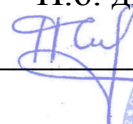


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

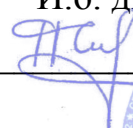
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные направления, проблему, теорию и методы философии
3.1.2	содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития
3.1.3	основные направления и школы мировой и отечественной философии
3.1.4	основные идеи и понятия в учениях выдающихся представителей мировой философии
3.2	Уметь:
3.2.1	применять основные философские принципы, методы и категории
3.2.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии
3.2.3	использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений
3.3	Владеть:
3.3.1	в ведении дискуссии и полемики
3.3.2	применения усвоенных категорий и понятий к анализу процессов, происходящих в общественной и личной жизни
3.3.3	публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




История (история России, всеобщая история)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины История (История России. всеобщая история) являются формирование у обучающихся целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	
Знать:	

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Знать:	

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Знать:	

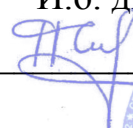
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества;
3.2	Уметь:
3.2.1	- различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Безопасность жизнедеятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): кандидат философских наук, доцент, Александрова Л.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

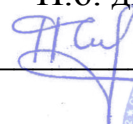
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов****Знать:****УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов****Знать:****УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов****Знать:****ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе
3.1.2	«человек- среда обитания»;
3.1.3	- физиологию труда и рациональные условия жизнедеятельности;
3.1.4	- анатомофизиологическое воздействия на человека опасных и
3.1.5	вредных факторов транспорта, среды обитания, поражающих факторов.
3.2	Уметь:
3.2.1	- идентифицировать основные опасности среды обитания человека;
3.2.2	- оценивать риск реализации опасностей;
3.2.3	- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере
3.2.4	своей профессиональной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3.1	- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности;
3.3.2	- навыками рационализации профессиональной деятельности с целью
3.3.3	обеспечения безопасности и защиты окружающей среды

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Деловая коммуникация
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд социол. наук, доц., В.И.Лабунская

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Деловая коммуникация» являются подготовка будущего бакалавра как профессионала, владеющего знаниями в области теории и практики деловой коммуникации, формирование и развитие коммуникативных компетенции, которые позволят в будущем осуществлять профессиональную деятельность на основе наиболее эффективных приемов и форм деловой коммуникации
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

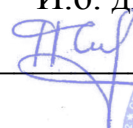
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия и категории теории коммуникации;
3.1.2	понятия и категории прикладной дисциплины Деловая коммуникация;
3.1.3	структуру и принципы деловой коммуникации;
3.1.4	документационные основы деловой коммуникации.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять знания психологии в деловой коммуникации ⁴
3.2.2	строить межличностные отношения в сфере деловых коммуникаций;
3.2.3	организовывать деловые мероприятия на основе технологий делового партнерства и сотрудничества;
3.2.4	грамотно составлять основные документы и вести деловую переписку.
3.3	Владеть:
3.3.1	коммуникативными приемами и техникой установления контакта с деловыми партнерами;
3.3.2	методами познания личности партнера по деловому общению;
3.3.3	навыками проведения деловых бесед, переговоров;
3.3.4	основами психологической культуры делового общения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Основы проектной деятельности **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Корытько Т.Ю.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Развитие исследовательской компетентности студентов посредством освоения ими методов научного познания и проектной деятельности
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

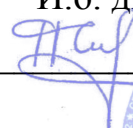
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики****Знать:****УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей****Знать:****УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	правовые нормы методологические основы проектной деятельности
3.1.2	основы проектной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать альтернативные варианты решений
3.2.2	определять основные этапы работ по проекту
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками составления проекта
3.3.2	основами проектной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Персональный имидж и карьерный менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.социол.н., профессор, В.И. Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Ознакомление с основами персонального менеджмента, с научной и практической организацией гармоничной социальной деятельности и методами повышения качества собственной эффективности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

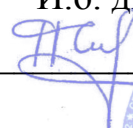
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда****Знать:****УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни****Знать:****УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей****Знать:****УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- Типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;
3.1.2	- Основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда;
3.1.3	- Базовыми дефектологическими знаниями как основой формирования инклюзивной культуры в социальной и профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	- Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
3.2.2	- Управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
3.2.3	- Выстраивать эффективное взаимодействие с лицами ОВЗ и инвалидами в социальной и профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	- Навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;
3.3.2	- Навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
3.3.3	- Методами решения профессиональных задач в условиях инклюзивной среды.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.техн.наук, доцент, Л.В. Благина

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Концепции современного естествознания
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знать:
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Знать:
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Знать:

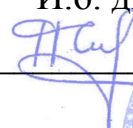
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные методы решения задач, формулировки и доказательства теорем.
3.2	Уметь:
3.2.1	Применять методы решения задач и теоремы к решению еприкладных задач
3.3	Владеть:
3.3.1	Решение задач изученными методами и обоснсвывать их результаты

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Информатика и информационно-коммуникационные технологии
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Н.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	14	14	14	14
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	20,2	20,2	20,2	20,2
Сам. работа	120	120	120	120
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование основ научного мировоззрения, представлений об информатике как о фундаментальной науке и универсальном языке естественнонаучных дисциплин.
1.2	Формирование общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией и ИКТ, умений и навыков применения методов информатики для исследования инженерных задач с использованием вычислительной техники.
1.3	Подготовка студентов к последующему изучению профессиональных дисциплин.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Концепции современного естествознания
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

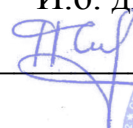
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с поставленными задачами
3.2	Уметь:
3.2.1	применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Концепции современного естествознания **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.техн.наук, доцент , Н.М. Сидоркина

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС бакалавриата по направлению подготовки «Сервис».
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	
Знать:	

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	
Знать:	

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	
Знать:	

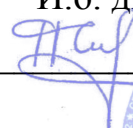
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы научно-технической информации в сервисной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять полученные знания в профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	анализа проблем, возникающих при решении задач сервисной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Иностранный язык (второй)
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Основной целью дисциплины «Иностранный язык (немецкий)» является овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Знание иностранного языка на уровне средней школы	
2.1.2	Деловая коммуникация	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Философия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

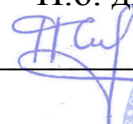
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Методы научных исследований
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д-р социол.наук, профессор кафедры , Кузнецов В.И.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины "Методы и средства научных исследований" является ознакомление студентов с многообразием методологических принципов и подходов в научном исследовании, привитие навыков и умений, необходимых для самостоятельного выполнения научных исследований, применение знаний о современных методах исследования в практике.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	
Знать:	

