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств :вопросы к экзамену, УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Зайцева, Ю.Е	Общий психологический практикум: личность:: учеб. пособие http://znanium.com/catalog/product/999727.	СПбГУ, 2017	ЭБС
Л1.2	Смирнов, М.Ю.	Психодиагностика и психологический практикум: учебное пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/32796.html.	Омский государственный технический университет, 2014	ЭБС
Л1.3	Барлас, Т.В.	Психологический практикум для начинающих http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271641	Когито-Центр, 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Шмакова, А.В.	Общий психологический практикум : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/51464.html.	Оренбургская государственная медицинская академия, 2013	ЭБС
Л2.2	Мирошниченко, И.В.	Психологический практикум: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72677	А-Приор, 2011	ЭБС
Л2.3	О.В. Ключникова	Управление организацией от психологических составляющих до ее структурирования. Практикум: Практикум https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-organizaciey-ot-psihologicheskih-sostavlyayushchih-do-ee-strukturirovaniya-praktikum	ДГТУ, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Психологический практикум http://www.iprbookshop.ru/51464.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.4	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Менеджмент и маркетинг в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 119
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, Е.В. Шевчук _____

Рецензент(ы):

Заместитель директора ООО «Мастер-Сервис», Гончаров Р.А. _____

Директор ООО «Партнер-Авто», Занченко Р.И. _____

Рабочая программа дисциплины
Менеджмент и маркетинг в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	является понимание процессов менеджмента и маркетинга для эффективного управления автосервисным предприятием

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Рекламные технологии в сервисе
2.1.2	Социальное предпринимательство
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экономико-математическое моделирование в сервисе
2.2.2	Экономика организации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
функции менеджмента и маркетинга сервиса, основные принципы работы менеджмента и маркетинга в сервисе, особенности функионирования предприятий сервиса
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
строить организационные структуры, их виды, принципы построения, взаимодействия, коммуникации
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
способами оценки деятельности предприятия сервиса
ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
порядок составления маркетингового анализа, разделы и подразделы, методы мотвации потребителей и работы с контактной аудиторией
ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
управлять каналами сбыта, распределением и продвижением сервисного продукта, использовать современные методы сбыта
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
методиками формирования каналов сбыта, в том числе специализированных

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы маркетинга в сервисе. Понятие качества в сервисе						
1.1	Понятие маркетинга в сервисе. Сущность покупательского поведения в сфере сервиса.Маркетинг взаимоотношений в сфере услуг. Качество сервиса. /Лек/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	Маркетинговая информационная система. Система маркетинговых исследований. Маркетинговая среда /Пр/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Модель покупательского поведения. Характеристики покупателя. Процесс принятия решения о покупке. Рынок предприятий. /Ср/	2	20	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Классификация сервисных услуг. Ценообразование в сервисе /Лек/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Комплексный анализ конъюнктуры рынка /Пр/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Понятие рынка, его функции и особенности рыночного механизма. Основные принципы сегментирования потребительских рынков. Стратегии охвата рынка. Выбор наиболее привлекательного сегмента рынка. Комплексный анализ и прогнозирование рынков. /Ср/	2	12	ОПК-2.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Возможности распространения услуг. Современный маркетинг в сфере услуг						
2.1	Маркетинговые каналы распределения услуг. Способы продвижения услуг /Лек/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Анализ привлекательности рынка сферы сервиса /Пр/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Комплексное изучение рынка. Конъюнктурный и стратегический анализ рынка факторов внешней макро и микросреды. Классификация типов рынков. Производственный и потребительский потенциал рынка. /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Маркетинговые исследования в сфере услуг /Лек/	2	1		Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.5	Оценка конкурентоспособности услуг и предприятий сервиса /Пр/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Основные показатели анализа условий рынка. Составление прогноза развития рынка. Нужды и потребности. Направления маркетингового анализа потребителей. Индивидуальные и организованные потребители и основные группы мотиваций их покупательского поведения. /Ср/	2	26	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Сервис в электронном маркетинге /Лек/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Задачи и политика ценообразования в сервисе /Пр/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.9	Ценообразование на разных типах рынков. Основные этапы установления исходной цены на товары (методика расчета исходной цены). Реализация ценовой стратегии. Ценовая и не ценовая конкуренция /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Стратегия планирования и контроль маркетинга /Пр/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Этапы стратегического планирования. Планирование маркетинга. Методы определения расходов на продвижение. Маркетинговый контроль. /Ср/	2	8	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Менеджмент на предприятиях сервиса						
3.1	Специфика менеджмента в сфере сервиса: цели и задачи управления. Внутренняя и внешняя среда предприятия /Лек/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.2	Организационная структура предприятия /Пр/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.3	Оперативное и стратегическое управление /Ср/	2	17	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.4	Функции менеджмента в сервисе /Лек/	2	0,5	ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-4.1	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Особенности менеджмента в сервисе /Пр/	2	0,5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
3.6	Методы принятия решений /Лек/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.7	Управление сервисным предприятием /Пр/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.8	Управленческое решение, особенности его принятия на предприятиях сервиса /Ср/	2	5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

	Раздел 4. Управление персоналомна предприятиях сервиса						
4.1	Мотивация труда на предприятиях сервиса /Лек/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.2	Сущность стимулирования, его виды. Требования к организации стимулирования труда. /Пр/	2	1	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

4.3	Коллектив и его особенности /Ср/	2	5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.4	Инновационная программа менеджера /Лек/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.5	Процесс инновационного менеджмента. Понятие новации и инновации. /Пр/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.6	Менеджер и его роли /Ср/	2	6	ОПК-2.1 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
4.7	Подготовка к экзамену по всем типам занятий /Экзамен/	2	8,7	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.8	все темы /КЧА/	2	0,3	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и эволюция менеджмента
2. Этапы и школы в истории менеджмента
3. Характеристика основных подходов к менеджменту
4. Характерные черты и стадии менеджмента
5. Виды менеджмента
6. Американская, японская и европейская модели менеджмента
7. Цели и задачи менеджмента
8. Цели организации: понятие, порядок формирования
9. Планирование в системе менеджмента
10. Мотивация деятельности в системе менеджмента
11. Регулирование и контроль в системе менеджмента
12. Маркетинг как специфическая функция менеджмента
13. Формы организации системы менеджмента
14. Структуры управления организацией
15. Цели организации: понятие, порядок формирования
16. Элементы внутренней среды организации
17. Характеристика среды косвенного воздействия внешней среды на организацию
18. Понятие о коммуникациях в организации их виды
19. Элементы и этапы процесса коммуникаций
20. Информационные потоки в управлении
21. Понятие об информационных системах и информационных технологиях
22. Понятия об управленческих решениях и их виды
23. Этапы процесса принятия управленческого решения
24. Классификация методов принятия управленческих решений
25. Классификация общенаучных методов принятия управленческих решений
26. Характеристика традиционных методов принятия управленческих решений
27. Характеристика методов принятия управленческих решений на основе детерминированного факторного анализа
28. Характеристика методов принятия управленческих решений на основе стахостического факторного анализа
29. Системный подход к определению сущности маркетинга
30. Цели и принципы маркетинга
31. Функции маркетинга
32. Виды маркетинга Концепции маркетинга
33. Сущность, цели и признаки сегментирования
34. Критерии сегментирования рынка

35. Виды, способы и процесс сегментирования
36. Позиционирование товара
37. Понятие конъюнктуры рынка. Оценка конъюнктуры рынка
38. Исследование конъюнктуры рынка
39. Прогноз развития рынка
40. Анализ привлекательности рынка, оценка конкурентоспособности товара и предприятия.
41. Конкурентоспособность продукции и предприятий
42. Интенсивность конкуренции
43. Понятие конкуренции
44. Виды конкуренции
45. Понятие жизненного цикла услуг.
46. Основные этапы жизненного цикла.
47. Понятие и составляющие элементы системы маркетинговых коммуникаций
48. Стимулирование сбыта по отношению к потребителям, к посредникам к собственному торговому персоналу
49. Формы и особенности коммерческой пропаганды
50. Формы и коммуникационные особенности личной продажи
51. Характеристика основных средств рекламы
52. Рекламная деятельность на предприятии. Методы оценки эффективности рекламы
53. Цена и факторы ее образования
54. Ценовые стратегии в маркетинге
55. Методы ценообразования
56. Стратегия маркетинга
57. Стратегическое моделирование

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- расчетные задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Мальшина, Н.А.	Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/49845.html.	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС
Л1.2	Полухина, А.Н.	Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2012	ЭБС
Л1.3	Безрутченко, Ю.В	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/16475.html.	Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т.И. Гурова, Т.Т. Фомина.	Маркетинг в сервисе : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/26518.html.	Московский городской педагогический университет,, 2013	ЭБС
Л2.2	Мальшина, Н. А.	Менеджмент в сервисе: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/83144.html	Дашков и К,, 2019	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Балаева, О.Н.	Управление организациями сфер услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67159	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Книги по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу http://www.aup.ru/books/ http://www.aup.ru/books/
Э2	Энциклопедия маркетинга http://www.marketing.spb.ru http://www.marketing.spb.ru
Э3	
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	Google Chrome
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по дисциплине прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экономико-математическое моделирование в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
ст. преподаватель, Столяр Людмила Николаевна _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа», Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур», Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Экономико-математическое моделирование в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Математика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает сущностные организационные и методические основы организации и реализации моделирования, оптимизации, анализа и синтеза объектов и систем сервиса; . основные хозяйственные и научные задачи объектов и систем сервиса, решаемые с помощью экономико-математических методов и инструментария.
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять методы анализа запросов потребителей, использовать методы поиска; интерпретировать полученные результаты в терминах исходной модели; применять методы нахождения оптимального решения при реализации процесса сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса с помощью методов оптимизации.
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками выбора математических методов и инструментальных средств для решения задач оптимизации в соответствии с поставленной задачей; навыками использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятий сервиса; навыками применения методов оптимизации.
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональ¬ной деятельности
Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональ¬ной деятельности
ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий
Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Постановка задач оптимизации						

1.1	Экономико-математические модели: цель исследования; понятие оптимального решения. Составление математических моделей. /Лек/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Построение математических моделей производственных и экономических задач. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.3	Построение математических моделей производственных и экономических задач. Системный подход в исследовании операций. Методология исследования операций. Экономико-математические модели. Их роль в познании мира. Построение экономико - математических моделей. /Ср/	3	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 2. Модели задач линейного программирования						
2.1	Математические модели задач линейного программирования, математическая постановка задачи оптимизации. цель исследования; понятие оптимального решения. Системы линейных уравнений и неравенств. /Лек/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.2	Построение математических моделей: задачи об оптимальном планировании производства, задачи о рационе, транспортной задачи. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.3	Самостоятельное изучение основных понятий о моделировании, понятие о задачах линейного программирования. Самостоятельное составление математических моделей. /Ср/	3	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 3. Методы оптимизации						
3.1	Графический метод решения задач линейного программирования. Область допустимых решений системы линейных неравенств. Алгоритм графического метода решения задач ЛП. /Лек/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.2	Графический метод решения ЗЛП, особые случаи. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.3	Усвоение учебного материала о симплекс-методе; подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуального задания, подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	3	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

3.4	Основная теорема линейного программирования. Стандартная, каноническая и общая задачи линейного программирования. Матричная форма записи задач линейного программирования. Содержание симплексного метода. Алгоритм симплексного метода решения задачи ЛП на максимум. /Лек/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.5	Определение базисных и свободных переменных системы линейных уравнений. Базисное решение системы линейных уравнений. Опорный план системы. Стандартная, каноническая и общая задачи линейного программирования. Матричная форма записи задач линейного программирования. Пример решения задачи симплексным методом. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.6	Примеры решения задачи методом искусственного базиса. /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.7	Усвоение учебного материала о сим плекс-методе; подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуального задания. /Ср/	3	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 4. Транспортная задача						
4.1	Постановка задачи. Алгоритм решения закрытой транспортной задачи. Открытые транспортные задачи. Нахождение первоначального базисного распределения потоков товара (опорного плана). Метод северо -западного угла. Метод наименьших затрат. /Лек/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.2	Нахождение первоначального базисного распределения потоков товара (опорного плана). Метод северо -западного угла. Метод наименьших затрат. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.3	Метод потенциалов. Проверка найденного опорного плана на оптимальность методом потенциалов. Достаточный признак оптимальности транспортной задачи. Переход к новому распределению перевозок товара. /Лек/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.4	Метод потенциалов. Проверка найденного опорного плана на оптимальность методом потенциалов. Достаточный признак оптимальности транспортной задачи. Переход к новому распределению перевозок товара. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

4.5	Усвоение учебного материала темы «Транспортная задача». Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуального задания. /Ср/	3	20	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 5. Двойственная задача ЛП						
5.1	Элементы теории двойственности. Постановка двойственных задач. Алгоритм решения двойственной задачи Правила построения двойственной задачи по стандартной форме прямой. Соотношения двойственности, построение решения двойственной задачи по известному решению прямой и наоборот, теневые цены. /Ср/	3	15	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.2	Достаточный признак разрешимости двойственной задачи. Первая и вторая теоремы двойственности. Экономический смысл двойственных оценок. /Ср/	3	5	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.3	Построение решения двойственной задачи по известному решению прямой и наоборот. Экономическая интерпретация двойственности. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.4	Самостоятельное изучение соотношения двойственности, построение решения двойственной задачи по известному решению прямой и наоборот. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуального задания. /Ср/	3	20	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

	Раздел 6. Целочисленное линейное программирование						
6.1	Целочисленное линейное программирование. Алгоритм графического метода решения целочисленных задач ЛП. Пример решения задачи целочисленного ЛП графическим методом. /Ср/	3	3	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
6.2	Решение задачи целочисленного ЛП графическим методом. /Пр/	3	1	УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
6.3	Метод Гомори. Алгоритм метода Гомори.Пример решения задачи методом Гомори. /Ср/	3	1	УК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
6.4	Самостоятельное изучение метода Гомори.Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуального задания. Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	23	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
6.5	Подготовка к экзамену с оценкой по всем темам курса /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

6.6	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Математическая модель и ее основные элементы. Основные типы моделей.
2. Примеры задач линейного программирования: задача об оптимальном планировании производства и её математическая модель.
3. Примеры задач линейного программирования: задача о рационе её математическая модель.
4. Допустимый и оптимальный планы задачи линейного программирования.
5. Гиперплоскость. Геометрический смысл линейных неравенств в пространстве Rn, их геометрическая интерпретация в пространстве R2.
6. Уравнение отрезка в пространстве Rn. Выпуклые множества. Примеры. Крайняя точка выпуклого множества. Выпуклый многогранник и выпуклая много-
гранная область. Примеры. Линии уровня линейной функции и их основное свойство.
7. Основная теорема линейного программирования.
8. Определение базисных и свободных переменных системы линейных уравнений. Базисное решение системы линейных уравнений. Опорный план системы
линейных уравнений. Оценка для опорных планов. Вырожденный и невырожденный опорные планы.
9. Стандартная, каноническая и общая задачи линейного программирования. Матричная форма записи задач линейного программирования.
10. Приведение задач линейного программирования к каноническому виду. Теоремы о связи между допустимыми и оптимальными планами задачи линейного программмирования и соответствующей канонической задачи.
11. Идея симплекс-метода. Симплекс-таблица.
12. Правило выбора разрешающего столбца в симплекс-таблице для задачи линейного программирования в случае, когда свободные члены системы ограничений
положительны, и его обоснование.Правило выбора разрешающей строки в симплекс-таблице и его обоснование.
13. Критерий оптимальности опорного плана при решении задачи линейного программирования симплекс-методом.
14. Постановка и математическая модель транспортной задачи.
15. Виды моделей транспортной задачи. Критерий разрешимости транспортной
16. Методы построения исходного опорного плана. Вырожденный и невырожденный опорные планы.
17. Определение потенциалов распределительной таблицы транспортной задачи.
18. Оценка пустой клетки распределительной таблицы и ее экономический смысл.
19. Достаточный признак оптимальности транспортной задачи.
20. Определение цикла. Условия, при которых допустимый план, построенный с помощью распределительной таблицы, является опорным.
21. Определение максимального объема груза, перемещаемого по циклу.
22. Транспортная задача с нарушенным балансом производства и потребления.
23. Понятие о двойственной задаче линейного программирования на примере задачи об оценивании ресурсов.
24. Достаточный признак разрешимости двойственной задачи.
25. Правила построения математической модели двойственной задачи.
26. Первая и вторая теоремы двойственности.
27. Экономический смысл двойственных оценок.
28. Постановка задачи целочисленного программирования и ее решение методом Гомори.

Перечень примерных вопросов к устному опросу по разделам

Модели задач линейного программирования

1. Сформулируйте в общем виде задачу математического программирования.
2. Какие задачи относят к линейному программированию?
3. Что выражает целевая функция?
4. Из чего состоит математическая модель задачи ЛП?

Методы оптимизации

1. Какие задачи ЛП можно решать графическим методом?
2. Что такое угловая точка выпуклого множества?
3. Что такое линия уровня?
4. Сформулируйте алгоритм графического метода решения задачи ЛП.
5. Сколько решений может быть у задачи ЛП?
6. Какие задачи ЛП можно решать симплекс-методом?
7. В чем разница между базисными и свободными переменными?
8. Что такое допустимое решение?
9. В чем разница между дополнительными и искусственными переменными?

Транспортная задача

1. Открытая и закрытая модели транспортной задачи.

2. Чему должно равняться число заполненных клеток в опорном плане
транспортной задачи?
3. Как вычисляются потенциалы?
4. Построение опорного плана методом «северо-западного» угла.
5. Как вычисляются оценки?
6. Критерий оптимальности плана

Двойственная задача ЛП
1.Какие задачи называются двойственными?
2.Опишите алгоритм построения двойственной задачи.
3.Сформулируйте основные теоремы двойственности.
4.Как найти решение двойственной задачи по известному решению прямой задачи?

Целочисленное линейное программирование
1.Какова сущность задачи целочисленного программирования?
2.Почему при решении ЗЦП нельзя округлить найденное нецелочисленное решение?
3.В чём сущность методов отсечения для решения ЗЦП?
4.Какое отсечение называется правильным?
5.Что такое целая и дробная часть числа?
6.Перечислите основные этапы алгоритма Гомори для полностью целочисленной ЗЛП.

Типовые тестовые задания
1. Модель – это
1.1. аналог (образ) оригинала, но построенный средствами и методами отличными от оригинала +
1.2. подобие оригинала
1.3. копия оригинала
2. Экономико-математическая модель – это
2.1. математическое представление экономической системы (объектов, задачи, явлений, процессов и т. п.) +
2.2. качественный анализ и интуитивное представление объектов, задач, явлений, процессов экономической системы и ее параметров
2.3. эвристические описание экономической системы (объектов, задачи, явлений, процессов и т. п.)
3. Метод – это
3.1. подходы, пути и способы постановки и решения той или иной задачи в различных областях человеческой деятельности +
3.2. описание особенностей задачи (проблемы) и условий ее решения
3.3. требования к условиям решения той или иной задачи
4. Выберите неверное утверждение
4.1. ЭММ позволяют сделать вывод о поведении объекта в будущем
4.2. ЭММ позволяют управлять объектом +
4.3. ЭММ позволяют выявить оптимальный способ действия
4.4. ЭММ позволяют выявить и формально описать связи между переменными, которые характеризуют исследования
5. Экономико-математическая модель межотраслевого баланса – это
5.1. макроэкономическая, детерминированная, имитационная, матричная модель
5.2. микроэкономическая, детерминированная, балансовая, регрессионная модель
5.3. макроэкономическая, детерминированная, балансовая, матричная модель +
5.4. макроэкономическая, вероятностная, имитационная, матричная модель
6. Найти экстремум функции f(x) при выполнении ограничений $Ri(x) = ai$, $\varphi(x) \leq bj$, наложенных на параметры функции – это задача
6.1. условной оптимизации +
6.2. линейного программирования
6.3. безусловной оптимизации
6.4. нелинейного программирования
6.5. динамического программирования
7. Задача, включающая целевую функцию f и функции Ф, входящие в ограничения, является задачей линейного программирования, если
7.1. все Ф и f являются линейными функциями относительно своих аргументов +
7.2. все Ф являются линейными функциями относительно своих аргументов, а функция f – нелинейна
7.3. функция f является линейной относительно своих аргументов, а функции Ф – нелинейны
7.4. только часть функций Ф и функция f являются линейными относительно своих аргументов
8. Множество всех допустимых решений системы задачи линейного программирования. является
8.1. выпуклым +
8.2. вогнутым
8.3. одновременно выпуклым и вогнутым
9. Если задача линейного программирования имеет оптимальное решение, то целевая функция достигает нужного экстремального значения в одной из
9.1. вершин многоугольника (многогранника) допустимых решений +
9.2. внутренних точек многоугольника (многогранника) допустимых решений
9.3. точек многоугольника (многогранника) допустимых решений

5.2. Темы письменных работ
Не предусмотрено
5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
Задания в тестовой форме.
5.4. Перечень видов оценочных средств
- вопросы к экзамену; - тестовые задания; - вопросы к устному опросу; - индивидуальные задания для самостоятельной работы студентов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Гетманчук, А.В.	Экономико-математические методы и модели [Электронный ресурс] : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=496107&sr=1	Москва : Дашков и Ко, , 2018	ЭБС
Л1.2	Федосеев В.В.	Экономико-математические методы и прикладные модели [Электронный ресурс] : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114535&sr=1	Москва : Юнити-Дана,, 2015	ЭБС
Л1.3	Лемешко Б.Ю.	Методы оптимизации [Электронный ресурс] : конспект лекций http://www.iprbookshop.ru/45388.html	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2009.	ЭБС
Л1.4	Крутиков, В.Н	Методы оптимизации [Электронный ресурс] : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232682&sr=1	Кемерово : Кемеровский государственный университет,, 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Е.О. Окунева, С.И. Моисеев.	Методы оптимальных решений [Электронный ресурс] : Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/44607.html	Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2013	ЭБС
Л2.2	Л.А. Коробова, Ю.В. Бугаев, С.Н. Черняева, Ю.А. Сафонова	Математическое моделирование. Практикум [Электронный ресурс]. : Учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482006&sr=1	Воронежский государственный университет инженерных технологий,, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Ю. Полуян, С.Б. Петренкова	Исследование операций и методы оптимизации в примерах [Электронный ресурс] : практикум. https://ntb.donstu.ru/system/files/2019-152-mu.pdf	Ростов-на-Дону : Донской гос. техн. ун-т,, 2019.	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ" WWW.intuit.ru
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Э3	Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru
Э4	ЭБС «Университетская библиотека on-line» ntb.dstu.edu.ru

Э5	Университетская библиотека онлайн //biblioclub.ru
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	
6.3.2.2	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.3	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.4	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.5	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.6	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.7	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.8	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.9	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.10	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по дисциплине прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Профессиональная этика и этикет

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 94
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Профессиональная этика и этикет

