

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## История

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	87	87	87	87
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины История являются научное познание окружающего, в том числе социального, как важнейшего компонента взаимодействия человека с миром, а также формирование целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума и культуры в сравнении с культурно-историческим опытом разных народов.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования "История"
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-1:** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

**Знать:**

место и роль человека в системе общественных отношений;

**Уметь:**

использовать основы философских знаний;

**Владеть:**

основами толерантных отношений, спецификой и содержанием социальной философии;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- тенденции развития общества в целом как сложной динамичной системы, а также важнейшие социальные институты;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- ведения философских дискуссий по проблемам общественного развития.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Иностранный язык**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2		2	
Практические	12	14	12	14
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	14,2	14,2	14,2	14,2
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Уровень знаний студентов должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования. Для успешного освоения дисциплины "Иностранный язык" студент должен:
2.1.2	Знать основы фонетики, грамматики и иметь достаточный запас лексики для работы с аутентичными текстами в рамках бытовой тематики.
2.1.3	Уметь вести беседу на бытовые темы.
2.1.4	Владеть базовыми навыками аудирования, чтения, письма.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия**

**Знать:**

лексический минимум общего характера, грамматические особенности английского текста

**Уметь:**

использовать знание иностранного языка в межличностном общении

**Владеть:**

иностранном языком в объеме, необходимом для межличностного общения

#### ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию

**Знать:**

содержание процессов самоорганизации и самообразования

**Уметь:**

планировать цели осуществления деятельности

**Владеть:**

приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	разговорную и общепрофессиональную лексику, клише и основные формулы иностранного языка в объеме, необходимом для осуществления эффективной коммуникации в иноязычной среде
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Использовать знание иностранного языка в межличностном общении, строить коммуникацию в соответствии с социокультурными традициями носителей языка, использовать полученные знания в общении с представителями различных культур
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	приемами и методами устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Иностранный язык в профессиональной сфере рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2		2	
Практические	12	10	12	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	10,3	14,3	10,3
Сам. работа	121	125	121	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	обучение иностранному языку направлено на комплексное развитие коммуникативной, когнитивной, информационной, социокультурной и профессиональной компетенций студентов. Цель курса – повышение уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для использования иностранного языка в различных сферах профессиональной, научной деятельности, в культурной и бытовой сфере при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия**

**Знать:**

лексический минимум общего и терминологического характера, грамматические особенности английского текста

**Уметь:**

использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности

**Владеть:**

современными информационными технологиями, позволяющими представлять собранную иноязычную информацию

#### ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию

**Знать:**

содержание процессов самоорганизации и самообразования при изучении иностранного языка

**Уметь:**

планировать цели и устанавливать приоритеты

**Владеть:**

приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	грамматику, культуру и традиции стран изучаемого иностранного языка, правила речевого этикета, лексический минимум в объеме 4000 лексических единиц общего и терминологического характера, процессы самоорганизации и самообразования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	организовать и вести деловую переписку на иностранном языке, составить резюме иноязычного текста.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	иностранном языком в объеме, необходимом для получения информации из зарубежных источников

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Философия

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.философ.н, доц., Катеринич О.А.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	6	4	6
Практические	8	6	8	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1:** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

**Знать:**

основные философские направления и школы

**Уметь:**

использовать понятийный аппарат и методологические принципы философии

**Владеть:**

понятийным аппаратом философии

**ОК-4:** способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Знать:**

принципы работы в коллективе

**Уметь:**

работать в коллективе

**Владеть:**

навыками использования положений и категорий философии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений

**ОК-5:** способностью к самоорганизации и самообразованию

**Знать:**

структуру самосознания, его роль в жизнедеятельности личности

**Уметь:**

самоорганизовываться и самообразовываться

**Владеть:**

правилами самоорганизации и самообразования

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные направления, проблему, теорию и методы философии
3.1.2	содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития
3.1.3	основные направления и школы мировой и отечественной философии
3.1.4	основные идеи и понятия в учениях выдающихся представителей мировой философии
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять основные философские принципы, методы и категории
3.2.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии
3.2.3	использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	в ведении дискуссии и полемики
3.3.2	применения усвоенных категорий и понятий к анализу процессов, происходящих в общественной и личной жизни
3.3.3	публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Психология личности и группы**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	кандидат педагогических наук, доцент, Зеленова Галина Васильевна

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	овладение психологическими знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими людьми, развитие культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**Знать:**

основные этапы становления психологии группы, основные психологические категории;

**Уметь:**

с учетом целей и задач психологического исследования подбирать и применять методы диагностики психологических особенностей личности

**Владеть:**

методы организации и управления малыми коллективами

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-основные этапы становления психологии группы
3.1.2	-основные психологические категории
3.1.3	-функции психических явлений (процессов, свойств и состояний)
3.1.4	-физиологические механизмы и виды психических процессов
3.1.5	-закономерности и свойства психических явлений
3.1.6	структуру личности
3.1.7	индивидуально психологические особенности личности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-действовать в духе сотрудничества;
3.2.2	-принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;
3.2.3	-проявлять уважение к мнению и культуре других;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;
3.3.2	-навыками конструктивного взаимодействия;
3.3.3	-методами оценки своих действий, планирования и управления временем.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

## Культура устной и письменной речи рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к. соц. н. , доц., Лабунская В.И.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование основ речевой культуры и совершенствование навыков владения устной и письменной формами современного русского языка;
1.2	выработка целостного представления о речевой культуре личности как необходимом атрибуте общей гуманитарной культуры личности;
1.3	усвоение важнейших лингвистических понятий и категорий;
1.4	обогащение представлений о русском языке как важнейшей составляющей духовной культуры нации.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия**

**Знать:**

определения, понятия, языковые нормы литературного языка;

**Уметь:**

применять нормы языка для создания текстов в устной и письменной коммуникации;

**Владеть:**

базовыми категориями и понятиями изучаемой дисциплины;

**ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию****Знать:**

языковые средства речевой выразительности;

**Уметь:**

готовить публичное выступление в соответствии с разнообразными профессиональными задачами и формами делового общения;

**Владеть:**

способами подготовки речей монологического и диалогического типа в соответствии с требованиями культуры речи;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Понятие культуры речи, понимание национального языка и его структуры, понятие литературного языка и его признаки, нормативную систему языка (орфоэпические нормы, акцентологические нормы, лексические нормы), основы фразеологии, графики, орфографии как разделов современного языка, основы делового общения и публичной речи.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Пользоваться лексическим и фразеологическим богатством русского языка, дифференцировать "хорошую" и "плохую" речь, уметь ориентироваться в создании устных и письменных текстов на нормы литературного языка.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками выступления на лингвистические темы, анализировать фонетический аспект культуры речи и создавать фонетическую транскрипцию, различать функциональные стили русского языка и использовать их в соответствии с целями коммуникации, использовать орфоэпические и орфографические нормы в устной и письменной речи.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Правовое обеспечение профессиональной деятельности

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	В43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	канд.юрид. наук, доцент кафедры юридических наук, Миронов В.О.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	-усвоение сущности, основных принципов, положений и норм различных отраслей права;
1.2	-развитие профессионально-правового подхода к анализу различных отраслей права России с целью использования полученных знаний в практической деятельности.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-6:** способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

**Знать:**

основные нормативные правовые документы необходимые для осуществления профессиональной деятельности

**Уметь:**

оценивать основные нормативные правовые документы необходимые для осуществления профессиональной деятельности

**Владеть:**

Основными нормативно-правовыми документами необходимыми для осуществления профессиональной деятельности

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

**Уметь:**

правильно оценить достаточность и эффективность используемой на предприятии системы;

**Владеть:**

навыками поиска и анализа информационных ресурсов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- Социально-экономические и организационно-правовые основы функционирования и развития системы социальной защиты.
3.1.2	- Специфику функционирования системы социальной защиты в современном российском обществе.
3.1.3	- Основные направления и технологии социального обслуживания населения.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- Давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в системе социальной защиты.
3.2.2	- Использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.
3.2.3	- Ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- Начальными навыками анализа трудных жизненных ситуаций;
3.3.2	- Умениями соединять усвоенные теоретические знания с решением практических задач в профессиональной деятельности ;
3.3.3	- Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Математика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	к.т.н, доцент, Благина Лариса Васильевна

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	10	10	10	10
Практические	14	14	14	14
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	24,3	24,3	24,3	24,3
Сам. работа	255	255	255	255
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	288	288	288	288

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования по дисциплине Математика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах**

**Знать:**

основные определения, понятия и символику математики;

**Уметь:**

решать типовые задачи предложенным методами или алгоритмами ;

**Владеть:**

основными понятиями математики при решении типовых задач ;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные методы решения задач, формулировки и доказательства теорем.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять методы решения задач и теоремы к решению прикладных задач
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Решение задач изученными методами и обосновывать их результаты

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

**Основы социального государства**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): профессор кафедры "СКСиГД", Кузнецов В.И.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	153	153	153	153
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Учебная дисциплина "Основы социального государства" ставит своей целью дать студентам научное представление о социальной политике государства как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о политике, понимание актуальных проблем социальной политики и возможностей повышения её эффективности, привить навыки использования полученных знаний в области государственной политики, как в теоретическом, так и в практическом назначении.
1.2	Курс нацелен на изучение социальной политики государства в современных условиях, в том числе в условиях трансформации современного российского общества и глобализации.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Изучение дисциплины основывается на предыдущем уровне образования	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности**

**Знать:**

место и роль человека в системе общественных отношений;

**Уметь:**

использовать основы философских знаний;

**Владеть:**

основами толерантного отношения, спецификой и содержанием социальной философии;

**ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права**

**Знать:**

права и свободы человека и гражданина в РФ;

**Уметь:**

использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;

**Владеть:**

основами общеправовых норм в различных сферах деятельности;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
3.1.2	-права и свободы человека и гражданина в РФ;
3.1.3	-сущность организации труда, производства, управления и планирования на предприятиях сервиса.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;
3.2.2	-определять уровень организации основного производства в сфере сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в том числе с учетом социальной политики государства.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-основами общеправовых норм в различных сферах деятельности;
3.3.2	-к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
3.3.3	- и особенности планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Информатика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Наталья Владимировна

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	14	14	14	14
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	22,3	22,3	22,3	22,3
Сам. работа	221	221	221	221
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у студентов теоретических знаний о современных информационных технологиях, моделях, методах и средствах решения функциональных задач и организации информационных процессов, развитие логического и алгоритмического мышления, обучение принципам построения информационных моделей, проведению анализа полученных результатов, применению современных информационных технологий в профессиональной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе обучения в средней школе.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

методы и способы получения, хранения и переработки информации;

**Уметь:**

решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий;