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	
Знать:	

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	
Знать:	

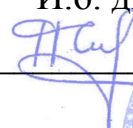
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-особенности самообразования;
3.1.2	-основные этапы и принципы проведения научных исследований.
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать способы и механизмы самообразования для повышения уровня мастерства и профессионализма;
3.2.2	-использовать базовые положения сервисной деятельности для сравнения отечественного и зарубежного опыта.
3.3	Владеть:
3.3.1	-содержанием, и основными формами и методами организации своей научной деятельности;
3.3.2	-содержанием основных профессиональных задач, стоящих перед работником сферы сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Основы социального государства **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): профессор кафедры "СКСиГД", Кузнецов В.И.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	193	193	193	193
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Учебная дисциплина "Основы социального государства" ставит своей целью дать студентам научное представление о социальной политике государства как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о политике, понимание актуальных проблем социальной политики и возможностей повышения её эффективности, привить навыки использования полученных знаний в области государственной политики, как в теоретическом, так и в практическом назначении.
1.2	Курс нацелен на изучение социальной политики государства в современных условиях, в том числе в условиях трансформации современного российского общества и глобализации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	История (история России, всеобщая история)	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

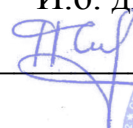
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
3.1.2	-права и свободы человека и гражданина в РФ;
3.1.3	-сущность организации труда, производства, управления и планирования на предприятиях сервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;
3.2.2	-определять уровень организации основного производства в сфере сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в том числе с учетом социальной политики государства.
3.3	Владеть:
3.3.1	-содержанием современных философских дискуссий по проблемам общественного развития;
3.3.2	-основами общеправовых норм в различных сферах деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Документационное обеспечение предприятий
сервиса, туризма и индустрии гостеприимства**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.техн.наук, доцент, Кочковая Н.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	ознакомление студентов с основными понятиями в области теории и практики организации и обеспечения современного документооборота в сервисной индустрии на основе научнообоснованных принципов и методов его совершенствования.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий

Знать:

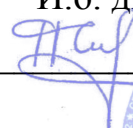
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	внешние и внутренние источники об объектах сферы сервиса;
3.1.2	принципы построения и использования информационных технологий при решении различных прикладных задач;
3.1.3	офисные технологии и специальное программное обеспечение сервисной деятельности, интернет-технологии;
3.2	Уметь:
3.2.1	свободно выполнять практические задания;
3.2.2	осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей;
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками применения технологий организации документационного обеспечения предприятий сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Сервисная деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	227	227	227	227
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые они предъявляют к работникам сферы услуг
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

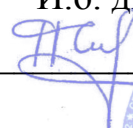
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
3.1.2	способы и механизмы выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности
3.1.3	основные принципы, модели, формы взаимодействия работника сервиса и потребителя услуг в условиях контактной зоны
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать знания основных психологических особенностей потребителя в процессе их обслуживания
3.2.2	видеть особенности организации контактной зоны предприятия сервиса
3.2.3	использовать формы и методы организации контактной зоны на предприятии сервиса
3.3	Владеть:
3.3.1	теоретическими основами научных знаний о многообразии и содержании сферы сервиса
3.3.2	навыком организации контактной зоны предприятия сервиса
3.3.3	навыками предоставления сервисных услуг, отвечающим требованиям потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и
индустрии гостеприимства**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о транспортном обслуживании населения и туристов, а также формирование готовности применения полученных знаний на практике.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы проектной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

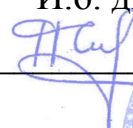
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Экономика предприятий сервиса, туризма и
индустрии гостеприимства
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**
 Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис
 Квалификация **бакалавр**
 Форма обучения **заочная**
 Программу составил(и): к.э.н., ст.преп., Емельяненко И.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Экономика организации» является получение теоретических и практических профессиональных знаний, умений и навыков в области использования и развития форм и методов экономического управления предприятием в условиях рыночной экономики с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного творческого исполнения теоретических знаний в практической деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Психологический практикум	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	
Знать:	

ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения	
Знать:	

УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики	
Знать:	

УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	
Знать:	

УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	
Знать:	

ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	
Знать:	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

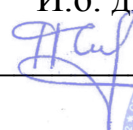
3.1	Знать:
3.1.1	нормативно-правовую базу, регулирующую финансово-хозяйственную деятельность организации
3.1.2	методы планирования деятельности организации и обоснования управленческих решений
3.1.3	методы оценки деятельности организации
3.1.4	методы сбора и анализа исходных данных, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
3.1.5	современные методы и технологии необходимые для проведения расчетов экономических разделов планов, которые можно применить в организации
3.2	Уметь:
3.2.1	формировать систему планов деятельности организации
3.2.2	формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности организации
3.2.3	осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта
3.2.4	собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
3.2.5	выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
3.3	Владеть:
3.3.1	планирования деятельности организации

3.3.2	сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений
3.3.3	оценки результатов деятельности организации
3.3.4	способностью и навыками собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
3.3.5	навыками выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Экспозиционно-выставочная деятельность
предприятий сервиса, туризма и индустрии
гостеприимства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	ознакомление с общими и частными вопросами теории и практики организации учреждений музейно-выставочного типа, а также методики создания выставочного проекта, практическими навыками организации выставочных мероприятий
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:

ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.

Знать:

ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:

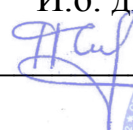
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- понятийно-категориальный аппарат, применяемый в области экспозиционно-выставочной деятельности;
3.1.2	- особенности выставочной деятельности по отношению к основным направлениям музейной работы, методику проектирования экспозиционно -выставочной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	- профессионально оценивать опыт осуществленных экспозиционно -выставочных проектов;
3.2.2	-разрабатывать научно обоснованные и практически осуществимые проекты выставок с учетом современных требований и тенденций развития музейных и технических новаций.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыком проектирования экспозиционного пространства;
3.3.2	- представлениями о тенденциях выставочной деятельности на современном этапе и актуальными технологиями выставочной деятельности;
3.3.3	- навыком организации и проведения выставочной деятельности в социокультурной сфере.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Инновации в сервисе, туризме и индустрии **гостеприимства**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд. психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	231	231	231	231
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса транспортных средств, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