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	изучение студентами особенностей этического знания как явления духовной культуры и основных требований к профессиональной этике и этикету, раскрытие основных нормативных представлений о нравственных типах личности и особенностях деловой и профессиональной культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Культура устной и письменной речи
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Основы нравственности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технология и организация гостиничных услуг

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические вопросы профессиональной этики						
1.1	Понятие этики как науки и явления духовной культуры /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Виды этики /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.3	«Золотое правило нравственности» /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Сущность и особенности профессиональной этики /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

1.6	Этические правила профессионального поведения /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.7	Этические кодексы /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Этикет как социальное явление /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.9	Направления этикета: европейский и восточный. Этикет на Востоке: Япония, Китай /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Сословный этикет: королевский, дворянский, мещанский, купеческий /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.11	Деловой протокол /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.12	Деловые переговоры, совещания, беседы /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.13	Речи и беседы за столом /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

	Раздел 2. Этикет делового человека						
2.1	Правила делового общения /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Формы речевого поведения /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.3	Обращение к собеседнику /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Деловая корреспонденция /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.5	Открытки и поздравления /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Типы деловых писем Визитная карточка /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Речевой этикет /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

2.8	Требования к деловой речи и речевая грамотность /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.10	Деловые приемы /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.11	Особенности сервировки стола и порядок подачи блюд на деловых приемах /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
2.13	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.14	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие этики как науки . Виды этики.
2. Понятия «профессиональная этика» и «профессиональный этикет»
3. Сущность и особенности профессиональной этики
4. Происхождение и становление профессиональной этики
5. Этические правила профессионального поведения.
6. Этические кодексы
7. Понятие "этикет". Этическая сущность этикета, его основные критерии. Нормы этикета
8. Роль этикета в человеческом общении. Этикет - регулятор внешних форм общения и поведения.
9. Виды этикета. Протокол
10. Функции этикета. Правовой и нравственный аспект этикета.
11. Современный этикет. Принципы современного этикета.
12. История развития этикета.
13. Деловой протокол
14. Деловая встреча с партнером. Искусство делового общения.
15. Деловая беседа.
16. Деловые переговоры.
17. Деловой этикет в переписке.
18. Культура одежды деловой женщины.
19. Культура одежды делового мужчины
20. Речевой и неречевой этикет. Нормы этикета
21. Требования к деловой речи и речевая грамотность
22. Основные формы речевого этикета
23. Этикет телефонного разговора
24. Обращение к собеседнику. Употребление титулов и званий при обращении
25. Речи для особых случаев
26. История развития этикета
27. Деловые приемы. Правила поведения за столом. Этикет употребления напитков.
28. Этика письменной речи
29. Типы деловых писем Визитная карточка
30. Личные деловые бумаги

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
задания в тестовой форме.
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой,задания для контрольной работы, УО.практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.Я.Кибанов,Д.К.Захаров, В.Г.Коновалова	Этика деловых отношений: Учебник URL: https://znanium.com/catalog/product/1047095	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2020	ЭБС
Л1.2	И.Н. Кузнецов	Современный этикет URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496072	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС
Л1.3	А.В. Разин	Этика: учебник URL: https://znanium.com/catalog/product/984076	Москва : ИНФРА-М, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Александрова, З.А.	Профессиональная этика: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398	Москва : МПГУ, 2016	ЭБС
Л2.2	Руденко А.М.	Этика: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766750.	М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л2.3	Загорская, Л.М.	Профессиональная этика и этикет: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228860	НГТУ, 2012	ЭБС
Л2.4	В.Н. Лавриненко	Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов URL: https://znanium.com/catalog/product/1028559	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы [Электронный ресурс] : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону "ДГТУ", 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Профессиональная этика и этикет http://www.iprbookshop.ru/75205.html.
Э2	Профессиональная этика и этикет http://www.iprbookshop.ru/30125.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	
6.3.2.2	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.3	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.4	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.5	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.6	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.7	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.8	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.9	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.10	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы функционирования систем сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 18,3
самостоятельная работа 225
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
ст.преп., Ременцов А.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» г. Волгодонск, Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Основы функционирования систем сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Изучение и освоение основных теорий, положений, категорий и закономерностей функционирования систем сервиса и их объектов , а также формирование у студентов целостного представления об индустрии социально-культурного сервиса и автосервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
знает основы функционирования систем сервиса
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
умеет ставить цели и задачи по управлению функционированием систем сервиса
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
владеет методами контроля функционирования систем сервиса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория систем и системный анализ						
1.1	Введение.Современный сервис: проблемы и перспективы /Лек/	2	1	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	1.1 Основные понятия теории систем /Лек/	2	1	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Классификация систем, ее системные свойства. /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	1.2 Методы и модели системного анализа /Лек/	2	1	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Классификация систем, ее системные свойства. /Ср/	2	20	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Основы функционирования систем сервиса						

2.1	2.1 Сущность функционирования системы сервиса. /Лек/	2	1	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Основные структурные элементы системы сервиса. /Пр/	2	2	ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Понятия материального производства и сервисной сферы. /Ср/	2	20	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	2.2 Отраслевая структура социально-культурной сферы. Закон соответствия производственных систем и их целям. /Лек/	2	0,5	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Функции в отраслях СКС - их классификация. /Ср/	2	20	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	2.3 Эволюция взглядов на сущность и структуру систем сервиса. /Лек/	2	0,5	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Бюрократическая теория М. Вебера об идеальной организации. /Ср/	2	9	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	2.4 Факторы, определяющие развитие сферы услуг /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Обеспечение координации деятельности всех элементов, определяющих развитие сферы услуг. /Ср/	2	15	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	2.5 Основные тенденции развития рынка международных услуг. /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Основные направления совершенствования международного рынка услуг. /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.12	Международный опыт функционирования и развития рынка услуг. /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.13	2.6 Место и роль сферы сервиса в современном обществе. Теория спроса и предложения /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.14	Закон эластичности систем сервиса. /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.15	2.7 Система сервиса как производственная система. Закон статики и самосохранения. /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.16	Закон самосохранения и развития организации. /Ср/	2	9	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

2.17	2.8 Экономический потенциал системы сервиса. Закон соответствия элементов производственной системы сервиса друг другу. /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.18	Закон соответствия организации производственной системы внешней среде. /Ср/	2	9	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Система сервиса как хозяйствующий субъект						
3.1	3.1 Определение миссии и целей деятельности предприятия. Основы теории деревьев. /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Дерево целей предприятия. /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	3.2 Выбор организационно-правовой формы предприятия /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Субъекты хозяйствования : физические и юридические лица. /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Основные факторы, определяющие выбор. /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. Система сервиса в отраслях и сферах деятельности						
4.1	4.1 Предприятие автосевиса как хозяйствующий субъект. /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Рыночное саморегулирование в сфере транспортных средств. Ценообразование в автосервисе /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.3	Ценообразование в автосервисе. Мультипликационный эффект. /Ср/	2	20	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.4	4.2 Современное состояние и перспективы развития индустрии гостеприимства в России и Ростовской области /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.5	Интеграция России в мировую индустрию гостеприимства. /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.6	Зарубежный опыт развития индустрии гостеприимства. /Ср/	2	20	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.7	4.3 Гостинично-ресторанный комплекс и его деятельность /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

4.8	Гостиницы, работающие по системе - Все включено». /Ср/	2	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.9	4.4 Система транспортного обеспечения в индустрии гостеприимства и туристском комплексе. /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.10	Услуги, предоставляемые туристам на транспорте. /Ср/	2	7	ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.11	4.5 Человеческий ресурс как основной потенциал предприятия /Лек/	2	0,25	ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.12	Проблемы управления человеческим потенциалом. /Ср/	2	7	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.13	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	9	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.14	Подготовка к промежуточной аттестации /Экзамен/	2	8,7	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
4.15	Все темы курса /КЧА/	2	0,3	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Основы функционирования систем сервиса»

1. Классификация систем сервиса.
2. Производственные системы сервиса.
3 Закон соответствия элементов системы сервиса друг другу.
4. Специфические черты современного рынка услуг.
5. Закон соответствия систем сервиса целям.
6. Специфические черты современного рынка услуг.
7. Системный подход к управлению производственными процессами.
8. Гибкость систем сервиса.
9. Принципы функционирования систем сервиса.
10. Подсистемы производственных процессов систем сервиса.
11. Подсистемы состава элементов производства.
12. Различие классификации типов и видов по форме оказания услуг.
13. Выбор организационно-правовой формы предприятия.
14. Структура и основные параметры российского рынка услуг.
15. Закон эластичности систем сервиса.
16. Основные структурные элементы системы сервиса.
17. Бюрократическая теория М. Вебера об идеальной организации.
18. ГАТС – особенности регулирование на глобальном рынке.
19. Виды сервиса по времени осуществления.
20. Основные подходы к осуществлению сервиса.
21.Закон соответствия элементов производственной системы сервиса друг другу.
22. Функциональная специализация персонала сервисной деятельности.
23. Система сервиса как производственная система.
24. Законы статики и самосохранения.
25. Экономический потенциал системы сервиса. Эффект мультипликации

26. Эффект мультипликации туризма в экономике. Закон стоимости.
27. Рыночное равновесие предложения и спроса. Закон спроса.
28. Основы теории деревьев.
29. Выбор организационно-правовой формы предприятия.
30. Сущность и содержание предпринимательской деятельности.
31. Общепринятая классификация предпринимательской деятельности.
32. Закон простоты сложных систем.
33. Значение внедрения инновационных технологий в сфере сервиса.
34. Методы оптимизации систем сервиса.
35. Основные стратегии, ориентированные на прибыль. Теория товарного цикла.
36. Понятие и классификация системы массового обслуживания в сервисе.
37. Значение внедрения инновационных технологий в системе сервиса.
38. Рекламно-коммерческая деятельность в сфере сервиса.
39. Информационные технологии в системе сервиса.
40. Правоприменительная практика в системе сервиса.
41. Организация автосервисных услуг.
42. Основные составляющие качества комплексной автосервисной услуги.
43. Разновидности стандартов, применяемых в гостиничной индустрии.
44. Сущность, специфика и функции кадрового менеджмента на предприятиях социально культурного сервиса.
45. Спрос и предложение в условиях рынка совершенной конкуренции.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине "Основы функционирования систем сервиса" прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Промежуточный контроль:
Выполнение и защита практических работ.
Экзамен (экзаменационные билеты).
Тесы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	В.М. Советов, В.М. Артюшенко	Основы функционирования систем сервиса [электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427170.	М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014	ЭБС
Л1.2	Романович, Ж.А.	Сервисная деятельность[электронный ресурс]: учебник http://www.iprbookshop.ru/30207.html	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», , 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Виноградова, М.В.	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254021	М. : Дашков и Ко, 2014	ЭБС
Л2.2	Казакевич, Т.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155	СПб : ИЦ "Интермедия", 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.2	А.С. Решенкин	Часть 1. Системы сервиса и надежность их функционирования [электронный ресурс] : Пособие написано в соответствии с учебной программой и Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования «Сервис» и призвано для решения, вкупе с другими изучаемыми дисциплинами, важной задачи по подготовке высококвалифицированных кадров https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-funkcionirovaniya-sistem-servisa-chast-1-sistemy-servisa-i-nadezhnost-ih-funkcionirovaniya]	ДГТУ, 2005	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Теоретические основы функционирования регионального потребительского рынка http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=340281&page_id=52&sr=1
Э2	Взаимоотношения с потребителями - основа конкурентоспособности предприятий сферы сервиса http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=340281&page_id=115&sr=1

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Основы функционирования систем сервиса" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Стандартизация и сертификация в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
ст.преп., Ременцов А.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» г. Волгодонск, Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур",Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Стандартизация и сертификация в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой к.т.н., доцент Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Технологические основы ресторанного сервиса
2.2.3	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.4	Сервисная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
- об основных объектах и средствах измерения; - критерии оценки эффективности результатов деятельности в области стандартизации и сертификации; - о метрологическом обеспечении сервисной деятельности; - о роли стандартизации и сертификации в контроле и повышении качества работ и услуг; - о стандартах качества и системах менеджмента качества.
ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
- применять на практике знания основ метрологии, стандартизации и сертификации; - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
- методами оценки качества продукции и услуг в соответствии с системами менеджмента качества; - способами организации оценки качества оказания услуг.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Техническое регулирование						
1.1	Общие положения метрологии, стандартизации, сертификации. Терминология. Основные понятия и определения. Физические величины. Международная система единиц.Единство измерений и его обеспечение. /Лек/	2	0,5	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.2	Общие положения метрологии, стандартизации, сертификации. Терминология. Основные понятия и определения. Физические величины. Международная система единиц.Единство измерений и его обеспечение. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.3	Измерения. Классификация измерений. Измерение электрических и неэлектрических величин. Методы измерений. Понятие точности измерений. Погрешности измерений. /Лек/	2	1	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.4	Методы обработки результатов измерений /Пр/	2	2	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.5	Измерения. Классификация измерений. Измерение электрических и неэлектрических величин. Методы измерений. Понятие точности измерений. Погрешности измерений. /Ср/	2	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.6	Классификация средств измерений. Метрологические характеристики средств из- мерений. Погрешности средств измерений. Классы точности средств измерений. /Лек/	2	0,5	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.7	Выбор средств измерений /Пр/	2	2	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.8	Классификация средств измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Погрешности средств измерений. Классы точности средств измерений. /Ср/	2	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.9	Нормативно-правовые основы метрологии. Метрологические службы и организации. Государственный метрологический контроль и надзор. /Ср/	2	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

	Раздел 2. Стандартизация.						
2.1	Основы стандартизации. Цели, принципы стандартизации, нормативные документы. Основные положения национальной системы стандартизации. /Лек/	2	0,5	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.2	Основы стандартизации. Цели, принципы стандартизации, нормативные документы. Основные положения национальной системы стандартизации. /Ср/	2	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.3	Научная база стандартизации. Методы стандартизации: симплификация, унификация, типизация, агрегатирование. /Лек/	2	1	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

2.4	Научная база стандартизации. Методы стандартизации: симплификация, унификация, типизация, агрегатирование. /Ср/	2	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.5	Категории стандартов. Технические регламенты. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов. Международное сотрудничество в области стандартизации. /Лек/	2	0,5	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.6	Технологические штриховые коды. /Пр/	2	2	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.7	Категории стандартов. Технические регламенты. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов. Международное сотрудничество в области стандартизации. /Ср/	2	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
	Раздел 3. Сертификация.						
3.1	Основы сертификации. Цели и задачи подтверждения соответствия. Формы и принципы подтверждения соответствия. /Лек/	2	0,5	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.2	Основы сертификации. Цели и задачи подтверждения соответствия. Формы и принципы подтверждения соответствия. /Ср/	2	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.3	Обязательная и добровольная сертификация. Декларирование соответствия.Системы сертификации. Схемы сертификации /Лек/	2	1	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.4	Правила оформления сертификата. /Пр/	2	2	ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.5	Обязательная и добровольная сертификация. Декларирование соответствия. Системы сертификации. Схемы сертификации /Ср/	2	29	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.6	Организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий. Качество продукции и защита потребителя. /Лек/	2	0,5	ОПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.7	Организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий. Качество продукции и защита потребителя. Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

3.8	Подготовка к экзамену по всем темам курса /Экзамен/	2	8,7	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.9	все темы занятий /КЧА/	2	0,3	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Физические величины. Системы единиц физических величин. Международная система единиц (система СИ).
2. Эталоны единиц системы СИ. Внесистемные единицы, разрешенные к применению.
3. Измерительные шкалы. Шкала наименований. Шкала порядка. Шкала интервалов. Шкала отношений. Абсолютные шкалы.
4. Понятие об измерении. Условия обеспечения единства измерений. Точность измерений.
5. Классификация измерений.
6. Обеспечение единства измерений в Российской Федерации. Правовые основы обеспечения единства измерений. Федеральный закон РФ «Об обеспечении единства измерений».
7. Погрешности измерений. Формы записи погрешностей.
8. Классификация погрешностей.
9. Систематические погрешности. Методы обнаружения, исключения и компенсации систематических погрешностей (привести пример).
10. Случайные погрешности и их вероятностное описание (привести пример).
11. Грубые погрешности и промахи. Обнаружение и исключение грубых погрешностей (привести пример).
12. Классификация средств измерений. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений.
13. Погрешности средств измерений. Основная и дополнительные погрешности. Классы точности средств измерений.
14. Обработка результатов однократных и многократных измерений. Оценка неопределенности в измерениях.
15. Виды измерений (прямые, косвенные, совместные и совокупные).
16. Методы измерений.
17. Законодательство РФ о техническом регулировании. Основные положения Федерального закона РФ «О техническом регулировании».
18.Принципы технического регулирования.
19. Нормативно-правовые основы метрологии. Метрологические службы и организации.
20. Государственная метрологическая служба РФ. Международные метрологические организации.
21. Государственный метрологический контроль и надзор. Государственные испытания средств измерений.
22. Поверка и калибровка средств измерений. Метрологическая аттестация средств измерений и испытательного оборудования.
23. Основы стандартизации. Цели, принципы стандартизации, нормативные документы.
24. Основные положения национальной системы стандартизации. Научная база стандартизации.
25. Методы стандартизации: симплификация, унификация, типизация, агрегатирование.
26. Общая характеристика стандартов различных категорий.
27. Технические регламенты. Цели принятия технических регламентов. Содержание и применение технических регламентов.
28. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.
29. Органы и службы стандартизации РФ. Порядок разработки государственных стандартов.
30. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов.
31. Международное сотрудничество в области стандартизации. Структура и основные сферы деятельности Международной организации по стандартизации (ИСО).
32. Международные организации по стандартизации. Международная организация по стандартизации ИСО. Международная электротехническая комиссия (МЭК).
33. Европейский комитет по стандартизации (СЕН). Европейский комитет по стандартизации в электротехнике (СЕНЭЛЕК).
34. Применение международных стандартов при разработке системы национальных стандартов.
35. Основы сертификации. Объекты сертификации. Цели и задачи подтверждения соответствия.
36. Участники процесса сертификации. Формы подтверждения соответствия.
37. Обязательная сертификация.
38. Ддобровольная сертификация.
39. Декларирование соответствия.
40. Организация деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий.
41. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Аттестация испытательного оборудования.
42. Структура нормативно-методического обеспечения сертификации.
43. Стандарты на объекты сертификации.

44. Стандарты на органы по сертификации и испытательные лаборатории.
45.Основные положения Федерального закона РФ «О защите прав потребителей».
46. Системы сертификации.
47. Схемы сертификации.
48. Качество продукции и защита потребителя.
49. Системы менеджмента качества (СМК).
50. Сертификация систем менеджмента качества.

5.2. Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Структура и содержание ФОС представлена в приложении 1.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Промежуточный контроль:
выполнение и защита практических работ;
экзамен (экзаменационный билет);
тесты.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	О.Г. Тарасова, Э.А. Анисимов	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459515	Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016	ЭБС
Л1.2	В.М. Червяков, А.О. Пилягина, П.А. Галкин	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444677	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015	ЭБС
Л1.3	В.Е. Эрастов	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=636240	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Б.П. Боларев	Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Электронный ресурс]: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/367365	- М.: НИЦ Инфра-М, 2013	ЭБС
Л2.2	В.Е. Эрастов.	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/138307	- Москва : ФОРУМ, 2010	ЭБС
Л2.3	С.В. Ржевская	Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: практикум: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229004	М. : Горная книга, 2009	ЭБС

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы [Электронный ресурс] : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону "ДГТУ", 2018	ЭБС
Л3.2	И.Г. Кошлякова, В.А. Ваганов, Т.В. Атоян	Практикум по метрологии и стандартизации: пособие к решению задач [Электронный ресурс]: практикум https://ntb.donstu.ru/content/praktikum-po-metrologii-i-standartizacii-posobie-k-resheniyu-zadach	Ростов н/Д: Издательский центр ДГТУ, 2013	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Национальный открытый университет "Интуит" (свободный доступ) www.intuit.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1 ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить все разделы дисциплины, перечисленные в пункте 4.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.
Цели освоения дисциплины приведены в пункте 1 данной рабочей программы.
Виды занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

2 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
В процессе изучения дисциплины предусмотрены текущий и промежуточный контроль.
Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на учебных занятиях, в виде защит лабораторных или практических работ, а так же в виде тестирования в рамках контрольных точек, проводимых в соответствии с семестровыми графиками учебного процесса. Устные ответы и защиты работ студентов оцениваются. Оценки доводятся до сведения студентов. Результаты тестирования суммируются с баллами, полученными по остальным формам контроля, и выставляются в электронные рейтинговые ведомости.
При подведении рейтинга студента принимаются во внимание следующие позиции:
1. Посещение и творческая работа студентов на лекциях (активное участие при прослушивании проблемных лекций, приведение примеров на лекции и т.д.).
2. Работа на практических занятиях и (или) лабораторных работах (обсуждение теоретических вопросов, выполнение практических заданий, защита лабораторных работ).
Промежуточный контроль осуществляется в конце семестра.
3. Изучение тем, вынесенных на самостоятельную работу, тестирование по темам самостоятельной работы.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ
3.1 Лекции, лабораторные работы и (или) практические занятия
В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторную работу и (или) практическое занятие,

указание для самостоятельной работы.
Цель практических работ – формирование у студентов умений и ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы.
Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.
Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключение преподаватель подводит итоги обсуждения.
Практические работы – одни из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения. Лабораторные работы проводятся под руководством преподавателя, но представляют собой тот вид занятий, который широко использует элементы интерактива: работу с компьютерными программами в диалоговом режиме, обсуждения, дискуссии, работу в малых группах (в команде).
При подготовке к такого вида занятию необходимо уточнить тему занятия в рабочей программе дисциплины, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, ознакомиться с основной и дополнительной литературой по теме занятия и т.д.
Ведущей дидактической целью практических занятий является систематизация и обобщение знаний, формирование умений решать задачи по изучаемой теме, а также работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п.
В целях контроля подготовленности студентов преподаватель может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.
3.2 Организация самостоятельной работы
Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.
Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы дисциплины, списка рекомендованной литературы и электронных ресурсов, указанных в рабочей программе дисциплины. Особое внимание нужно уделить целям освоения дисциплины, структуре и содержанию курса.
Важное значение имеет работа с конспектом лекций. Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы, обсудите их со студентами своей учебной группы. Возможно, коллективно вы найдёте решение проблемы. Обратитесь на ближайшем занятии за помощью к преподавателю.
Регулярно рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа является неотъемлемой частью обучения. На этот вид работы, как правило, отводится не менее 50% от общего объема часов. На самостоятельное изучение также выносятся задания, направленные на:
- работу с электронными образовательными ресурсами;
- овладение и закрепление основной терминологии по направлению;
- работу со специальной литературой как способом приобщения к последним мировым научным достижениям в профессиональной сфере.
Самостоятельная работа может быть аудиторной (выполнение отдельных заданий на занятиях) и внеаудиторной.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗФО
Для успешного изучения дисциплины студент заочной формы обучения должен выполнить следующие рекомендации:
1. Ознакомившись с перечнем рекомендуемой литературы, перечнем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» подобрать в электронной библиотеке ИТ (филиале) ДГТУ в г.Волгодонске нужную литературу и изучить необходимый для усвоения той или иной темы учебный материал.
2. Подготовить ответы к вопросам, выносимым на экзамен.
3. Возможно прохождение текущего контроля, а также промежуточной аттестации в форме тестовых заданий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экономика организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа,"О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур,"Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Экономика организации

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины «Экономика организаций» является получение теоретических и практических профессиональных знаний, умений и навыков в области использования и развития форм и методов экономического управления предприятием в условиях рыночной экономики с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного творческого исполнения теоретических знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы проектной деятельности
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.2	Экономико-математическое моделирование в сервисе
2.2.3	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий
2.2.4	Региональная стратегия развития сервиса
2.2.5	Экономико-математическое моделирование в сервисе
2.2.6	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Организационные и производственные основы организаций (предприятий)						
1.1	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Ср/	2	12	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Производственная структура организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Производственная структура организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Производственная структура организаций (предприятий) /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Организационная структура организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Организационная структура организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Организационная структура организаций (предприятий) /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Основные средства организаций (предприятий) /Лек/	2	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Основные средства организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Основные средства организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.14	Оборотные средства организаций (предприятий /Лек/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Оборотные средства организаций (предприятий /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Оборотные средства организаций (предприятий /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Лек/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Лек/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Ср/	2	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.25	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.26	Расходы организаций (предприятий) /Лек/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.27	Расходы организаций (предприятий) /Пр/	2	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.28	Расходы организаций (предприятий) /Ср/	2	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.29	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.30	/КЧА/	2	0,3	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет, цели, задачи дисциплины «Экономика организаций».
2. Сущность, виды организаций.
3. Виды и формы предпринимательской деятельности.
4. Производственная характеристика и структура организаций.
5. Понятие, сущность и форма предпринимательства в РФ.
6. Формы хозяйствования в рыночной экономике.
7. Хозяйственное товарищество и общество.
8. Акционерное общество.
9. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью.
10. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные.
11. Организационная структура организаций.
12. Виды организационных систем управления организацией.
13. Экономический потенциал организаций.
14. Сущность, классификация и структура ОФ организаций.
14. Оценка, износ ОФ организаций.
16. Амортизация ОФ организаций.
17. Показатели и пути повышения использования ОФ организаций.
18. Сущность производственной мощности организаций.
19. Основные направления улучшения использования ОФ организаций.
20. Производственный процесс организаций.
21. Виды производственного процесса, принципы.
22. Состав и источник формирования оборотных средств организаций.
23. Порядок нормирования оборотных средств организаций.
24. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств организаций.
25. Состав и структура кадров. Определение потребности в кадрах.
26. Производительность труда и показатели ее измерения.
27. Оплата труда, ее формы и системы.