**Владеть:**

навыками использования различных источников информации по объекту сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	понятие информации и ее свойства;
3.1.2	основные информационные процессы: сбор, накопление, обработка и передача информации;
3.1.3	основные законы РФ о защите информации;
3.1.4	основные понятия и требования информационной безопасности;
3.1.5	информационные технологии общего назначения, а также основные критерии выбора технических и программных средств для обработки информации.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	соблюдать основные требования к информационной безопасности;
3.2.2	использовать компьютер и периферийные устройства для получения информации;
3.2.3	находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий;
3.2.4	уметь работать в компьютерных сетях.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	работы с компьютером как средством обработки информации;
3.3.2	работы с компьютером и офисной техникой;
3.3.3	навыками использования технологий обработки текстовой, графической, табличной информации;
3.3.4	навыками соблюдения основных требований информационной безопасности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

**Информационные технологии в сервисе**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	к.т.н., доцент кафедры, Кочковая Наталья Владимировна

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» является формирование у студентов теоретических знаний о современных информационных технологиях, моделях, методах и средствах решения функциональных задач и организации информационных процессов, изучение организационной, функциональной и физической структуры базовой информационной технологии и базовых информационных процессов, рассмотрение перспектив использования информационных технологий в условиях перехода к информационному обществу.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

понятия информационной и библиографической культуры;

**Уметь:**

корректно формулировать свои информационные запросы;

**Владеть:**

навыками применения рациональных приемов и способов самостоятельного поиска информации в соответствии с потребностями, возникающими в ходе обучения;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные требования информационной безопасности;
3.1.2	новейшие информационные и коммуникационные технологии.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать различные источники информации по объекту сервиса;
3.2.2	применять новейшие информационные и коммуникационные технологии при разработке процесса предоставления услуг.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий;
3.3.2	применения новейших информационных и коммуникационных технологий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Экология**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        к.т.н., доцент, Сидоркина Н.М.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС бакалавриата по направлению подготовки «Сервис транспортных средств».
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Для усвоения данной дисциплины необходимы знания таких дисциплин как математика, химия, физика, география и биология из курса средней школы.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Курс служит непосредственной подготовкой студентов к изучению следующих дисциплин: технологические процессы в сервисе, эксплуатационные материалы, безопасность АТС, а также готовит студента к итоговой аттестации по направлению подготовки.

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-7:** способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

**Знать:**

основные источники воздействия на окружающую среду.

**Уметь:**

осуществлять в общем виде оценку антропогенного воздействия на окружающую среду с учетом специфики климатических условий.

**Владеть:**

навыками и методами оценки экологической ситуации.

**ОК-8:** готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

**Знать:**

основные понятия процессов взаимодействия человека и природы.

**Уметь:**

распознавать и оценивать опасности разных видов с учетом общепринятых критериев.

**Владеть:**

принципами нормирования качества окружающей природной среды (ПДК, ПДУ, ПДВ, ПДС и ПДН).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные принципы взаимодействия человека с окружающей средой, существующие опасности для здоровья человека.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать антропогенное воздействие на биосферу и его последствия для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности человека.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	при принятии решений в кризисных ситуациях (катастрофы, аварии, стихийные бедствия).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Сервисология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Д.социол.н., профессор, В.И.Кузнецов

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Рассмотреть комплексный подход исследования человека как целостности, общей картины развития человека и общества, формирования социальных нужд и потребностей.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1:** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

**Знать:**

теоретические основы научных знаний о сущности потребностей человека, как основы сервисологии

**Уметь:**

использовать на практике теоретические основы научных знаний о сущности потребностей потребителя

**Владеть:**

основами сущности человеческих потребностей для организации сервисной деятельности

**ОПК-3:** готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

**Знать:**

теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса

**Уметь:**

использовать на практике теоретические знания об основах профессиональной деятельности в области сервиса

**Владеть:**

особенностями профессиональной деятельности в области сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-теоретические основы научных знаний о сущности потребностей человека, как основы сервисологии основы сервисологии, типологии потребителя;
3.1.2	-содержание основных процессов организации сервиса на предприятии;
3.1.3	-историческое развитие методологии сервисной деятельности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-использовать на практике теоретические основы научных знаний о сущности потребностей потребителя;
3.2.2	-использовать способы и механизмы выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности.
3.2.3	-оценивать содержание основных психологических особенностей потребителя, его требований при организации сервисной деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-приемами взаимодействия с потребителем с учетом возможных вариантов и требуемого качества обслуживания;
3.3.2	-навыками анализа содержания основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности;
3.3.3	-навыками к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Сервисная деятельность

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	канд. психол.наук, доцент, Евецкая С.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	153	153	153	153
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые они предъявляют к работникам сферы услуг
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя**

**Знать:**

теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса

**Уметь:**

использовать на практике теоретические знания обосновах профессиональной деятельности в области сервиса

**Владеть:**

навыками профессиональной деятельности в области сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
3.1.2	способы и механизмы выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности
3.1.3	основные принципы, модели, формы взаимодействия работника сервиса и потребителя услуг в условиях контактной зоны
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать знания основных психологических особенностей потребителя в процессе их обслуживания
3.2.2	видеть особенности организации контактной зоны предприятия сервиса
3.2.3	использовать формы и методы организации контактной зоны на предприятии сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	теоретическими основами научных знаний о многообразии и содержании сферы сервиса
3.3.2	навыком организации контактной зоны предприятия сервиса
3.3.3	навыками предоставления сервисных услуг, отвечающим требованиям потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Фольклорно-этнографическое наследие России**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	к.филол.н., доцент, А.А. Морозова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	6	4	6
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	10,2	14,3	10,2	14,3
Сам. работа	94	121	94	121
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	108	144	108	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	- сформировать представление о закономерностях развития устного поэтического слова и особенностях народного поэтического творчества;
1.2	- сообщить основные сведения об особенностях развития фольклористики как науки;
1.3	- сформировать представление о системе знаний о словесных формах фольклора, их становлении и эволюции;
1.4	- ознакомить студентов с основными вопросами теории и поэтики фольклора.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1:** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

**Знать:**

основные разделы современного философского знания;

**Уметь:**

использовать категории и методы философии для анализа и оценивания различных социальных тенденций, фактов и явлений;

**Владеть:**

навыками анализа и интерпретации текстов, имеющих философское и социогуманитарное содержание;

**ОК-4:** способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Знать:**

концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

**Уметь:**

взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп;

**Владеть:**

навыками толерантного поведения;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	историю собирания фольклора. Основные сборники фольклорных произведений. Современный подход к собиранию фольклора;
3.1.2	основные теории происхождения фольклора, концепции К. Бюхера, Г.В. Плеханова;
3.1.3	основные школы фольклористики: мифологическую, бенфеевскую, антропологическую, историческую
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять принцип циклизации календарной обрядовой поэзии;
3.2.2	выделять сказку как фольклорный жанр;
3.2.3	проводить сравнительный анализ исторических песен различных циклов: ранний период, песни об Иване Грозном, разинский цикл, воинские песни
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	основными теориями происхождения фольклора;
3.3.2	системой фольклорных жанров и принципами классификации;
3.3.3	методами определения жанров фольклора

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Психологический практикум**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	кан.пед.наук, Доцент, Зеленова Г.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	развитие профессионально - значимых психологических умений и навыков и использование теоретических знаний по психологии на практике.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию****Знать:**

способы и приемы самоанализа и самооценки

**Уметь:**

понимать сущность самообразования и самоорганизации

**Владеть:**

методами личностного совершенствования

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о теоретических основаниях как самих методик, так интерпретаций и использования получаемых данных;
3.1.2	содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	основные современные психологические методы и методики
3.2.2	признаки ситуаций, в которых целесообразно использовать ту или иную методику или батарею методик.
3.2.3	самостоятельно формулировать цели и ставить задачи психологической практики;
3.2.4	планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	оценивать возникающие на практике ситуации и подбирать соответствующие методы и методики;
3.3.2	корректно применять подобранные методы и методики;
3.3.3	интерпретировать результаты применения методов и методик и использовать получаемые данные для решения поставленных задач.
3.3.4	приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

## Методы научных исследований рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д-р социол.наук, профессор кафедры , Кузнецов В.И.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	153	153	153	153
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины "Методы и средства научных исследований" является ознакомление студентов с многообразием методологических принципов и подходов в научном исследовании, привитие навыков и умений, необходимых для самостоятельного выполнения научных исследований, применение знаний о современных методах исследования в практике.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию

<b>Знать:</b>
теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
<b>Уметь:</b>
использовать свои практические наработки для организации научной деятельности
<b>Владеть:</b>
особенностями профессиональной деятельности в области сервиса

#### ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

<b>Знать:</b>
теоретические основы научных знаний о методах и средствах научных исследований
<b>Уметь:</b>
оценивать содержание основных профессиональных задач, стоящих перед работником сферы сервиса
<b>Владеть:</b>
содержанием основных профессиональных задач, стоящих перед работником сферы сервиса

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1 Знать:</b>
3.1.1 - формы и методы научного познания, развития науки и смену типов научной рациональности;
3.1.2 - основные понятия научных исследований и их методологию;
3.1.3 - этапы проведения научных исследований.
<b>3.2 Уметь:</b>
3.2.1 -выбирать и реализовывать методы и средства ведения научных исследований в профессиональной области;
3.2.2 -анализировать и обобщать результаты исследований, доводить их до практической реализации;
3.2.3 -проводить выбор необходимых исходных данных.
<b>3.3 Владеть:</b>
3.3.1 - методом проведения и рационального планирования научных исследований в профессиональной области;
3.3.2 - основами научно-технической информации;
3.3.3 - навыками презентовать результаты научных исследований.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Менеджмент в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**  
Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **заочная**  
Программу составил(и): Канд.экон.наук, доцент, Е.В. Иванова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями настоящего курса является:
1.2	обучение теоретическим основам управления социально-экономической системой, сущности, принципам, законам и способам организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех;
1.3	формирование менеджерских и профессиональных компетенций – личностных качеств и способностей, а также профессиональных знаний и навыков, необходимых для эффективного управления сервисным предприятием с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ОК-2:</b>	<b>способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</b>
<b>Знать:</b>	теоретические основы менеджмента сервисной деятельности
<b>Уметь:</b>	применять типовые методики оценки менеджмента в деятельности сервисного предприятия
<b>Владеть:</b>	инструментами совершенствования менеджмента на предприятии сервиса
<b>ОПК-3:</b>	<b>готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</b>
<b>Знать:</b>	уметь организовать процесс сервиса
<b>Уметь:</b>	организовывать процесс сервиса
<b>Владеть:</b>	основами менеджмента

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные показатели оценки эффективности управленческих процессов в сервисной деятельности
3.1.2	типовые методики планирования производственно - хозяйственных показателей, характеризующих деятельность предприятия сервиса
3.1.3	методики контроля качества технологических сервисных процессов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать процессы управления, характеризующие деятельность предприятия сервиса
3.2.2	применять методики планирования и прогнозирования производственно - хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
3.2.3	анализировать параметры технологических сервисных процессов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способами расчёта экономических и социально-экономических показателей управленческой деятельности в сервисе
3.3.2	навыками расчета показателей производственно - хозяйственной деятельности, характеризующих деятельность сервисного предприятия на основе типовых методик в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
3.3.3	навыками анализа качественных параметров сервисного процесса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Маркетинг в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**  
Учебный план В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **заочная**  
Программу составил(и): Канд.экон.наук, доцент, М.Ю. Диканов