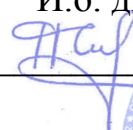
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Сущность инноваций в сфере сервиса.
3.1.2	Методы управления технико-организационным уровнем производства в инновационной деятельности.
3.1.3	Риски, связанные с инновационной деятельностью в области сервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	Применять инновации в процессе оказания услуг на предприятиях сервиса.
3.2.2	Использовать организационные формы инновационного развития.
3.2.3	Управлять инновационной деятельностью на предприятии сферы сервиса.
3.3	Владеть:
3.3.1	Методами анализа инновационного проекта.
3.3.2	Навыком разработки процесса оказания услуг на основе инновационных технологий в сфере сервиса
3.3.3	Навыком разработки инновационного проекта и методами оценки его эффективности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Стандартизация и сертификация в сервисе, туризме
и индустрии гостеприимства**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	195	195	195	195
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности

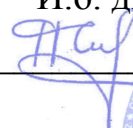
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями****Знать:****ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Страноведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд. филол. наук, доцент, И.В. Усова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	231	231	231	231
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование современных представлений о природных и культурных ландшафтах, а также населении крупных районов и стран, оперативно-справочной комплексной системе туристского страноведения.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы православной культуры
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

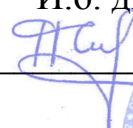
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных
3.1.2	норм и стандартов
3.1.3	- структуру общества как сложной системы
3.1.4	- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека
3.2	Уметь:
3.2.1	-работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности
3.2.2	-корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики
3.2.3	-формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики
3.3	Владеть:
3.3.1	-приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности
3.3.2	-навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
3.3.3	-умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Иностранный язык (английский)
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Практические	12	12	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	267	267	267	267
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Деловая коммуникация	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Ознакомительная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

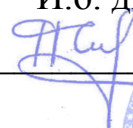
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Иностранный язык (немецкий)
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Практические	12	12	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	267	267	267	267
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

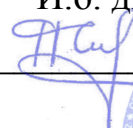
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	разговорную и общепрофессиональную лексику, клише и основные формулы иностранного языка в объеме, необходимом для осуществления эффективной коммуникации в иноязычной среде
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать знание иностранного языка в межличностном общении, строить коммуникацию в соответствии с социокультурными традициями носителей языка, использовать полученные знания в общении с представителями различных культур
3.3	Владеть:
3.3.1	приемами и методами устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Физическая культура и спорт (основная группа)
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

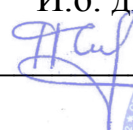
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-научно-практические основы физической культуры и спорта и здорового образа жизни, а так же культурное, историческое наследие в области физической культуры
3.1.2	-традиции в области физической культуры человека
3.1.3	-сущность физической культуры в различных сферах жизни, ценностные ориентации в области физической культуры
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать способы контроля и оценки физического развития организма
3.2.2	-анализировать, систематизировать различные социокультурные виды физической культуры и спорта
3.2.3	-реализовывать духовные, физические качества в различных сферах жизнедеятельности человека
3.3	Владеть:
3.3.1	-различными формами восстановления работоспособности организма и готовностью к реализации задач физического воспитания
3.3.2	-духовными, культурными и материальными ценностями физической культуры
3.3.3	-коммуникативными функциями для поддержания диалога с представителями других культурных государств

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Физическая культура и спорт (специальная
медицинская группа)**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины Физическая культура является:
1.2	- Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности, а так же формирование способности использования средств физической культуры, для оптимизации работоспособности и формирование способности применять методику самостоятельных занятий и самоконтроля за состоянием своего организма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знать:
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Знать:
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Знать:

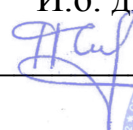
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Социальную роль физической культуры в развитии индивидуальных психофизических качеств, для реализации процесса самоопределения, саморазвития, самосовершенствования и готовности к профессиональной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать способы контроля и оценки физического развития организма а так же выполнить требования практических разделов программы по общефизической, профессионально-прикладной и спортивно-технической подготовке
3.3	Владеть:
3.3.1	Различными формами восстановления работоспособности организма и готовностью к реализации задач физического воспитания

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Технологическое предпринимательство
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): к.э.н., доц., Новосельцева Е.Г.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование профессиональных знаний обучающихся в области формирования инновационных предпринимательских проектов, определения стратегической пригодности предпринимательских проектов через призму бизнес-планирования и бизнес-моделирования
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики****Знать:****УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей****Знать:****УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

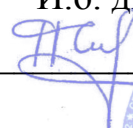
3.1	Знать:
3.1.1	сущность и особенности технологического предпринимательства;
3.1.2	этапы формирования идеи предпринимательского проекта;
3.1.3	технологии исследования для реализации проекта;
3.1.4	инфраструктуру поддержки технологического предпринимательства;
3.1.5	источники и способы привлечения ресурсов;
3.1.6	разновидности и особенности бизнес-моделей социального предпринимательства
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать проекты;

3.2.2	давать оценку действующих стратегий, программ и проектов;
3.2.3	проводить оценку экономической эффективности проектов;
3.2.4	оценивать риски и возможные последствия реализации проектов.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками сбора информации для подготовки проекта;
3.3.2	навыками составления и презентации бизнес-плана проекта;
3.3.3	навыками формирования маркетингового плана проекта: сегментирование рынка, анализ конкуренции, прогноз продаж, продвижение проекта

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Социальное предпринимательство
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): к.э.н., доц., Т.Ю. Корытько

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Ознакомительная практика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики****Знать:****УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей****Знать:****УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

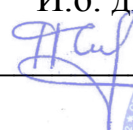
3.1	Знать:
3.1.1	сущность и особенности социального предпринимательства;
3.1.2	этапы формирования идеи социально-предпринимательского проекта;
3.1.3	технологии исследования для реализации проекта;
3.1.4	инфраструктуру поддержки социального предпринимательства;
3.1.5	источники и способы привлечения ресурсов;
3.1.6	разновидности и особенности бизнес-моделей социального предпринимательства
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать проекты;

3.2.2	давать оценку действующих стратегий, программ и проектов;
3.2.3	проводить оценку социально-экономической эффективности проектов;
3.2.4	оценивать риски и возможные последствия реализации проектов.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками сбора информации для подготовки проекта;
3.3.2	навыками составления и презентации бизнес-плана социального проекта;
3.3.3	навыками формирования маркетингового плана проекта: сегментирование рынка, анализ конкуренции, прогноз продаж, продвижение проекта

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Правовое обеспечение профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	канд.юрид. наук, доцент , В.О. Миронов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	-усвоение сущности, основных принципов, положений и норм различных отраслей права;
1.2	-развитие профессионально-правового подхода к анализу различных отраслей права России с целью использования полученных знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