28. Понятие издержек производства и их виды.
29. Себестоимость продукции и классификация затрат.
30. Методы учета и калькулирования себестоимости.
31. Виды затрат группировка по элементам и статьям калькулирования.
32. Постоянные и переменные затраты, ревалентные и неревалентные затраты.
33. Факторы и пути снижения себестоимости.
34. Ценовая политика организаций.
35. Виды цен, их значение.
36. Экономическое содержание дохода и прибыли организаций.
37. Виды прибыли организаций.
38. Распределение прибыли организаций.
39. Рентабельность организаций.
40. Абсолютная эффективность капвложений организации.
41. Инвестиционная политика организаций.
42. Основные показатели деятельности организаций.
43. Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности, виды налогов, ставки.
44. Инвестиции, инвестиционная политика организаций.
45. Инновации, инновационная политика организаций.

5.2. Темы письменных работ

1.Типы потребительского рынка.
2.Сущность рыночной экономики и принципы функционирования.
3.Социально-экономическое значение сферы услуг в РФ.
4.Организация – основное звено рыночной экономики.
5.Виды организационно-правовых форм организаций.
6.Производственная характеристика и структура организаций.
7.Линейная организационная структура организаций.
8.Функциональная структура организаций.
9.Дивизиональная структура организаций.
10.Матричная структура управления организацией.
11.Производственный процесс на предприятии, принципы его организации.
12.Основное, вспомогательное и обслуживающее производство в организации.
13.Стили управления в организации.
14.Механизм управления организацией и его характеристика.
15.Пути повышения эффективности управления организацией.
16.Организационные и правовые формы предпринимательской деятельности.
17.Субъекты предпринимательства, их виды и эффективность деятельности.
18.Сущность предпринимательского риска, его виды и влияние.
19.Малое предпринимательство, его эффективность и роль в рыночной экономике.
20.Особенности развития и совершенствования деятельности малых предприятий.
21.Механизм регистрации предпринимательства в РФ.
22.Создание, реорганизация и ликвидация организаций.
23.Экономическая среда организации, ее состав и влияние.
24.Механизм банкротства организации.
25.Экономический потенциал организации, его состав и стоимостная оценка.
26.Источники образования экономического потенциала организации и пути улучшения.
27.Оценка и переоценка основных фондов организации, содержание и экономическая эффективность.
28.Амортизационные отчисления основных фондов, методы ее расчета.
29.Производственная мощность организации, факторы ее определяющие.
30.Экономическое содержание лизинга, его виды и влияние.
31.Пути улучшения использования основных фондов организации.
32.Оборотные средства, их сущность и методы определения потребности.
33.Трудовой потенциал организации и пути улучшения его использования.
34.Формирования и эффективность использования трудовых ресурсов в организации.
35.Формы и системы оплаты труда работающих в организации.
36.Показатели эффективности использования трудового потенциала в организации.
37.Формирование себестоимости продукции в организации.
38.Калькулирование себестоимости продукции в организации и ее назначение.
39.Экономическая сущность прибыли в организации.
40.Ценовая политика организации, методы расчета цен.
41.Бизнес-план организации, его роль и назначение.
42.Инвестиционная политика организации, экономическая сущность и содержание.
43.Инновационная деятельность в организации и ее эффективность.
44.Экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности организации.
45.Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности организации.
46.Виды прибыли в организации, ее структура.
47.Пути снижения себестоимости продукции в организации.
48.Формирование и использование резервных фондов организации.

48.Экономическое содержание лизинга, его виды и влияние на эффективность деятельности организации.
50.Экономический потенциал организации, состав, структура, эффективность использования.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

при реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания
- практические задания
- задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.С. Головачев	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/48023.html	Минск: Вышэйшая школа, 2015	ЭБС
Л1.2	Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели	Экономика организации: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС
Л1.3	Алексейчева, Е.Ю.	Экономика организации (предприятия) [электронный ресурс]: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453410	М.: Дашков и К, 2016	ЭБС
Л1.4	Баскакова, О.В.	Экономика предприятия (организации) [электронный ресурс]: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453416	М.: Дашков и К, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Е.А. Забелина	Экономика организации. Учебная практика [Электронный ресурс] : учебное пособие: http://www.iprbookshop.ru/67792.html	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016	ЭБС
Л2.2	Л.Б. Иванова	Учебное пособие к решению задач по курсу «Экономика фирмы» [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/73841.html	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015	ЭБС
Л2.3	О.В. Карабанова	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : практикум для академического бакалавриата http://www.iprbookshop.ru/30549.html	М. : Логос, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Консультант+
6.3.2.2	Росстат

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Рекламные технологии в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.филос.наук, доцент, О.А.Катеринич _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Рекламные технологии в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Г.В. Зеленова _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Г.В. Зеленова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	изучение основных методов и технологий разработки и использовании рекламы в социально культурном сервисе и туризме. А так же приобретение навыков разработки рекламной кампании и её отдельных элементов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Философия
2.1.2	Психология личности и группы
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Реклама в системе маркетинга и маркетинговых коммуникаций						
1.1	Реклама как коммуникация /Лек/	2	1		Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.2	Понятие рекламы, её основные черты. /Пр/	2	1		Л1.3Л2.1 Э1 Э2	0	

1.3	Задачи рекламы. /Ср/	2	40		Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Роль рекламы в жизни общества. /Лек/	2	1		Л1.2 Л1.3Л2.4 Э1 Э2	0	
1.5	Функции рекламы /Пр/	2	1		Л1.4Л2.3 Э1 Э2	0	
1.6	Цели и общие требования в рекламе /Ср/	2	30		Л1.3Л2.5Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Основные средства рекламы и её носители						
2.1	Реклама в СМИ /Лек/	2	2		Л1.1Л2.5 Э1 Э2	0	
2.2	Особенности рекламы в прессе /Пр/	2	2		Л1.3Л2.4 Э1 Э2	0	
2.3	Реклама на телевидении. /Ср/	2	30		Л1.4Л2.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Основы планирования рекламных кампаний						
3.1	Понятие рекламной кампании. /Пр/	2	2		Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
3.2	Алгоритм проведения рекламных кампаний. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	30		Л1.4Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Все темы курса /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	0	
3.4	Сдача зачёта /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1.Понятие рекламы. Сферы рекламной деятельности
2.Основные функции рекламы
3.Место и роль рекламы в системе маркетинга
4.Понятие комплекса маркетинговых коммуникаций
5.Основные черты рекламы как составляющей комплекса маркетинговых коммуникаций
6.Стимулирование сбыта как одно из направлений маркетинговой коммуникации
7.Связи с общественностью как инструмент коммуникативной политики предприятия
8.Использование возможностей прямого маркетинга в продвижении
9.Интегрированные маркетинговые коммуникации
10.Выставки и ярмарки и их использование в рекламных целях
11.Современная реклама и ее задачи в области сервиса
12.Классификация рекламы в социально-культурном сервисе
13.Методы продвижения услуг на предприятиях сервиса
14.Понятие и виды рекламных кампаний
15.Этапы планирования и проведения рекламных кампаний
16.Методы формирования бюджета рекламных кампаний
17.Особенности планирования и организации рекламных кампаний предприятий сервиса
18.Медиапланирование: медиаизмерения, классификация медиаисследований
19.Оценка эффективности рекламной деятельности на предприятиях сервиса
20.Структура рекламного текста: основные составляющие
21.Коммуникативные модели рекламного текста
22.Художественный оформление печатной рекламы
23.Цвет как художественное средство рекламы

24.Принципы визуализации на предприятиях сервиса
25.Типология рекламы как отражение ее функциональности. Выбор средств распространения рекламы
26.Понятия ATL-рекламы
27.Рекламные средства используемые на предприятиях сервиса
28.Печатная реклама на предприятиях сервиса
29.Радиореклама на предприятиях сервиса
30.Телереклама на предприятиях сервиса
31.Наружная реклама на предприятиях сервиса
32.Синтезированные виды рекламы на предприятиях сервиса
33.Понятие BTL-реклама
34.Прямая почтовая реклама. Формирование адресов рассылки
35.Реклама на выставках и ярмарках
36.Выставочная деятельность на предприятиях сервиса
37.Имидж и фирменный стиль предприятий сервиса
38.Бренд: сущность, показатели предрасположенности к восприятию бренда
39.Лестница бренд-преимуществ. Пирамида ценностей бренда
40.Закон о рекламе
Темы практических работ

1.Место и роль рекламы в системы маркетинга
2.Маркетинг: определение, основные этапы
3.Компоненты маркетинговых коммуникаций и их взаимосвязь с рекламой
4.Роль и значение рекламы в жизни общества
5.Сферы рекламной деятельности
6.Виды и задачи рекламы как коммуникации
7.ATL-реклама в комплексе маркетинговых коммуникаций оригинального рекламодателя
8.BTL- реклама в системе маркетинговых коммуникаций
9.Продвижение сбыта как элемент маркетинговых коммуникаций
10.Использование возможностей прямого маркетинга в рекламных целях
11.Связи с общественностью как инструмент коммуникативной политики фирмы
12.Выставки и ярмарки и их использование в рекламных целях
13.технологии брендинга
14.Субъекты рекламного рынка.
15.Классификация рекламодателей.
16.Организационная структура рекламной службы рекламодателя и ее функции.
17.Преимущества и недостатки рекламной службы рекламодателя.
18.Методы поиска и критерии выбора рекламодателем рекламного агентства.
19.Функции рекламодателя во взаимоотношениях с рекламным агентством.
20.Структура договора между рекламодателем и РА.
21.Формы оплаты услуг рекламного агентства.
22.Понятие и виды рекламных кампаний.
23.Этапы планирования и проведения рекламных кампаний.
24.Методы формирования бюджета рекламных кампаний.
25.Особенности планирования и организации мировых рекламных кампаний.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств : вопросы к зачету,темы контрольных работ.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Антипов, К.В.	Основы рекламы : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454031	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.2	Васильев, Г.А. , Поляков В.А.	Основы рекламы: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114432	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	Васильев Г.А., Поляков В.А.	Основы рекламы: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114432 (03.10.2018)	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.4	Морган, Н.	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117326 (24.07.2017)	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Абабков Ю.Н., М.Ю. Абабкова М.Ю., Филиппова И.Г.	Реклама в туризме: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259075	М.: НИЦ Инфра-М, 2012	ЭБС
Л2.2	Абабков Ю.Н., Абабкова М.Ю., Филиппова И.Г.	Реклама в туризме: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259075	М.: НИЦ Инфра-М, 2012	ЭБС
Л2.3	Морозова, Н. С., Морозов М.А.	Реклама в социально-культурном сервисе и туризме: учебник	М.: Академия, 2005	0
Л2.4	Мухина, А.Ю.	Роль рекламы и PR-компаний в туристическом бизнесе: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142441	Москва : Лаборатория книги, 2012	ЭБС
Л2.5	Панкратов Г.Ф.	Рекламная деятельность : учебник	М. : Дашков и К, 2003	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Реклама в социально-культурном сервисе http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454031 (03.10.2018).
Э2	Реклама в социально-культурном сервисе http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114432 (03.10.2018).

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной атестации, укомплектованная специализированной мебелью (комплектом столов и стульев) и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории (маркерной доской)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Педагогика досуга

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 231
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	231	231	231	231
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Педагогика досуга

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	«Педагогика досуга» является повышение уровня профессиональной подготовки студентов в сфере досуговой педагогики, формирование умения выбирать пути и способы использования свободного времени, которые обогащали бы личность культурно и духовно, развитие у студентов профессиональных компетенций в сфере организации досуга
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Профессиональная этика и этикет
2.1.2	Психология личности и группы
2.1.3	Культура устной и письменной речи
2.1.4	Основы нравственности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Основы православной культуры

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ ДОСУГА						

1.1	Объект, предмет, функции и принципы педагогики досуга /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	История развития досуговой деятельности в России СР /Ср/	3	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.3	История и генезис педагогики досуга /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
1.4	Аксиология досуга /Ср/	3	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

	Раздел 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ ДОСУГА						
2.1	Методы и средства педагогики досуга /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Инфраструктура досуга /Ср/	3	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Характеристика содержания и форм педагогики досуга /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.5	Инновации в сфере досуга /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.6	Технологии в сфере культуры и досуга /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.7	Технология организации досуга детей и подростков /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.8	Технология профилактики девиантного поведения /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Технология молодежного досуга /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1	0	
2.10	Технология семейного досуга /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

2.11	Технология организации досуга лиц пожилого возраста /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.12	Обеспечение безопасности досуга /Ср/	3	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.13	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.14	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.15	Сдача экзамена /КЧА/	3	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине «Педагогика досуга»

1. Основные понятия педагогики досуга («досуг», «свободное время», «досуговая
2. деятельность», «рекреация», «анимация»).
3. Значение отдыха и рекреации в жизни человека. Особенности и уровни досуговой деятельности.
4. История досуговой педагогики России.
5. Основные факторы, определяющие характер потребностей в сфере досуга (возраст, социальное положение, национальные традиции).
6. Принципы педагогики досуга, их классификация.
7. Методы педагогики досуга, их классификация. Зависимость выбора метода от форм реализации досуговой деятельности.
8. Общая характеристика методов досуговой педагогики
9. Деятельность организатора досуга, его личность.
10. Досуг во внеурочное время.
11. Массовые формы в структуре досуга.
12. Понятие о внеклассных формах работы, их классификация.
13. Коллективные творческие дела, приемы их подготовки.
14. Праздники, виды праздников, алгоритм подготовки праздника.
15. Конкурсные программы, организация конкурсных программ.
16. Игра в сфере досуга.
17. Подходы к организации и проведению детских игр.
18. Детская игра, ее функции и виды.
19. Педагогические возможности и содержание игровых методик.
20. Кружковая работа, ее роль в развитии творческих способностей и дарований детей.
21. Клубные объединения, их задачи, виды клубных объединений.
22. Индивидуальный досуг.
23. Организация и формы индивидуального досуга.
24. Роль педагога и семьи в управлении индивидуальным досугом детей и подростков.
25. Семейный досуг.
26. Формы организации семейной досуговой деятельности.
27. Семейные праздники, их классификация
28. Экскурсии в музей. Виды и функции музея.
29. Экскурсия как форма организации семейного досуга.
30. Посещение театра. Театральные виды и жанры, их характеристика.
31. Летний отдых детей и родителей: формы и содержание.
32. Туристические походы и прогулки, методика их организации.
33. Физкультурно-оздоровительные праздники и развлечения.
34. Значение совместного отдыха детей и родителей в развитии личности ребенка.
35. Летний досуг.
36. Формы работы с детьми и подростками в детском оздоровительном лагере.
37. Досуговая деятельность детей в каникулярное время.
38. Формы организации летнего отдыха.

39. Структура культурно-досуговой среды и особенности ее формирования. Типы культурно-досуговой среды. 40. Безопасности организации и проведение досуга
5.2. Темы письменных работ
не предусмотрены учебным планом
5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
Задания в тестовой форме.
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:вопросы к экзамену, УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.2	Л.В. Секретова	Педагогика досуга: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563056	Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2017	ЭБС
Л1.3	М. И. Васильковская	Педагогика досуга. Развитие социально-культурного творчества молодежи: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» http://www.iprbookshop.ru/95567.html	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС
Л2.2	Веселова, Н.Ю	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9583.html	Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС
Л2.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС
Л2.4	И.Ю. Исаева	Досуговая педагогика: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54554	Москва : Флинта, 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме http://www.iprbookshop.ru/40799.html
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, Д.В. Валентейчик _____

Рецензент(ы):

Зам.директора ООО "Мастер-Сервис" *, Гончаров Р.А.* _____

Директор ООО "Партнер-Авто" *, Занченко Р.И.* _____

Рабочая программа дисциплины
Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой М.Ю. Диканов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис». Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами предприятия сервиса и его деятельностью в целом. Приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса; формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Организация деятельности предприятия						
1.1	Организация и управление процессом оказания услуг. Основы организации деятельности предприятия в сфере сервиса /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	

1.2	Организация процесса оказания услуг /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.3	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.4	Классификация предприятий сферы сервиса /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	Показатели оценки уровня организации труда /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.6	Показатели оценки уровня организации труда /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.7	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.8	Организация процесса обслуживания на предприятиях сферы сервиса /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.9	Организация контроля качества услуг /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.10	Организация контроля качества услуг /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.11	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.12	Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.13	Основы организации оплаты труда на предприятиях сферы сервиса /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.14	Основы организации оплаты труда на предприятиях сферы сервиса /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.15	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.16	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	

	Раздел 2. Планирование деятельности предприятия						

2.1	Понятие внутрифирменного планирования, его задачи, основные принципы и /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Планирование маркетинга /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.3	Методы планирования. Система планов предприятия и порядок их реализации /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Структура текущего плана предприятия сферы услуг /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
2.5	Структура текущего плана предприятия сферы услуг /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.6	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.7	Планирование инвестиционной деятельности предприятия /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.8	Планирование объема производства и реализации услуг /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
2.9	Планирование объема производства и реализации услуг /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.10	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.11	Производственная мощность предприятия /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
2.12	Производственная мощность предприятия /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.13	Методика расчета потребности в материально-энергетических ресурсах /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
2.14	Методика расчета потребности в материально-энергетических ресурсах /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.15	Методика расчета потребности в материально-энергетических ресурсах /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.16	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда на предприятиях сферы сервиса /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
2.17	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда на предприятиях сферы сервиса /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.18	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда на предприятиях сферы сервиса /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.19	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.20	Планирование издержек предприятия сферы сервиса /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	0	
2.21	Планирование издержек предприятия сферы сервиса /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.22	Планирование издержек предприятия сферы сервиса /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.23	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.24	Финансовый план предприятия /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.25	Финансовый план предприятия /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.26	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы сервиса /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.27	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.28	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.29	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»
Раздел 1
1.Сущность организации производства.
2.Принципы организации производства.
3.Характеристика производственного процесса.
4.Этапы проектирования производственного процесса.
5.Производственный цикл, его структура.
6.Типы производства, их характеристика.
7.Элементы тарифной системы оплаты труда.
8.Сущность метода плавающих тарифов.
9.Заводская тарифная система.
10.Бестарифная модель оплаты труда.
11.Организация оплаты труда по контракту.
12.Организация оплаты труда по трудовому рейтингу.
13.Характеристика направлений научной организации труда (НОТ).
14.Виды разделения труда, их характеристика.
15.Количественная оценка уровня НОТ структурного подразделения.