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	является понимание процесса маркетинга как важного фактора достижения организацией наибольшей эффективности
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-2:** способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

**Знать:**

теоретические основы оценки эффективности в маркетинге

**Уметь:**

использовать теоретические основы оценки эффективности в маркетинге

**Владеть:**

информацией об особенностях теоретических основ оценки эффективности в маркетинге

**ОПК-3:** готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

**Знать:**

понятие процесса сервиса

**Уметь:**

организовывать процесс сервиса

**Владеть:**

навыками организации процесса сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Понятие маркетинговой стратегии организаций сервиса
3.1.2	Методы планирования маркетинга в сервисе
3.1.3	Формы реализации методов планирования маркетинга в сервисе
3.1.4	Сущность, функции маркетинга в сервисе и направления его использования в условиях рыночной экономики
3.1.5	Роль маркетинга в управлении фирмой сервиса
3.1.6	Принципы сегментации и выбора целевых рыночных сегментов или ниш
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять маркетинговые стратегии
3.2.2	Использовать методы планирования маркетинга
3.2.3	Реализовывать маркетинговые планы
3.2.4	Пользоваться навыками использования механизма формирования спроса
3.2.5	Пользоваться навыками применения форм распределения экономических благ
3.2.6	Пользоваться методами использования механизмов формирования спроса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	В формировании маркетинговой стратегии
3.3.2	Использования методов планирования маркетинговой деятельности в сервисе
3.3.3	Применения методов реализации маркетингового планирования в сервисе
3.3.4	Построения маркетинговой работы разработки предложений по товарной политике на основе сопоставительного анализа параметров конкурентоспособности товара
3.3.5	В примении методов поиска, сбора, систематизации, анализа и использования вторичной и первичной (оперативной) маркетинговой информации в сервисе

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Организация и планирование деятельности  
предприятий сервиса  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Экономика и управление
Учебный план	В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.экон.наук, доцент, Д.В. Валентейчик

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	12	12	12	12
Практические	18	18	18	18
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	30,3	30,3	30,3	30,3
Сам. работа	285	285	285	285
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	324	324	324	324

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис». Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами предприятия сервиса и его деятельностью в целом. Приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса; формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис»
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах**

**Знать:**

Основы использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере организации и планирования деятельности предприятий сервиса

**Уметь:**

Использовать основные экономические знания при оценке эффективности результатов деятельности в сфере организации и планирования деятельности предприятий сервиса

**Владеть:**

Основными навыками использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере организации и планирования деятельности предприятий сервиса

**ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя**

**Знать:**

Основы разработки технологии процесса сервиса, организации и планирования, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

**Уметь:**

Применять технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

**Владеть:**

Основными навыками разработки технологии процесса сервиса, организации и планирования, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса. Принципы и методы рациональной организации бизнес-процессов процессов сервисного предприятия. Методы планирования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах. Собирать и анализировать экономическую информацию, составлять долгосрочные и краткосрочные планы сервисной деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Методами и средствами организации, планирования и управления в сервисе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Стандартизация и сертификация в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-6:** способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

**Знать:**

- основы права;

**Уметь:**

- использовать основы общеправовых знаний в сфере стандартизации и сертификации в сервисе;

**Владеть:**

- способами использования основ общеправовых знаний в сфере стандартизации и сертификации в сервисе;

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

- стандартные задачи профессиональной деятельности и основные требования информационной безопасности;

**Уметь:**

- использовать различные источники информации по объекту сервиса;

**Владеть:**

- способностью использования различных источников информации по объекту сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- о метрологическом обеспечении сервисной деятельности;
3.1.2	- об основах процесса сервиса, критерии выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
3.1.3	- основы общеправовых знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации;
3.1.4	- о роли стандартизации и сертификации в контроле и повышении качества работ и услуг;
3.1.5	- о стандартах качества и системах менеджмента качества;
3.1.6	- методы решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- применять на практике знания основ метрологии, стандартизации и сертификации;
3.2.2	- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисе;
3.2.3	- использовать основы общеправовых знаний в сфере стандартизации и сертификации в сервисе;
3.2.4	применять способы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- методами использования экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисе;
3.3.2	- способами использования основ общеправовых знаний в сфере стандартизации и сертификации в сервисе;
3.3.3	- способами применения измерительной техники, обработки полученных результатов измерения и расчета погрешности;
3.3.4	- методами оценки качества продукции и услуг в соответствии с системами менеджмента качества;

3.3.5	- способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
-------	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Профессиональная этика и этикет рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	изучение студентами особенностей этического знания как явления духовной культуры и основных требований к профессиональной этике и этикету, раскрытие основных нормативных представлений о нравственных типах личности и особенностях деловой и профессиональной культуры.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**Знать:**

основные понятия этика, профессиональная этика, управление, руководство

**Уметь:**

организовывать групповую работу

**Владеть:**

приобретенными знаниями для профессионального самоопределения;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-разнообразные способы и средства выполнения различных видов общей групповой деятельности
3.1.2	-эффективные способы управления и руководства малыми группами
3.1.3	-знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-применять на практике теоретическое знание проблем профессиональной этики;
3.2.2	-ориентировать в процессе формирования профессиональной этики сотрудников сервиса
3.2.3	-прогнозировать и формировать этическое поведение, приемлемое для профессиональной сферы
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-принципами и методами организации и управления малыми коллективами
3.3.2	-групповыми задачами, этапами и способами их решения
3.3.3	-законами развития группы, групповыми процессами, знаниями процессов групповой динамики и принципами формирования

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

**Безопасность жизнедеятельности**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): кандидат философских наук, доцент, Александрова Л.А.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	17	4	17
Практические	4	17	4	17
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	8,2	34,3	8,2	34,3
Сам. работа	96	74	96	74
Часы на контроль	3,8	35,7	3,8	35,7
Итого	108	144	108	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-7:** способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Знать:

Уметь:

Владеть:

**ОК-8:** готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Знать:

Уметь:

Владеть:

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

**ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ**  
**Физическая культура**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	В43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	ст.преподаватель, Четвериков С.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	10	6	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	10,2	6,2	10,2
Сам. работа	62	58	62	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.1.24
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-7:** способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

**Знать:**

О физической культуре в общекультурной и профессиональной подготовке студентов, её социально – биологических основах, физической культуре и спорте как социальных феноменах общества. О законодательстве Российской Федерации физической культуры и спорта. О физической культуре

**Уметь:**

Понимать роль физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста

**Владеть:**

Способностью использовать физкультурно – спортивную деятельность для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Научно-практические основы общефизической подготовки и здорового образа жизни
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Общефизическая подготовка**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	172	172	136	136	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	182	182	146	146	328	328

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.2.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-7:** способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

**Знать:**

О физической культуре в общекультурной и профессиональной подготовке студентов, её социально – биологических основах, физической культуре и спорте как социальных феноменах общества. О законодательстве Российской Федерации физической культуры и спорта. О физической культуре личности.

**Уметь:**

Понимать роль физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста

**Владеть:**

Способностью использовать физкультурно – спортивную деятельность для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	научно-практические основы общефизической подготовки и здорового образа жизни
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Общезначительная подготовка**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и):

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого
	уп	рп	уп	рп	
Лекции	6		6		12
Контактные часы на аттестацию	0,2		0,2		0,4
Итого ауд.	6,2		6,2		12,4
Сам. работа	172		136		308
Часы на контроль	3,8		3,8		7,6
Итого	182		146		328

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.2.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний**

**Знать:**

**Уметь:**

**Владеть:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Гимнастика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	старший преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	172	172	136	136	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	182	182	146	146	328	328

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.2.ДВ.01
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний**

**Знать:**

О физической культуре в общекультурной и профессиональной подготовке студентов, её социально – биологических основах, физической культуре и спорте как социальных феноменах общества. О законодательстве Российской Федерации физической культуры и спорта. О физической культуре личности.

**Уметь:**

Понимать роль физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста

**Владеть:**

Использованием физкультурно – спортивной деятельности для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
3.1.2	основы здорового образа жизни.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами и средствами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Адаптивная физическая культура**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель , Четвериков С.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	172	172	136	136	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	182	182	146	146	328	328

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики, истории становления и развития адаптивной физической культуры.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.2.ДВ.01
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний**

**Знать:**

О физической культуре в общекультурной и профессиональной подготовке студентов, её социально – биологических основах, физической культуре и спорте как социальных феноменах общества. О законодательстве Российской Федерации физической культуры и спорта. О физической культуре личности.

**Уметь:**

Выполнить требования практических разделов программы по общефизической, профессионально- прикладной и спортивно-технической подготовке

**Владеть:**

Системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья с целью развития и совершенствования психофизических способностей и качеств, для приобретения личного опыта использования физкультурно-спортивной деятельности, повышения своих функциональных и двигательных возможностей, достижения личных жизненных и профессиональных целей

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Способы организации занятий физическими упражнениями
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Анализировать индивидуальные программы реабилитации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Анализом и обобщением результатов работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Социология**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями освоения дисциплины «Социология» являются:
1.2	- ознакомить студентов с основами классических и современных социологических теорий, способствовать освоению категориального аппарата современной научной социологии;
1.3	- сформировать у студентов системные знания: об обществе как о целостном организме, о структуре и закономерностях функционирования социальных институтов, о социальных детерминантах поведения человека в группе и обществе, о взаимосвязи экономических и социальных факторов общественного развития;
1.4	- подготовить студентов к осознанному и самостоятельному анализу социальной реальности, способных воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, согласно УК-5.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования предметов История и обществознание.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ОК-6:</b>	<b>способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</b>
<b>Знать:</b>	законодательную основу в области социально-правовых знаний;
<b>Уметь:</b>	ориентироваться в системе социально-правовых знаний как целостного представления об основах общественного устройства и перспективах развития социально-правовой сферы;
<b>Владеть:</b>	основами социально-правового знания; приемами ведения дискуссии, полемики, диалога;
<b>ПК-2:</b>	<b>готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</b>
<b>Знать:</b>	современный опыт разработки процессов сервиса, в том числе применение информационных и коммуникационных технологий в процессе предоставления услуг;
<b>Уметь:</b>	проводит анализ конъюнктуры рынка и спроса потребителя с целью дальнейшего планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
<b>Владеть:</b>	методами оценки производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-предмет социально-правовых знаний, исторические типы и стили социально-правовых учений и теорий;
3.1.2	-современный опыт разработки процессов сервиса, в том числе применение информационных и коммуникационных технологий в процессе предоставления услуг.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-использовать основы правовых знаний в сфере профессиональной деятельности;
3.2.2	-выявлять проблемы социально-правового характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-навыками использования различных социологических методов для анализа тенденций развития современного общества, социально-правового анализа;
3.3.2	-способами анализа конъюнктуры рынка и спроса потребителя с целью дальнейшего планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, в том числе с учетом социальной политики государства.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Сервисная логистика**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**  
Учебный план В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
43.03.01 Сервис  
профиль Сервис транспортных средств  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **заочная**  
Программу составил(и): к.э.н., доцент, Н.С. Таранова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	16,2	16,2	16,2	16,2
Сам. работа	124	124	124	124
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Получение теоретических знаний и приобретение навыков практического использования логистических методов управления материальными и информационными потоками для принятия управленческих решений.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