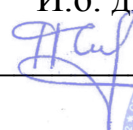
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями****Знать:****ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере****Знать:****УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав****Знать:****УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности****Знать:****УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-правовой статус предприятия
3.1.2	-виды хозяйственных договоров
3.1.3	-основные способы защиты прав предприятия
3.2	Уметь:
3.2.1	-защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством
3.2.2	-использовать правовую документацию и справочный материал в своей профессиональной деятельности
3.2.3	-оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать
3.3	Владеть:
3.3.1	-о правовых основах деятельности фирм, предприятий различных форм собственности
3.3.2	-о характере и видах хозяйственных отношений в условиях рынка
3.3.3	-о договорных отношениях и их значении в работе предприятий

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Информационно-образовательная среда вуза для лиц с ОВЗ

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	проф., В.И. Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Знать основные требования нормативных документов и законов к функционированию и наполнению электронной информационно-образовательной среды вуза для лиц с ОВЗ
1.2	. Освоить приемы и способы взаимодействия лиц с ОВЗ с другими членами команды. Использовать открытые платформы обучения доступным для лиц с ОВЗ способом. Работать с ИОС ВУЗа доступным для лиц с ОВЗ способом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

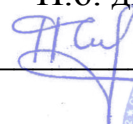
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда****Знать:****УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни****Знать:****УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- различные приемы и способы взаимодействия с другими членами команды;
3.1.2	- принципы построения отношений с окружающими людьми, с коллегами;
3.1.3	- принципы эффективного управления командной работой, распределения ролей в условиях командного
3.1.4	взаимодействия.
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия;
3.2.2	- строить отношения с окружающими людьми, с коллегами;
3.2.3	- распределять роли в условиях командного взаимодействия.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками различных приемов и способов социализации личности и социального взаимодействия;
3.3.2	- навыками построения отношений с окружающими людьми, с коллегами;
3.3.3	- навыками управления командной работой, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Адаптивная физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель , Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	4		12	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2		0,6	0,4
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2		12,6	8,4
Сам. работа	56	56	124	124	124		304	180
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8		11,4	7,6
Итого	64	64	132	132	132		328	196

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики, истории становления и развития адаптивной физической культуры.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общефизическая подготовка
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

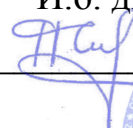
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Способы организации занятий физическими упражнениями
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать индивидуальные программы реабилитации
3.3	Владеть:
3.3.1	Анализом и обобщением результатов работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Общефизическая подготовка

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4	4		12	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2		0,6	0,4
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2		12,6	8,4
Сам. работа	56	56	124	124	124		304	180
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8		11,4	7,6
Итого	64	64	132	132	132		328	196

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Сервисная практика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

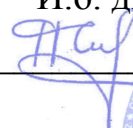
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	научно-практические основы общефизической подготовки и здорового образа жизни
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
3.3	Владеть:
3.3.1	возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Гимнастика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	старший преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		3		Итого	
	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий								
Лекции	4	4	4	4	4		12	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2		0,6	0,4
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2		12,6	8,4
Сам. работа	56	56	124	124	124		304	180
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8		11,4	7,6
Итого	64	64	132	132	132		328	196

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знать:
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Знать:
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Знать:

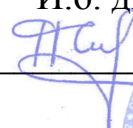
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
3.1.2	основы здорового образа жизни.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и средствами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Менеджмент и маркетинг в сервисе
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.экон.наук, доцент, М.Ю. Диканов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	8	4	8
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	16,3	10,3	16,3
Сам. работа	125	119	125	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является понимание процессов менеджмента и маркетинга для эффективного управления автосервисным предприятием
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

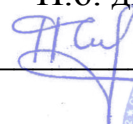
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	общие понятия менеджмента и маркетинга как философии ведения современного бизнеса в сфере сервиса;
3.1.2	теорию и практику планирования, организации, координации и контроля деятельности предприятий в условиях рынка;
3.1.3	законодательные и нормативные акты правительства РФ и местных органов самоуправления, направленных на регулирование предпринимательской деятельности и маркетинга;
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
3.2.2	исследовать деятельность конкурентов, поведение потребителей, показатели конкурентоспособности продукции и фирмы;
3.2.3	выявлять проблемы экономического характера при анализе внешней и внутренней среды предприятия в сервисе, а также маркетинговых ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и методическими приемами комплексного анализа, сегментации и прогнозирования товарных рынков;
3.3.2	навыками построения менеджмента предприятия сервиса;
3.3.3	навыками анализа вторичной и первичной информации о динамике развития внешней и внутренней среды предприятия сервиса;
3.3.4	основами маркетингового анализа деятельности предприятия сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Экскурсоведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	6	4	6
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	10,2	14,3	10,2	14,3
Сам. работа	130	157	130	157
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	144	180	144	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Выяснить сущность современной экскурсии, теоретические и методические основы экскурсионной деятельности, основы разработки и проведения экскурсии, методы классификации
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

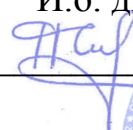
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	Об истории развития экскурсионного дела и экскурсоведения как науки;
3.1.2	О современных методах и формах организации экскурсионной деятельности;
3.1.3	О роли экскурсий в социально-культурной деятельности. Понятие и сущность экскурсионных услуг. Нормативно-правовую базу организации и проектирования экскурсионных услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать на практике законодательные и нормативные документы, теоретические и практические разработки в области экскурсионного дела;
3.2.2	Разрабатывать экскурсионные услуги;
3.2.3	Оформлять технологическую документацию экскурсии;
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками разработки экскурсионных услуг как формы досуга;
3.3.2	Навыками разработки технологической документации экскурсий;
3.3.3	Навыками проведения экскурсий различных классификационных групп;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Региональная стратегия развития сервиса
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.социол.наук, доц., В.И.Лабунская

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии регионального развития сервиса, применением методов исследования региональной экономики и сферы услуг, а также развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций с учетом изменений в системе управления сервисно-ориентированных предприятий и организаций в экономике субъектов РФ.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

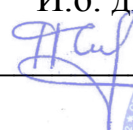
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-основные понятия стратегического регионального развития сервиса и сервисно-ориентированной деятельности
3.1.2	хозяйствующих субъектов
3.1.3	- особенности и характерные черты региональной экономики и отраслевой составляющей сферы услуг
3.1.4	- основные индикаторы региональных интересов
3.2	Уметь:
3.2.1	- давать оценку различным типам регионов в соответствии с признаками существующих классификации
3.2.2	- анализировать практические мероприятия, проводимые различными структурами поддержки регионального развития сервиса
3.2.3	- выявлять и оценивать факторы, влияющие на характер взаимоотношений регионов с федеральным центром и органами местного самоуправления в рамках развития сферы услуг
3.3	Владеть:
3.3.1	-исследования конкретных региональных экономических показателей и систем, а также формализованного представления динамики развития
3.3.2	сервиса в регионе
3.3.3	-сформированной и реализуемой стратегией регионального развития
3.3.4	-применения полученных знаний для принятия экономических решений

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Анимация в социально-культурном сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2		2	
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	94	130	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	теоретическая и практическая подготовка обучающихся к реализации психолого-педагогических основ, знаний и навыков в организации рекреационной деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

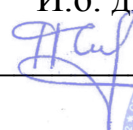
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-теоретические основы в области анимационной и туристской деятельности
3.1.2	-правила организации работы контактной зоны
3.1.3	-принципы функционирования команды
3.2	Уметь:
3.2.1	-различать анимацию в гостиничном бизнесе и в индустрии развлечений и отдыха;
3.2.2	-толерантно воспринимать различия потребителей
3.2.3	-работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3.1	-основами работы тур. аниматоров с различными категориями населения;
3.3.2	-навыками толерантного отношения к социальным, этническим, религиозным и другим отличиям;
3.3.3	-навыками профессионального поведения работника контактной зоны;
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Социально-культурная политика региона

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д-р.социол.наук, профессор, В.И. Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель курса «Социально-культурная политика региона» заключается в том, чтобы познакомить студентов с законодательной базой культурной политики, функциями органов управления, координации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Музееведение	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Культурно-досуговая деятельность	

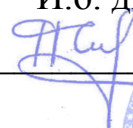
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества****Знать:****УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах****Знать:****УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- ресурсную базу социально-культурной деятельности (нормативный ресурс)
3.1.2	- кадровые и финансовые ресурсы;
3.1.3	- социально-демографический и морально-психологический ресурс
3.2	Уметь:
3.2.1	- осуществлять педагогическое управление и программирование развивающих форм социально-культурной деятельности различных возрастных групп населения
3.2.2	- определять результативность социально-культурной деятельности
3.2.3	- использовать компьютерные технологии для обработки социологической и психолого-педагогической информации о социально-культурных процессах
3.3	Владеть:
3.3.1	- методами организации свободного времени населения
3.3.2	- методами разработки и реализации социально-культурных программ и технологий
3.3.3	- современными технологиями поиска, хранения, обработки и систематизации информации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Технологические основы социально-культурной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	доц., О.А. Катеринич;

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	10	8	10
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	18,3	16,3	18,3
Сам. работа	191	153	191	153
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	180	216	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовить студентов к профессиональной деятельности в социально-культурной сфере, вооружить их специальными знаниями, умениями и навыками в области технологических основ социально-культурной деятельности, дать навыки анализа практического опыта и поиска инновационных решений технологических проблем социально-культурной сферы, самостоятельной работы над опорными источниками, документами и публикациями.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда****Знать:****УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни****Знать:****УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

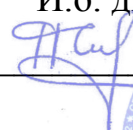
3.1	Знать:
3.1.1	-теорию обслуживания
3.1.2	-формы и методы обслуживания потребителей
3.1.3	-теоретические основы организации контактной зоны предприятий сервиса
3.1.4	
3.1.5	
3.1.6	
3.1.7	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовать процесс обслуживания потребителей
3.2.2	-применять формы обслуживания потребителей на предприятиях сервиса
3.2.3	-обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов
3.2.4	
3.2.5	
3.3	Владеть:
3.3.1	-определения эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания
3.3.2	-оценки удовлетворенности потребителей услугами сервиса
3.3.3	-планирования социально-культурную деятельность
3.3.4	

3.3.5	
-------	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Культурно-досуговая деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	8	4	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	8,3	12,2	8,3	12,2
Сам. работа	127	92	127	92
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	144	108	144	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

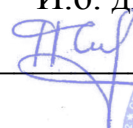
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-теорию обслуживания
3.1.2	-международную и российскую классификацию услуг
3.1.3	-формы и методы обслуживания потребителей
3.1.4	
3.1.5	
3.1.6	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовать процесс обслуживания потребителя
3.2.2	-применять формы обслуживания потребителей на предприятиях туристской индустрии
3.2.3	-обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов
3.2.4	
3.2.5	
3.2.6	
3.2.7	творческих и хозяйственных ресурсов,
3.2.8	реальных интересов и запросов
3.2.9	населения
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками определения эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания
3.3.2	-навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии
3.3.3	-навыками определения соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в
сервисной деятельности**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере сервиса;
1.2	оценка перспективы туристских ресурсов их развития на примере ЮФО и РФ;
1.3	исследование и определение социально-культурного объекта как туристского ресурса;
1.4	выделение наиболее значимых туристских ресурсов;
1.5	овладение теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента, приобретение студентами знаний о туристических возможностях регионов России.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

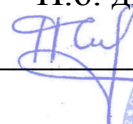
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества****Знать:****УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах****Знать:****УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-технологии использования социальных ресурсов ЮФО и РФ в сервисной деятельности
3.1.2	-о разнообразии видов ресурсов туризма и рекреации России и ЮФО
3.1.3	-оценку перспектив туристских ресурсов на примере ЮФО и РФ
3.2	Уметь:
3.2.1	-анализировать современные тенденции в развитии сферы туризма
3.2.2	-выделять наиболее значимые туристские ресурсы
3.2.3	-оценивать перспективы туристских ресурсов ЮФО и РФ
3.3	Владеть:
3.3.1	-знаниями методов оценки перспектив туристских ресурсов ЮФО и РФ
3.3.2	-знаниями технологических процессов по формированию основных видов услуг в сфере сервиса
3.3.3	-теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Психологический практикум

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	кан.пед.наук, Доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	6	8	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	12,3	10,2	12,3	10,2
Сам. работа	159	130	159	130
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	180	144	180	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	развитие профессионально - значимых психологических умений и навыков и использование теоретических знаний по психологии на практике.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

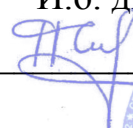
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда****Знать:****УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни****Знать:****УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей****Знать:****УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	о теоретических основаниях как самих методик, так интерпретаций и использования получаемых данных;
3.1.2	содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	основные современные психологические методы и методики
3.2.2	признаки ситуаций, в которых целесообразно использовать ту или иную методику или батарею методик.
3.2.3	самостоятельно формулировать цели и ставить задачи психологической практики;
3.2.4	планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	оценивать возникающие на практике ситуации и подбирать соответствующие методы и методики;
3.3.2	корректно применять подобранные методы и методики;
3.3.3	интерпретировать результаты применения методов и методик и использовать получаемые данные для решения поставленных задач.
3.3.4	приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Музееведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.педаг.наук, доцент, Г.В.Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	8,2	10,3	8,2	10,3
Сам. работа	132	125	132	125
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов знания об основных понятиях в области музееведения и классификации музеев, об основных видах и типах научной работы в музеях, структуре, содержания и особенностях составления музейных экспозиций, сущности и специфики культурно-образовательной деятельности музеев.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

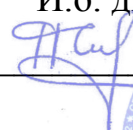
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные понятия курса: музееведение;
3.1.2	- основные этапы развития музееведения;
3.1.3	- базовые ценности отечественной и мировой истории и культуры.
3.2	Уметь:
3.2.1	- эффективно применять знания теории музееведения;
3.2.2	- применять терминологию музееведения;
3.2.3	- ориентироваться в историко-культурном пространстве
3.2.4	
3.2.5	
3.2.6	
3.2.7	отдельные факты в искусстве; выявлять их характерные
3.2.8	черты;
3.3	Владеть:
3.3.1	- понятийным аппаратом в сфере деятельности по сохранению и использованию историко-культурного и природного наследия;
3.3.2	- современными методами научного исследования в области музееведения;
3.3.3	- навыками поиска и извлечения необходимой информации при подготовке музейной экскурсии.
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Корпоративная культура и управление персоналом
сервисного предприятия**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): кандидат педагогических наук, доцент, Зеленова Галина Васильевна

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	191	191	191	191
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	подготовка студентов к профессиональной управленческой деятельности в сфере социально-культурного сервиса и туризма
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

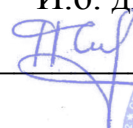
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	принципы работы в команде
3.1.2	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
3.1.3	конфессиональные и культурные различия
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать технологии корпоративного управления
3.2.2	организовать деятельность группы, толерантно воспринимая различия в процессе взаимодействия
3.2.3	применять на практике принципы работы в команде
3.3	Владеть:
3.3.1	принципов, методов работы в команде;
3.3.2	ситуацией в соответствии с условиями внешней и внутренней среды
3.3.3	навыком толерантного восприятия различий

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Технологические основы ресторанного сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	94	130	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовить обучающихся к последующему вхождению в практику деятельности бакалавра на основе приобретения теоретических знаний и практических навыков в области современных, прогрессивных методов и форм организации производства кулинарной продукции, а также обслуживания потребителей в различных типах предприятий ресторанного бизнеса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

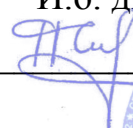
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- варианты организации обслуживания
3.1.2	- нормативы и нормы определения качества услуг
3.1.3	- нормативы и нормы качества обслуживания
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать знания социально значимых процессов, нормативов качества услуг и обслуживания в профессиональной деятельности
3.2.2	- применять полученные знания для организации профессиональной деятельности в области сервиса
3.2.3	- классифицировать группы блюд ресторанной кухни, технологию приготовления определенного ассортимента блюд, особенности и требования к их декорированию.
3.3	Владеть:
3.3.1	- составить план работ, оценить финансовые вложения, определить содержание и основные разделы бизнес-плана открытия ресторана
3.3.2	- работать с нормативной документацией; использовать стандарты и другие нормативные документы при оценке, контроле качества и сертификации продуктов и продукции предприятий РБ; обеспечивать эффективную работу предприятия
3.3.3	- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;
3.3.4	категориальным аппаратом

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Технология и организация гостиничных услуг рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преподаватель, В.Б. Платонов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	34	6	34
Практические	6	34	6	34
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	12,2	68,3	12,2	68,3
Сам. работа	128	76	128	76
Часы на контроль	3,8	35,7	3,8	35,7
Итого	144	180	144	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Является формирование целостного представления о туризме как общественном явлении и рассмотрение в комплексе всех составляющих международной туристской системы в их взаимосвязях.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

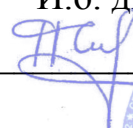
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- основные термины и понятия составляющих технологий международного туризма используемые в профессиональной деятельности ;
3.1.2	- технологии создания туров;
3.1.3	- схемы сотрудничества инкаминговых туроператоров с национальными туристическими поставщиками.
3.2	Уметь:
3.2.1	- составлять туристический пакет из единичных туристических услуг поставщиков;
3.2.2	- определять последовательность операций технологических процессов оказания основных видов услуг международного туризма;
3.2.3	- на практике реализовывать полученные знания в сфере.
3.3	Владеть:
3.3.1	- с организации комплекса туристических услуг;
3.3.2	- по решению деловых вопросов по составлению программы тура;
3.3.3	- в профессиональной аргументации при обсуждении вопросов, касающихся технологии въездного международного туризма в сфере социально- культурного сервиса и туризма.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Организация обслуживания в туристских и
гостиничных комплексах**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Кандидат философских наук , доцент, Катеринич О.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	191	191	191	191
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Ознакомление студентов с теоретическими основами деятельности гостиничных и туристских предприятий и современными методами управления в условиях нестабильной рыночной конъюнктуры.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

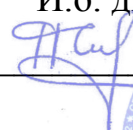
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	состав и структуру служб гостиниц и туристских комплексов, их функций
3.1.2	формы и методов обслуживания в гостиницах и туристских комплексах с учетом требований потребителей
3.1.3	технологии приема и размещения в гостиницах и туристских комплексах;
3.1.4	Требования к эксплуатации номерного фонда гостиниц и туристских комплексов;
3.1.5	Правила предоставления услуг в гостиницах и туристских комплексах;
3.1.6	
3.2	Уметь:
3.2.1	организовывать и проводить бизнес-мероприятия
3.2.2	использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
3.2.3	использовать современные информационные и коммуникационные технологии для разработки процесса предоставления гостиничных услуг;
3.2.4	Обеспечивать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах и туристских комплексах;
3.3	Владеть:
3.3.1	обеспечения безопасной организации труда в гостинице;
3.3.2	эффективной организации сервисного процесса гостиничного предприятия;
3.3.3	обеспечивать перечень услуг, предоставляемых в гостиницах и туристских комплексах с учетом требований потребителей;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Стратегическое планирование в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.ист.наук, д-р.социол.наук, профессор, В.И. Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины «Стратегия социально-культурного развития региона» является получение магистрантом знаний в области теории и практики использования технологий стратегического планирования управления развитием территориального образования, отвечающих современным запросам к компетентности управленца: мобильности, самостоятельности, направленности на достижение конкретного результата.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

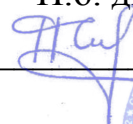
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- особенности и характерные черты региональной экономики и отраслевой составляющей сферы услуг
3.1.2	- основные индикаторы региональных интересов
3.1.3	- цели и задачи регионального развития региона
3.2	Уметь:
3.2.1	- давать оценку различным типам регионов в соответствии с признаками существующих классификаций
3.2.2	- составлять аналитические материалы и обзоры по важнейшим экономическим проблемам регионального хозяйства
3.2.3	- анализировать стратегические программы развития регионов
3.3	Владеть:
3.3.1	- применения полученных знаний для принятия экономических решений;
3.3.2	- аналитической деятельности и разработки практических рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятий сферы услуг в краткосрочном и долгосрочном периодах
3.3.3	- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, активные и интерактивные методы обучения

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Сервисология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д.социол.н., профессор, В.И.Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	161	161	161	161
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Рассмотреть комплексный подход исследования человека как целостности, общей картины развития человека и общества, формирования социальных нужд и потребностей.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1:	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знать:	

УК-1.2:	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Знать:	

УК-1.3:	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Знать:	

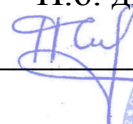
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-теоретические основы научных знаний о сущности потребностей человека, как основы сервисологии, типологии потребителя;
3.1.2	-содержание основных процессов организации сервиса на предприятии.
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать на практике теоретические основы научных знаний о сущности потребностей потребителя;
3.2.2	-использовать способы и механизмы выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	-приемами взаимодействия с потребителем с учетом возможных вариантов и требуемого качества обслуживания;
3.3.2	-навыками анализа содержания основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Защита прав потребителя

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.психол.наук, доцент, Н.С. Палагина

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4		4	
Практические	6		6	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	14,2	10,2	14,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	148	144	148

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- выявить степень теоретической и практической подготовленности бакалавра к выполнению профессиональной деятельности, предусмотренной Федеральным государственным образовательным стандартом по
1.2	направлению подготовки 37.03.01 Психология

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

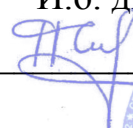
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия****Знать:****УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста****Знать:****УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	структуру психологического знания, его место и роль в современной
3.1.2	жизни, методы и приемы психологического анализа проблем;
3.1.3	систему психодиагностических методик для использования в различных ситуациях;
3.1.4	основные психодиагностические задачи и ситуации, методические процедуры тестирования, различные классификации психодиагностических методов и предъявляемые к ним требования, критерии выбора психодиагностических методов и методик для конкретных целей диагностики
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать теоретическую и практическую информацию в ситуациях индивидуального и
3.2.2	группового психологического консультирования, эффективно оказывать консультационную
3.2.3	психологическую помощь детям, подросткам и их родителям, использовать основные психотехники в возрастном консультировании
3.2.4	уметь анализировать научную литературу и формулировать гипотезы
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками оценки результатов экспериментальных исследований психики человека и
3.3.2	планирования собственного исследования
3.3.3	владеть навыками оценки результатов экспериментальных исследований психики

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




История искусств

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.истор.наук, д-р.филос.наук, профессор, В.И. Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	10,3	10,2	10,3	10,2
Сам. работа	161	94	161	94
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	180	108	180	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью дисциплины «История искусств» является освоение комплекса знаний в области истории художественной культуры и искусств, формирование систематизированных знаний в области теории и истории искусств, формирование общекультурных компетенций.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знать:
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:

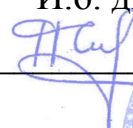
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	-основные направления, проблемы, теории и методы философии,
3.1.2	-содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития,
3.1.3	-понятия и особенности организации контактной зоны как сферы реализации сервисной деятельности
3.2 Уметь:	
3.2.1	-критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию
3.2.2	-ориентироваться в истории развития всемирной художественной культуры и искусства
3.2.3	-работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности
3.3 Владеть:	
3.3.1	-навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям России
3.3.2	-методами организации контактной зоны
3.3.3	-владеть искусством и культурой слова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Фольклорно-этнографическое наследие России
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д.социол.н, профессор, В.И.Кузнецов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовить студентов к профессиональной деятельности в сфере сервиса. Познакомить студента с многообразием фольклорного и этнографического материала русской культуры. Сформировать у студентов интерес к познанию русской культуры во всех ее проявлениях.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знать:
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:

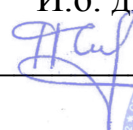
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
3.2	Уметь:
3.2.1	- взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Тренинговые технологии и игровые методы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.педагог..наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	10,2	8,2	10,2
Сам. работа	132	130	132	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование основ организации игровой деятельности, использования игровых технологий, формирование умений и навыков организации и проведения тренинга
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

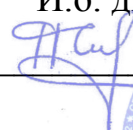
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- понятия и особенности организации контактной зоны, как сферы реализации сервисной деятельности
3.1.2	- особенности человека, как субъекта общения; закономерности общения и взаимодействия людей.
3.1.3	- технологии и методов активной групповой работы
3.2	Уметь:
3.2.1	- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности
3.2.2	- соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач
3.2.3	- использовать активные методы организации профессиональной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	- приемами оперативного анализа ситуации взаимодействия
3.3.2	- проведения тренингов для активизации личностного роста и положительной групповой динамики
3.3.3	- культурой мышления.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Технологии проведения празднично-зрелищных мероприятий

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

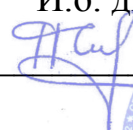
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-новые формы и методы планирования и организации праздников, встреч, приемов
3.1.2	-методы, показатели и критерии определения коммерческой эффективности проектов различных видов событийных мероприятия
3.1.3	-вопросы выстраивания инфраструктуры в ходе организации событийного мероприятия
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовывать работу и прогнозировать результативность
3.2.2	-осуществлять расчеты эффективности проведения событийных мероприятий и потребность в ресурсах для их реализации;разрабатывать сценарии и реализовывать поставленные цели событийных мероприятий
3.2.3	-работать со СМИ в процессе организации и в ходе проведения праздников, встреч, приемов
3.3	Владеть:
3.3.1	-способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
3.3.2	-способами определения и управления рисками в ходе подготовки и проведения праздников, встреч, приемов
3.3.3	-способами определения коммерческой эффективности проекта
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Организация питания в туристских и гостиничных комплексах

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.пед.наук, доц., Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	развитие у студентов креативных и коммуникативных способностей, освоение основных категорий и принципов организации досуга и анимационной деятельности на предприятиях сервиса
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

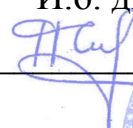
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-новые формы и методы планирования и организации праздников, встреч, приемов
3.1.2	-методы, показатели и критерии определения коммерческой эффективности проектов различных видов событийных мероприятия
3.1.3	-вопросы выстраивания инфраструктуры в ходе организации событийного мероприятия
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	-организовывать работу и прогнозировать результативность
3.2.2	-осуществлять расчеты эффективности проведения событийных мероприятий и потребность в ресурсах для их реализации;разрабатывать сценарии и реализовывать поставленные цели событийных мероприятий
3.2.3	-работать со СМИ в процессе организации и в ходе проведения праздников, встреч, приемов
3.3	Владеть:
3.3.1	-способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
3.3.2	-способами определения и управления рисками в ходе подготовки и проведения праздников, встреч, приемов
3.3.3	-способами определения коммерческой эффективности проекта
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



Инновации в культурно-досуговой сфере
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	12,2	10,2	12,2
Сам. работа	130	92	130	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, туризма и гостеприимства, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

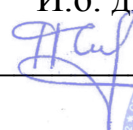
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- структуру общества как сложной системы
3.1.2	- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека
3.1.3	- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику
3.2	Уметь:
3.2.1	-корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;
3.2.2	-выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики
3.2.3	-работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	- способностями к конструктивной критике и самокритике
3.3.2	- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях
3.3.3	- методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Сервисная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.пед.наук, доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Иная контактная работа(х)	1		1	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	211		211	
Итого ауд.	0,2	1,2	0,2	1,2
Сам. работа	211	319	211	319
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	216	324	216	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями сервисной практики является углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение ими практических навыков для решения задач в области социально-культурного сервиса. Место проведения практики - профильные организации или структурные подразделения института. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется выбор мест прохождения практики с учетом состояния здоровья и требования по доступности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда

Знать:

УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

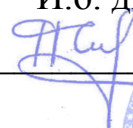
3.1	Знать:
3.1.1	- правила внутреннего трудового распорядка на предприятии сервиса;
3.1.2	- инструкции по технике безопасности на предприятии сервиса;
3.1.3	- основные причины возникновения возгораний на сервисных предприятиях;
3.1.4	- действия дежурного персонала при возникновении пожара;
3.2	Уметь:

3.2.1	- применять средства техники безопасности и индивидуальной защиты;
3.2.2	- пользоваться средствами производственной санитарии и гигиены;
3.2.3	- следовать системе действий в случае пожара и эвакуации людей;
3.2.4	- применять средства пожаротушения;
3.2.5	- оказывать первую медицинскую помощь при несчастных случаях.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками работы в контактной зоне с потребителем;
3.3.2	- навыками реализации функции контроля при выполнении должностных обязанностей в качестве сотрудника сферы сервиса на предприятиях социально-культурного сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора



**Выполнение и защита выпускной
квалификационной работы**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
 43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): PhD, доцент, В.И.Лабунская

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Иная контактная работа(х)	14		14	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	0,2	14,3	0,2	14,3
Сам. работа	306	193	306	193
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	324	216	324	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	определение общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных федеральным государственным образовательным стандартом и способствующих его востребованности на рынке труда, а также
1.2	продолжению образования в магистратуре, профессиональному самоопределению в профессиональной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	БЗ
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями****Знать:****ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса****Знать:****ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения****Знать:****ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов****Знать:****ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.****Знать:****ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг**

Знать:
ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
Знать:
ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
Знать:
ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
Знать:
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знать:
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знать:
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знать:
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Знать:
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Знать:
ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
Знать:
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знать:
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знать:
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знать:
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знать:
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Знать:
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Знать:
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Знать:
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Знать:
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знать:
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Знать:
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
Знать:
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
Знать:
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
Знать:
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Знать:
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Знать:
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
Знать:
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Знать:
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
Знать:
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
Знать:
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
Знать:
ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
Знать:
ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональной деятельности
Знать:
ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий
Знать:
УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав
Знать:
УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности
Знать:
УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции
Знать:
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
Знать:
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
Знать:
УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Знать:
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Знать:
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений
Знать:
ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Знать:
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

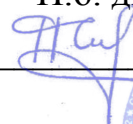
Знать:**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-теоретические основы научных знаний о многообразии и содержании сферы сервиса
3.1.2	-основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, существующие в современном обществе;
3.1.3	-сущность современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать теоретические основы научных знаний многообразии и содержании сферы сервиса
3.2.2	-оказывать услуги в соответствии с запросами потребителей
3.2.3	-применять современные сервисные технологии
3.3	Владеть:
3.3.1	-основными компонентами сервисной деятельности, ее организации, практической значимости с учетом отечественного и зарубежного опыта
3.3.2	- принципами руководства коллективом с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Основы нравственности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_23_3Bz-sks.plx 43.03.01 Сервис
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	2,2	4,2	2,2	4,2
Сам. работа	66	64	66	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знать:
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:

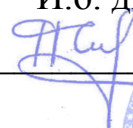
В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-правила этики и культуры речи
3.1.2	-требования к манерам, толерантного отношения в процессе взаимодействия
3.1.3	-о пользе терпения, выдержки, умения предвидеть последствие своих поступков
3.1.4	-правила этики и культуры речи
3.2	Уметь:
3.2.1	-формировать первоначальные представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения
3.2.2	-раскрывать сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми
3.2.3	-аргументировано высказывать свое мнение и внимательно слушать мнение собеседника.
3.3	Владеть:
3.3.1	-воплощать свои этические знания в повседневном поведении, в привычках
3.3.2	-исполнять нравственные заповеди
3.3.3	-нормами этического поведения и взаимодействия

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора




Основы православной культуры **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_23_3Bz-sks.plx
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.филол.наук, доцент, Морозова А.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	2	4	2
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	4,2	6,2	4,2
Сам. работа	62	64	62	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	сформировать у студентов понимания ценности и разнообразия духовной жизни, влияния религии на культуру, что составляет необходимую часть мировоззрения современного человека.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-принципы работы в команде;
3.1.2	-конфессиональные различия;
3.1.3	-основу толерантного отношения.
3.2	Уметь:
3.2.1	-емонстрировать уважение к людям, толерантность к другой религии;
3.2.2	-толерантно воспринимать конфессиональные различия;
3.2.3	-использовать положения религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений.
3.3	Владеть:
3.3.1	-сущность религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений;
3.3.2	-специальную терминологию;
3.3.3	-принципы толерантного отношения в обществе.