Раздел 2
16.Функции и задачи планирования.
17.Этапы планирования.
18.Виды планирования.
19.Структура планов предприятия.
20.Значение и содержание производственной программы. Расчёт производственной программы в натуральном измерении.
21.Стоимостные показатели производственной программы.
22.Расчёт численности работающих.
23.Расчёт показателей баланса рабочего времени.
24.Планирование повышения производительности труда.
25.Расчёт потребности в материально-энергетических ресурсах.
26.Расчёт материальных запасов.
27.Структура фонда заработной платы.
28.Расчёт прямого и часового фондов заработной платы.
29.Расчёт дневного и месячного фондов заработной платы.
30.Классификация затрат, включенных в себестоимость.
31.Расчёт материальной сметы в плановой калькуляции.
32.Расчёт затрат на оплату труда в плановой калькуляции.
33.Расчёт сметы расходов на содержание и эксплуатацию оборудования.
34.Расчёт сметы цеховых расходов.
35.Планирование снижения затрат на 1 рубль реализации продукции.
36.Планирование снижения себестоимости по факторам.
37.Планирование валовой и чистой прибыли, общей и расчётной рентабельности.
38.Основные финансовые документы предприятия.
39.Расчёт показателей ликвидности, оборачиваемости и доходности в финансовом плане.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания;
- расчетные задания;
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Виноградова С.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/15712.html	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС
Л1.2	Казакевич Т.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] СПб. : Интермедия: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/30207.html	СПб. : Интермедия, 2015	ЭБС
Л1.3	Семиглазов В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Томск : ТУСУР, 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Панина З.И.	Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=419566	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Журнал "Российское предпринимательство" https://creativeconomy.ru/journals/rp https://creativeconomy.ru/journals/rp			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Google Chrome			
6.3.1.2				
6.3.1.3	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
6.3.2.2				
6.3.2.3	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социальное предпринимательство

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 16,2
самостоятельная работа 88
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	16,2	16,2	16,2	16,2
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доц., Т.Ю. Корытько _____

Рецензент(ы):

директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

директор ООО "Бонжур", Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Социальное предпринимательство

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой и.о. Емельяненко И. С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой и.о. Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой и.о. Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой и.о. Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой и.о. Емельяненко И. С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование профессиональных знаний обучающихся в области формирования социальных предпринимательских проектов, определения стратегической пригодности предпринимательских проектов через призму бизнес-планирования и бизнес-моделирования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
способы решения поставленных задач и получения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
уменет определять способы решения поставленных задач и получать ожидаемые результаты с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
навыками примения способов решения поставленных задач и определения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
использовать и применять методики осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
навыками использования и применения методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и содержание социального предпринимательства						
1.1	Понятие и особенности социального предпринимательства /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Возникновение социального предпринимательства в России /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.3	Актуальные бизнес-модели в социальном предпринимательстве /Пр/	2	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Диагностика потребителей как базовый элемент социального предпринимательства /Лек/	2	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Специфика работы с потребителями социальных программ /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.6	Особенности социального продукта и его позиционирования /Пр/	2	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.7	Модели поведения потребителей /Пр/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.8	Проработка учебного материала (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	15	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	

1.9	Специфические особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства /Лек/	2	1	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Подготовка и презентация идеи, ресурсов и ключевых стейкхолдеров проекта /Ср/	2	28	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	

	Раздел 2. Стратегия успеха социального предпринимательства						
2.1	Проблемы мотивации поведения потребителя социального продукта /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Особенности комплекса маркетинга в социально-ориентированных организациях /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.3	Формирование ценностей в системе социального предпринимательства /Пр/	2	0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Разработка бизнес плана в социальном предпринимательстве (этапы и методика) /Пр/	2	0,75	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.5	Технологии привлечения финансов в социальный бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг /Пр/	2	0,5	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Потенциал поддержки социального предпринимательства в России /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Разработка стратегического плана для социального предприятия /Пр/	2	0,5	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг. Нетворкинг /Ср/	2	24	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1	0	
2.9	Доработка и презентация бизнес-модели социального проекта /Ср/	2	21	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.10	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Обобщите подходы к анализу феномена социального предпринимательства: классифицируйте их по следующим признакам: Коллективистский подход; Социокультурный подход; Институциональный подход.
Классифицируйте по признакам типологию и модели социальных предприятий.
Обобщите предпосылки возникновения социального предпринимательства и приведите примеры уникальных черт социального предпринимательства.
Перескажите материал о возникновении социального предпринимательства в России.
Интерпретируйте понятие бизнес-модель.
Объясните моделирование процесса социального предпринимательства
Выделите существенные признаки модели предпринимательства Тиммонса
Выделите существенные признаки модели PCDO (Люди, Контекст, Сделка и Возможность)
Выделите существенные признаки модели CASE

Выделите существенные признаки модели социального предпринимательства
Перескажите материал по сегментированию потребителей. Классифицируйте признаки сегментации.
Выделите общие принципы и тенденции в поведении потребителя
Интерпретируйте модели поведения потребителей. Приведите пример.
Сравните и обоснуйте особенности социального продукта и его позиционирования.
Выделите существенные проблемы мотивации поведения потребителя социального продукта.
Обобщите специфику работы с потребителями социальных программ.
Выделите существенные принципы системы маркетингового планирования в компании
Выскажите критические суждения о концепции 4P, как о догме комплекса маркетинга
Выделите особенности комплекса маркетинга в социально-ориентированных организациях
Выскажите критические суждения по концепции 4C, как о внешне ориентированном маркетинг-комплексе
Выделите специфические особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства
Оцените значимость проведения анализа уровня конкуренции
Приведите примеры инструментов по анализу рынка и маркетинговому аудиту
Оцените значимость SWOT-анализ как инструмент изучения конкурентной среды
Выделите существенные принципы системы целеполагания в организации
Интерпретируйте понятие Бизнес-план и выделите основные разделы бизнес-плана
Продемонстрируйте умение планирования объемов продаж и определение точки безубыточности
Перескажите материал по технологиям привлечения финансов в социальный бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг.
Продемонстрируйте потенциал поддержки социального предпринимательства в России: опыт микрофинансирования
Обоснуйте инновационную природу социального предпринимательства, социальных венчурных предприятий
Обоснуйте целесообразность разработки стратегического плана для социального предприятия. Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг. Нетворкинг.
Оцените эффективность деятельности некоммерческой организации.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-Вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
-Задания к практической работе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кикал, Джил.	Социальное предпринимательство: миссия – сделать мир лучше http://www.iprbookshop.ru/82515.html	Москва : Альпина Паблишер,, 2019	ЭБС
Л1.2	Е.Н. Сочнева, И.С. Багдасарьян, М.В. Румянцев, Г.Б. Добрецов	Социальное предпринимательство : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497700	Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Борнштейн, Дэвид.	Как изменить мир: Социальное предпринимательство и сила новых идей / http://www.iprbookshop.ru/82761.html	, 2019	ЭБС
Л2.2	Ю.Н. Арай, О.В. Бандалюк, Д.И. Баркан и др.	Управление проектами в области социального предпринимательства : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498260	Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета,, 2017	ЭБС
Л2.3	Ронда, Абрамс.	Бизнес-план на 100%: стратегия и тактика эффективного бизнеса http://www.iprbookshop.ru/86727.html	Москва : Альпина Паблишер, 2019	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.4	ред. А.А. Московская	Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74311	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС
Л3.2	Н.П. Иващенко, Ф.Ш. Федорова, И.В. Савченко и др.	Методические рекомендации к разработке бизнес-плана инновационного предпринимательского проекта : учебно -методическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488036	Москва : Экономический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, 2017	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru https://elibrary.ru
Э2	Лаборатория социального предпринимательства http://lab-sp.ru http://lab-sp.ru
Э3	Административно-управленческий портал www.aup.ru www.aup.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.
6.3.2.10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по дисциплине прилагаются в РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ
Физическая культура
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1.22
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Легкая атлетика						
1.1	Методика изучения техники бега на длинные дистанции /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
1.2	Виды и техника кроссового бега (2км;3км) /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Виды и техника кроссового бега (5км) /Ср/	2	32		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Совершенствование техники на длинные дистанции /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	
1.6	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие / [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014	ЭБС
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2012	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-н/Д : Феникс, , 2014.	ЭБС
Л2.2	Григорович, Е.С.	Физическая культура : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.3	Чеснова, Е.Л	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210945	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.4	Григорович, Е.С.	Физическая культура: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" http://www.iprbookshop.ru
Э2	ЭБС " Университетская библиотека on-line" http://biblioclub.ru
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Microsoft Excel
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» г.Волгодонск , Бударина Э.В. _____

Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

, _____

Рабочая программа дисциплины
Социология

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины «Социология» являются:
1.2	- ознакомить студентов с основами классических и современных социологических теорий, способствовать освоению категориального аппарата современной научной социологии;
1.3	- сформировать у студентов системные знания: об обществе как о целостном организме, о структуре и закономерностях функционирования социальных институтов, о социальных детерминантах поведения человека в группе и обществе, о взаимосвязи экономических и социальных факторов общественного развития;
1.4	- подготовить студентов к осознанному и самостоятельному анализу социальной реальности,способных воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах,согласно УК-5.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Раздел 1 Теоретический курс						

1.1	1.1. Социология как наука и учебная дисциплина /Лек/	1	0,25		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Социология в системе социальных и гуманитарных наук. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	1.2 История возникновения и развития научной социологии /Лек/	1	0,25		Л1.1Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.5	Возникновение и развитие социологии в России. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	1.3 Общество как социальная система. /Лек/	1	0,25		Л1.1Л3.1 Л3.2	0	
1.8	Общество как система социальных связей взаимодействий и отношений. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	1.4 Личность в системе социальных взаимосвязей. /Лек/	1	0,25		Л1.2Л3.1	0	
1.11	Личность как субъект и продукт социальных взаимодействий. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.12	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	1.5 Социальная стратификация и социальная мобильность /Лек/	1	1		Л1.2Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.14	Основные измерения стратификации: власть, доход, образование, престиж. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	1.6 Социальные институты и социальные организации /Лек/	1	0,5		Л1.2Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

1.17	Роль социальных институтов в поддержании стабильности и устойчивости общества. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.18	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.19	1.7 Социальная коммуникация /Лек/	1	0,5		Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.20	Взаимосвязь всех видов коммуникации в истории общества. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.21	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.22	1.8 Общественное мнение и социологические методы его изучения /Лек/	1	0,5		Л1.2Л3.1	0	
1.23	Основные этапы развития теории общественного мнения /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.24	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	1	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	1.9.Модернизация и глобализация в современном мире. Социальные изменения. /Лек/	1	0,5		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.26	Мировая система и место России в мировом сообществе. /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.27	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.28	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.29	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине «Социология»:
1.Предмет социологии и ее место в системе гуманитарного знания
2.Функции социологии и отрасли социологического знания
3.Социологические учения античности
4.Средневековые социологические идеи
5.Социологические взгляды Нового времени
6.Социологическая концепция О. Конта
7.Социология Э. Дюркгейма
8.Марксистская социология
9.Социологическая концепция М. Вебера
10.Общество и государство, их социологическое соотношение
11.Социальный прогресс и социальный регресс в современном обществе
12.Типология обществ
13.Цивилизация и мировая система: социологический аспект
14.Сущность и функционирование социальных институтов
15.Социальные роли и ролевая идентификация
16.Характеристика социальных групп
17.Этнические общности и их краткая социологическая характеристика
18.Социальная стратификация: понятие измерители
19.Социальные классы и социальные страты
20.Социальные классы и социальные страты в современной России
21.Социальное неравенство и его социологическая характеристика
22.Характеристика и классификация социальной мобильности
23.Социальный контроль и социальная роль самоконтроля
24.Общественное мнение (его формирование и роль в обществе)
25.Девиантное и делинквентное поведение
26.Методы социологического исследования
27.Особенности социальной маргинальности
28.Социальные институты и социальные роли
29.Массовая коммуникация: виды и социальные функции СМИ
30.Семья как социальный институт и как малая группа
31.Типологии социальных организаций
32.Личность как объект социологического анализа
33.Религия как социальный институт
34.Половозростная структура общества
35.Общество как социальная система
36.Микросоциология и макросоциология
37.Социальное взаимодействие и социальные отношения
38.Социальные изменения
39.Культура как фактор социальных изменений
40.Общественное мнение как институт гражданского общества
41.Взаимодействие экономики, социальных отношений и культуры
42.Методы социологического исследования
43.Программа социологического исследования
44.Наблюдение
45.Опрос
46.Анкетирование
47.Эксперимент
48.Выборка
49.Сбор данных и их обработка
50.Анализ данных социологических исследований.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	В.К. Батурина	Социология[Электронный ресурс] : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436822	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	В.И. Добреньков,А.И. Кравченко	Социология[Электронный ресурс] : учебник https://znanium.com/catalog/product	М.:НИЦ ИНФРА-М, , 2021	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Горбунова, М.Ю	Общая социология[Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/8214.html	Саратов: Научная книга, 2012	ЭБС
Л2.2	Давыдов, С.А.	Социология[Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/8222.html	Саратов: Научная книга, 2012	ЭБС
Л2.3	Ж.Т. Тощенко, В.А. Ядов, А.В. Тихонов.	Новые идеи в социологии [Электронный ресурс] : монография http://www.iprbookshop.ru/17676.html.	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013	ЭБС
Л2.4	Шафранов-Куцев	Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9148.html.	М. : Логос, 2011	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Т.А. Бондаренко и др.	Социология: методические указания (Электронный ресурс) : Представлены задания к практическим занятиям по дисциплине «Социология». Предназначены для всех направлений подготовки и форм обучения. https://ntb.donstu.ru/content/sociologiya-metod-ukazaniya	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Социология коммуникации: практикум - Ставрополь: СКФУ, 2017 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483761			
Э2	Социология культуры [Электронный ресурс] М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 http://www.iprbookshop.ru/52642.html			
Э3	Социология религии [Электронный ресурс] М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52644.html			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Культурология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

к.филос.н.,доцент директор ООО гостиница "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Культурология

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины являются освоение основ культурологии, исследование основ культуры как целостного явления, выполняющего важнейшие функции культурной адаптации, инкультурации, социализации, межкультурного взаимодействия

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Страноведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория культуры						
1.1	Культура и культурология /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.2	Место, цели и задачи дисциплины «Культурология» /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Структура и функции современного культурологического знания /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
1.4	Культура как общечеловеческое достояние /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.5	Исторические корни понятия «культура» /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
1.6	Этимология термина «культура» /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.7	Основные концепции культуры в XIX-XX вв. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.8	Характеристика основных направлений в изучении культуры: неокантианство, «философия жизни» /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.9	Отечественные культурологические теории /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	

	Раздел 2. История культуры						
2.1	Историческая типология культур. Культурогенез. Первобытный тип культуры /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.2	Проблема исторического единства человечества и многообразия этнокультур. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.3	Периодизация первобытной культуры. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.4	Историческая типология культуры.Дихотомия Восток – Запад. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.5	Общая характеристика основных исторических этапов и форм культуры /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
2.6	Дихотомия «Восток - Запад» и ее роль в периодизации и типологии культуры /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.7	От Античности к Средневековью /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	

2.8	Культура Древней Греции и Рима: основные понятия и доминанты. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
2.9	Историческое значение античной культуры. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.10	Культура Эпохи Возрождения. Новое время /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.11	Хронологические рамки и географическое пространство культуры Возрождения. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
2.12	Социально-экономическая среда: рост городов, развитие торговли, светской культуры. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
2.13	Социодинамика отечественной культуры /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.14	Зарождение, основные особенности и этапы развития славянской культуры. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.15	Роль Византии в формировании и развитии древнерусской культуры и цивилизации. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.16	XX - XXI века - культурная ситуация /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.17	Современная цивилизация: возможность антропогенной катастрофы /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.18	Культура и глобальные проблемы современности /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.19	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.20	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Структура и состав современного культурологического знания.
2. Культура и ее роль в современном мире.
3. Фундаментальная и прикладная культурология.
4. Культурология и история культуры.
5. Специфика изучения культуры в культурологии.
6. Основные понятия теории культуры: культура, цивилизация, динамика культуры, язык и символы культуры, культурные коды, межкультурные коммуникации, культурные ценности и нормы, культурные традиции, культурная самоидентичность, культурная модернизация и т.д.
7. Культура и личность.
8. Инкультурация и социализация.
9. Субъекты культуры и их характеристика.
10. Культура и социальные институты.
11. Методы культурологических исследований.
12. Философия культуры.
13. Культурная антропология.
14. Социология культуры.
15. Проблемы человека и общества в истории мировой культуры.
16. Морфология культуры.
17. Материальная и духовная культура.
18. Характеристика элементов материальной и духовной культуры.
19. Элитарная культура и ее характеристика.
20. Массовая культура.
21. Функции культуры.
22. Культура и цивилизация.
23. Генезис культуры. Проблемы изучения первобытной культуры.
24. Проблемы типологии культуры.
25. Своеобразие культуры России с позиции типологии культур.
26. Этническая и национальная культуры.
27. Взаимодействие национальных культур в современных условиях.
28. Дихотомия «Восток-Запад». Особенности восточного и западного типа культуры.
29. Генезис культуры. Основные формы освоения человеком мира.
30. Основные этапы развития мировой культуры.
31. Античная культура: понятие и периодизация.
32. Достижения культуры Древней Греции.
33. Достижения культуры Древнего Рима.
34. Особенности средневековой культуры Западной Европы.
35. Специфические и «серединные» культуры.
36. Понятие Нового времени. Многообразие художественных стилей и направлений в Новое время.
37. Основные черты европейской культуры эпохи Просвещения.
38. Специфика развития культуры в эпоху Возрождения.
39. Школы и направления отечественной культурологии.
40. Зарождение, основные особенности и этапы развития русской культуры.
41. Культура Древней Руси.
42. «Золотой век» Русской культуры.
43. «Серебряный век» Русской культуры.
44. Характеристика культуры советского периода.
45. Место и роль России в мировой культуре.
46. Тенденции культурной универсализации в мировом современном процессе.
47. Культура и природа.
48. Культура и общество.
49. Общечеловеческий характер глобальных проблем.
50. Проблема сохранения и использования культурного наследия.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных работ: вопросы к зачету, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Никитич, Л.А	Культурология : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115387	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	О.Н. Сенюткина, О.К. Шиманская, А.С. Паршаков, М.П. Самойлова	Культура.Религия.Толерантность.Культурология: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1069184	Москва : ИНФРА-М, 2020	ЭБС
Л1.3	В.М. Соловьев.	Культурология: учебник для вузов http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561243	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	А.П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая	Культурология: теория культуры : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115400	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Викторов, В. В.	Культурология: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517341	М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС
Л2.3	Силичев, Д. А	Культурология: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517356.	М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресерс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517341
Э2	Культура и глобальные проблемы современности
Э3	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115400

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	
6.3.2.2	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.3	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.4	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.5	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.6	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.7	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.8	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.9	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.10	•Booking.com - https://www.booking.com/.
6.3.2.11	
6.3.2.12	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Документационное обеспечение предприятий сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 18,3
самостоятельная работа 225
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Документационное обеспечение предприятий сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Овладение теоретическими и практическими вопросами документообразования, документирования управленческих действий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.1.2	Стандартизация и сертификация в сервисе
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Менеджмент и маркетинг в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Составление и оформление документов						
1.1	Предмет, задачи и содержание курса. История возникновения и развития делопроизводства в России. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Развитие способов создания документов /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.3	Особенности «российской модели делопроизводства» /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.4	Организация документооборота. Реквизиты /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.5	Электронный документооборот /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.6	Требования к бланкам документов /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	

1.7	Оформление реквизитов документов /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.8	Организационно - правовые документы /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Определение и структура каждого вида документов. /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.11	Виды организационно-распорядительных документов /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.12	Состав процедуры и документирование приема на работу /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.13	Составление и оформление информационно-справочные документы /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.14	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.15	Информационные технологии и документирование на предприятиях сервиса /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.16	Деловое письмо. Виды деловых писем /Ср/	2	58		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.17	Требовантия к оформлению деловых писем /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.18	Деловая переписка /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.19	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	55		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.20	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	2	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.21	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Оценочные средства для промежуточного контроля

Вопросы к зачету

1. Основные понятия и терминология
2. Функции документа
3. Виды документов и их классификация
4. Бланки документов. Требования к изготовлению и оформлению бланка.
5. ГОСТ Р 6.30-2003. Состав реквизитов. Схема расположения реквизитов
6. Организационно-правовые документы предприятия
7. Организационно-распорядительные документы предприятия
8. Информационно-справочные документы
9. Понятие и классификация служебных писем.
10. Специфика делового стиля письма. Этикет в служебной переписке.
11. Структура документации по личному составу
12. Состав процедуры и документирование приема граждан на работу

13.	Состав процедуры и документирование перевода сотрудников на работу
14.	Понятия и принципы организации документооборота
15.	Обработка входящих, исходящих и внутренних документов предприятия
16.	Регистрация документов. Индексация документов
17.	Контроль исполнения документов
18.	Оформление документов и дел к уничтожению и на длительное (постоянное) хранение
19.	Архивное хранение дел
20.	Документооборот предприятия сервиса (на выбор по направлению деятельности)

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:вопросы к зачету с оценкой, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Демин, Ю.М.	Делопроизводство. Документационный менеджмент: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л1.2	Симонян, Р.Я	Документационное обеспечение системы управления организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72458.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.3	Гущина, И. А.	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489737	Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Рогожин, М.Ю.	Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253704	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.2	Арасланова, В.А	Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137706	Директ-Медиа, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Документационное обеспечение профессиональной деятельности http://www.iprbookshop.ru/45240.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;

6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Музееведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.педаг.наук, доцент, Г.В.Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Музееведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов знания об основных понятиях в области музееведения и классификации музеев, об основных видах и типах научной работы в музеях, структуре, содержания и особенностях составления музейных экспозиций, сущности и специфики культурно-образовательной деятельности музеев.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Философия
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Социология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экспозиционно- выставочная деятельность предприятий сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Понятие и структура музееведения как науки и ее междисциплинарность.						
1.1	Музееведение как наука /Лек/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
1.2	Общая теория музееведения /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	История музейного дела в мире /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
1.4	Основные цели и задачи изучения музееведения. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.5	Основные виды музеев /Пр/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.6	Духовно-ценностная сущность музея. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	7		Л1.2Л2.1	0	
1.8	Исторические музеи в России и за рубежом /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	

1.9	Основы законодательства РФ о музеях. /Ср/	3	6		Л1.2Л2.1	0	
1.10	Краеведческие музеи /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.11	Научное комплектование музейных коллекций /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.12	Музеи под открытым небом /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.13	Научное описание музейных коллекций /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.14	Экомузеи. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.15	Методика и технология музейной работы /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.16	Нормативно-правовые, теоретические и методические основы сохранения и использования культурного и природного наследия /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.17	Нормативно-правовые основы деятельности музея /Ср/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
1.18	Фонды музея /Ср/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
1.19	Формы комплектования коллекций. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
1.20	Зарубежный опыт работы музеев на современном этапе /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	

	Раздел 2. Музей как социокультурный институт.						
2.1	Основные направления деятельности музеев. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.2	Инновационные направления в музейной деятельности. /Ср/	3	5		Л1.2Л2.1	0	
2.3	Научно-исследовательская работа музеев /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.4	Реставрация и консервация музейных фондов /Ср/	3	2		Л1.2Л2.1	0	
2.5	Консервация и реставрация памятников историко-культурного и природного наследия /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.7	Компьютеризация основных направлений деятельности музеев. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
2.8	Культурно-образовательная и рекреационная работа музеев. /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Мультимедийные технологии в музее. /Ср/	3	4		Л1.2Л2.1	0	
2.10	Научная концепция музейной экспозиции. /Ср/	3	4		Л1.2 Л1.3Л2.1	0	
2.11	Теоретические и практические основы выставочной деятельности музея /Ср/	3	3		Л1.2 Л1.3Л2.1	0	
2.12	Экспозиционная и выставочная деятельность в музее. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2	0	

2.13	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.14	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.15	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

вопросы к экзамену:

1. Музееведение как наука. Понятие. Объект, предмет, методы, структура.
2. Основные цели и задачи изучения музееведения.
3. Экскурсионная деятельность: основные понятия экскурсионной деятельности, классификации экскурсий, методика их проведения, традиции и инновации.
4.Юридические основы охраны памятников.
5.Понятие нематериального культурного наследия
6.Основы законодательства РФ о музеях.
7.Основные виды музеев.
8.Исторические музеи.
9.Краеведческие музеи.
10.Музеи под открытым небом.
11.Экомузеи.
12.Теоретические основы организации НИР в музеях.
13.Нормативно-правовые, теоретические и методические основы сохранения и использования культурного и природного наследия
14.Научно-фондовая деятельность музеев.
15.Фонды музея. Основные направления научно-фондовой работы.
16.Научное комплектование музейных коллекций.
17.Формы комплектования коллекций.
18.Научное описание музейных коллекций.
19.Экспозиционная и выставочная деятельность в музее.
20.Профессиональные качества экскурсовода.
21.Экскурсионная деятельность: от теории к практике.
22.Теоретические и практические основы выставочной деятельности.
23.Консервация и реставрация памятников историко-культурного наследия.
24.Консервация и реставрация памятников историко-культурного и природного наследия.
25.Консервация и реставрация памятников природного наследия.
26.Обработка археологических коллекций.
27.Инновационные направления в музейной деятельности.
28.Компьютеризация основных направлений деятельности музеев.
29.Робототехника в музее.
30.Мультимедийные технологии в музее.
31.Международное законодательство о сохранении мирового наследия.
32.Музейный предмет, его свойства и функции.
33.Теория музейного дела.
34.Фондово-исследовательская работа музеев.
35.Инновационные технологии в современных музеях.
36.Научная концепция музейной экспозиции.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену , УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Переверзев М.П.	Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/944315	Инфра-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Лысикова, О.В.	Музеи мира : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482584	- М: Флинта, 2014	ЭБС
Л1.3	Карцева, Е.А	Выставочное и галерейное дело: учеб. пособие / http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496771	М.: Директмедиа Паблишинг , 2019	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Сапанжа, О.С	. Музеология: историография и методология : : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428319	СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена , 2014	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Рукводство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на -Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/82231346			
Э2	https://www.chitai-gorod.ru/catalog/book/393489/			
Э3	https://www.ozon.ru/context/detail/id/25159343/			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	•	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;		
6.3.2.2	•	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;		
6.3.2.3	•	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;		
6.3.2.4	•	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;		
6.3.2.5	•	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;		
6.3.2.6	•	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;		
6.3.2.7	•	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;		
6.3.2.8	•	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;		
6.3.2.9	•	Booking.com - https://www.booking.com/.		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологические основы ресторанного сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 252
в том числе:
аудиторные занятия 18,3
самостоятельная работа 225
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3
курсовые работы 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", Катеринич О.А. _____

Директор ООО "Бонжур," Бударина Э.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Технологические основы ресторанного сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовить обучающихся к последующему вхождению в практику деятельности бакалавра на основе приобретения теоретических знаний и практических навыков в области современных, прогрессивных методов и форм организации производства кулинарной продукции, а также обслуживания потребителей в различных типах предприятий ресторанного бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Технологические основы социально-культурной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Ресторан. Классификация ресторанов.Концепция и профиль ресторана. Формирование и оформление меню ресторана. Технологический процесс в ресторане.						
1.1	Классификация предприятий общественного питания. Требования и нормы для разных типов и классов предприятий общественного питания. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Классификация предприятий общественного питания. Требования и нормы для разных типов и классов предприятий общественного питания. /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	
1.3	Законодательные основы деятельности предприятий общественного питания /Пр/	3	1		Л1.4	0	
1.4	Законодательные основы деятельности предприятий общественного питания /Ср/	3	10		Л1.2	0	

1.5	Основные типы предприятий общественного питания: ресторан, кафе, бар, кофейня, столовая и др. /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.6	Бизнес-география: наличие конкурирующих предприятий общественного питания. /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.7	Характеристика, проблемы и перспективы развития рынка услуг общественного питания /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.3	0	
1.8	Бизнес-география: наличие конкурирующих предприятий общественного питания. /Ср/	3	10		Л1.4	0	
1.9	Концепция ресторанного сервиса. Факторы, определяющие возможность эффективной работы ресторана. /Лек/	3	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Выбор места расположения /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.11	Меню как основа, определяющая всю деятельность ресторана. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.12	Меню как основа, определяющая всю деятельность ресторана. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2	0	
1.13	Типы меню. Порядок расположения блюд в меню. Классификация блюд: «звезды», « загадки», «рабочие лошадки», «собачки» /Ср/	3	58		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.14	Формы и методы обслуживания в ресторане /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.3	0	
1.15	Организационная структура ресторана /Ср/	3	56		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.16	Технология составления стандартов обслуживания в ресторане /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.2	0	
1.17	подготовка к итоговой аттестации /Ср/	3	56		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	
1.18	Все темы занятий /КЧА/	3	2,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.19	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Современные тенденции в технологии обслуживания на предприятиях питания.
2. Разрешительная процедура в сфере питания.
3. Контроль деятельности предприятий питания.
4. Классификация предприятий общественного питания.
5. Требования к предприятиям питания различных типов и классов.
6. Классификация услуг общественного питания.
7. Требования к услугам предприятий питания.
8. Виды, методы и формы обслуживания на предприятиях питания.
9. Документы, регламентирующие правила и порядок оказания услуг на предприятиях питания.

10. Информационное обеспечение процесса обслуживания.
11. Качество услуг и культура обслуживания на предприятиях питания.
12. Характеристика меню различных видов, требования к их составлению и оформлению.
13. Характеристика и оснащение помещений для посетителей на предприятиях питания.
14. Этапы организации обслуживания посетителей на предприятиях общественного питания.
15. Подготовка помещений для посетителей, столового белья и посуды к обслуживанию на предприятиях питания.
16. Виды сервировки, последовательность предварительной сервировки столов в зависимости от характера обслуживания.
17. Встреча, размещение, прием и оформление заказа, порядок обслуживания гостей на предприятиях питания.
18. Основные способы и последовательность подачи блюд и напитков в процессе обслуживания на предприятиях питания.
19. Правила и особенности подачи спиртных и безалкогольных напитков, десертов на предприятиях питания.
20. Правила подачи супов и вторых блюд на предприятиях питания.
21. Правила подачи холодных блюд и закусок, горячих закусок на предприятиях питания.
22. Общие требования к обслуживающему персоналу: метрдотелю, (администратору зала) и официанту.
23. Роль и функции метрдотеля в организации работы залов для посетителей предприятий питания.
24. Требования к обслуживающему персоналу: бармену, бариста, швейцару, буфетчику, повару, занимающемуся отпуском блюд.
25. Виды столовой посуды и приборов. Критерии выбора и требования к ним.
26. Назначение и виды банкетов и приемов. Порядок оформления заказов и обслуживания торжеств на предприятиях питания.
27. Особенности организации и порядок обслуживания банкета за столом с полным обслуживанием официантами на предприятиях питания.
28. Особенности организации и порядок обслуживания банкета за столом с частичным обслуживанием официантами на предприятиях питания.
29. Особенности организации приема по типу «Фуршет», варианты сервировки столов, подачи горячих закусок, вторых блюд, десерта и горячих напитков.
30. Банкет – коктейль, характеристика меню и правила подачи холодных блюд и горячих закусок, напитков, десерта.
31. Комбинированные банкеты, особенности организации их обслуживания.
32. Организация обслуживания на предприятиях питания и в номерах гостиниц туристов. Система Room Service.
33. Особенности организации прогрессивных форм обслуживания по типу «стол-экспресс», «зал-экспресс», «шведский стол» на предприятиях питания в гостинице.
34. Виды питания. Основные способы предоставления услуги питания в гостинице.
35. Требования к предприятиям питания для обслуживания туристов.
36. Особенности кухни и обслуживания на предприятиях питания туристов из Европы, Скандинавии, Балкан.
37. Особенности кухни, традиций и обслуживания туристов из стран Африки, Америки, Австралии и Океании.
38. Особенности кухни, традиций и обслуживания туристов из стран Ближнего Востока, Южной и Юго-Восточной Азии.
39. Особенности организации питания и обслуживания в местах массового отдыха, туристов в пути следования на различных видах транспорта.
40. Классификация баров. Организация обслуживания в барах.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: практические работы,контрольные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Быстров, С. А.	Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов http://znanium.com/catalog/product/858884	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	Джум, Т. А.	Современные формы обслуживания в ресторанном бизнесе http://znanium.com/catalog/product/504888	М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
Л1.3	Джум, Т. А.	Технология и организация услуг питания: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/232724	Москва : Магистр: ИНФРА -М, 2011	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.4	Зайко, Г. М.	Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания http://znanium.com/catalog/product/389895	М. : Магистр : ИНФРА-М, 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Васюкова, А.Т.	Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496172	Москва : Дашков и Ко,, 2018	ЭБС
Л2.2	Главчева, С.И.	Организация производства и обслуживания в ресторанах и барах : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229007	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилигаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экспозиционно- выставочная деятельность предприятий сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Экспозиционно- выставочная деятельность предприятий сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	ознакомление с общими и частными вопросами теории и практики организации учреждений музейно-выставочного типа, а также методики создания выставочного проекта, практическими навыками организации выставочных мероприятий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Музееведение
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технология и организация гостиничных услуг
2.2.2	Страноведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория выставочной деятельности. Место выставочной деятельности в профессиональной ориентации						
1.1	Теоретико-методологическая основа для организации и ведения выставочной деятельности. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	История развития и общая характеристика выставочной деятельности в России. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Основы организации и проведения выставок различного уровня. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.4	Выставка как социокультурное явление. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Введение в курс основные дефиниции экспозиционно-выставочной работы /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Основы организации и проведения выставок различного уровня. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

	Раздел 2. Экспозиционно-выставочная работа Типология и классификация выставок.						
2.1	Организация выставки Выставочная деятельность Классификация выставок /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Педагогические аспекты выставочной работы. /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Выставки в немузейной деятельности: в промышленно-экономической области и в сфере маркетинга. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Выставки в истории отечественного музейного дела. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Всемирные выставки и их роль в организации и художественном проектировании музейных выставок. /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование музейно-выставочной деятельности.						

3.1	Современное законодательство о сохранении культурного наследия народов России /Ср/	3	3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Нормативно-правовое регулирование экспозиционно-выставочной деятельности в Российской Федерации /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Межведомственное взаимодействие в организации выставочной деятельности: Министерство культуры Российской Федерации, Федеральная таможенная служба, Федеральная служба безопасности, Интерпол. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Федеральное, региональное и локальное законодательство и нормативно-правовое регулирование выставочной деятельности в Российской Федерации. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Проектирование экспозиционно-выставочной работы. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Музейные выставки в системе досуга и развлечения: педагогические, просветительские, этические аспекты. Новые и традиционные формы выставочных мероприятий. /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Наиболее заметные выставочные проекты в России и зарубежом /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Этапы проектирование выставки /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.11	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	11		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.12	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.13	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие, используемых в выставочной деятельности терминов: культура, искусство, живопись, графика, скульптура, архитектура, памятник культуры, музейный предмет, культурная ценность.
2. Сравнительный анализ работы музея, галереи, выставки.
3. Цель использования памятников культуры в музейно-выставочной деятельности.

4. Состав культурного наследия народов России.
5. Режим использования памятников культуры в музейно-выставочной деятельности.
6. Порядок организации музейно-выставочной деятельности.
7. Порядок использования памятников культуры в музейно-выставочной деятельности.
8. Порядок вывоза и ввоза культурных ценностей для организации музейно- выставочной деятельности.
9. Конституционное право доступа к культурным ценностям, конституционная обязанность беречь памятники истории и культуры, сохранять культурное наследие.
10. Сравнительный анализ целей и задач выставочной работы в музеях, галереях, выставочных комплексах.
11. Современное законодательство о сохранении культурного наследия народов России.
12. Общее и отличие концепций музеев и выставочных комплексов.
13. Виды и цели выставочной работы.
14. Условия организации и проведения «выездной» и «въездной» выставки.
15. Порядок разработки проекта выставки: основные положения.
16. Виды выставок, их отличие и цели.
17. Порядок монтажа выставки.
18. Порядок организации международной выставки культурных ценностей.
19. Порядок демонтажа выставки.
20. Порядок регулирования отношений в музейно-выставочной деятельности..
21. Правила хранения музейных предметов, используемых в выставочной работе галереи.
22. Режим охраны музейных предметов, используемых в выставочной работе.
23. Сроки проведения выставки, демонтажа и возврата экспонатов.
24. Порядок использования музейных предметов выставочной деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену, устный опрос (УО); практические задания(ПЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Артемьева Т.В, Г. Л. Тульчинский	Фандрейзинг: привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования: Учебное пособие https://e.lanbook.com/book/1929	Санкт-Петербург : Планета музыки, 2010	ЭБС
Л1.2	Переверзев М.П.	Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/944315	Инфра-М, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Шекова Е.Л.	Управление учреждениями культуры в современных условиях: учебное пособие https://e.lanbook.com/book/41022	Санкт-Петербург : Планета музыки, 2014	ЭБС
Л2.2	И.В. Кедрова	Экспозиционная и выставочная работа: методические указания по проведению практических занятий: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/ekspozicionnaya-i-vystavochnaya-rabota-metodicheskie-ukazaniya-po-provedeniyu-prakticheskih-zanyatiy	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Донской гос.тех.ун-т , 2018.	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Экспозиционно-выставочная работа ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	Экспозиционно-выставочная работа ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.book.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Детская анимация

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 159
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В.Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Детская анимация

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины Детская анимация является формирование знаний, умений и навыков в области сценарного и режиссерского искусства, благодаря деятельности которых идеи детского праздника превращаются в конкретные действия участников анимационной программы, системы знаний студентов о сущности и особенностях анимационной деятельности детей

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Педагогика досуга
2.1.2	Профессиональная этика и этикет
2.1.3	Культура устной и письменной речи
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы детской анимации						
1.1	Теоретические основы детской анимационной деятельности в социуме /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Основные понятия в детской анимации /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.3	Социально-культурная анимация как отрасль гуманистической социальной психологии и педагогики /Ср/	3	24		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.4	Основные теоретические источники детской анимации /Ср/	3	18		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Современный этап развития развлекательного сервиса /Ср/	3	18		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	

1.6	Культурное и социальное отчуждение как предмет анимации /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.7	Виды анимации как компоненты анимационных программ /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.8	Социальные группы, нуждающиеся в социально-культурной анимации /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.9	Направления детской анимационной работы /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Детская анимация в гостиницах /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.11	Современный опыт проведения детской анимационной работы в социуме /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.12	Опыт современной детской анимации в странах Западной Европы и Америки. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.13	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.14	Методы детской анимации /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.15	Особенности анимационных программ в зависимости от возраста детей /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.16	Детские анимационные программы /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.17	Художественное творчество как ведущий метод детской анимации /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.18	Профессия- аниматор /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.19	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4	0	
1.20	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.21	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.22	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Основы детской анимации
2. Основные понятия в детской анимации
3. Структура анимационной службы
4. Методы создания программ детской анимации : монтаж, иллюстрирование, театрализация, игра
5. Костюмирование и грим в детской анимации
6. Музыка в детской анимации
7. Импровизация в детской анимации
8. Детская анимационная деятельность и ее творческие основы
9. Современный этап развития развлекательного сервиса
10. Виды анимации как компоненты анимационных программ
11. Детские анимационные маршруты и дополнительные услуги
12. Формы театрализованных мероприятий для детей
13. Профессия- аниматор
14. Детские анимационные программы по формирования здорового образа жизни
15. Игра как составная часть анимационной программы
16. Коммуникативная культура и компетентность детского аниматора
17. Организация анимационной деятельности в детских оздоровительных лагерях
18. Смета расходов на подготовку и проведение детской анимационной программы
19. Способы и методы профессионального мастерства аниматора
20. Сегментация рынка анимационных услуг
21. Методика контроля проведения детских анимационных программ
22. Роль детской анимации и сфере развлечений
23. Организационная структура детской анимации
24. Требования к профессиональным качествам специалиста
25. Особенности детской анимации в России
26. Особенности детской анимации за рубежом
27. Детская анимация в гостиницах
28. Конкурсы, развлечения, игры в детской анимации
29. Примеры программы детской анимации
30. Функции детской анимации
31. Детская анимация как элемент анимационных программ
32. Особенности работы с детьми разных категорий
33. Особенности анимационных программ в зависимости от возраста детей
34. Правила проведения детской анимационной программы
35. Правила поведения аниматора в детской анимации
36. Менеджмент детской анимации
37. Требования к профессиональным качествам специалиста детской анимации
38. Мировой опыт в проведении детских анимационных программ

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену, УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Е.В. Кулагина, Ю.В. Сливкова	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	Омск : Издательство ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.2	Чернышева, Т.Л.	Анимационные технологии в сфере услуг : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576171	Новосибирский государственный технический университет, 2017	ЭБС
Л1.3	Сущенко, Л.А.	Режиссерские технологии детско-юношеских культурно-досуговых программ: учеб.- метод, пособие https://znanium.com/catalog/product/1041229	Кемеров. гос. ин-т культуры,, 2018.	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Н.Ю. Веселова	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.html.	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС
Л2.2	Е.Е. Ермакова	Анимационный сервис: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572262 (дата	Тюменский государственный университет, 2013.	ЭБС
Л2.3	составители И. О. Симонова.	Детские праздники : сценарии, игры, конкурсы http://www.iprbookshop.ru/37556.html	Москва : РИПОЛ классик, 2008.	ЭБС
Л2.4	Е.М. Юрченко.	Вся жизнь — игра. Развивающие игры и упражнения для детей шести лет: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57387 (дата	Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2008.	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технология и организация гостиничных услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288
в том числе:
аудиторные занятия 20,3
самостоятельная работа 259
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4
курсовые работы 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	20,3	20,3	20,3	20,3
Сам. работа	259	259	259	259
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):
Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В.Бударина _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация гостиничных услуг

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И.Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Изучение гостиничного хозяйства, технологического процесса обслуживания туристов в гостиничных предприятиях, а так же формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки «Сервис».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы функционирования систем сервиса
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в сервисе
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Гостиница: назначение структура и основные понятия индустрии гостеприимства						
1.1	Современные тенденции в развитии гостиничного хозяйства в РФ /Лек/	4	1		Л1.1Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

1.2	Нормативно-правовое регулирование Нормативно-правовое регулирование индустрии размещения в России на современном этапе /Пр/ /Пр/	4	2		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.3	Производственная структура гостиниц. /Ср/	4	20		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.4	Характеристика рынка гостиничных услуг /Лек/	4	1		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.5	Современное состояние мировой гостиничной индустрии. /Ср/	4	20		Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.6	Основные службы гостиницы и их взаимодействие в технологическом цикле обслуживания гостей /Лек/	4	1		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.7	Порядок классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ /Пр/ /Пр/	4	2		Л1.1Л2.4Л3.1	0	
1.8	Взаимодействие служб гостиниц в технологическом цикле обслуживания гостей /Ср/	4	8		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.9	Использование возможностей INTERNET в гостиничном бизнесе /Лек/	4	1		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.10	Структура управления гостиницей: типы организационных структур, применяемых в гостиницах различных категорий /Пр/ /Пр/	4	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.11	Сравнительные характеристики современных автоматизированных систем, применяемых в гостиницах России /Ср/	4	20		Л1.3Л2.3Л3.1	0	
1.12	Технологии формирования и предоставления дополнительных услуг в гостиницах разных категорий /Лек/	4	1		Л1.1Л2.4Л3.1	0	
1.13	Формирование продуктового ассортимента гостиниц различных категорий /Пр/ /Пр/	4	1		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.14	Организация работы информационной службы. /Ср/	4	20		Л1.2Л2.4Л3.1	0	
1.15	Международные гостиничные цепи /Лек/	4	1		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
1.16	Системы компьютерного бронирования в гостиничной индустрии /Пр/ /Пр/	4	1		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.17	Международные гостиничные цепи. Понятие и виды. /Ср/	4	20		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.18	Организация и технология работы службы приема и размещения /Пр/	4	1		Л1.2Л2.4Л3.1	0	
1.19	Организация и технология обслуживания гостиничного фонда /Лек/	4	1		Л1.2Л2.4Л3.1	0	
1.20	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	76		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.21	Организация и технология обслуживания гостей питанием /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.22	Структура управления предприятием питания гостиницы /Пр/	4	1		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.23	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	75		Л1.2Л2.4Л3.1	0	
1.24	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	4	8,7		Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
1.25	Все темы занятий /КЧА/	4	2,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Функциональное назначение гостиницы, основные понятия и определения.
2. Законодательные основы гостиничного бизнеса в РФ. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.
3. Законодательные основы гостиничного бизнеса в РФ. Система классификации гостиниц и других средств размещения.
4. Организационно-управленческая структура гостиницы.
5. Основные и вспомогательные службы гостиницы.
6. Служба управления номерным фондом – функции, профессиональный состав.
7. Служба бронирования в гостинице – функции, профессиональный состав.
8. Служба приема и расчетная часть – функции, профессиональный состав.
9. Хозяйственная служба гостиницы – функции, профессиональный состав.
10. Инженерно-техническая служба – функции, профессиональный состав.
11. Служба питания гостиницы – функции, профессиональный состав.
12. Служба обслуживания гостиницы – функции, профессиональный состав.
13. Этапы технологического цикла обслуживания гостей в гостинице.
14. Взаимосвязь служб гостиницы в технологическом цикле обслуживания.
15. Характеристика услуг гостиницы.
16. Порядок проведения сертификации гостиницы на категорию.
17. Технологии обслуживания в сфере гостиничного бизнеса.
18. Типы гостиничного продукта.
19. Правила разработки новых продуктов (услуг).
20. Порядок расчета за проживание в гостинице.
21. Типы бронирования мест в гостинице.
22. Интернет-бронирование мест в гостинице.
23. Порядок бронирования мест в гостинице.
24. Аннуляция бронирования.
25. Порядок регистрации и размещения гостей.
26. Порядок приема и регистрации иностранных граждан.
27. Виды расчетов с потребителями гостиничных услуг.
28. Организация обслуживания гостя в номере гостиницы.
29. Технология уборки номерного фонда гостиницы (последовательной уборки номеров, виды уборки номера, этапы в процессе уборки номеров).
30. Уборка номеров после выезда гостя. Оставленные и забытые вещи.
31. Вечерний сервис как один из видов промежуточной уборки номеров.
32. Генеральная уборка.
33. Организация обслуживания VIP-гостей в отеле. Уборка в номерах, занятых VIP-гостями.
34. Уборочные материалы, техника, инвентарь. Техника безопасности при выполнении уборочных работ.
35. Порядок расчета за дополнительные платные услуги.
36. Взимание платы за порчу или утерю гостями имущества гостиницы.
37. Виды и методы оплаты за предоставленные гостиницей услуги.
38. Организация питания гостей в гостинице.
39. Дополнительные услуги. Порядок предоставления дополнительных услуг.
40. Требования, предъявляемые к персоналу гостиницы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену,оценочные средства для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины со стороны преподавателя, вопросы для самоконтроля