приемы и методы организации работ в сервисе

**Уметь:**

организовывать контактную зону в логистике

**Владеть:**

навыками организации контактной зоны в логистике

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства****Знать:**

методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**Уметь:**

использовать методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**Владеть:**

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные понятия, которыми оперирует логистика
3.1.2	теоретические основы сервисной деятельности в логистике
3.1.3	основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса в логистике
3.1.4	приемы и методы организации контактной зоны предприятия сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	принимать решения по выбору оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем
3.2.2	разрабатывать технологии процесса сервиса
3.2.3	развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
3.2.4	организовывать контактную зону предприятия сервиса в сфере логистики
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами оценки показателей логистики организации
3.3.2	формами, технологиями и методами ведения процессов сервиса
3.3.3	навыками организовывать контактную зону предприятия сервиса в сфере логистики

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Региональная стратегия развития сервиса**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	доц., Александрова Л.А.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии регионального развития сервиса, применением методов исследования региональной экономики и сферы услуг, а также развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций с учетом изменений в системе управления сервисно-ориентированных предприятий и организаций в экономике субъектов РФ.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ОК-2:</b>	<b>способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</b>
<b>Знать:</b>	основные понятия стратегического регионального развития сервиса и сервисно-ориентированной деятельности хозяйствующих субъектов
<b>Уметь:</b>	давать оценку различным типам регионов в соответствии с признаками существующих классификаций
<b>Владеть:</b>	применения полученных знаний для принятия экономических решений

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

<b>Знать:</b>	понятие и выгоды кластерного развития сервиса и сервисно-ориентированной деятельности
<b>Уметь:</b>	оценивать последствия применяемых макроэкономических стратегий
<b>Владеть:</b>	авыками исследования конкретных региональных экономических показателей и систем

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-основные понятия стратегического регионального развития сервиса и сервисно-ориентированной деятельности
3.1.2	хозяйствующих субъектов
3.1.3	- особенности и характерные черты региональной экономики и отраслевой составляющей сферы услуг
3.1.4	- основные индикаторы региональных интересов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- давать оценку различным типам регионов в соответствии с признаками существующих классификации
3.2.2	- анализировать практические мероприятия, проводимые различными структурами поддержки регионального развития сервиса
3.2.3	- выявлять и оценивать факторы, влияющие на характер взаимоотношений регионов с федеральным центром и органами местного самоуправления в рамках развития сферы услуг
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-исследования конкретных региональных экономических показателей и систем, а также формализованного представления динамики развития
3.3.2	сервиса в регионе
3.3.3	-сформированной и реализуемой стратегией регионального развития
3.3.4	-применения полученных знаний для принятия экономических решений

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Экономика предприятий сервиса**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Экономика и управление</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Vz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	к.э.н., доцент, Таранова Н.С.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью освоения дисциплины «Экономика предприятий сервиса» является получение теоретических и практических профессиональных знаний, умений и навыков в области использования и развития форм и методов экономического управления предприятиями сервиса, в условиях рыночной экономики с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного творческого исполнения теоретических знаний в практической деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах**

**Знать:**

теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий

**Уметь:**

использовать теоретические основы оценки эффективности предприятий

**Владеть:**

информацией об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий

**ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права**

**Знать:**

общеправовые знания в различных сферах деятельности

**Уметь:**

использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности

**Владеть:**

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса

**Уметь:**

планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса

**Владеть:**

навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-нормативно-правовую базу, регулирующую финансово-хозяйственную деятельность организации
3.1.2	-методы планирования деятельности организации и обоснования управленческих решений
3.1.3	-методы оценки деятельности организации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-формировать систему планов деятельности организации сервиса
3.2.2	-формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности организаций сервиса
3.2.3	-осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-планирования деятельности организации
3.3.2	-сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений

3.3.3	-оценки результатов деятельности организации
-------	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Рекламные технологии в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Канд.филос.наук, доцент, Л.А. Александрова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	изучение основных методов и технологий разработки и использовании рекламы в социально культурном сервисе и туризме. А так же приобретение навыков разработки рекламной кампании и её отдельных элементов.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

основные направления социальной политики государства

**Уметь:**

уметь планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса

**Владеть:**

способностью организовать работу исполнителей

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	
3.1.2	-основы организации рекламной деятельности предприятия сервиса
3.1.3	- роль рекламной деятельности в управлении предприятий сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- анализировать коммуникативную деятельность предприятий сервиса
3.2.2	- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками определения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
3.3.2	- навыками планирования коммуникативной деятельности предприятия сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

## Техобслуживание и ремонт автомобилей рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        ктн, профессор, Решенкин А.С.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка студентов по основам теории, технического обслуживания и ремонта автомобилей. Предлагается система инженерно-технических знаний и организационных мероприятий, гарантирующих эффективное использование подвижного состава, высокую надежность, топливную экономичность и безопасность движения.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

<b>Знать:</b>	
Структуру предприятий сервиса	
<b>Уметь:</b>	
Организовывать контактную зону предприятия сервиса	
<b>Владеть:</b>	
Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса	

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Структуру предприятий сервиса
3.1.2	Методы организации контактной зоны
3.1.3	Современные сервисные технологии
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Организовывать контактную зону предприятия сервиса
3.2.2	Предоставлять сервисные услуги
3.2.3	Удовлетворять требования потребителей
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Организации контактной зоны предприятия сервиса
3.3.2	Предоставления услуг
3.3.3	Удовлетворения требований потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

**Системы и организация услуг автосервиса**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	15,3	15,3	15,3	15,3
Сам. работа	156	156	156	156
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является комплекс теоретических и практических навыков по оптимальному выбору и рациональному использованию существующих моделей отечественного и зарубежного технологического оборудования, а также по расчету и проектированию новых, опытно-экспериментальных образцов.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

**Знать:**

- структуру предприятий сервиса;

**Уметь:**

- организовывать контактную зону предприятия сервиса;

**Владеть:**

- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- технологии процесса сервиса;
3.1.2	- системы клиентских отношений/
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- осуществлять технологические процессы оказания услуг;
3.2.2	- развивать систему клиентских отношений/
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками эффективной работы в контактной зоне с потребителем/

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Технические средства предприятий сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	155	155	155	155
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области технического и
1.2	технологического оснащения предприятий автосервиса

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

- структуру предприятий сервиса;

**Уметь:**

- организовывать контактную зону предприятия сервиса;

**Владеть:**

- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные методы контроля качества процесса сервиса
3.1.2	Методы организации процессов сервиса
3.1.3	Основные параметры технологических процессов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Организовать процесс сервиса
3.2.2	Проводить выбор ресурсов и средств
3.2.3	Учитывать требования потребителей
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Навыками применения современных сервисных технологий и организации процессов сервиса
3.3.2	Навыками выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителей
3.3.3	Навыками удовлетворения требований потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Проектирование процесса оказания услуг (по  
профилю)  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        ст.преп., Ременцов А.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	21,3	21,3	21,3	21,3
Сам. работа	150	150	150	150
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний об основах проектирования процесса оказания автосервисных услуг, получение умений и навыков по проектированию, реконструкции и техническому перевооружению предприятий автосервиса.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-2:** готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

**Знать:**

- технологии процесса сервиса;

**Уметь:**

- применять технологии процесса сервиса;

**Владеть:**

- навыками применения технологии процесса сервиса;

**ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

- структуру предприятий сервиса;

**Уметь:**

- организовывать контактную зону предприятия сервиса;

**Владеть:**

- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- технологии процесса сервиса;
3.1.2	- системы клиентских отношений;
3.1.3	- требования потребителей;
3.1.4	- формы и методы организации контактной зоны;
3.1.5	- способы и принципы проектирования процессов оказания услуг потребителю.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- осуществлять технологические процессы оказания услуг;
3.2.2	- развивать систему клиентских отношений;
3.2.3	- выбирать формы и методы организации контактной зоны;
3.2.4	- применять методы проектирования процессов оказания услуг потребителю.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками эффективной работы в контактной зоне с потребителем;
3.3.2	- способами реализации технологических процессов оказания услуг;
3.3.3	- навыками выбора формы и методов организации контактной зоны предприятия сервиса;
3.3.4	- методами проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Технологические процессы в сервисе (по профилю) рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4	8	8	12	12
Практические	8	8	10	10	18	18
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	3,3	3,3	3,6	3,6
Итого ауд.	12,3	12,3	21,3	21,3	33,6	33,6
Сам. работа	87	87	114	114	201	201
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7	17,4	17,4
Итого	108	108	144	144	252	252

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки «Сервис».
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя**

**Знать:**

Типовые технологические процессы сервиса

**Уметь:**

Разрабатывать технологические процессы автосервиса

**Владеть:**

Навыками разработки технологических процессов автосервиса

**ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

основы работы с клиентами направления и формы организации технического сервиса;

**Уметь:**

Консультировать потребителя в контактной зоне по выбору вида, формы и объема сервисной услуги с учетом анализа и обобщения опыта применения различных технологических процессов

**Владеть:**

Навыками консультирования потребителя в контактной зоне по выбору вида, формы и объема сервисной услуги с учетом анализа и обобщения опыта применения различных технологических процессов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Технологические возможности оборудования, приспособлений и инструментов;
3.1.2	Свойства материалов используемых при проектировании технологических процессов;
3.1.3	Технологии изготовления и восстановления материальных объектов;
3.1.4	Методы оценки качества услуг автосервиса.
3.1.5	Типовые технологические процессы сервиса;
3.1.6	Показатели качества оказания сервисных услуг;
3.1.7	Структуру технологического процесса оказания услуг;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Консультировать потребителя в контактной зоне по выбору вида, формы и объема сервисной услуги с учетом анализа и обобщения опыта применения различных технологических процессов.
3.2.2	Оценивать условия и последствия предлагаемых вариантов вида, формы и объема процесса сервиса.
3.2.3	Разрабатывать и обосновать предложения по совершенствованию предлагаемых вариантов технологических решений с целью достижения более высокого уровня качества оказания сервисных услуг.
3.2.4	Разрабатывать технологические процессы автосервиса.
3.2.5	Оформлять технологическую документацию.
3.2.6	Развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителей.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Консультирования потребителя в контактной зоне по выбору вида, формы и объема сервисной услуги с учетом анализа и обобщения опыта применения различных технологических процессов
3.3.2	Разработки и обоснования предложений по совершенствованию предлагаемых вариантов технологических решений с целью достижения более высокого уровня качества оказания сервисных услуг

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Вооружить студентов профессиональными знаниями в области экспертизы и диагностики объектов и систем автомобильного транспорта. Дать представление о качестве объектов (АТС) и услуг автомобильного транспорта. Дать представление об организации проведения экспертизы и диагностики.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя**