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов	Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/57230.html.	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа,, 2017	ЭБС
Л1.2	Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова	Технология и организация гостиничных услуг: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650.	М.: НИЦ ИНФРА -М, 2015	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	С.М. Алмосов	Гостиничный бизнес: учеб.пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139749 (05.10.2018).	Москва : Лаборатория книги, 2011	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Надежда Юрьевна Арбузова	Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650.	М. : Академия, 2009	ЭБС
Л2.2	А.С. Кусков	Гостиничное дело: учеб. пособие http://www.iprbookshop.ru/939.html.	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010	ЭБС
Л2.3	Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров	Управление гостеприимством: Вводный курс: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745 (05.10.2018).	Москва : Юнити-Дана, 2012	ЭБС
Л2.4	Д. Уокер ; ред. Л.В. Речицкой, Г.А. Клебче ; пер. В.Н. Егоров.	Введение в гостеприимство [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767 (05.10.2018).	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Рукводство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на -Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767 (05.10.2018).			
Э2	http://www.iprbookshop.ru/45024.html.			
Э3	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745 (05.10.2018).			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	•	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;		
6.3.2.2	•	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;		
6.3.2.3	•	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;		
6.3.2.4	•	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;		
6.3.2.5	•	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;		
6.3.2.6	•	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;		
6.3.2.7	•	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;		
6.3.2.8	•	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;		
6.3.2.9	•	Booking.com - https://www.booking.com/.		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Инновации в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Канд. психол.наук, доцент, С.В. Евецкая _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Инновации в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.3	Основы функционирования систем сервиса
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы инноваций						
1.1	Инновационные процессы в истории развития общества /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	

1.2	Инновационный проект /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.3	Особенности государственного регулирования инновационной деятельности в Российской Федерации /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3 Э4	0	
1.4	Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.5	Интеллектуальная собственность в системе инновационной деятельности /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.6	Правовая инфраструктура инновационных проектов /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.7	Управление человеческими ресурсами в инновационной среде /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.8	Человеческий ресурс как базовый фактор конкурентоспособности фирмы /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Креативность как объект развития. Методы стимулирования творческой активности /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 2. Инновации в сервисе						
2.1	Особенности инновационной деятельности в области сервиса /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.2	Факторы, определяющие необходимость инноваций в деятельности предприятий сферы сервиса /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э5	0	
2.3	Планирование и анализ инновационной деятельности и управление инновационными проектами на предприятиях сервиса /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.4	Требования комфорта как основа внедрения продуктовых инноваций в сфере сервиса /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.5	Ассортиментная стратегия в инновационной политике сервисного предприятия /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.6	Инновации в сервисном обслуживании в практике работы сервисных предприятий /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.7	Инновационные процессы в социально -культурном сервисе /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.8	Инновации в деятельности туристской фирмы /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.9	Инновационные процессы в информационном сервисе /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

2.10	Инновации в сфере культуры, отдыха, развлечений /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.11	Инновации в организации гостиничного бизнеса /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.12	Инновации в организации ресторанного бизнеса /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.13	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.14	Подготовка по всем типам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.15	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность понятия инновация
2. Понятие инновации в сервисе
3. Классификация инноваций
4. Вклад И. Шумпетера в развитие концепции инновации
5. Специфика классической и инновационной моделей предпринимательства.
6. Источники финансирования инноваций.
7. Подходы к классификации инновационной деятельности.
8. Жизненный цикл инноваций. Стадии жизненного цикла инноваций.
9. Этапы инновационного процесса.
10. Государственное регулирование и поддержка инновационной деятельности.
11. Инновационная стратегия: внутренние и внешние факторы.
12. Классификация инновационных стратегий.
13. Ассортиментная стратегия в инновационной политике фирмы.
14. Инновации в сервисном обслуживании
15. Грант как форма стимулирования научно-исследовательской деятельности и коммерциализации инноваций.
16. Планирование инноваций, функции и основные принципы
17. Характеристика инновационного проекта: цели, задачи и отличительные особенности
18. Управление инновационными проектами.
19. Инновационный потенциал сервисного предприятия как фактор конкурентоспособности в рыночной среде.
20. Основные виды рисков в инновационном предпринимательстве.
21. Роль конкуренции в инновационной деятельности
22. Управление человеческими ресурсами в инновационной среде
23. Инновационные процессы в социально-культурном сервисе.
24. Инновационные процессы в информационном сервисе.
25. Инновации в сфере культуры, отдыха, развлечений.
26. Инновации в организации туристского бизнеса.
27. Инновации в организации гостиничного бизнеса
28. Инновации в организации ресторанного бизнеса
29. Инновации в организации сервиса транспортных средств
30. Требования комфорта как основа внедрения продуктовых инноваций в сфере сервиса

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой, УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Аверченков, В.И.	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262	«Флинта», 2016	ЭБС
Л1.2	В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436	Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бунич, Г. А.	Туристический продукт и направления его инновации: монография : уч.пособие http://znanium.com/catalog/product/451090.	«Дашков и К°», 2011	ЭБС
Л2.2	Чулков, В. О.	Инновации в сервисе: использование инфографии [Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093	СОЛОН-Пр., 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262
Э2	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9587
Э4	http://znanium.com/catalog/product/451090.
Э5	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Страноведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 195
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
Канд.филол.наук, доцент, И.В. Усова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО "Бонжур", Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Страноведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование современных представлений о природных и культурных ландшафтах, а также населении крупных районов и стран, оперативно-справочной комплексной системе туристского страноведения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Музееведение
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Сервисная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Географические основы страноведения и туризма						
1.1	Страноведение в системе географических наук. /Ср/	3	12		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.2	Страноведение как географическая дисциплина /Лек/	3	2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.3	Структурирование земного пространства. /Ср/	3	12		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
1.4	Страноведение как особый комплекс географических знаний /Лек/	3	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.5	Научные и прикладные задачи страноведения. Источники информации в страноведении и туризме. /Ср/	3	12		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.6	Природная среда и природно-ресурсный потенциал территории /Пр/	3	1		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.7	Рекреация как альтернативный вид природопользования. /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
	Раздел 2. Комплексное страноведение						
2.1	Дифференциация земной поверхности. Зональные особенности территорий. /Лек/	3	1		Л1.2Л2.3Л3.1	0	

2.2	Физико-географическая страна как предмет изучения в страноведении. Физико-географическая характеристика территории. /Пр/	3	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.3	Дифференциация земной поверхности. Зональные особенности территорий. /Ср/	3	12		Л1.2Л2.3Л3.1	0	
2.4	Хронология освоения земледелия и скотоводства. Основные этапы формирования ландшафтов, расселения и хозяйства в Европе в послеледниковое время. /Ср/	3	32		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.5	Хронология освоения земледелия и скотоводства. Основные этапы формирования ландшафтов, расселения и хозяйства в Европе в послеледниковое время. /Ср/	3	9		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.6	Этнические общности и цивилизации. Этнический и национальный состав населения мира. /Пр/	3	2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.7	Влияние особенносетй размещения населения на развитие туризма /Ср/	3	12		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.8	Конфессиональное страноведение и геополитика /Ср/	3	12		Л1.1Л2.3Л3.1	0	
2.9	Религии, имеющие локальное распространение. /Ср/	3	12		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.10	Основные религии современного мира. /Пр/	3	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.11	Письменность народов мира. /Лек/	3	1		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.12	Политическое страноведение и типология стран мира. /Ср/	3	58		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.13	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.14	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Природные рельефы в страноведении.
2. Характеристика климатических поясов.
3. Методы туристского анализа истории страны.
4. Рельеф в страноведении.
5. Страноведческий подход к изучению роли культуры.
6. Экономическая сущность и содержание инфраструктуры.
7. Понятие оценки природных условий и ресурсов.
8. Политико-географические исследования в страноведении.
9. Народное творчество как компонент культуры.
10. Массовая культура.
11. Природные зоны.
12. Параметры территории страны.
13. История развития страноведения.
14. Расселение в страноведении.
15. Воды Мирового океана и суши.
16. Народонаселение.
17. Свойства географического положения.
18. Климат в страноведении.
19. Характеристика городов.
20. Искусство как компонент культуры.
21. Страноведческая характеристика страны.
22. Типы исследования в страноведении.
23. Цивилизационный подход в страноведении.
24. Туристские регионы мира.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:контрольные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Большаник П.В.	Туристское страноведение : учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551163.	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	Бессараб Д.А., Штефан Л.В.	География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/28063.html	Минск: ТетраСистемс, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Косолапов А. Б.	Туристское страноведение: Европа и Азия : учебное пособие	М. : КНОРУС, 2010	20
Л2.2	Севастьянов Д. В.	Основы страноведения и международного туризма : учебное пособие	М. : Академия , 2008	5
Л2.3	Сапожникова Е. Н.	Страноведение: теория и методика туристского изучения стран : учебное пособие	М. : Академия , 2004	16

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания : методическое указание https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Анимация в социально-культурном сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2		2	
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",А.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Анимация в социально-культурном сервисе

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	теоретическая и практическая подготовка обучающихся к реализации психолого-педагогических основ, знаний и навыков в организации рекреационной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность анимационной деятельности						
1.1	Анимационный сервис, Аниматор /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	Туристическая анимация. /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.3	Спортивные сооружения. /Ср/	4	38		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.4	Клубы. Игорные заведения. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	История массовых празднеств и зрелищ /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.6	Развитие массовых празднеств и зрелищ /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.7	Календарь русских народных праздников. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.8	Русская народная культура как основа анимационного сервиса /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.9	Календарь русских народных праздников. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.10	Народное творчество. Традиция. Обряд. Обычай. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.11	Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.12	Досуговая деятельность. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.13	Анимационные программы. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.14	Инфраструктура анимации /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.15	Заведения общественного питания /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.16	Тематические парки. Туристические объекты. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.17	Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.18	Режиссура. Номер как единица анимационной программы /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.19	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.20	Игра в структуре анимационной программы /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.21	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.22	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.23	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачёту по дисциплине «Анимация в социально-культурном сервисе»
1. Актуальность предмета на современном этапе.
2. Проблемы и перспективы анимационного сервиса.
3. История становления анимационного сервиса.
4. Рыночная составляющая анимационной деятельности.
5. Типология и функциональная классификация туристского досуга.
6. Формы, методы и технологии формирования анимационного интереса.
7. Виды, значения и цели анимации в туризме.
8. Организационная структура анимации и различных видах организационной структуры туристских объектов, ее особенности и разновидности в зависимости от вида, типа и основных маркетинговых характеристик туристского объекта.
9. Технология формирования анимационных программ в различной сфере.
10. Психофизическое здоровье как основа формирования анимационного продукта.
11. Функциональная классификация оздоровительных программ в мире, в России. Фитнес и СПА индустрия.
12. Понятие «оптимальное благополучие», «комфортная среда» в анимационном бизнесе.
13. Модели специализированных фитнес-клубов, специфика и особенности.
14. Спортивно-оздоровительные программы в туристской анимации.
15. Специфика анимации исходя из особенностей места проведения.
16. Характеристика процесса развлечений.
17. Анимационная экспозиция: основные понятия.
18. Методы построения анимационной экспозиций: научный и художественный, их специфика и различия. Экспозиционные материалы.
19. Проектирование экспозиции.
20. Теоретические основы, формы и функции культуры.
21. Основные формы культурно-образовательной деятельности при оказании анимационных услуг.
22. Зарождение и развитие форм культурно-досуговой деятельности.
23. Анимация в этнотуризме. Традиционные ценности отечественной культуры и их отражение в анимационных программах.
24. Исторические этносы на карте мира и России.
25. Особенности их исторически сложившихся форм досуга.
26. Праздник как анимационное мероприятие.
27. Формы театрализованных анимационных мероприятий.
28. Карнавальное движение.
29. Маскарадные традиции стран мира. Костюмированные туры.
30. Анализ предприятий и организаций участвующих в индустрии развлечений.
31. Анимация в отельной сфере, анимация в круизах, анимация на транспорте.
32. Закономерности потребления продукции индустрии развлечений.
33. Основные характеристики процесса развлечения.
34. Анимация как главное звено схемы национальноготуроперейтинга.
35. Клубное движение как объект туристской анимации.
36. Педагогика досуга как основа анимационной деятельности.
37. Понятия: «аниматор», «методист анимационных программ», «менеджер анимационной деятельности».
38. Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации.
39. Учет особенностей возрастной психологии и педагогики при составлении анимационных программ.
40. Анимация для лиц старшего поколения.
41. Психолого-педагогические направления анимационной деятельности.
42. Классификация анимационных программ в туризме.
43. Признаки классификация и ассортимент услуг тематически парков.
44. Анимационные программы в тематических парках.
45. Анализ развлечения – как мировой индустрии с огромными доходами. 46. Наиболее известные и посещаемые тематические парки мира. Их роль в развитии международного туризма.
47. Проблемы и перспективы развития искусственных зон отдыха

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: контрольные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кулагина, Е.В.	Технологии рекреации и анимации : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340 (26.09.2018).	ОмГТУ, 2017.	ЭБС
Л1.2	Веселова, Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1 : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.html.	Краснодар: Южный институт менеджмента, , 2007. —	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Приезжева, Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.html.	М. : Советский спорт,, 2014. —	ЭБС
Л2.2	Гальперина Т.И.	Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие http://www.iprbookshop.ru/40799.html	М. : Советский спорт, , 2008. —	ЭБС
Л2.3	Гаранин, Н. И.	Менеджмент туристской и гостиничной анимации :: учеб. пособ.	М. : Советский спорт,, 2003. -	20

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс] : методические указания: https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Анимация в социально-культурном сервисе http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340 (26.09.2018).

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экскурсоведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Экскурсоведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Выяснить сущность современной экскурсии, теоретические и методические основы экскурсионной деятельности, основы разработки и проведения экскурсии, методы классификации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы православной культуры
2.1.2	Психологический практикум
2.1.3	Основы нравственности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ						
1.1	Введение. Цели и задачи дисциплины /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	История развития экскурсионного дела. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.3	Формы проведения экскурсий. Функции экскурсий и их характеристика. /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.4	Этапы развития экскурсионного дела в России и зарубежом /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	Теоретические и методические основы экскурсионной деятельности. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.6	Экскурсионная составляющая туров /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.7	Потенциала экскурсии как формы досуга /Ср/	4	24		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.8	подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	16		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.9	Виды экскурсий. Классификации экскурсий /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
	Раздел 2. Экскурсионная методика и технология экскурсионной работы						
2.1	Техника ведения экскурсии /Ср/	4	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.2	Тематика и содержание экскурсии /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.4	Методические экскурсионные приемы. Показ и рассказ в экскурсии /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Трансформация рассказа в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Основная методическая документация и экскурсионные материалы /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.9	Технология разработки экскурсии /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.10	Комплектование "Портфеля экскурсовода" /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

2.11	Методическая разработка экскурсии /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.12	Разработка технологической карты экскурсии /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.13	Составление текста экскурсии /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.14	Технология разработки новой экскурсии.Подготовка текста экскурсии /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

	Раздел 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА						
3.1	Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.2	Психодиагностические методы профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.4	Требования к экскурсоводу.Профессиограмма /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.5	Культура и техника речи экскурсовода. /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.7	Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.8	Разработка и защита мини-проекта экскурсии /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.10	Подготовка по всем типам занятий /Экзамен/	4	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.11	Все темы занятий /КЧА/	4	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену
1. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания.
2. Экскурсия как вид деятельности.
3. Отечественная традиция экскурсионного дела: теория и практика.
4. Познавательный тур как многодневная экскурсия.
5. Роль и место экскурсии в социально-культурной деятельности и различных видах туризма.
6. Актуальные проблемы профессиональной деятельности экскурсовода в международном туризме.
7. Психологические аспекты экскурсии.
8. Функции экскурсии и их сочетание.
9. Принцип научности в экскурсии.
10. Признаки экскурсии.
11. Экскурсионный метод: его значение, цель и задачи.
12. Экскурсия как педагогический процесс.
13. Логические методы познания в экскурсиях.
14. Классификация экскурсий и экскурсионных объектов.
15. Тематика и содержание экскурсий.
16. Драматургия экскурсии.
17. Реализация принципа наглядности в экскурсии.
18. Роль и особенности показа и рассказа в экскурсии.
19. Трансформация устной речи в зрительные образы: приемы и механизмы.
20. «Темпоритм» пешеходной экскурсии.
21. Углубление экскурсионной ситуации посредством взаимодействия трех компонентов экскурсии: экскурсовод, объекты и экскурсанты.
22. Экскурсионная методика и пути ее усовершенствования. Методическая разработка экскурсии.
23. Предварительная работа при подготовке новой экскурсии и ее непосредственная разработка.
24. Выбор темы, определение цели и задач экскурсии.
25. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
26. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
27. Составление паспортов памятников, вошедших в экскурсию.
28. Оценка внешнего вида памятника.
29. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства.
30. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии.
31. Этапы подготовки и техника ведения экскурсии.
32. Составление индивидуального текста.
33. Утверждение и прием экскурсии.
34. Методические приемы показа и рассказа.
35. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
36. Роль личности экскурсовода и пути повышения его мастерства.
37. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии.
38. Невербальные средства общения.
39. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода.
40. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену,УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Большаник П.В.	Туристское страноведение : учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551163.	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник https://znanium.com/catalog/product/1000385	М. : ИНФРА-М, 2019	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие для вузов https://znanium.com/catalog/product/1039259	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА -М, 2020	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бессараб Д.А., Штефан Л.В.	География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/28063.html	Минск: ТетраСистемс, 2013	ЭБС
Л2.2	Г. П. Долженко	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/550477	Издательство ЮФУ, 2011	ЭБС
Л2.3	Сулейманова, Г. В.	Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/62313.html	Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241052			
Э2	Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445128			
Э3	Экскурсионное дело http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241052			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288
в том числе:
аудиторные занятия 18,3
самостоятельная работа 261
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4
курсовые работы 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	261	261	261	261
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Организация досуга и анимационной деятельности являются развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Культурно-досуговая деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности						
1.1	Введение в предмет, цели и задачи дисциплины /Лек/	4	6		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1	0	
1.2	Основные понятия и определения. Досуг и рекреация /Пр/	4	2		Л1.1Л2.1Л3. 1 Э3	0	

1.3	Современный этап развития развлекательного сервиса /Ср/	4	10		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.4	Праздники и зрелища в истории мировой культуры /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	История зарождения и пути развития организации досуга /Пр/	4	2		Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
1.6	Досуг в России с древнейших времен до наших дней /Ср/	4	10		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.7	Функции и типология анимации /Ср/	4	10		Л1.1Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.8	Виды анимации как компоненты анимационных программ /Ср/	4	10		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.9	Возрастные и социально демографические особенности /Ср/	4	10		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.10	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	

	Раздел 2. Анимационные программы в сфере услуг						
2.1	Анимационные услуги /Ср/	4	8		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Технологический процесс создания анимационных программ /Пр/	4	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.3	Гостиничная и туристская анимация /Ср/	4	12		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Анимационные программы для семейного досуга. /Пр/	4	2		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.5	Игра как эффективная форма анимационной деятельности /Ср/	4	46		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.6	Типовая анимационная программа. Методика организации и проведения туристских анимационных программ /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.7	Методика и правила проведения игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых /Ср/	4	8		Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.8	Этапы проектирования и их содержание. /Ср/	4	8		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	59		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.10	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	52		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	

2.11	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	4	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.12	Все темы занятий /КЧА/	4	2,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Анимационная деятельность и ее основы.
2.Досуг, анимация. Анимационный сервис.
3.Типология и функции анимации
4.Основные направления анимационных программ
5.Виды анимации
6.История зарождения и развития организации досуга.
7.Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.
8.Гостиничная анимация.
9.Анимационные программы для семейного досуга.
10.Анимация и спорт.
11.Костюмированные туры.
12.Особенности организации анимационной деятельности.
13.Формы работы с разными возрастными группами.
14.Учет национальных особенностей отдыхающих при разработке анимационных программ.
15.Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга.
16.Технология создания и реализация анимационных программ.
17.Анимация в индустрии развлечений.
18.Тематические парки развлечений, их признаки и классификация.
19.Тематические парки в Европе.
20.Тематические парки США.
21.Парки отдыха в России.
22.Анимационные программы в тематических парках.
23.Развлекательные центры в России.
24.Игра как эффективный метод анимационной деятельности.
25.Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

5.2. Темы письменных работ

непредусмотренно програмой

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств:практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания /URL;https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.: методическое указание https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Консультант +

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологические основы социально-культурной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
доц., О.А. Катеринич; _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Технологические основы социально-культурной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Подготовить студентов к профессиональной деятельности в социально-культурной сфере, вооружить их специальными знаниями, умениями и навыками в области технологических основ социально-культурной деятельности, дать навыки анализа практического опыта и поиска инновационных решений технологических проблем социально-культурной сферы, самостоятельной работы над опорными источниками, документами и публикациями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Музееведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория технологического обеспечения социально-культурной деятельности.						
1.1	Основные структурные компоненты технологии соци-ально-культурной деятельности /Ср/	3	20		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.2	Типология и классифи-кация технологий социально-культурной деятельности /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Изучение проблемного поля социально-культурной сре-ды и диагностика путей удовле-творения культурных потребно-стей жителей мегаполиса /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.4	Методика определения целей, задач, форм, средств и ме-тодов технологического обеспе-чения социально-культурной де-ятельности. /Пр/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
1.5	Средства, формы и мето-ды социально-культурной дея-тельности как основные состав-ляющие технологического процесса /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.6	Базовые социокультур-ные технологические системы, особенности их проектирования и реализации в учреждениях культуры различного типа /Лек/	3	0,25		Л1.1Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.7	Культурно-воспитательные и мотивацион-ные технологии социально -культурной деятельности /Пр/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.8	Сущность и особенности межличностного общения в сфере свободного времени /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э4 Э5	0	
1.9	Технология рекреаци-онно-оздоровительной и игровой деятельности /Ср/	3	26		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.10	Технология организации досугового общения в учре-ждениях социально-культурной сферы /Пр/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.11	Ритуально-обрядовые технологии социально-культурной деятельности. /Лек/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
1.12	Подготовка по всем темам занятий /КР/	3	1			0	

	Раздел 2. Методика подготовки и проведения тематических социально-культурных мероприятий						
2.1	Организация социокультурной деятельности в детских подростковых клубах /Ср/	3	31		Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.2	Методика подготовки и проведения встреч с ветеранами, деятелями науки, литературы и искусства. /Лек/	3	0,5		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.3	Рекреативные технологии социально-культурной деятельностb /Пр/	3	1,5		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Технологии социально-культурных мероприятий в обра-зовательных учреждениях до-полнительного образования (му-зыкальных школах, школах ис-кусств и др.) /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3 Э4	0	
2.5	Методика и правила проведения игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых /Ср/	3	19		Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.6	Технологии социально-культурных мероприятий в учреждениях искусства /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	

2.7	Этапы проектирования и их содержание. /Пр/	3	0,25		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	2		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.9	Подготовка по всем темам занятий /КР/	3	0,8		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.10	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1 Предмет, цели и задачи, понятийный аппарат и источники курса.
2. Сущность технологии социально-культурной деятельности, общая классификация технологий.
3. Типология и классификация технологий социально-культурной деятельности.
4. Структура технологии социально-культурной деятельности.
5. Средства, формы и методы социально-культурной деятельности как основные составляющие технологического процесса.
6. Субъекты и объекты социально-культурных технологий.
7. Педагогические основы социокультурных технологий.
8. Механизмы психологического восприятия и воздействия в социально-культурных технологиях.
9. Специфика и виды исследовательских технологий в социально-культурной сфере.
10. Изучение проблемного поля социально-культурной среды и диагностика путей удовлетворения культурных потребностей людей.
11. Методика определения целей, задач форм, средств и методов технологического обеспечения социально-культурной деятельности.
12. Уровни реализаций социально-культурных технологий. Социально-культурный проект. Социально-культурная программа.
13. Сущность и содержание технологического обеспечения социально-культурной деятельности.
14. Общая типология технологий социально-культурной деятельности.
15. Базовые социокультурные технологические системы, особенности их проектирования и реализации в учреждениях культуры различного типа.
16. Культурно-воспитательные и мотивационные технологии социально-культурной деятельности.
17. Технологии информационно-познавательной и просветительной деятельности в сфере культуры.
18. Технология самодеятельного творчества и любительских объединений.
19. Технология рекреационно-оздоровительной и игровой деятельности.
20. Культурно-развлекательные технологии социально-культурной деятельности.
21. Технология организации досугового общения в учреждениях социальнокультурной сферы.
22. Ритуально-обрядовые технологии социально-культурной деятельности.
23. Теоретические основы технологического обеспечения социально-культурной деятельности.
24. Профессиональное мастерство специалиста социально-культурной деятельности как фактор ее эффективности

5.2. Темы письменных работ

Темы курсовых работ
1. Технологические аспекты подготовки и проведения тематических социально культурных мероприятий.
2. Общественные функции, содержание и формы социально-культурной деятельности.
3. Сущность и виды социально-культурных мероприятий в сервисе
4. Технология подготовки и проведения массовых зрелищных форм культурно-досуговой деятельности.
5. Технологии социально-культурной деятельности для профилактики девиантного поведения
6. Технология конкурсно-игровых форм социально культурной деятельности.
7. Технологии социально-культурной деятельности в учреждениях клубного типа.
8. Социально культурные технологии в ресторанном сервисе
9. Инновации в социально-культурной сфере как фактор ее развития.
10. Организация социально-культурной деятельности молодежи в условиях сельского поселка.
11. Информационные технологии в социально-культурной сфере.
12. Содержание и особенности культурно досуговой деятельности людей пожилого возраста
13. Технология социально культурной деятельности среди людей среднего возраста
14. Пропаганда здорового образа жизни как направление социально культурной деятельности
15. Социально-культурные программы прививающие интерес к художественной литературе
16. Технологии социально-культурных мероприятий в музеях и заповедниках.
17. Технологии социально-культурных мероприятий в сфере туризма.
18. Технологии социально-культурных мероприятий в масс-медиа (телевидение, радио).
19. Технология социально-культурной деятельности в области семейного досуга населения.

20. Технология социально-культурной деятельности по месту жительства.
21. Применение современных форм, методов и средств социально-культурной деятельности в практике различных учреждений культуры (на выбор).
22. Тенденция развития современной технологии социально-культурной деятельности
23. Туристско-экскурсионная деятельность: технологические основы.
24. Технология подготовки и проведения массовых форм социально-культурной деятельности.
25. Технология подготовки и проведения фестиваля/конкурса (на выбор).
26. Технология изучения культурных потребностей населения в социально-культурной сфере.
27. Культуроохранные технологии социально-культурной деятельности
28. Образовательные технологии социально-культурной деятельности
29. Информационно-просветительные технологии социально-культурной деятельности.
30. Технологии социально-культурной деятельности в санаторно-курортных учреждениях.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: тестовые задания,практические задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.

Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

История искусств

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Канд.истор.наук, д-р.филос.наук, профессор, В.И. Кузнецов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
История искусств

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины «История искусств» является освоение комплекса знаний в области истории художественной культуры и искусств, формирование систематизированных знаний в области теории и истории искусств, формирование общекультурных компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Музееведение
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Определение понятия культура и искусство.						
1.1	Культура материальная и духовная /Лек/	3	1		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.2	Три подсистемы культуры по Л.Уайту технологическая, социальная, идеологическая. /Ср/	3	30		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.3	Культура как смысловой мир человека. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1	0	
1.4	История вопроса и позиции различных методологических школ /Пр/	3	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	Культура и цивилизация. /Ср/	3	24		Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.6	Природа и культура. /Лек/	3	1		Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
1.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	22		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.8	Возникновение, основные периоды и тенденции в эволюции культуры. /Лек/	3	1		Л1.3Л2.2Л3.1	0	

1.9	Проблема возникновения искусства /Пр/	3	3		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.10	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.11	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	3,8		Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.12	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Понятие искусства, виды искусства.
2.Жанры и формы изобразительного искусства.
3.Выразительные средства изобразительного искусства.
4.Важнейшие особенности древнерусского искусства
5.Архитектура Киевской Руси.
6.Фрески и мозаики Софийского Собора Киева.
7.Новгородское искусство.
8.Владимиро-Суздальское искусство.
9.Творчество Ф.Грека.
10.Творчество Андрея Рублева.
11.Московский Кремль. История, стены и башни.
12.Архитектурный ансамбль Соборной площади Кремля.
13.Творчество Дионисия.
14.Процесс «обмирщения» в искусстве XVII века.
15.Творчество Симона Ушакова.
16.Искусство парсуны.
17.И.Никитин – основоположник русского портрета в живописи XVIII века.
18.Развитие русского парадного портрета в творчестве А.Антропова.
19.Камерный портрет в искусстве XVIII века. Творчество Ф.Рокотова.
20.Д.Левицкий – крупнейший русский портретист IIполовины XVIII века.
21.Творчество Э.Фальконе.
22.Скульптурный портрет XVIII века. Творчество Ф.Шубина.
23.Портрет на рубеже XVIII-XIX века. Творчество В.Боровиковского.
24.Петровское барокко. Творчество Д.Трезини.
25.Творчество Ф.Б.Растрелли – вершина развития архитектуры барокко.
26.Архитектура классицизма. Творчество В.Баженова.
27.Архитектура классицизма. Творчество М.Казакова.
28.Классицизм в русской живописи. Творчество А.Лосенко.
29.Классицизм в русской скульптуре. Творчество М.Козловского.
30.Творчество И.Мартоса – вершина развития скульптуры классицизма.
31.Романтический портрет. Творчество О.Кипренского.
32.Романтический пейзаж. Творчество С.Щедрина.
33.Переход от романтизма к реализму в творчестве В.Тропинина.
34.Крестьянская тема в творчестве А.Венецианова.
35.Творческий путь К.Брюллова. История создания и анализ картины «Последний день Помпея».
36.Эволюция портретного жанра в творчестве К.Брюллова.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Ильина Т.В.	История искусства Западной Европы от Античности до наших: Учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2012	0

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	Ильина Т.В.	История отечественного искусства от Крещения Руси до начала: Учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2012	0
Л1.3	Логинова М. В.	Основы философии искусства: Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА -М, 2013	0

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Молотова В. Н.	Декоративно-прикладное искусство: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/939063	М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л2.2	Толстикова И. И.	Мировая культура и искусство: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/950997	М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л2.3	Борев, Ю. Б	Художественная культура XX века : учебник для студентов вузов http://znanium.com/catalog/product/883798	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов- на-Дону, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "История искусств" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Региональная стратегия развития сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 195
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
канд.социол.наук, доц., В.И.Лабунская _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Региональная стратегия развития сервиса

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии регионального развития сервиса, применением методов исследования региональной экономики и сферы услуг, а также развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций с учетом изменений в системе управления сервисно-ориентированных предприятий и организаций в экономике субъектов РФ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Рекламные технологии в сервисе
2.1.2	Социология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы формирования и развития международных стратегических школ						
1.1	Современная система регионального развития сервиса /Лек/	3	3		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

1.2	Региональное управление сервисом как предметная область современных научных исследований /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Стратегия, стратегическое решение и стратегический потенциал /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.4	Исторические этапы развития сферы услуг /Ср/	3	40		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.5	Стоимостная оценка бизнеса на примере гостиницы /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Теоретические аспекты анализа конкурентоспособности сервисной деятельности на региональном уровне /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.7	Методика формирмирования и выбора вариантов стратегии предприятия /Ср/	3	92		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Подготовка и ретроспективный анализ информации в рамках разработки решений /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.9	Технологии разработки стратегий регионов /Лек/	3	0,25		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.10	Основные этапы процесса разработки инвестиционной стратегии предприятия /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.11	Принципы инвестиционной предприимчивости и коммуникабельности /Ср/	3	20		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Современных методы стратегического планирования в сфере услуг и оценки деятельности органов регионального управления /Лек/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.13	Методика определения эффекта от реализации экономической стратегии развития /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.14	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.15	Основные методические проблемы разработки региональной стратегии развития сервиса /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Этапы разработки и методы реализации управленческих решений /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.17	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	23		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.18	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.19	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену
1.Стратегии развития индустрии сервиса
2. Структурная теория трех стадий развития спроса
3. Особенности применения количественной теории стратегических изменений
4. Стратегия, стратегические решение и стратегический потенциал
5. Принципы классификации школ стратегий
6. Концепции прескриптивных школ
7. Концепции смешанных школ
8. Концепции дискриптивных школ
9. Место и роль экономической стратегии в управлении предприятием
10. Классификационная модель экономической стратегии
11. Методика формирования и выбора вариантов стратегии предприятия
12. Принципы оптимизации экономической стратегии
13. Стратегии достижения экономической прибыли предприятия
14. Товарная стратегия
15. Стратегия снижения производственных издержек
16. Стратегия ценообразования
17. Стратегия взаимодействия с рынками производственных ресурсов
18. Стратегия мотивации
19. Стратегия финансового оздоровления
20. Стратегии увеличения рыночной доли предприятия
21. Стратегия конкуренции
22. Стратегия повышения качества
23. Инновационная стратегия
24. Стратегия усиления позиции на рынке
25. Стратегия глобализации
26. Стратегии увеличения стоимости/ценности компании
27. Инвестиционная стратегия
28. Стратегия экономического роста
29. Стратегия бизнес-реинжиниринга
30. Стратегия максимизации стоимости предприятия
31. Методики оценки стоимости предприятия
32. Стоимостный подход в оценочной деятельности
33. Методы оценки стоимости предприятий сервиса
34. Методика определения эффекта от реализации экономической стратегии развития

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задание в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств:,практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Шеин, Ю.П.	Инновационные подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных зон:: учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272483	Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2011	ЭБС
Л1.2	Романович, Ж. А., С.Л. Калачев	Сервисная деятельность: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155	М.: Дашков и К, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Севастьянова, С.А.	Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие http://economy-lib.com/strategiya-razvitiya-sfery-uslug-v-depressivnyh-gorodah	М.: КНОРУС, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов- на-Дону, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	https://www.phoenixbooks.ru/books/book/O0061710/menedzhment-dlya-bakalavrov-servisa-ucheb-posobie
Э2	https://www.ozon.ru/context/detail/id/17872625/
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в сервисной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 195
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В.Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в сервисной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере сервиса;
1.2	оценка перспективы туристских ресурсов их развития на примере ЮФО и РФ;
1.3	исследование и определение социально-культурного объекта как туристского ресурса;
1.4	выделение наиболее значимых туристских ресурсов;
1.5	овладение теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента;приобретение студентами знаний о туристических возможностях регионов России.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Педагогика досуга
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Страноведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Характеристика состояния туризма в России						
1.1	Цель и содержание дисциплины, значение ее, как одной из основных специальных дисциплин /Лек/	3	1		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э3	0	

1.2	Современное состояние туризма в РФ /Ср/	3	50		Л1.4Л2.1Л3.1	0	
1.3	Виды туризма России /Пр/	3	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Характеристика факторов, влияющих на развитие туризма в регионах России /Ср/	3	50		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
	Раздел 2. Туристский потенциал РФ						
2.1	Характеристика туристских ресурсов РФ /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.2	Характеристика туристских ресурсов РФ /Пр/	3	2		Л1.4Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.3	Исследование инфраструктуры туризма России /Лек/	3	1		Л1.3Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.4	Исследование инфраструктуры туризма России /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Э3	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	44		Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
	Раздел 3. Перспективы развития туризма						
3.1	Характеристика видов туризма, реализуемых в Республике Адыгея,Республике Калмыкия,Краснодарском крае. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3	0	
3.2	Привлекательность объектов показа регионов РФ /Лек/	3	1		Л1.4Л2.2Л3.1 Э2	0	
3.3	Перспективы развития туризма в Астраханской, Волгоградской и Ростовской областях. /Лек/	3	1		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
3.4	Перспективные направления развития туризма в ЮФО и РФ. /Ср/	3	26		Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	25		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.7	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Сущность и составляющие историко-культурного наследия
2. Важнейшие сферы и основные цели социально-культурной деятельности,классификация ее характерных черт.
3. Учреждения культуры в социально-культурной деятельности, их особенность.
4. Учреждения культуры, их назначение и характер деятельности.
5. Сервисная услуга и ее общая характеристика.
6. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
7. Характеристика социально-культурной ресурсов.

8. Особенности социальных ресурсов сервисной деятельности в России.
9. Турист как потребитель сервисных услуг. Типология туристов.
10. Рекреационные основы туризма. Развлекательные туры.
11. Социальные и культурные ресурсы делового туризма в РФ.
12. Социальные и культурные ресурсы семейного туризма в РФ.
13. Перспективы развития индустрии развлечений в РФ.
14. Понятие «туризм». Туристские ресурсы.
15. Туристский продукт и его составляющие.
16. Ресурсы экологического туризма в России.
18. Понятие «анимация», «рекреация», «досуг».
19. Социальные и культурные ресурсы спортивного туризма в РФ.
20.Классификация досуговых услуг и их ресурсы.
21.Роль национальных и тематических парков в системе организации досуговой деятельности.
22.Основные характеристики услуги. Особенности маркетинга в социально-культурном сервисе и туризме.
23. С какими процессами культуры связан социально-культурный сервис и почему?
24. Какую роль играет интерпретация культурных ценностей в развитии сферы услуг?
25. Особенности российских памятников истории и культуры ЮФО и их использование в сервисной деятельности?
26. В чем особенности развития сферы культурных услуг в современных рыночных условиях?
27. На основе, каких принципов возможно создание и развитие новых услуг в сфере культуры? Приведите примеры из сферы музейного или досугового сервиса.
28. Характеристика туристских ресурсов и туристских центров Черноморского побережья России.
29. Характеристика туристских ресурсов и туристских центров Центральной России.
30. Характеристика туристских ресурсов и туристских центров Сибири и Дальнего Востока.
31. Услуги материальные и нематериальные. Особенности их оказания.
32.Историко-культурные объекты – фактор развития туризма.
33.Уникальные памятники природы их виды и значение в развитии туризма.
34 . Социальные и культурные ресурсы этнографического туризма РФ.
35. Социальные и культурные ресурсы событийного туризма РФ.
36 .Особенности транспортного обеспечения туризма в РФ.
37. Особенности социальных ресурсов Северного Кавказа – как региона туризма в России.
38. Особенности культурных ресурсов Северного Кавказа – как региона туризма в России.
39. Выделите основные тенденции использования социальных ресурсов ЮФО в развитии сферы сервиса в современных условиях.
40. Социально- демографические условия формирования рекреационных ресурсов ЮФО.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые,доклад по самостоятельно изученным темам.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Пронина, С.А.	История туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472705 (26.09.2018).	Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра музейного дела. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	А.В. Трухачев, И.В. Таранова	Туризм. Введение в туризм : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099 (26.09.2018).	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	ЭБС
Л1.3		Административное право : учебник для бакалавров	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	0
Л1.4	В.Я. Кикоть, И.Ш. Килясханова, П.И. Кононова	Административное право России: учебное пособие	Юнити-Дана, 2015	0

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Ердавлетов, С.Р	История туризма. Развитие и научное изучение: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/57465.html.	Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2010	ЭБС
Л2.2	Четвериков, В.С	Административное право:: учебник	ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016	0

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания /URL;https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.: методическое указание https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Административное право http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459412
Э2	Административное право http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114572 (30.08.2018).
Э3	Административное право: учебник http://znanium.com/catalog/product/549763.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Тренинговые технологии и игровые методы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.педагог..наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур," Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Тренинговые технологии и игровые методы

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование основ организации игровой деятельности,использования игровых технологий, формирование умений и навыков организации и проведения тренинга

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Психологический практикум
2.1.2	Психология личности и группы
2.1.3	Профессиональная этика и этикет
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технология и организация гостиничных услуг

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущностная характеристика тренинга						
1.1	Тренинг как метод практической деятельности /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	История возникновения и развития тренинга /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.3	Психологические особенности тренинговой группы /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.4	Цели и условия проведения тренинга. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.5	Общие вопросы технологии ведения тренинга /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.6	Деятельность ведущего психологический тренинг /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.7	Технология проведения тренинга /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

1.8	Содержание программы тренинга /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.9	Планирования тренинга и составления программы тренинга. /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.10	Методика организации тренинга. /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.11	Принципы и особености тренинга /Ср/	4	3		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.12	Требования к организации тренинга. Программы тренинга. /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.13	Девятишаговая модель подготовки к тренингу И.Вачкова. /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.14	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.15	Структура тренинга. Подбор упражнений. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	

	Раздел 2. Игровой компонент в тренинге						
2.1	Игровые методы. Характеристика игр. /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.2	Игровой элемент в тренинге /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.4	Деловые игры в тренинге /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.5	Технология проведения игр. /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.6	Ролевые и инновационные игры в тренинге /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.7	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.9	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине "Тренинговые технологии и игровые методы"
1. Общее представление о тренинге
2. Специфические черты и принципы тренинга
3. Цели тренинговой работы
4. Тренинг как активная форма обучения
5. Групповые нормы
6. Ролевые позиции в тренинговой группе
7. Понятие о групповой сплоченности
8. Групповая дискуссия
9. Игровые методы
10. Критерии классификации тренинговых групп
11. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге
12. Основные роли ведущего группы
13. Характеристика личности группового тренера
14. Подготовка ведущих тренинговых групп
15. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий
16. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания
17. Сценарии тренинговых занятий
18.Технология разработки тренинга
19. Игра как основной элемент тренинга
20.Тренинговые технологии в деятельности предприятий сервиса

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, УО, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Левкин, В.Е.	Социально-психологический тренинг для психолога : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202	Директ-Медиа,, 2016	ЭБС
Л1.2	М.А. Василенко	Основы социально-психологического тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452	«Феникс», 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорьев, Н.Б	Психотехнологии группового тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основы социально-психологического тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452
Э2	Организация тренингов. Практикум http://www.iprbookshop.ru/54131.html.
Э3	Социальные технологии. Деловые игры http://www.iprbookshop.ru/34961.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	
6.3.2.2	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.3	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.4	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.5	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.6	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.7	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.8	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.9	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.10	•Booking.com - https://www.booking.com/.
6.3.2.11	
6.3.2.12	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологии проведения праздничнo-зрелищных мероприятий

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Рабочая программа дисциплины
Технологии проведения празднично-зрелищных мероприятий

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности						
1.1	Праздники и зрелища в истории мировой культуры /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	История зарождения и пути развития организации досуга /Пр/	4	2		Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
1.3	Функции и типология анимации /Ср/	4	40		Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.4	Возрастные и социально демографические особенности /Пр/	4	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.5	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга /Ср/	4	29		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э3	0	
	Раздел 2. Анимационные программы в сфере услуг						
2.1	Анимационные услуги /Лек/	4	1		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.2	Технологический процесс создания анимационных программ /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.3	Гостиничная и туристская анимация /Ср/	4	30		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Анимационные программы для семейного досуга. /Лек/	4	2		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э4	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	20		Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.7	Игра как эффективная форма анимационной деятельности /Пр/	4	1		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1	0	
2.9	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Анимационная деятельность и ее основы.
2.Досуг, анимация. Анимационный сервис.
3.Типология и функции анимации
4.Основные направления анимационных программ
5.Виды анимации
6.История зарождения и развития организации досуга.
7.Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.
8.Гостиничная анимация.
9.Анимационные программы для семейного досуга.
10.Анимация и спорт.
11.Костюмированные туры.
12.Особенности организации анимационной деятельности.
13.Формы работы с разными возрастными группами.
14.Учет национальных особенностей отдыхающих при разработке анимационных программ.
15.Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга.
16.Технология создания и реализация анимационных программ.
17.Анимация в индустрии развлечений.
18.Тематические парки развлечений, их признаки и классификация.
19.Тематические парки в Европе.
20.Тематические парки США.
21.Парки отдыха в России.
22.Анимационные программы в тематических парках.
23.Развлекательные центры в России.
24.Игра как эффективный метод анимационной деятельности.
25.Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовом виде.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340			
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.			
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.			
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html			
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Культурно-досуговая деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В.Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Культурно-досуговая деятельность

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.04
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности						
1.1	Основные понятия и определения. Досуг и рекреация /Лек/	4	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.2	Современный этап развития развлекательного сервиса /Пр/	4	1		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.3	Функции и типология анимации /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.4	Праздники и зрелища в истории мировой культуры /Ср/	4	30		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.5	Виды анимации как компоненты анимационных программ /Ср/	4	30		Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
	Раздел 2. Анимационные программы в сфере услуг						
2.1	Анимационные услуги /Лек/	4	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	

2.2	Технологический процесс создания анимационных программ /Пр/	4	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э3	0	
2.3	Гостиничная и туристская анимация /Ср/	4	25		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	0	
2.4	Игра как эффективная форма анимационной деятельности /Пр/	4	2		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	25		Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
2.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	20		Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э5	0	
2.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.8	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Анимационная деятельность и ее основы.
2. Досуг, анимация. Анимационный сервис.
3. Типология и функции анимации
4. Основные направления анимационных программ
5. Виды анимации
6. История зарождения и развития организации досуга.
7. Особенности индустрии отдыха и развлечений в России.
8. Гостиничная анимация.
9. Анимационные программы для семейного досуга.
10. Анимация и спорт.
11. Костюмированные туры.
12. Особенности организации анимационной деятельности.
13. Формы работы с разными возрастными группами.
14. Учет национальных особенностей отдыхающих при разработке анимационных программ.
15. Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга.
16. Технология создания и реализация анимационных программ.
17. Анимация в индустрии развлечений.
18. Тематические парки развлечений, их признаки и классификация.
19. Тематические парки в Европе.
20. Тематические парки США.
21. Парки отдыха в России.
22. Анимационные программы в тематических парках.
23. Развлекательные центры в России.
24. Игра как эффективный метод анимационной деятельности.
25. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств: тестовые задания,практические задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Приезжева Е.М.	Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40767.— ЭБС	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	Кулагина, Е.В	Технологии рекреации и анимации: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340	ОмГТУ, 2017	ЭБС
Л1.3	Журавлева, М.М.	Анимация в рекреации и туристской деятельности: курс лекций http://www.iprbookshop.ru/15682.html.	Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, , 2011	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю.	Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9582.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493340
Э2	http://www.iprbookshop.ru/40767.html.
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9582.html.
Э4	http://www.iprbookshop.ru/40799.html
Э5	http://www.iprbookshop.ru/15682.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Не предусмотрено

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Инновации в культурно-досуговой сфере

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур» , Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Инновации в культурно-досуговой сфере

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.04
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Анимация в социально-культурном сервисе
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса

Индикаторы достижения компетенции

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знает задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;
закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций; признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи;
современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Умеет осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся; разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации; разрабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Владеет навыками разработки рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении; навыками просветительской работы с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка;
навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сферы;
способами планирования и реализации совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и классификация инноваций						

1.1	Введение. Сущность и классификация инноваций /Лек/	4	2		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.2	Инновационный менеджмент как особый тип управления. Принципиальная структура инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов /Пр/	4	1		Л1.1Л2.2Л3.1 Э5	0	
1.3	Инновационные процессы как инструмент реализации инноваций /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.4	Процесс осуществления инноваций, комплект документов. /Пр/	4	1		Л1.2Л2.1Л3.1 Э3	0	
1.5	Инновационные риски /Ср/	4	50		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	30		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э4	0	
1.7	Крупные транспортные компании. /Пр/	4	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.8	Субъекты инновационного предпринимательства. Типы инновационных предприятий /Пр/	4	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	0	
1.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	50		Л1.2Л2.2Л3.1 Э4 Э5	0	
1.10	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.11	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность и классификация инноваций
2. Управление нововведениями и инновационными процессами в социально-культурном сервисе
3. Инновационный проект: понятие, сущность, организационные структуры управления
4. Охарактеризуйте роль конкуренции в инновационной деятельности.
5. Каковы факторы конкурентоспособности инновационной компании (внешние и внутренние).
6. Расположите факторы конкурентоспособности по мере увеличения их значимости в инновационной деятельности.
7. Охарактеризуйте основные конкурентные стратегии инновационного предпринимательства.
8. Как влияет рынок на реализацию конкурентной стратегии инновационной компании.
9. Назовите основные конкурентные стратегии в туризме.
10. Каковы основные виды рисков в инновационном предпринимательстве.
11. Какие методы анализа рисков вы знаете.
12. Какими могут быть по уменьшению риска инновационного проекта.
13. Критерии экспертной оценки инновационных проектов
14. Проанализируйте показатели эффективности проекта.
15. Источники инвестирования инновационных проектов
16. Планирование инноваций, функции и основные принципы
17. Стратегическое и оперативное планирование
18. Научно-техническое прогнозирование, и методы его осуществления
19. Продуктово-тематическое, календарное и производственное планирование инноваций
20. Определение инновации, наиболее приемлемое для сферы социально-культурного сервиса и туризма
21. Характеристика основных групп инноваций, разделенные по различным признакам.
22. Классификационная схема инноваций, основанная на отдельных признаках внутреннего содержания.
23. Основные источники инноваций (по П.Друкеру)?
24. Учет демографических факторов как источника инновационных возможностей.