**Знать:**

технологии процесса сервиса;

**Уметь:**

использовать технологии процесса сервиса;

**Владеть:**

информацией об особенностях технологий процесса сервиса;

**ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

структуру предприятий сервиса;

**Уметь:**

организовывать контактную зону предприятия сервиса;

**Владеть:**

навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	технологии процесса сервиса
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками организации контактной зоны предприятия сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Инновации в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Канд. психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	8	6	8
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	16,2	12,2	16,2
Сам. работа	128	124	128	124
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса транспортных средств, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса****Знать:****Уметь:****Владеть:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Сущность инноваций в сфере сервиса.
3.1.2	Методы управления технико-организационным уровнем производства в инновационной деятельности.
3.1.3	Риски, связанные с инновационной деятельностью в области сервиса.
3.1.4	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять инновации в процессе оказания услуг на предприятиях сервиса.
3.2.2	Использовать организационные формы инновационного развития.
3.2.3	Управлять инновационной деятельностью на предприятии сферы сервиса.
3.2.4	
3.2.5	
3.2.6	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Методами анализа инновационного проекта.
3.3.2	Навыком разработки процесса оказания услуг на основе инновационных технологий в сфере сервиса
3.3.3	Навыком разработки инновационного проекта и методами оценки его эффективности.
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Стратегическое планирование в сервисной деятельности

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономика и управление
Учебный план	В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.экон.наук, доцент, Е.В. Иванова

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	155	155	155	155
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Стратегическое планирование в сервисной деятельности» является формирование у студентов стратегического мышления и получение комплекса теоретических знаний о содержании стратегического планирования, методах формирования стратегии и видах стратегий. Основное внимание уделяется особенностям стратегического управления в сервисной деятельности, анализу внешней среды современных сервисных предприятий, оценке ресурсной концепции конкурентных преимуществ, системам реализации стратегических решений.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

экономические и производственно - хозяйственные показатели, характеризующие деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей

**Уметь:**

рассчитывать основные показатели характеризующие производственно - хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей

**Владеть:**

способностью рассчитывать основные показатели производственно - хозяйственной деятельности, характеризующие работу предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теоретические основы оценки эффективности в сервисной деятельности
3.1.2	правовые основы сервисной деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства
3.1.3	экономические и производственно - хозяйственные показатели, характеризующие деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять методы оценки результатов деятельности на основе экономического анализа
3.2.2	использовать правовые знания, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
3.2.3	планировать производственно - хозяйственную деятельность предприятия сервиса с учетом социальной политики государства
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	комплексным видением современных проблем применения методов оценки результатов деятельности сервисных предприятий
3.3.2	навыками ведения правовых отношений в сфере сервиса, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
3.3.3	навыками расчета показателей производственно - хозяйственной деятельности, характеризующих деятельность сервисного предприятия на основе типовых методик в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Автотранспортные средства**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        ктн, профессор, Решенкин А.С.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка студентов по основам теории, технического обслуживания и ремонта автомобилей. Предлагается система инженерно-технических знаний и организационных мероприятий, гарантирующих эффективное использование подвижного состава, высокую надежность, топливную экономичность и безопасность движения.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

**Уметь:**

**Владеть:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- научно-техническую информацию, зарубежный и отечественный опыт в сервисной деятельности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- применять научно-техническую информацию, зарубежный и отечественный опыт в сервисной деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками ведения сервисной деятельности с применением научно-технической информации, зарубежный и отечественный опыт

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

## Транспортное обслуживание в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        ст.преп., Ременцов А.В.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о транспортном обслуживании населения и туристов, а также формирование готовности применения полученных знаний на практике.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

основные источники получения научно-технической информации;

**Уметь:**

использовать основные источники получения научно-технической информации;

**Владеть:**

готовностью к использованию основных источников получения научно-технической информации;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные источники получения научно-технической информации об обслуживании населения и туристов автомобильным, воздушным, железнодорожным и водным транспортом в нашей стране и за рубежом.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в обслуживании населения и туристов автомобильным, воздушным, железнодорожным и водным транспортом.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	готовностью к использованию научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в обслуживании населения и туристов автомобильным, воздушным, железнодорожным и водным транспортом.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Концепции современного естествознания**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого
	уп	рп	
Вид занятий			
Лекции	6		6
Практические	8		8
Контактные часы на аттестацию	0,3		0,3
Итого ауд.	14,3		14,3
Сам. работа	121		121
Часы на контроль	8,7		8,7
Итого	144		144

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
------------------------------------

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>
--

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
---

<b>ОПК-3:   готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</b>
<b>Знать:</b>
<b>Уметь:</b>
<b>Владеть:</b>
<b>ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</b>
<b>Знать:</b>
<b>Уметь:</b>
<b>Владеть:</b>

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Сценарно-режиссерские основы**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель курса «Сценарно-режиссерские основы» – овладение знаниями по сценарному мастерству и режиссуре и формирование навыков их использования в своей будущей профессиональной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-3:** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

**Знать:**

основные нормы современного русского языка

**Уметь:**

создавать художественно-образное решение социально-культурных программ

**Владеть:**

творческими методами театрализации, иллюстрации, игры

**ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

основные этапы работы режиссера социально-культурных программ и мероприятий

**Уметь:**

разрабатывать сценарно-драматургическую основу социально-культурных программ в зависимости от материально-технической базы предприятия, духовных и досуговых интересов аудитории

**Владеть:**

навыками режиссуры отдельных номеров, театрализованных и тематических вечеров

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-социокультурные особенности и правила ведения межкультурного диалога для решения задач профессионального взаимодействия;
3.1.2	-современные технологии организации контактной зоны предприятия
3.1.3	-способы организации контактного взаимодействия
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-использовать вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач делового взаимодействия;
3.2.2	-прогнозировать результаты взаимодействия потребителя и организации
3.2.3	-режиссировать межличностное общение
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-навык межкультурного, межличностного взаимодействия в коллективе
3.3.2	-владение приемами сотрудничества с коллегами в коллективе
3.3.3	-сценарной работы по отбору и организации материала

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Культурология**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями освоения дисциплины являются освоение основ культурологии, исследование основ культуры как целостного явления, выполняющего важнейшие функции культурной адаптации, инкультурации, социализации, межкультурного взаимодействия
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**Знать:**

принципы работы в команде

**Уметь:**

использовать технологии корпоративного управления

**Владеть:**

принципами, методами работы в команде

**ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов**

**Знать:**

социально-психологические особенности потребителя с учетом региональных факторов

**Уметь:**

исследовать социально-психологические особенности потребителя с учетом региональных факторов

**Владеть:**

готовностью к исследованию социально-психологические особенности потребителя с учетом региональных факторов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности потребителя;
3.1.2	Содержание понятий «культура», «цивилизация», «культурогенез», «социальные институты
3.1.3	культуры», происхождение, морфология и функции культуры в обществе;
3.1.4	Современные проблемы и тенденции развития культуры
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Ориентироваться в культурной среде современного общества;
3.2.2	Организовывать групповую работу;
3.2.3	Формировать собственное мировоззрение.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Понимания ситуации в соответствии с условиями внешней и внутренней среды;
3.3.2	Понимания значимости толерантного восприятия различий;
3.3.3	В построении межличностных и межкультурных коммуникации;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Мировая культура и цивилизации**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Канд.педаг.наук,д-р филос. наук, доцент, Г.В. Зеленова

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью дисциплины является сформировать у студентов представления о специфике и закономерностях развития
1.2	культур и цивилизаций, выдающихся культурных центров народов мира прошлого и настоящего

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ОК-4:</b>	<b>способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>
<b>Знать:</b>	
	принципы работы в команде
<b>Уметь:</b>	
	использовать технологии корпоративного управления
<b>Владеть:</b>	
	принципами, методами работы в команде;
<b>ПК-4:</b>	<b>готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</b>
<b>Знать:</b>	
	теоретические основы научных знаний о многообразии и содержании сферы сервиса
<b>Уметь:</b>	
	использовать теоретические основы научных знаний о многообразии и содержании сферы сервиса
<b>Владеть:</b>	
	основными компонентами сервисной деятельности, ее организации, практической значимости с учетом отечественного и зарубежного опыта

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности потребителя;
3.1.2	Содержание понятий «культура», «цивилизация», «культурогенез», «социальные институты
3.1.3	культуры», происхождение, морфология и функции культуры в обществе;
3.1.4	Современные проблемы и тенденции развития культуры
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Ориентироваться в культурной среде современного общества;
3.2.2	Организовывать групповую работу;
3.2.3	Формировать собственное мировоззрение.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Понимания ситуации в соответствии с условиями внешней и внутренней среды;
3.3.2	Понимания значимости толерантного восприятия различий;
3.3.3	В построении межличностных и межкультурных коммуникации;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Инженерная графика и автоматизированное  
проектирование**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Алехин Сергей Николаевич

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Обучение студентов методам и общим правилам изображения предметов, формирование у обучающихся знаний об основах графического изображения инженерной, конструкторской и технологической информации в проектно-конструкторской документации.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

знать основы информационно-коммуникационных технологий при решении стандартных задач инженерной графики при подготовке конструкторской и технологической документации;

**Уметь:**

решать стандартные задачи инженерной графики при подготовке конструкторской и технологической документации с учетом основных требований информационной безопасности;

**Владеть:**

**ПК-3:** готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

**Знать:****Уметь:****Владеть:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	знать основы информационно-коммуникационных технологий при решении стандартных задач инженерной графики при подготовке конструкторской и технологической документации;
3.1.2	основные правила построения чертежей и схем;
3.1.3	основные положения разработки и оформления конструкторской, технологической и другой нормативной документации методы и средства геометрического моделирования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	решать стандартные задачи инженерной графики при подготовке конструкторской и технологической документации с учетом основных требований информационной безопасности;
3.2.2	
3.2.3	пользоваться Единой системой конструкторской документации (ЕСКД), ГОСТами, технической документацией и справочной литературой;
3.2.4	читать чертежи и выполнять графические построения технических изделий и схем технологических процессов;
3.2.5	воспринимать оптимальное соотношение частей и целого на основе графических моделей, практически реализуемых в виде чертежей конкретных пространственных объектов;
3.2.6	использовать прикладные программные средства и графические редакторы САПР при геометрическом моделировании объектов технологии машиностроения.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	основными принципами построения и чтения чертежей;
3.3.2	методами геометрического моделирования при решении конструкторских задач с использованием современных программных средств;
3.3.3	навыками работы с современными системами компьютерного проектирования при решении задач геометрического моделирования объектов технологии машиностроения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Компьютерный практикум рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.п.н., Чернышов Константин Александрович

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у студентов теоретических знаний о современных компьютерных технологиях, моделях, методах и средствах решения функциональных задач и организации информационных процессов, развитие логического и алгоритмического мышления, обучение принципам построения информационных моделей, проведению анализа полученных результатов, применению современных информационных технологий в профессиональной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

понимать роль и значение информации в развитии современного общества

**Уметь:**

уметь использовать глобальную сеть как источник информации

**Владеть:**

владеть средствами получения информации

**ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

методы, способы и средства получения информации

**Уметь:**

собирать первичную информацию для решения задачи и структурировать ее, хранить в актуальном виде

**Владеть:**

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения информации

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	понимать роль и значение информации в развитии современного общества;
3.1.2	понимать свойства информации и классификацию информационных технологий в развитии современного общества и систем сервиса;
3.1.3	соблюдать основные требования информационной безопасности;
3.1.4	методы, способы и средства получения информации;
3.1.5	методы, способы и средства хранения и переработки информации;
3.1.6	средства программного обеспечения анализа систем сервиса;
3.1.7	средства программного обеспечения мультимедиа-технологий и офисных программных приложений.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	уметь использовать глобальную сеть как источник информации;
3.2.2	уметь пользоваться программным обеспечением в целях защиты информации;
3.2.3	уметь защищать информацию в глобальных компьютерных сетях;
3.2.4	собирать первичную информацию для решения задачи и структурировать ее, хранить в актуальном виде;
3.2.5	осуществлять поиск информации в глобальной компьютерной сети;
3.2.6	использовать средства программного обеспечения анализа систем сервиса;
3.2.7	использовать средства программного обеспечения мультимедиа-технологий и офисных программных приложений.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	владеть средствами получения информации;
3.3.2	владеть методами поиска информации в глобальной компьютерной сети;
3.3.3	владеть основными методами, способами и средствами защиты информации и информационной безопасности;

3.3.4	владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения информации;
3.3.5	владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
3.3.6	средствами программного обеспечения анализа систем сервиса;
3.3.7	средствами программного обеспечения мультимедиа-технологий и офисных программных приложений.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Эконометрика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Благина Лариса Васильевна

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель преподавания дисциплины «Эконометрика» является приобретение будущими бакалаврами необходимой квалификации для построения эконометрических моделей и определение возможностей их использования для описания, анализа и прогнозирования реальных экономических и социальных процессов.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах**

**Знать:**

основы регрессионного анализа;

**Уметь:**

методами первичной обработки и анализа наблюдаемых данных;

**Владеть:**

методами обработки и анализа наблюдаемых данных;

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

основные положения, теоретические основы и прикладные методики для решения основных эконометрических уравнений;

**Уметь:**

основные предпосылки, необходимые для правильного применения классических регрессион-ных моделей;

**Владеть:**

владеть математическим, статистическим аппаратом; терминологией и её прикладной интерпритацией;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основы регрессионного анализа, систем линейных экономических уравнений и временных рядов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Решать уравнения регрессии, оценивать их параметры; уравнения множественной регрессии и модели временных рядов.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Давать прогноз и делать выводы из полученных решений уравнений.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Экономико-математическое моделирование в сервисе

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст. преподаватель, Столяр Л.Н.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Информатика
2.1.2	Математика
2.1.3	Теория вероятностей и математическая статистика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Методы научных исследований

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах**

**Знать:**

основы линейного программирования (ЛП); основные понятия;

**Уметь:**

строить математические модели задач ЛП, использовать графический метод решения задач ЛП;

**Владеть:**

основами математической культуры мышления, логикой рассуждений; навыками построения математических моделей;

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

основные понятия, связанные с конфликтной ситуацией, виды игр;

**Уметь:**

составлять модель матричной игры, анализировать платежную матрицу; находить решение игровых моделей в чистых стратегиях;

**Владеть:**

навыками математического моделирования игровых задач и схемами расчета цены игры;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы теории оптимальных решений необходимые для решения экономических задач сервиса;
3.1.2	основные понятия теории игр;
3.1.3	основные хозяйственные и научные задачи в сервисе, решаемые с помощью экономико-математических методов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	составлять модель матричной игры, анализировать платежную матрицу;
3.2.2	записывать в математических терминах качественные и количественные представления изучаемой практической задачи;
3.2.3	решать задачи линейного программирования;
3.2.4	находить решение игровых моделей в чистых и смешанных стратегиях;
3.2.5	планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса с помощью методов оптимизации.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками применения аналитических и геометрических методов для нахождения решений антагонистических конфликтов в смешанных стратегиях решаемой задачи;
3.3.2	навыками использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятий сервиса;
3.3.3	навыками анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Теория вероятностей и математическая статистика рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Благина Лариса Васильевна

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями освоения дисциплины "Теория вероятностей и математическая статистика" является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов теории вероятностей и математической статистики, освоение теоретико-вероятностного подхода к моделированию социально-экономических процессов, развитие навыков статистической обработки и анализа результатов исследования и планирования эксперимента в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих специалистов, способных выполнять все виды профессиональной деятельности для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.04
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию****Знать:**

основы случайных событий

**Уметь:**

пользоваться методами первичной обработки и анализа наблюдаемых данных применяя их в задачах сервиса;

**Владеть:**

методами обработки и анализа наблюдаемых данных и их применение в задачах сервиса;

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства****Знать:**

основные положения, теоретические основы и прикладные методики для решения основных задач теории вероятностей и статистической обработки данных в задачах сервиса транспортных средств;

**Уметь:**

использовать основные предпосылки, необходимые для правильного применения классических моделей в задачах сервиса;

**Владеть:**

владеть математическим, статистическим аппаратом; терминологией и её прикладной интерпретацией;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные методы решения задач, формулировки и доказательства теорем.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять методы решения задач и теоремы к решению прикладных задач
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Решением задач теории вероятностей и математической статистики в области сервиса транспортных средств.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Системный анализ в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	Канд.техн.наук, доцент, В.В. Семенов

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сфокусирование обучающимися теоретических, методических и практических разделов теории систем и системного анализа для организации сервиса транспортных средств, необходимых для понимания основ возможных приложений изучаемой дисциплины в дальнейшей профессиональной деятельности; формирования культуры мышления, способности к логическому обобщению, анализу и восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения; освоения качественных и численных методов описания и конструирования модельных задач теории систем, применяемых в будущей практической деятельности студента.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.04
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>ОПК-2:</b>	<b>готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</b>
<b>Знать:</b>	технологии процесса сервиса
<b>Уметь:</b>	применять технологии процесса сервиса
<b>Владеть:</b>	технологиями процесса сервиса

### ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

<b>Знать:</b>	научно техническую информацию в области системного анализа
<b>Уметь:</b>	применять методы системного анализа
<b>Владеть:</b>	научно технической информацией в области системного анализа

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	классификацию систем, их свойства;
3.1.2	принципы и методы моделирования систем;
3.1.3	последовательность этапов системного анализа и содержание работ на них
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	строить разнообразные модели систем и извлекать информацию из них;
3.2.2	воспринимать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	базовыми понятиями теории систем и системного анализа;
3.3.2	формами применения системного анализа в социально-экономических и технических системах;
3.3.3	комплексным системным подходами

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Основы функционирования систем сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов знаний об основах функционирования систем автосервиса, а также умений и способностей по применению данных знаний в сервисной деятельности.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**Уметь:**

применять методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**Владеть:**

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	современное состояние систем автосервиса;
3.1.2	основы функционирования систем автосервиса и их технических элементов;
3.1.3	классификацию функциональных элементов систем сервиса;
3.1.4	методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	реализовывать методы обеспечения надежности функционирования систем автосервиса;
3.2.2	применять методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методами обеспечения надежности функционирования систем автосервиса;
3.3.2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия автосервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

## Контроль технического состояния АТС рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Усвоение студентами вопросов, связанных с устройством и эксплуатационными свойствами, обеспечивающими движение автомобиля и характеризующими выполнение им транспортных и специальных работ. Освоение методов определения основных потребительских свойств (качеств) автомобилей.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.06
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

<b>Знать:</b>	
структуру предприятий сервиса;	
<b>Уметь:</b>	
организовывать контактную зону предприятия сервиса;	
<b>Владеть:</b>	
навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;	

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	структуру предприятия, формы и методы работы в контактной зоне при осуществлении контроля технического состояния АТС
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	работать с клиентами в процессе осуществления контроля технического состояния АТС
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками организации контактной зоны для выполнения контроля технического состояния АТС

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

## Организация госучета и контроля АТС

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Усвоение студентами вопросов, связанных с устройством и эксплуатационными свойствами, обеспечивающими движение автомобиля и характеризующими выполнение им транспортных и специальных работ. Освоение методов определения основных потребительских свойств (качеств) автомобилей.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.06
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

<b>Знать:</b>	
Структуру предприятий сервиса	
<b>Уметь:</b>	
Организовывать контактную зону предприятия сервиса	
<b>Владеть:</b>	
Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса	

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы организации контактной зоны
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	организовывать контактную зону
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками организации контактной зоны

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Эксплуатационные материалы**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями освоения дисциплины «Эксплуатационные материалы» являются технико-экономическое обоснование целесообразности и эффективности использования автомобильных материалов в процессе эксплуатации, обслуживании и ремонте автомобилей и сельхозтехники
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса**

<b>Знать:</b>
Структуру предприятий сервиса
<b>Уметь:</b>
Организовывать контактную зону предприятия сервиса
<b>Владеть:</b>
Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>
3.1.1 Основы сервисной деятельности
3.1.2 Современные сервисные технологии
3.1.3 Основные процессы предоставления сервисных услуг
<b>3.2 Уметь:</b>
3.2.1 Предоставлять сервисные услуги
3.2.2 Проводить оценку работоспособности средств безопасности автомобиля
3.2.3 Удовлетворять требования потребителей
<b>3.3 Владеть:</b>
3.3.1 Навыками применения современных сервисных технологий и организации процессов сервиса
3.3.2 Навыками использования приборов средств безопасности ТС
3.3.3 Навыками удовлетворения требований потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Устройство, диагностика и обслуживание  
электронных систем АТС**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	В43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью преподавания дисциплины «Устройство, диагностика и обслуживание электронных систем АТС» является подготовка квалифицированного специалиста по направлению «Сервис», формирование у выпускников научного представления о существующих и перспективных электронных и микропроцессорных системах автомобилей, процедурах диагностирования, техническом обслуживании и ремонте комплексной системы управления автомобильным двигателем, приобретение навыков отработки технической и эксплуатационной документации, освоении технологий текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов и средств диагностики, а также развитие у студентов личностных качеств и компетенций в соответствии с общими целями ООП ВПО.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.07
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса**

<b>Знать:</b>
Структуру предприятий сервиса
<b>Уметь:</b>
Организовывать контактную зону предприятия сервиса
<b>Владеть:</b>
Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>
3.1.1 структуру предприятий сервиса
<b>3.2 Уметь:</b>
3.2.1 Организовать процесс сервиса
3.2.2 Проводить выбор ресурсов и средств
3.2.3 Учитывать требования потребителей
<b>3.3 Владеть:</b>
3.3.1 Навыками применения современных сервисных технологий и организации процессов сервиса
3.3.2 Навыками определения параметров технологических процессов
3.3.3 Навыками подбора ресурсов для контроля качества процесса сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Технология и организация торговли АТС и запчастями

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование обучающими совокупности знаний о технологии и организации торговли АТС и запчастями.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.08
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов**

**Знать:**

социально-психологические особенности потребителя с учетом национальных факторов

**Уметь:**

проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национальных факторов

**Владеть:**

навыками проведения исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национальных факторов

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- знать социально-психологические особенности потребителей для торговли АТС и запасными частями, с учетом национально-региональных и демографических факторов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- применять технологии процесса сервиса при торговле АТС и запчастями;
3.2.2	- развивать систему клиентских отношений и удовлетворять требования потребителей;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками работы с каталогами оригинальных и неоригинальных запасных частей;
3.3.2	- навыками оформления торговых сделок при продаже новых и подержанных автомобилей и запасных частей;
3.3.3	- навыками разработки технологий процесса сервиса, развития клиентских отношений с учетом требований потребителя;
3.3.4	- навыками развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителей;
3.3.5	- навыками применения современных сервисных технологий при торговле автомобилями и запасными частями, соответствующих требованиям потребителя.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Организация перевозочных услуг и безопасность  
транспортного процесса**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        ст.преп., Ременцов А.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний об основах организации перевозочных услуг и безопасности транспортного процесса, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.08
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя**

**Знать:**

- типовые технологические процессы сервиса, особенности и методы их организации;

**Уметь:**

- рационально организовать процесс сервиса АТС;

**Владеть:**

- навыками рациональной организации процесса сервиса АТС;

**ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

- структуру предприятий сервиса;

**Уметь:**

- организовывать контактную зону предприятия сервиса;

**Владеть:**

- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- организационную структуру автомобильного транспорта;
3.1.2	- типовые технологические процессы сервиса, особенности и методы их организации;
3.1.3	- основы сравнения и выбора транспортной техники;
3.1.4	- критерии эффективности организации работы автомобильного транспорта;
3.1.5	- методы и формы организации контактной зоны;
3.1.6	- законодательные акты и технические нормативы, действующие на данном виде транспорта, включая безопасность движения, условия труда, вопросы экологии.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- эффективно организовывать процесс перевозки пассажиров и грузов, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
3.2.2	- эффективно выбирать формы и методы организации контактной зоны;
3.2.3	- применять на практике современные сервисные технологии с учетом требования потребителя.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками эффективной организации процесса перевозки пассажиров и грузов, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
3.3.2	- готовностью к эффективной организации контактной зоны;
3.3.3	- навыками применения современных сервисных технологий с учетом требований потребителя.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Основы конструкции и эксплуатации двигателей АТС

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины - направлена на формирование у студентов компетенций в области конструкций двигателей внутреннего сгорания, расчета основных характеристик рабочих процессов двигателей внутреннего сгорания.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса**

<b>Знать:</b>
Структуру предприятий сервиса
<b>Уметь:</b>
Организовывать контактную зону предприятия сервиса
<b>Владеть:</b>
Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

<b>Знать:</b>
Методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса
<b>Уметь:</b>
Применять методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса
<b>Владеть:</b>
Навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>
3.1.1 Основные задачи профессиональной деятельности
3.1.2 Методы применения информационно-коммуникационных технологий
3.1.3 Основные требования информационной безопасности
3.1.4 Основы сервисной деятельности
<b>3.2 Уметь:</b>
3.2.1 Разрабатывать технологии процесса сервиса
3.2.2 Развивать системы клиентских отношений
3.2.3 Учитывать требования потребителей
3.2.4 Применять на практике современные сервисные технологии
<b>3.3 Владеть:</b>
3.3.1 Навыками разработки технологии процесса сервиса
3.3.2 Навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности
3.3.3 Навыками использования различных источников информации по объекту сервиса
3.3.4 Навыками применения информационно-коммуникационных технологий
3.3.5 Навыками развития системы клиентских отношений
3.3.6 Навыками удовлетворения требований потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Тепловые двигатели и энергетические установки рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний об основах конструкции и функционировании тепловых двигателей и энергетических установок, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.09
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

основные источники получения научно-технической информации;

**Уметь:**

использовать основные источники получения научно-технической информации;

**Владеть:**

готовностью к использованию основных источников получения научно-технической информации;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные источники получения научно-технической информации о тепловых двигателях и энергетических установках;
3.1.2	-
3.1.3	теоретические циклы двигателя внутреннего сгорания;
3.1.4	- особенности действительных процессов в двигателях внутреннего сгорания;
3.1.5	- показатели, характеризующих работу двигателя, и его основные параметры;
3.1.6	- тенденциях в развитии конструкции двигателей, отечественный и зарубежный опыт.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- рассчитать рабочий процесс и параметры ДВС;
3.2.2	- использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт при расчетах и эксплуатации ДВС
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- готовностью к использованию научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта при выборе параметров и конструктивной схемы ДВС транспортного средства, применению альтернативных видов топлив.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Восстановление АТС на предприятиях сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины являются предоставление будущим бакалаврам знаний по долговечности и видам разрушения деталей машин в процессе эксплуатации и применению технологических методов восстановления изношенных поверхностей, обеспечивающих высокое качество, экономию материалов и производительность труда.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.10
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Для усвоения данной дисциплины необходимы знания таких дисциплин как математика, информатика.
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Курс служит непосредственной подготовкой студентов к изучению следующих дисциплин:
2.2.2	Безопасность АТС
2.2.3	Контроль технического состояния АТС
2.2.4	Технологические процессы в сервисе (по профилю)
2.2.5	Безопасность АТС
2.2.6	Контроль технического состояния АТС
2.2.7	Технологические процессы в сервисе (по профилю)

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

**Знать:**

Структуру предприятий сервиса

**Уметь:**

Организовывать контактную зону предприятия сервиса

**Владеть:**

Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Формы и методы контроля качества процесса сервиса
3.1.2	Методы организации процессов сервиса
3.1.3	Основные процессы предоставления услуг
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Разрабатывать технологии контроля процесса сервиса
3.2.2	Применять формы и методы контроля качества процесса сервиса
3.2.3	Контролировать качество процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
3.2.4	Работать в контактной зоне с потребителем
3.2.5	Согласовывать виды, формы и объемы процесса сервиса
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Работы в контактной зоне с потребителем
3.3.2	Использования приемов консультирования потребителей
3.3.3	Контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Теплотехника

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний об основах теплотехники, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.10
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

основные источники получения научно-технической информации;

**Уметь:**

использовать основные способы анализа состояния научно-технической проблемы путём подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований;

**Владеть:**

навыками использования основных способов анализа состояния научно-технической проблемы путём подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные источники получения научно-технической информации о теплотехнике, тепловых и холодильных установках;
3.1.2	- о понятиях термодинамических процессов, о законах термодинамики, теплопередачи;
3.1.3	
3.1.4	- о циклах работы энергетических установок, холодильных машин.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- анализировать соотношение тепла, работы, внутренней энергии в теплотехнических процессах;
3.2.2	- анализировать основные циклы работы теплоэнергетических установок;
3.2.3	- использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт при расчетах и эксплуатации ДВС
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками расчета теоретических теплотехнических процессов;
3.3.2	- готовностью к использованию научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта при выборе конструктивных особенностей и параметров работы тепловых и холодильных установок.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Переоборудование и тюнинг АТС

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов знаний об основах переоборудования и тюнинга автотранспортных средств.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.11
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса****Знать:**

- базовые принципы разработки инновационных проектов;

**Уметь:**

- разрабатывать этапы реализации инновационных проектов в сфере сервиса;

**Владеть:**

- навыками разработки этапов реализации инновационных проектов в сфере сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- базовые принципы, особенности и направления при разработке инновационных проектов в сфере переоборудования и тюнинга АТС.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- разрабатывать и осуществлять реализацию инновационных проектов в сфере переоборудования и тюнинга АТС.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками разработки этапов реализации и содержания при выполнении инновационных проектов в сфере переоборудования и тюнинга АТС.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Основы теории управления техническими системами

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис и информационные технологии</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Семенов В.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	8	4	8
Практические	6	10	6	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	18,2	10,2	18,2
Сам. работа	58	50	58	50
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является получение студентами совокупности знаний об основных элементах систем автоматизированного управления (САУ), их принципах действия, классификации, получение знаний и умений в области основных САУ в современных легковых автомобилях, основных параметрах их работы, устойчивостью и качеством.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.11
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**Уметь:**

применять методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**Владеть:**

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Общие принципы построения и математическое описание элементов и автоматических систем управления
3.1.2	Критерии устойчивости, методы повышения качества управления и регулирования
3.1.3	Принципы функционирования элементов управления на транспорте
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Применять на практике математическое описание систем автоматического управления и их элементов.
3.2.2	Применять на практике критерии устойчивости, методы повышения качества управления и регулирования
3.2.3	Применять на практике исполнительные механизмы управления и датчики.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	построения и математическое описание автоматических систем управ
3.3.2	повышения качества управления и регулирования, условия устойчивости САУ
3.3.3	определения пути развития технических систем управления автомобилем

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Безопасность АТС

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка студентов по основам теории, технического обслуживания и ремонта автомобилей. Предлагается система инженерно-технических знаний и организационных мероприятий, гарантирующих эффективное использование подвижного состава, высокую надежность, топливную экономичность и безопасность движения.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.12
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

научно техническую информацию по сервисной деятельности

**Уметь:**

использовать научно техническую информацию в сервисной деятельности

**Владеть:**

навыками ведения сервисной деятельности с использованием научно-технической информации

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- научно-техническую информацию, зарубежный и отечественный опыт в сервисной деятельности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- применять научно-техническую информацию, зарубежный и отечественный опыт в сервисной деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками ведения сервисной деятельности с применением научно-технической информации, зарубежный и отечественный опыт

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Основы теории надежности и диагностики**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx  
    43.03.01 Сервис  
    профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                      **заочная**

Программу составил(и):      ст.преп., Ременцов А.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование совокупности знаний об основах теории надежности и диагностики, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

основные источники получения научно-технической информации;

**Уметь:**

использовать основные способы анализа состояния научно-технической проблемы путём подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований;

**Владеть:**

навыками использования основных способов анализа состояния научно-технической проблемы путём подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основы организации контактной зоны предприятия сервиса;
3.1.2	- термины и определения теории надежности и диагностики;
3.1.3	- основные положения теории надежности и диагностики;
3.1.4	- показатели надежности, диагностические параметры и их характеристики;
3.1.5	- основные законы распределения наработок;
3.1.6	- физико-механические основы надежности;
3.1.7	- методы расчета надежности типовых агрегатов и систем автомобиля;
3.1.8	- методы прогнозирования остаточного ресурса;
3.1.9	- основные источники получения научно-технической информации об основах надежности и диагностики.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- составлять план испытаний и оценивать достоверность показателей надежности основных систем и агрегатов автотранспортных средств;
3.2.2	- выбирать методы диагностирования технического состояния основных систем и агрегатов для оценки надежности автотранспортных средств;
3.2.3	- использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт при разработке алгоритмов повышения надежности и диагностировании автомобилей.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- методами статистической обработки информации о надежности и анализа данных наблюдений за работой автотранспортных средств;
3.3.2	- методами выбора и нормирования структурных и диагностических параметров при составлении структурно – следственных схем для анализа уровня надежности основных систем и агрегатов автотранспортных средств;
3.3.3	- способами проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса;
3.3.4	- готовностью к использованию научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта при разработке алгоритмов повышения надежности и диагностировании автомобилей.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Вз-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование у обучающихся знаний, умений и способностей по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту кузовов автомобилей.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.13
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

основные источники получения научно-технической информации;

**Уметь:**

использовать основные способы анализа состояния научно-технической проблемы путём подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований;

**Владеть:**

навыками использования основных способов анализа состояния научно-технической проблемы путём подбора, изучения и анализа литературных и патентных источников по тематике исследований;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- причины разрушения кузовов автомобилей;
3.1.2	- о диагностике технического состояния, техническом обслуживании, и ремонте кузовов автомобилей с учетом отечественного и зарубежного опыта
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	выполнять диагностику, техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей с использованием отечественного и зарубежного опыта
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способами проведения диагностики, технического обслуживания и ремонта кузовов автомобилей с использованием отечественного и зарубежного опыта

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Защита интеллектуальной собственности и  
коммерческой информации**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        к.т.н., доцент, Семенов В.В.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель и задачи курса заключаются, прежде всего, в изучении вопросов права на результаты интеллектуальной деятельности транспортных средств. Учебный курс по праву интеллектуальной собственности призван ознакомить студентов с нормативными основами правовой охраны результатов творческой деятельности, практикой применения законодательства в сфере права интеллектуальной собственности,
1.2	доктринальными подходами и концепциями.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.13
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности**

**Знать:**

методы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры

**Уметь:**

применять методы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры

**Владеть:**

методами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	свои понятия, принципы и источники современного права интеллектуальной собственности
3.1.2	законодательство о защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации
3.1.3	правовые положения авторов и исполнителей в Российской Федерации
3.1.4	основные виды ответственности за нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации
3.1.5	и порядок рассмотрения споров в суде
3.1.6	социальную значимость своей будущей профессии
3.1.7	значение результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в современном обществе, особенности их использования в гражданском обороте
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	сопоставлять достигнутое с поставленными целями; самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию при постановке целей в сфере профессиональной деятельности; проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации; использовать правовую информацию при рассмотрении и анализе отношений, возникающих в современном обществе; осваивать и применять новые методы исследования для повышения значимости своей научно-производственной деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	способами интеллектуального самопознания, саморазвития и саморегуляции; методами применения действующего законодательства и иных социальных норм в практической деятельности; навыками поиска, анализа и применения в профессиональной деятельности
3.3.2	необходимых нормативных актов, работы со служебной документацией; навыками сравнительного и комплексного анализа источников законодательства об интеллектуальной собственности; способностью организовывать работы по созданию и освоению новой техники; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; терминологией в сфере права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации; навыками работы с ГК РФ (ч.4) и другими источниками по определению интеллектуального права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
3.3.3	навыками применения результатов исследования и разработок; способностью подготавливать отзывы и заключения на рационализаторские предложения и изобретения, оформлять заявки на патент или использовать результаты интеллектуальной деятельности в составе единой технологии; навыками работы с ГК РФ, КоАП РФ, УК РФ и определением видов ответственности за нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Производственно-техническая база предприятий автосервиса

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о производственно-технической базе предприятий автомобильного сервиса, получение умений и навыков по проектированию, реконструкции и техническому перевооружению предприятий автосервиса.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.14
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса****Знать:**

- структуру предприятий сервиса;

**Уметь:**

- организовывать контактную зону предприятия сервиса;

**Владеть:**

- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- технологии процесса сервиса;
3.1.2	- методы и формы организации контактной зоны предприятия автосервиса;
3.1.3	- о размещении, проектировании, реконструкции, техническом перевооружении производственно-технической базы автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей с использованием в производственных процессах средств механизации, автоматизации и роботизации.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- организовывать контактную зону предприятия автосервиса;
3.2.2	- применять методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортной техники.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- готовностью к организации контактной зоны предприятия автосервиса;
3.3.2	- способами применения полученных знаний в создании и организации предприятий сервиса и фирменного обслуживания по полному и специализированному спектру услуг.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

**Программно-техническое обеспечение  
управленческой деятельности  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой      **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        к.п.н., доцент, Чернышов К.А.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	6	4	6
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	14,2	10,2	14,2
Сам. работа	94	90	94	90
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» является систематизация и расширение знаний в области новых информационных технологий, формирование информационной культуры и понимания студентами возможностей информационных технологий в управленческой деятельности.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.14
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**Знать:**

виды, формы и методы обеспечения управления проектом

**Уметь:**

управлять проектами командами и группами

**Владеть:**

пониманием взаимосвязи миссий, целей, сценариев и стратегий развития проектного комплекса

#### ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

**Знать:**

методологические основы информационного обеспечения управления

**Уметь:**

использовать различные методы анализа текста и структурирования информации

**Владеть:**

современными информационно-коммуникационными технологиями

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основы построения и методы создания информационных технологий;
3.1.2	- принципы функционирования компьютеризованных систем управления.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- оценивать уровень информатизации и производства и его документооборот;
3.2.2	- применять информационные технологии для повышения эффективности производства.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- пользования новыми информационными технологиями;
3.3.2	- решения коммуникативных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Технико-экономический анализ деятельности  
предприятий**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Экономика и управление**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        к.э.н., доцент, Таранова Н.С.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель изучения дисциплины – формирование у слушателей аналитического творческого мышления путем освоения методологических основ и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности, необходимых в практической работе.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.15
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Маркетинг в сервисе
2.1.2	Менеджмент в сервисе
2.1.3	Экономика предприятий сервиса
2.1.4	Сервисная деятельность
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

основы технико-экономического анализа деятельности предприятия сервиса, систему экономических показателей необходимых для планирования деятельности предприятием сервиса

**Уметь:**

проводить экономический анализ предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства

**Владеть:**

базовой методикой технико-экономического анализа деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, спроса потребителей и социальной политики государства и использованием его результатов в целях планирования

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы технико-экономического анализа деятельности предприятия сервиса, систему экономических показателей необходимых для планирования деятельности предприятием сервиса
3.1.2	алгоритм технико-экономического анализа деятельности создаваемого предприятия сервиса на основе стратегии выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и планирования его развития
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить экономический анализ предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства
3.2.2	исследовать результаты деятельности предприятия сервиса в условиях дефицита ресурсов с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства, применяя современные и перспективные аналитические методы
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	современными и перспективными методами технико-экономического анализа деятельности предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства в условиях финансового оздоровления предприятия сервиса и использованием его результатов в целях планирования

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Ценообразование и управление затратами рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Экономика и управление**

Учебный план                      В43.03.01-21-4Vz-СТС.plx  
  43.03.01 Сервис  
  профиль Сервис транспортных средств

Квалификация                      **бакалавр**

Форма обучения                    **заочная**

Программу составил(и):        к.э.н., доцент, Хухлаев Д.Г.

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Дисциплина «Ценообразование и управление затратами в сервисе» имеет целью дать знания в области цен и ценообразования, обучить технике расчёта различных видов цен, развить экономическое мышление, интуицию для ориентации в сложных ситуациях. Курс призван помочь студентам, будущим бакалаврам в выработке самостоятельных эффективных ценовых решений сфере сервисной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.15
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.1.2	Технические средства предприятий сервиса
2.1.3	Маркетинг в сервисе
2.1.4	Сервисная логистика
2.1.5	Экономика предприятий сервиса
2.1.6	Сервисная деятельность
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.2	Преддипломная практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства**

**Знать:**

основы ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса, систему экономических показателей необходимых для планирования деятельности предприятием сервиса

**Уметь:**

проводить ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства

**Владеть:**

базовой методикой ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, спроса потребителей и социальной политики государства и использованием его результатов в целях планирования

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	алгоритм ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса на основе планирования стратегии выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
3.1.2	алгоритм ценообразования и управления затратами на предприятии создаваемого предприятия сервиса на основе стратегии выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и планирования его развития
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	исследовать результаты деятельности предприятия сервиса в условиях дефицита ресурсов с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства, применяя современные и перспективные аналитические методы оценки затрат и ценовой политики
3.2.2	проводить комплекс ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса в условиях финансового оздоровления предприятия с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства и использовать его результаты при планировании
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	современными и перспективными методами ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства и использованием его результатов в целях планирования
3.3.2	современными и перспективными методами ценообразования и управления затратами на предприятии сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка, потребительского спроса и социальной политики государства в условиях финансового оздоровления предприятия сервиса и использованием его результатов в целях планирования

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

## Основы нравственности

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Кандидат педагогических наук, доцент, Г.В. Зеленова

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1:** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

**Знать:**

основные категории этики

**Уметь:**

соблюдать основы этики межличностного общения

**Владеть:**

навыками монологической и диалогической речи с учетом этических норм

**ОК-4:** способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Знать:**

принципы работы в команде.

**Уметь:**

применять на практике принципы работы в команде.

**Владеть:**

принципами, методами работы в команде.

**ПК-4:** готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

**Знать:**

возможные пути исследования возникновения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности

**Уметь:**

исследовать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения

**Владеть:**

приемами исследования социально-психологических особенностей потребителей услуг

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-правила этики и культуры речи
3.1.2	-требования к манерам, толерантного отношения в процессе взаимодействия
3.1.3	-о пользе терпения, выдержки, умения предвидеть последствие своих поступков
3.1.4	-правила этики и культуры речи
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-формировать первоначальные представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения
3.2.2	-раскрывать сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми
3.2.3	-аргументировано высказывать свое мнение и внимательно слушать мнение собеседника.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-воплощать свои этические знания в повседневном поведении, в привычках
3.3.2	-исполнять нравственные заповеди
3.3.3	-нормами этического поведения и взаимодействия

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

---

---

**Основы православной культуры**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины</b>
Учебный план	B43.03.01-21-4Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Программу составил(и):	канд.филол.наук, доц., Морозова А.А.

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	сформировать у студентов понимания ценности и разнообразия духовной жизни, влияния религии на культуру, что составляет необходимую часть мировоззрения современного человека.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности**

**Знать:**

философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия;

**Уметь:**

анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы;

**Владеть:**

навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;

**ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**Знать:**

принципы работы в команде;

**Уметь:**

демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой религии;

**Владеть:**

сущность религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений;

**ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов**

**Знать:**

виды управленческих решений и методы их разработки;

**Уметь:**

применять методы разработки управленческих решений;

**Владеть:**

навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в сервисе;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-принципы работы в команде;
3.1.2	-конфессиональные различия;
3.1.3	-основу толерантного отношения.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой религии;
3.2.2	-толерантно воспринимать конфессиональные различия;
3.2.3	-использовать положения религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-сущность религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений;
3.3.2	-специальную терминологию;
3.3.3	-принципы толерантного отношения в обществе.