25. Основные принципы новаторской деятельности и их анализ.
26. Основные стадии жизненного цикла инновационного гостиничного продукта
27. Понятие инновационной деятельности и характеристика инновационного процесса.
28. Содержание стадий инновационного процесса
29. Основные группы факторов, влияющих на развитие инновационных процессов. Дайте характеристику каждой из групп.
30. Охарактеризуйте основные субъекты инновационной деятельности.
31. Общие особенности инновационных процессов в гостиничной деятельности?
32. Факторы современного развития являющиеся источниками инновационных идей в СКС
33. Проанализируйте основные источники продуктовых инноваций в туризме.
34. Требования комфорта как основа внедрения продуктовых инноваций в сфере сервиса
35. Роль информационных технологий в гостиничном бизнесе
36. Охарактеризуйте основные технологические инновации, применяемые в сервисной деятельности.
37. Использование Интернет в СКС.
38. Каковы основные просчеты при проведении организационных инноваций в СКС
39. Чем определяется необходимая организационная структура компании
40. Назовите этапы подготовительных работ при проведении организационных или управленческих инноваций.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплин используется следующие виды оценочных средств:практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Аверченков, В.И.	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262	«Флинта», 2016	ЭБС
Л1.2	В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк	Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436	Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бунич, Г. А.	Туристический продукт и направления его инновации: монография : уч.пособие http://znanium.com/catalog/product/451090.	«Дашков и К°», 2011	ЭБС
Л2.2	Чулков, В. О.	Инновации в сервисе: использование инфографии [Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093	СОЛОН-Пр., 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс) : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93262
Э2	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436
Э3	http://www.iprbookshop.ru/9587
Э4	http://znanium.com/catalog/product/451090.

Э5	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884093.
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Power Point
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Общефизическая подготовка

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,4
самостоятельная работа 308
часов на контроль 7,6

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	154	154	154	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	164	164	164	328	328

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Общефизическая подготовка

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Физическая культура
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Общая физическая подготовка						
1.1	Методика развития физического качества-быстрота /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Методика развития физического качества-сила и ловкость /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Методика развития физического качества-выносливость и гибкость /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Совкршенствование техники развития физического качества -быстрота /Ср/	1	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Совкршенствование техники развития физического качества -сила и ловкость /Ср/	1	44		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Совкршенствование техники развития физического качества -выносливость и гибкость /Ср/	1	70		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Легкая атлетика						
2.1	Методика развития общей выносливости средствами легкой атлетики (кроссовая подготовка) /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Методика развития скоростной выносливости средствами легкой атлетики /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Методика развития скоростных качеств средствами легкой атлетики /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Совершенствование техники развития общей выносливости средствами легкой атлетики /Ср/	2	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Совершенствование техники развития скоростной выносливости средствами легкой атлетики /Ср/	2	54		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Совершенствование техники развития скоростных качеств средствами легкой атлетики /Ср/	2	50		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

2.8	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используется следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие / [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014	ЭБС
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорович, Е.С.	Физическая культура : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.2	Чеснова, Е.Л	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210945	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.3	Е.А. Мусатов, Е.Н. Чернышева, О.А. Прянишникова	Физическая культура в системе высшего профессионального образования (теоретические и методические аспект) : Библиогр http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272223	Министерство образования и науки Российской Федерации. - Елец : Елецкий государственный университет им И.А. Бунина, 2011	ЭБС
Л2.4	С.И. Бочкарева, О.П. Кокоулина, Н.Е. Копылова и др.	Физическая культура : Учебно-методический комплекс (для студентов экономических специальностей) http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90775	Евразийский открытый институт, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]
Э2	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbooksshop.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Microsoft Excel
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Гимнастика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,4
самостоятельная работа 308
часов на контроль 7,6

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	154	154	102	308	256
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	164	164	112	328	276

Программу составил(и):
старший преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

к.филос.наук Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Гимнастика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Аэробика						
1.1	Техника базовых шагов: скип, джек, бег, шаг, махи ногами, ланч, подъем колена /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.2	Комплексы ритмических и танцевальных движений различной интенсивности /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.3	Виды упражнений танцевального характера. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.4	Самостоятельное индивидуальное освоение программ /Ср/	1	16		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.5	Гимнастика с предметами (освоение техники упражнений с гимнастической палкой и мячом) /Ср/	1	68		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.6	Комплексы общеразвивающих упражнений с дополнительным отягощением на различные мышечные группы под музыку /Ср/	1	70		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Подготовка к зачету /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
1.8	все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
	Раздел 2. Гимнастика						
2.1	Атлетическая гимнастика /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
2.2	Гимнастика с предметами (освоение техники прыжков через скакалку) /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.3	Общеразвивающие упражнения /Ср/	2	102		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Подготовка к зачету /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.5	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:практические работы, контрольные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Алаева, Л.С.	Гимнастика: общеразвивающие упражнения http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483271	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.2	Поздеева, Е.А.	Средства гимнастики: строевые, общеразвивающие и прикладные упражнения http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483425	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.3	Алаева, Л.С.	Гимнастика: общеразвивающие упражнения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483271	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.4	Поздеева, Е.А.	Средства гимнастики: строевые, общеразвивающие и прикладные упражнения : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483425	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Жуков, Р.С.	Основы знаний по физической культуре: подготовка к теоретико-методическому туру олимпиады школьников : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232667	Кемерово : Кемеровский гос. ун-т, 2011	ЭБС
Л2.2	Е. А. Ионова, И. В. Папина, Е. Н. Суркова	. Гимнастика в процессе трудового дня: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/57797.html	Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020	ЭБС
Л2.3	Конеева, Е.В.	Эстетическая гимнастика: История, техника, правила соревнований: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240143	М.: Прометей, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	гимнастика http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591
Э2	гимнастика znanium.com/catalog.php?bookinfo=551007
Э3	гимнастика http://www.iprbookshop.ru/9868.html

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;

6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Адаптивная физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,4
самостоятельная работа 308
часов на контроль 7,6

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	154	154	102	308	256
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	164	164	112	328	276

Программу составил(и):
ст.преподаватель , Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

ООО «Бонжур» г.Волгодонск Директор , Бударина Э.В. _____

Руководитель Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Адаптивная физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И.Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики, истории становления и развития адаптивной физической культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы адаптивной физической культуры						
1.1	История АФК /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Виды АФК /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Разбор конкретных ситуаций, тестовые задания. /Ср/	1	24		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Формы АФК /Ср/	1	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Организация адаптивной физической культуры в Российской Федерации и мировом сообществе. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Задачи и средства АФК. /Ср/	1	34		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Типичные нарушения двигательной сферы лиц с интеллектуальными нарушениями /Ср/	1	56		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.10	Принципы АФК /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Специально-методические принципы: диагностирования, /Ср/	2	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Обучение двигательным действиям в АФК /Ср/	2	24		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Упражнения танцевального характера. Упражнения для мышц живота /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Самостоятельное индивидуальное освоение программ /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.15	Изучение вращательных движений в сочетании с поворотами /Ср/	2	28		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Упражнение с мячом в парах /Ср/	2	25		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "Адаптивная физическая культура":
1.Адаптивная физическая культура, как научная дисциплина
2.Виды адаптивной физической культуры
3.Спортсмены России в мировом спортивном движении инвалидов.
4.Участие российских спорсменов-инвалидов различных нозологических групп в международных соревнованиях. Наиболее значимые результаты.
5.Спортсмены-инвалиды России в соревнованиях паралимпийского и Специального Олимпийского движения, в Олимпийских Играх глухих.
6.Организация адаптивной физической культуры в Российской Федерации и мировом сообществе.
7.Государственные органы управления физической культурой и их взаимодействие с государственными органами управления образованием, здравоохранением, социальной защиты инвалидов и других госструктур, занимающихся проблемами данной категории населения в нашей стране.
8.Нормативно-правовые документы, регламентирующие физкультурно-оздоровительную и спортивную деятельность лиц с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалидов).
9.Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в нашей стране (ВОИ, ВОГ, ВОС, их региональные представительства), в том числе, проблемами
адаптивной физической культуры. Международные общественные организации, занимающиеся проблемами адаптивной физической культуры (образованием, научно-
исследовательской деятельностью, спортом, рекреацией).
10.Классификация инвалидов: в зависимости от тяжести заболевания и ограниченности жизнеобеспечения; в зависимости от нозологических признаков
(инвалида по зрению, слуху, с нарушениями речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта и др.).
11.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражение опорно- двигательного аппарата
12.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с интеллектуальными нарушениями
13.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражением зрения
14.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражением слуха
15.Социальные принципы: гуманистической направленности, социализации, непрерывности физкультурного образования, интеграции, приоритетной роли
микросоциума – их характеристика.
16.Общеметодические принципы: научности, сознательности и активности,
наглядности, доступности, систематичности, прочности – особенности применения в адаптивной физической культуре.
17.Специально-методические принципы: диагностирования, дифференциации и индивидуализации, коррекционно-развивающей направленности, компенсаторной
направленности, учета возрастных особенностей, профилактической направленности, адекватности, оптимальности и вариативности – основные принципы в работе с лицами имеющими отклонения в состоянии здоровья и (или) инвалидность.
18.Методы социализации и оптимизации коммуникативной деятельности в адаптивной физической культуре
19.Общепедагогические и другие средства и методы в АФК (вербальные, идеомоторные и психорегуляторные и психорегулириющие, наглядные, технические и др.).

20.Средства коррекции основного дефекта, сопутствующих заболеваний и вторичных отклонений: мышления, памяти, внимания, восприятия, воображения, речи, эмоционально-волевой сферы, зрения, слуха, соматических заболеваний и др.
21.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: осанки, плоскостопия, телосложения;
22.Главная цель адаптивного физического воспитания – максимально возможная коррекция основного дефекта путем применения, средств и методов адаптивной
23.История возникновения и развития Паралимпиады.
24.История возникновения и развития адаптивного спорта глухих.
25.История возникновения и развития Специальной олимпиады.
26.Особенности адаптивного физического воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
27.Особенности адаптивного физического воспитания детей с интеллектуальной недостаточностью.
28.Методы и средства диагностики физических способностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.
29.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: ходьбы, бега, прыжков, лазанья и перелазанья, метаний и мелкой моторики; расслабления, согласованности движений, ориентировки в пространстве и во времени; дифференцировки.
30.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: тактильных ощущений, устойчивости к вестибулярным раздражителям и др.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов н/Д.: Феникс, 2014	ЭБС
Л1.2	С.П. Евсеев	Адаптивная физическая культура в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40766.html	М.: Советский спорт, 2014	ЭБС
Л1.3	Евсеев, С.П.	Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/55593.html	М.: Спорт, 2016	ЭБС
Л1.4	Евсеев, С.П.	Технологии дополнительного профессионального образования по адаптивной физической культуре : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/40820.html	М.: Советский спорт, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Евсеева, О.Э.	Технологии физкультурно-спортивной деятельности в адаптивной физической культуре : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/55569.html	М.: Спорт, 2016	ЭБС
Л2.2	Минникаева, Н.В.	Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278495	Кемерово: Кемеров. гос. ун-т, 2014	ЭБС
Л2.3	Ростомашвили Л.Н.	Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/88510.html	М.: Советский спорт, 2020	ЭБС
Л2.4	Харченко, Л.В.	Теория и методика адаптивной физической культуры для лиц с сенсорными нарушениями : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/59660.html	Омск: Омский гос. ун-т им. Ф.М. Достоевского, 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Профессиональная физическая культура в системе непрерывного образования студентов http://www.iprbookshop.ru/9868.html.— ЭБС «IPRbooks»
Э2	Теория, методика и практика физического воспитания http://www.iprbookshop.ru/70024.html
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Google Chrome
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Адаптивная физическая культура" прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы нравственности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
Д-р.филос.наук, канд.социол.наук, профессор, Н.С. Речкин _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Основы нравственности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Культурология
2.2.2	Экскурсоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Нравственность.Теоретические аспекты						
1.1	Этика как наука. Основные категории этики /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Нравственные ориентиры /Ср/	2	2		Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Основные нравственные ценности /Ср/	2	8		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.4	Мораль и ее роль в обществе /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.5	функции морали /Ср/	2	9,3		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.6	Этические учения в истории философской мысли /Ср/	2	4		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Этика современных деловых отношений						

2.1	Понятие о профессиональной этике /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.3	Культура и нравственный мир личности /Пр/	2	2		Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Этика предпринимательства /Ср/	2	5,5		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.5	Профессионально-нравственные требования /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.6	Этические нормы в сфере культуры /Ср/	2	2		Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Этические нормы в сфере социума /Ср/	2	17,2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.8	Подготовка по всем типам занятий Подготовка по всем типам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.9	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету
1.Золотое правило нравственности. Основные критерии духовности.
2.Нравственные категории.
3.Философские взгляды на проблему возникновения морали.
4.Типы нравственной личности.
5.Этимология понятий "этика", "мораль", "нравственность".
6.Понятие этики как науки. Этика в контексте культуры.
7Нравственные категории.
8.Нравственная оценка как ценность.
9.Этика в Восточной культуре.
10.Античная этика. Средневековая этическая мысль.
11.Новое время. Этика долга Им. Канта.
12.Философские взгляды на проблему возникновения морали.
13.Функции морали.
14.Типы нравственной личности.
15.Этические нормы воспитанности. Вежливость. Правила вежливости.
16.Становление нравственного в человеке. Ступени нравственного развития личности.
17.Понятие нравственного поведения и нравственного отношения.
18.Сущность нравственной свободы.
19.Золотое правило нравственности. Основные критерии духовности.
20.Общечеловеческие этические нормы.
21.Современные взгляды на место этики в деловом взаимодействии.
22.Особенности нравственной регуляции общественных отношений.
23.Этические учения в истории философской мысли.
24.Проблема происхождения нравственности.
25.Нравственная оценка как ценность.

5.2. Темы письменных работ

Темы контрольной работы в форме реферата
1. Возникновение и историческое развитие этики.
2. Место этики в системе философского и гуманитарного знания.
3. Античная этика как учение о добродетелях и совершенной личности.
4. Этика Платона.
5. Этические взгляды Аристотеля.
6. Гедонизм.
7. Теологическое обоснование морали в этике средневековья.
8. Этика французского Просвещения.
9. Этическое учение И.Канта.
10. Этические взгляды Г.В.Ф.Гегеля.
11. Основные этапы развития этической мысли России.

12.	Проблема смысла жизни в творчестве Л.Н.Толстого.
13.	Этические взгляды Ф.В.Достоевского.
14.	Этика ненасилия Л.Н.Толстого.
15.	Место и значение морали в духовной культуре.
16.	Происхождение нравственности как научная проблема.
17.	Возникновение и историческое развитие нравственности.
18.	Нравы родового общества, их особенности.
19.	Исторические формы нравственности.
20.	Сущность морали и ее роль в жизни общества.
21.	Мораль и право.
22.	Добро и зло – исходные понятия морали и основные категории этики.
23.	Долг и совесть – контрольно-императивные механизмы нравственного сознания и категории этики.
24.	Счастье как нравственная ценность.
25.	Понятие достоинства и чести как отражение ценности и значимости личности.
26.	Структура морали.
27.	Основные функции морали и их единство.
28.	Гуманизм, его истоки и историческое развитие.
29.	Этика ненасилия.
30.	Нравственная свобода как осознание и реализация нравственной

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

задания в тестовой форме.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды средств: вопросы к зачету, УО, контрольная работа, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Л.Е. Балашов	Философия http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453870	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,, 2017	ЭБС
Л1.2	Барышева, А. Д.	Этика и психология делового общения (сфера сервиса)	М.: Альфа-М,, 2006	19

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Голубинцев, В. О	Философия для технических вузов	Феникс,, 2010	49
Л2.2	Виговская, М.Е.	Профессиональная этика и этикет : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75205.html	Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www/iprbookshop.ru]
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [thhp://biblioclub.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Прилагаются к рабочей программе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы православной культуры

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_5Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
канд.филол.наук, доц., А.А. Морозова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Бонжур",Э.В.Бударина _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Основы православной культуры

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:
43.03.01 Сервис
профиль Социально-культурный сервис
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	сформировать у студентов понимания ценности и разнообразия духовной жизни, влияния религии на культуру, что составляет необходимую часть мировоззрения современного человека.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Философия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы православной культуры						
1.1	Зарождение христианства и возникновение православной культуры /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1	0	
1.2	Православие, католицизм, протестантизм как разновидности христианства /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1	0	
1.3	Русское православие: история становления и взаимоотношения с государством /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.4	Объяснение молитв. /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.5	Девять заповедей Закона Божьего /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.6	Иконы как неотъемлемая часть православной культуры. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1	0	

1.7	Возникновение и духовное значение церквей в христианстве. /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.8	Возникновение и духовное значение церквей в христианстве. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1	0	
1.9	История Ветхого Завета /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1	0	
1.10	История Ветхого Завета /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.7Л3.1	0	
1.11	История Ветхого Завета /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1	0	
1.12	История Нового завета /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.7Л3.1	0	
1.13	История Нового завета /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.14	История Нового завета /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.15	Подготовка к зачету /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	
1.16	Сдача зачета /Зачёт/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Понятие термина «культура» и его религиозного компонента.
2.Значение термина «религия». Ранние формы религии.
3.Социально-исторические причины и духовные предпосылки возникновения христианства.
4.Утверждение христианства в Римской империи.
5.Разделение христианских церквей на православную и католическую. Протестантизм.
6.Крещение Руси.
7.Русская Православная Церковь во времена монголо-татарского нашествия.
8.Московский период развития Русской Православной
9.Церкви.
10.Положение православной церкви в СССР.
11.Свобода совести и государственно-конфессиональные отношения в области социально-культурного сервиса..
12.Понятие «православие» и его социологическое изучение в области социально-культурного сервиса.
13.Основания православной этики и аксиологии в области социально-культурного сервиса.
14.Место православно-этических учений в системе мировой культуры
15.Основные понятия православной этики в области социально-культурного сервиса.
16.Православие и культура: пути и средства взаимодействия людей при оказании услуг социально-культурного сервиса.
17.Религиоведческие и культурологические модели отношения культуры и религии
18.Понятие православного искусства, его место в системе организаций социально-культурного сервиса.
19.Основные направления в психологии православия при работе с людьми в сфере социально-культурного сервиса.

20.Православная ситуация в современной России.
5.2. Темы письменных работ
Не предусмотрено учебным планом
5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
Задания в тестовой форме.
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплин используются следующие виды оценочных средств: практические задания, контрольные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.М. Денисов	«Основы православной культуры» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие http://www.iprbookshop.ru/31917.html	Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет, 2013	ЭБС
Л1.2	Махортова М.В.	Основы православной культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458161	«Северо-Кавказский федеральный университет», 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Беловинский, Л.В.	К истории Русской Православной Церкви: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466350.	М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
Л2.2	Камедина, Л.В.	Православное учение о человеке [Электронный ресурс]: пособие для учителя http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256438	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014.	ЭБС
Л2.3	Дивногорцева, С.Ю.	Основы православной педагогической культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277055	Москва : Издательство ПСТГУ, 2013	ЭБС
Л2.4	Камедина, Л.В.	Русская православная церковь: структура, литургическая символика[Электронный ресурс]: пособие для учителя http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256439	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.5	Кондратьев, С.В.	Основы православной педагогической психологииhttp://znanium.com/catalog.php?bookinfo=795845.: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=795845.	2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л2.6	Плужникова, Н.Н.	Основы православной культуры [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей отделения заочного обучения http://www.iprbookshop.ru/31949.html.	Саратов: Вузовское образование, 2015	ЭБС
Л2.7	Разина, М.В.	Психологические аспекты религиозного воспитания на основе православной культуры http://www.iprbookshop.ru/68379.html.: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/68379.html.	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основы православной культуры http://www.iprbookshop.ru/31950.html.

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД.