

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.философ.н, доц., Катеринич О.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	8	6	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	12,3	10,3	12,3
Сам. работа	125	123	125	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные направления, проблему, теорию и методы философии
3.1.2	содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития
3.1.3	основные направления и школы мировой и отечественной философии
3.1.4	основные идеи и понятия в учениях выдающихся представителей мировой философии
3.2	Уметь:
3.2.1	применять основные философские принципы, методы и категории
3.2.2	формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии
3.2.3	использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений
3.3	Владеть:
3.3.1	в ведении дискуссии и полемики
3.3.2	применения усвоенных категорий и понятий к анализу процессов, происходящих в общественной и личной жизни
3.3.3	публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

История (история России, всеобщая история) рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины История (История России. всеобщая история) являются формирование у обучающихся целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования "История"
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества;
3.2	Уметь:
3.2.1	- различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Иностранный язык
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд. филол. наук, доцент, Усова И.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Практические	10	12	10	12
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	10,3	14,2	10,3	14,2
Сам. работа	269	126	269	126
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	288	144	288	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	разговорную и общепрофессиональную лексику, клише и основные формулы иностранного языка в объеме, необходимом для осуществления эффективной коммуникации в иноязычной среде
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать знание иностранного языка в межличностном общении, строить коммуникацию в соответствии с социокультурными традициями носителей языка, использовать полученные знания в общении с представителями различных культур
3.3	Владеть:
3.3.1	приемами и методами устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Безопасность жизнедеятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): кандидат философских наук, доцент, Александрова Л.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	17	6	17
Практические	4	17	4	17
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	10,3	34,2	10,3	34,2
Сам. работа	125	70	125	70
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	144	108	144	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Знать:

УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе
3.1.2	«человек- среда обитания»;
3.1.3	- физиологию труда и рациональные условия жизнедеятельности;
3.1.4	- анатомофизиологическое воздействия на человека опасных и
3.1.5	вредных факторов транспорта, среды обитания, поражающих факторов.
3.2	Уметь:
3.2.1	- идентифицировать основные опасности среды обитания человека;
3.2.2	- оценивать риск реализации опасностей;
3.2.3	- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере
3.2.4	своей профессиональной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3.1	- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности;
3.3.2	- навыками рационализации профессиональной деятельности с целью
3.3.3	обеспечения безопасности и защиты окружающей среды

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Психология личности и группы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): кандидат педагогических наук, доцент, Зеленова Г. В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение психологическими знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими людьми, развитие культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-основные этапы становления психологии
3.1.2	-основные психологические категории
3.1.3	-функции психических явлений (процессов, свойств и состояний)
3.1.4	типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
3.2	Уметь:
3.2.1	действовать в духе сотрудничества;
3.2.2	принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;
3.2.3	проявлять уважение к мнению и культуре других;
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;
3.3.2	-навыками конструктивного взаимодействия;
3.3.3	-методами оценки своих действий, планирования и управления временем.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Психология личности и группы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и):

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого
	уп	рп	
Вид занятий			
Лекции	4		4
Практические	6		6
Контактные часы на аттестацию	0,2		0,2
Итого ауд.	10,2		10,2
Сам. работа	130		130
Часы на контроль	3,8		3,8
Итого	144		144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Культура устной и письменной речи рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к. соц. н. , доцент социально -культурный сервис и гуманитарной дисциплины, Лабунская В.И.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование основ речевой культуры и совершенствование навыков владения устной и письменной формами современного русского языка;
1.2	выработка целостного представления о речевой культуре личности как необходимом атрибуте общей гуманитарной культуры личности;
1.3	усвоение важнейших лингвистических понятий и категорий;
1.4	обогащение представлений о русском языке как важнейшей составляющей духовной культуры нации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Понятие культуры речи, понимание национального языка и его структуры, понятие литературного языка и его признаки, нормативную систему языка (орфоэпические нормы, акцентологические нормы, лексические нормы), основы фразеологии, графики, орфографии как разделов современного языка, основы делового общения и публичной речи.
3.2	Уметь:
3.2.1	Пользоваться лексическим и фразеологическим богатством русского языка, дифференцировать "хорошую" и "плохую" речь, уметь ориентироваться в создании устных и письменных текстов на нормы литературного языка.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками выступления на лингвистические темы, анализировать фонетический аспект культуры речи и создавать фонетическую транскрипцию, различать функциональные стили русского языка и использовать их в соответствии с целями коммуникации, использовать орфоэпические и орфографические нормы в устной и письменной речи.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Культура устной и письменной речи рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и):

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого
	уп	рп	
Вид занятий			
Лекции	4		4
Практические	6		6
Контактные часы на аттестацию	0,2		0,2
Итого ауд.	10,2		10,2
Сам. работа	130		130
Часы на контроль	3,8		3,8
Итого	144		144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.т.н, доцент, Благина Лариса Васильевна

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	40,3	40,3	40,3	40,3
Сам. работа	311	311	311	311
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	360	360	360	360

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования по дисциплине Математика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные методы решения задач, формулировки и доказательства теорем.
3.2	Уметь:
3.2.1	Применять методы решения задач и теоремы к решению прикладных задач
3.3	Владеть:
3.3.1	Решение задач изученными методами и обосновывать их результаты

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Информатика и информационно-коммуникационные технологии
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Н.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	20	20	20	20
Лабораторные	20	20	20	20
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	40,2	40,2	40,2	40,2
Сам. работа	316	316	316	316
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	360	360	360	360

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование основ научного мировоззрения, представлений об информатике как о фундаментальной науке и универсальном языке естественнонаучных дисциплин.
1.2	Формирование общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией и ИКТ, умений и навыков применения методов информатики для исследования инженерных задач с использованием вычислительной техники.
1.3	Подготовка студентов к последующему изучению профессиональных дисциплин.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Студент должен иметь базовую подготовку основам информатики в объеме программы общеобразовательной средней (полной) школы.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с поставленными задачами
3.2	Уметь:
3.2.1	применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Сервисная деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	303	303	303	303
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	324	324	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые они предъявляют к работникам сферы услуг
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
3.1.2	-содержание основных процессов организации сервиса на предприятии
3.1.3	-психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать на практике теоретические знания об основах профессиональной деятельности в области сервиса
3.2.2	-оценивать содержание основных психологических особенностей потребителя, его требований при организации сервисной деятельности
3.2.3	-использовать способы и механизмы выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками профессиональной деятельности в области сервиса
3.3.2	-навыками работы в контактной зоне
3.3.3	-навыками предоставления сервисных услуг, отвечающим требованиям потребителей

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	кандидат юридических наук, доцент кафедры юридических наук, Миронов В.О.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	усвоение сущности, основных принципов, положений и норм различных отраслей права; развитие профессионально-правового подхода к анализу различных отраслей права России с целью использования полученных знаний в практической деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-6.1: Знает нормативно-правовую документацию в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями****Знать:****ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере****Знать:****УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения****Знать:****УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ****Знать:****УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	-правовой статус предприятия
3.1.2	-виды хозяйственных договоров
3.1.3	-основные способы защиты прав предприятия
3.2	Уметь:
3.2.1	-защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством
3.2.2	-использовать правовую документацию и справочный материал в своей профессиональной деятельности
3.2.3	-оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать
3.3	Владеть:
3.3.1	-о правовых основах деятельности фирм, предприятий различных форм собственности
3.3.2	-о характере и видах хозяйственных отношений в условиях рынка
3.3.3	-о договорных отношениях и их значении в работе предприятий

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Психологический практикум
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): кан.пед.наук, Доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	развитие профессионально - значимых психологических умений и навыков и использование теоретических знаний по психологии на практике.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда

Знать:

УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	о теоретических основаниях как самих методик, так интерпретаций и использования получаемых данных;
3.1.2	содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	основные современные психологические методы и методики
3.2.2	признаки ситуаций, в которых целесообразно использовать ту или иную методику или батарею методик.
3.2.3	самостоятельно формулировать цели и ставить задачи психологической практики;
3.2.4	планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	оценивать возникающие на практике ситуации и подбирать соответствующие методы и методики;
3.3.2	корректно применять подобранные методы и методики;
3.3.3	интерпретировать результаты применения методов и методик и использовать получаемые данные для решения поставленных задач.
3.3.4	приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Менеджмент и маркетинг в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономика и управление
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.экон.наук, доцент, М.Ю. Диканов

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	119	119	119	119
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является понимание процессов менеджмента и маркетинга для эффективного управления автосервисным предприятием
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:

ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:

ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	общие понятия менеджмента и маркетинга как философии ведения современного бизнеса в сфере сервиса;
3.1.2	теорию и практику планирования, организации, координации и контроля деятельности предприятий в условиях рынка;
3.1.3	законодательные и нормативные акты правительства РФ и местных органов самоуправления, направленных на регулирование предпринимательской деятельности и маркетинга;
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
3.2.2	исследовать деятельность конкурентов, поведение потребителей, показатели конкурентоспособности продукции и фирмы;
3.2.3	выявлять проблемы экономического характера при анализе внешней и внутренней среды предприятия в сервисе, а также маркетинговых ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и методическими приемами комплексного анализа, сегментации и прогнозирования товарных рынков;
3.3.2	навыками построения менеджмента предприятия сервиса;
3.3.3	навыками анализа вторичной и первичной информации о динамике развития внешней и внутренней среды предприятия сервиса;
3.3.4	основами маркетингового анализа деятельности предприятия сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Профессиональная этика и этикет
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.педаг.наук, доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	изучение студентами особенностей этического знания как явления духовной культуры и основных требований к профессиональной этике и этикету, раскрытие основных нормативных представлений о нравственных типах личности и особенностях деловой и профессиональной культуры.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	разнообразные способы и средства выполнения различных видов обще групповой деятельности
3.1.2	эффективные способы управления и руководства малыми группами
3.1.3	знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами
3.2	Уметь:
3.2.1	применять на практике теоретическое знание проблем профессиональной этики;
3.2.2	ориентировать в процессе формирования профессиональной этики сотрудников сервиса
3.2.3	прогнозировать и формировать этическое поведение, приемлемое для профессиональной
3.2.4	сферы
3.3	Владеть:
3.3.1	принципами и методами организации и управления малыми коллективами;
3.3.2	групповыми задачами, этапами и способами их решения
3.3.3	законами развития группы, групповыми процессами, знаниями процессов групповой динамики и принципами формирования

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Основы функционирования систем сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Изучение и освоение основных теорий, положений, категорий и закономерностей функционирования систем сервиса и их объектов, а также формирование у студентов целостного представления об индустрии социально-культурного сервиса и автосервиса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– классификацию, состав и структуру систем сервиса, их характеристику и эксплуатационные параметры;
3.1.2	– основы функционирования элементов систем сервиса;
3.1.3	- методы и приемы планирования и организации предприятий сервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	– анализировать показатели эффективности функционирования систем сервиса и сравнивать системы;
3.2.2	– определять целесообразность и выбирать необходимый состав элементов систем сервиса при их модернизации и обновлении.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыки анализа состава и структуры систем сервиса для организации эффективного предоставления сервиса услуг;
3.3.2	- основами рыночной экономики и менеджмента, спецификой их применения в сфере сервиса;
3.3.3	- методами управления и контроля деятельностью предприятий сервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Стандартизация и сертификация в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- об основных объектах и средствах измерения;
3.1.2	- критерии оценки эффективности результатов деятельности в области стандартизации и сертификации;
3.1.3	- о метрологическом обеспечении сервисной деятельности;
3.1.4	- о роли стандартизации и сертификации в контроле и повышении качества работ и услуг;
3.1.5	- о стандартах качества и системах менеджмента качества.
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять на практике знания основ метрологии, стандартизации и сертификации;
3.2.2	- обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
3.3	Владеть:
3.3.1	- методами оценки качества продукции и услуг в соответствии с системами менеджмента качества;
3.3.2	- способами организации оценки качества оказания услуг.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Рекламные технологии в сервисе
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): канд.филос.наук, доцент, О.А. Катеринич

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	изучение основных методов и технологий разработки и использовании рекламы в социально культурном сервисе и туризме. А так же приобретение навыков разработки рекламной кампании и её отдельных элементов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

Знать:

ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

Знать:

ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

Знать:

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	анализировать различные методы психодиагностики с позиций их преимуществ и ограничений;
3.1.2	- решать типичные задачи психометрического обоснования психодиагностических методик на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения, принятых в современных психометрии;
3.1.3	
3.2	Уметь:
3.2.1	привлекать внимание аудитории к размещаемой и распространяемой рекламе;
3.2.2	использовать знания об основных этапах разработки рекламно-информационного или PR-продукта при организации работы в пресс-центрах, пресс-службах, в отделах печати, СМИ, отделах по связям с общественностью;
3.2.3	организовать проектную деятельность в индустрии рекламы и связей с общественностью
3.3	Владеть:
3.3.1	анализа, оценки и умением организовать деятельность по проектированию рекламно-информационного продукта и организации деятельности в сфере связей с общественностью;
3.3.2	оценки комплектности и соответствия нормативам документационного оформления реализации конкретного рекламно-информационного или PR-продукта.;
3.3.3	по планированию, проектированию и реализации рекламных, информационных и пропагандистских кампаний и мероприятий

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Экономико-математическое моделирование в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст. преподаватель, Столяр Л.Н.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Информатика
2.1.2	Математика
2.1.3	Теория вероятностей и математическая статистика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методы научных исследований

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы теории оптимальных решений необходимые для решения экономических задач сервиса;
3.1.2	основные понятия теории игр;
3.1.3	основные хозяйственные и научные задачи в сервисе, решаемые с помощью экономико-математических методов.
3.2	Уметь:
3.2.1	составлять модель матричной игры, анализировать платежную матрицу;
3.2.2	записывать в математических терминах качественные и количественные представления изучаемой практической задачи;
3.2.3	решать задачи линейного программирования;
3.2.4	находить решение игровых моделей в чистых и смешанных стратегиях;
3.2.5	планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса с помощью методов оптимизации.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками применения аналитических и геометрических методов для нахождения решений антагонистических конфликтов в смешанных стратегиях решаемой задачи;
3.3.2	навыками использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности предприятий сервиса;

3.3.3	навыками анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
-------	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

**Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд.экон.наук, доцент, Д.В. Валентейчик

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис». Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами предприятия сервиса и его деятельностью в целом. Приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса; формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис»
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса****Знать:****ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения****Знать:****ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия****Знать:****ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности****Знать:****ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности****Знать:****ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса. Принципы и методы рациональной организации бизнес-процессов процессов сервисного предприятия. Методы планирования.
3.2	Уметь:
3.2.1	Формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах. Собирать и анализировать экономическую информацию, составлять долгосрочные и краткосрочные планы сервисной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	Методами и средствами организации, планирования и управления в сервисе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

**Защита интеллектуальной собственности и
коммерческой информации**
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	V43.03.01_21_3Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Семенов В.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель и задачи курса заключаются, прежде всего, в изучении вопросов права на результаты интеллектуальной деятельности для транспортных средств. Учебный курс по праву интеллектуальной собственности призван ознакомить студентов с нормативными основами правовой охраны результатов творческой деятельности, практикой применения законодательства в сфере права интеллектуальной собственности,
1.2	доктринальными подходами и концепциями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-6.1: Знает нормативно-правовую документацию в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями****Знать:****ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	свои понятия, принципы и источники современного права интеллектуальной собственности
3.1.2	законодательство о защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации
3.1.3	правовые положения авторов и исполнителей в Российской Федерации
3.1.4	основные виды ответственности за нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации
3.1.5	и порядок рассмотрения споров в суде
3.1.6	социальную значимость своей будущей профессии
3.1.7	значение результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в современном обществе, особенности их использования в гражданском обороте
3.2	Уметь:
3.2.1	сопоставлять достигнутое с поставленными целями; самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию при постановке целей в сфере профессиональной деятельности; проводить комплексный поиск и систематизацию нормативно-правовой информации; использовать правовую информацию при рассмотрении и анализе отношений, возникающих в современном обществе; осваивать и применять новые методы исследования для повышения значимости своей научно-производственной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	способами интеллектуального самопознания, саморазвития и саморегуляции; методами применения действующего законодательства и иных социальных норм в практической деятельности; навыками поиска, анализа и применения в профессиональной деятельности
3.3.2	необходимых нормативных актов, работы со служебной документацией; навыками сравнительного и комплексного анализа источников законодательства об интеллектуальной собственности; способностью организовывать работу по созданию и освоению новой техники; высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; терминологией в сфере права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации; навыками работы с ГК РФ (ч.4) и другими источниками по определению интеллектуального права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
3.3.3	навыками применения результатов исследования и разработок; способностью подготавливать отзывы и заключения на рационализаторские предложения и изобретения, оформлять заявки на патент или использовать результаты интеллектуальной деятельности в составе единой технологии; навыками работы с ГК РФ, КоАП РФ, УК РФ и определением видов ответственности за нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Эксплуатационные материалы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Эксплуатационные материалы» являются технико-экономическое обоснование целесообразности и эффективности использования автомобильных материалов в процессе эксплуатации, обслуживании и ремонте автомобилей и сельхозтехники
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

Знать:

ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знать:

ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Безопасность АТС
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка студентов по основам теории, технического обслуживания и ремонта автомобилей. Предлагается система инженерно-технических знаний и организационных мероприятий, гарантирующих эффективное использование подвижного состава, высокую надежность, топливную экономичность и безопасность движения.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	основы охраны труда и техники безопасности при работе с АТС
3.2	Уметь:
3.2.1	соблюдать охрану труда и технику безопасности при работе с АТС
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками обеспечения безопасности АТС

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Инновации в сервисе
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
 43.03.01 Сервис
 профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Канд. психол.наук, доцент, С.В. Евецкая

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	8	4	8
Практические	4	8	4	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	16,2	8,2	16,2
Сам. работа	96	124	96	124
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	144	108	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладеть теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса транспортных средств, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Сущность инноваций в сфере сервиса.
3.1.2	Методы управления технико-организационным уровнем производства в инновационной деятельности.
3.1.3	Риски, связанные с инновационной деятельностью в области сервиса.
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	Применять инновации в процессе оказания услуг на предприятиях сервиса.
3.2.2	Использовать организационные формы инновационного развития.
3.2.3	Управлять инновационной деятельностью на предприятии сферы сервиса.
3.2.4	
3.2.5	
3.2.6	
3.3	Владеть:
3.3.1	Методами анализа инновационного проекта.
3.3.2	Навыком разработки процесса оказания услуг на основе инновационных технологий в сфере сервиса
3.3.3	Навыком разработки инновационного проекта и методами оценки его эффективности.
3.3.4	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Социальное предпринимательство
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**
Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **заочная**
Программу составил(и): к.э.н., доц., С.В. Волгина

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	16,2	16,2	16,2	16,2
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование профессиональных знаний обучающихся в области формирования социальных предпринимательских проектов, определения стратегической пригодности предпринимательских проектов через призму бизнес-планирования и бизнес-моделирования
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда

Знать:

УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	сущность и особенности социального предпринимательства;
3.1.2	этапы формирования идеи социально-предпринимательского проекта;
3.1.3	технологии исследования для реализации проекта;
3.1.4	инфраструктуру поддержки социального предпринимательства;
3.1.5	источники и способы привлечения ресурсов;
3.1.6	разновидности и особенности бизнес-моделей социального предпринимательства
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать проекты;
3.2.2	давать оценку действующих стратегий, программ и проектов;
3.2.3	проводить оценку социально-экономической эффективности проектов;
3.2.4	оценивать риски и возможные последствия реализации проектов.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками сбора информации для подготовки проекта;
3.3.2	навыками составления и презентации бизнес-плана социального проекта;
3.3.3	навыками формирования маркетингового плана проекта: сегментирование рынка, анализ конкуренции, прогноз продаж, продвижение проекта

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ
Физическая культура
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1.25
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Научно-практические основы общефизической подготовки и здорового образа жизни
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
3.3	Владеть:
3.3.1	Возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Социология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Социология» являются:
1.2	- ознакомить студентов с основами классических и современных социологических теорий, способствовать освоению категориального аппарата современной научной социологии;
1.3	- сформировать у студентов системные знания: об обществе как о целостном организме, о структуре и закономерностях функционирования социальных институтов, о социальных детерминантах поведения человека в группе и обществе, о взаимосвязи экономических и социальных факторов общественного развития;
1.4	- подготовить студентов к осознанному и самостоятельному анализу социальной реальности, способных воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, согласно УК-5.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования предметов История и обществознание.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основы классификации формирования команды;
3.1.2	- характеристику общества как социальной системы.
3.2	Уметь:
3.2.1	- распределять роли, обязанности и ответственность участников команд;
3.2.2	- анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками, необходимые для работы в команде;
3.3.2	- навыками взаимодействия и коммуникации в межкультурном разнообразии общества при выполнении профессиональных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Культурология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.пед.наук, доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины являются освоение основ культурологии, исследование основ культуры как целостного явления, выполняющего важнейшие функции культурной адаптации, инкультурации, социализации, межкультурного взаимодействия
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности потребителя;
3.1.2	Содержание понятий «культура», «цивилизация», «культурогенез», «социальные институты
3.1.3	культуры», происхождение, морфология и функции культуры в обществе;
3.1.4	Современные проблемы и тенденции развития культуры
3.2	Уметь:
3.2.1	Ориентироваться в культурной среде современного общества;
3.2.2	Организовывать групповую работу;
3.2.3	Формировать собственное мировоззрение.
3.3	Владеть:
3.3.1	Пониманием ситуации в соответствии с условиями внешней и внутренней среды;
3.3.2	Пониманием значимости толерантного восприятия различий;
3.3.3	Навыком построения межличностных и межкультурных коммуникации;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Документационное обеспечение предприятий сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.пед.наук, доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	18,3	18,3	18,3	18,3
Сам. работа	225	225	225	225
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Овладение теоретическими и практическими вопросами документообразования, документирования управленческих действий.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

Знать:

УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

Знать:

УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-теоретические основы профессиональной деятельности в области сервиса
3.1.2	-основы создания документов, документооборота.
3.1.3	-законодательные, нормативные материалы по документационному обеспечению сервисной деятельности
3.1.4	
3.2	Уметь:
3.2.1	-создавать и оформлять документы
3.2.2	-оценивать содержание основных психологических особенностей потребителя, его требований при организации сервисной деятельности
3.2.3	-использовать способы и механизмы документационного обеспечения предприятий сервиса
3.3	Владеть:
3.3.1	-навыками управления процессом оказания услуг в соответствии с требованиями потребителя
3.3.2	-навыками использования организационно-управленческих технологий в области разработки и утверждения документов
3.3.3	-навыками соблюдения основных требований обеспечения информационной безопасности документационного обеспечения предприятия

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Техобслуживание и ремонт автомобилей рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Подготовка студентов по основам теории, технического обслуживания и ремонта автомобилей. Предлагается система инженерно-технических знаний и организационных мероприятий, гарантирующих эффективное использование подвижного состава, высокую надежность, топливную экономичность и безопасность движения.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Системы и организация услуг автосервиса
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	21,3	21,3	21,3	21,3
Сам. работа	222	222	222	222
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	252	252	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью изучения дисциплины является комплекс теоретических и практических навыков по оптимальному выбору и рациональному использованию существующих моделей отечественного и зарубежного технологического оборудования, а также по расчету и проектированию новых, опытно-экспериментальных образцов.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Технические средства предприятий сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области технического и
1.2	технологического оснащения предприятий автосервиса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Транспортное обслуживание в сервисе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
 43.03.01 Сервис
 профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о транспортном обслуживании населения и туристов, а также формирование готовности применения полученных знаний на практике.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у обучающихся знаний, умений и способностей по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту кузовов автомобилей.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- причины разрушения кузовов автомобилей;
3.1.2	- о диагностике технического состояния, техническом обслуживании, и ремонте кузовов автомобилей с учетом отечественного и зарубежного опыта
3.2	Уметь:
3.2.1	выполнять диагностику, техническое обслуживание и ремонт кузовов автомобилей с использованием отечественного и зарубежного опыта
3.3	Владеть:
3.3.1	способами проведения диагностики, технического обслуживания и ремонта кузовов автомобилей с использованием отечественного и зарубежного опыта

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Технологические процессы в сервисе (по профилю) рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
 43.03.01 Сервис
 профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4	8	8
Практические	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	3,3	3,3	3,5	3,5
Итого ауд.	10,2	10,2	13,3	13,3	23,5	23,5
Сам. работа	130	130	122	122	252	252
Часы на контроль	3,8	3,8	8,7	8,7	12,5	12,5
Итого	144	144	144	144	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки «Сервис».
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

**Проектирование процесса оказания услуг (по
профилю)
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
 43.03.01 Сервис
 профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	3,3	3,3	3,3	3,3
Итого ауд.	17,3	17,3	17,3	17,3
Сам. работа	154	154	154	154
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний об основах проектирования процесса оказания автосервисных услуг, получение умений и навыков по проектированию, реконструкции и техническому перевооружению предприятий автосервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	- технологии процесса сервиса;
3.1.2	- системы клиентских отношений;
3.1.3	- требования потребителей;
3.1.4	- способы и принципы проектирования процессов оказания услуг потребителю.
3.2	Уметь:
3.2.1	- осуществлять технологические процессы оказания услуг;
3.2.2	- развивать систему клиентских отношений;
3.2.3	
3.2.4	- применять методы проектирования процессов оказания услуг потребителю.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками эффективной работы в контактной зоне с потребителем;
3.3.2	- способами реализации технологических процессов оказания услуг;
3.3.3	- методами проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	V43.03.01_21_3Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Вооружить студентов профессиональными знаниями в области экспертизы и диагностики объектов и систем автомобильного транспорта. Дать представление о качестве объектов (АТС) и услуг автомобильного транспорта. Дать представление об организации проведения экспертизы и диагностики.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:	
--------	--

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:	
--------	--

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:	
--------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Автотранспортные средства рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
 43.03.01 Сервис
 профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Основной целью дисциплины является изучение видов сервисной деятельности, процессов сервиса, классификации услуг и их характеристик, теории организации обслуживания применительно к сервису транспортных средств.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:	
--------	--

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:	
--------	--

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:	
--------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Контроль технического состояния АТС рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Усвоение студентами вопросов, связанных с устройством и эксплуатационными свойствами, обеспечивающими движение автомобиля и характеризующими выполнение им транспортных и специальных работ. Освоение методов определения основных потребительских свойств (качеств) автомобилей.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Методы организации процессов сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	Проводить выбор ресурсов и средств
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками применения современных сервисных технологий и организации процессов сервиса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Основы конструкции и эксплуатации двигателей АТС

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины - направлена на формирование у студентов компетенций в области конструкций двигателей внутреннего сгорания, расчета основных характеристик рабочих процессов двигателей внутреннего сгорания.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Восстановление АТС на предприятиях сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ктн, профессор, Решенкин А.С.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины являются предоставление будущим бакалаврам знаний по долговечности и видам разрушения деталей машин в процессе эксплуатации и применению технологических методов восстановления изношенных поверхностей, обеспечивающих высокое качество, экономию материалов и производительность труда.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Технология и организация торговли АТС и запчастями

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	V43.03.01_21_3Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование обучающими совокупности знаний о технологии и организации торговли АТС и запчастями.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

Знать:

ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений

Знать:

ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Переоборудование и тюнинг АТС

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов знаний об основах переоборудования и тюнинга автотранспортных средств.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Компьютерный практикум рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.п.н., доц., Чернышов Константин Александрович

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов теоретических знаний о современных компьютерных технологиях, моделях, методах и средствах решения функциональных задач и организации информационных процессов, развитие логического и алгоритмического мышления, обучение принципам построения информационных моделей, проведению анализа полученных результатов, применению современных информационных технологий в профессиональной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	Офисные программные продукты, операционные системы
3.2	Уметь:
3.2.1	Оперативно решать поставленные задачи делопроизводства и обработки информации
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками создания готового продукта, документа в соответствии с поставленной задачей.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Инженерная графика и автоматизированное проектирование рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	V43.03.01_21_3Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	к.т.н., доцент, Алехин С.Н.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Обучение методам и общим правилам изображения предметов, формирование у обучающихся знаний об основах графического изображения инженерной, конструкторской и технологической информации в проектно-конструкторской документации.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса
2.2.2	Проектно-технологическая практика
2.2.3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	компьютерные технологии и средства геометрического моделирования при подготовке графических материалов для осуществления процесса сервиса;
3.1.2	способы графического представления пространственных образов;
3.1.3	основные правила построения чертежей и схем;
3.1.4	основные положения разработки и оформления конструкторской, технологической и другой нормативной документации и методы и средства геометрического моделирования;
3.1.5	методы и средства геометрического моделирования, применяемые при выполнении задач компьютерной графики.
3.2	Уметь:
3.2.1	современные методы геометрического моделирования изделий в процессе разработки и использования типовых технологических процессов;
3.2.2	пользоваться Единой системой конструкторской документации (ЕСКД), ГОСТами, технической документацией и справочной литературой;
3.2.3	читать чертежи и выполнять графические построения технических изделий и схем технологических процессов;
3.2.4	воспринимать оптимальное соотношение частей и целого на основе графических моделей, практически реализуемых в виде чертежей конкретных пространственных объектов;
3.2.5	использовать прикладные программные средства и графические редакторы САПР при геометрическом моделировании объектов технологии машиностроения.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками выбора рациональных параметров геометрических объектов оборудования на основе требований ЕСКД и условий надежности и технологичности для осуществления процесса сервиса;
3.3.2	основными принципами построения и чтения чертежей;
3.3.3	методами геометрического моделирования при решении конструкторских задач с использованием современных программных средств;
3.3.4	навыками работы с современными системами компьютерного проектирования при решении задач геометрического моделирования объектов технологии машиностроения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Производственно-техническая база предприятий автосервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис и информационные технологии
Учебный план	V43.03.01_21_3Bz-CTC.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний о производственно-технической базе предприятий автомобильного сервиса, получение умений и навыков по проектированию, реконструкции и техническому перевооружению предприятий автосервиса.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

**Программно-техническое обеспечение
управленческой деятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): к.п.н., доцент, Чернышов К.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью освоения дисциплины «Программно-техническое обеспечение управленческой деятельности» является систематизация и расширение знаний в области новых информационных технологий, формирование информационной культуры и понимания студентами возможностей информационных технологий в управленческой деятельности.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

Знать:

ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов

Знать:

ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Общефизическая подготовка
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): Ст.преподаватель, С.В. Четвериков

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	154	154	154	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	164	164	164	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Знания, полученные в курсе средней школы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Социальную роль физической культуры в развитии индивидуальных психофизических качеств, для реализации процесса самоопределения, саморазвития, самосовершенствования и готовности к профессиональной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
3.3	Владеть:
3.3.1	Возможностью использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценности физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Гимнастика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): старший преподаватель, Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	172	154	136	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	182	164	146	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
3.1.2	основы здорового образа жизни.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и средствами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Адаптивная физическая культура
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преподаватель , Четвериков С.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	172	154	136	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	182	164	146	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики, истории становления и развития адаптивной физической культуры.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать:

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний

Знать:

УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Способы организации занятий физическими упражнениями
3.2	Уметь:
3.2.1	Анализировать индивидуальные программы реабилитации
3.3	Владеть:
3.3.1	Анализом и обобщением результатов работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
Ознакомительная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (деятельность)	1	1	1	1
Итого ауд.	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	211	211	211	211
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель практики углубление теоретической подготовки обучающихся и приобретение ими практических навыков для решения задач в области сервиса транспортных средств.
1.2	Задачи практики:
1.3	- формирование способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
1.4	- овладеть способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями УК-3);
1.5	- формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).
1.6	- развитие способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.О.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знать:

ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации; определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знать:

УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач

Знать:

УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Знать:

УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать:

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать:

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Знать:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

Знать:

УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
--

Знать:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
--

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	понятие технологических новаций и современное программное обеспечение;
3.1.2	типологию и факторы формирования команд.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять технологические новации и современное программное обеспечение;
3.2.2	взаимодействовать с коллегами при решении профессиональных задач.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах;
3.3.2	навыками поиска, анализа и обработки информации для решения поставленных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Сервисная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (деятельность)	1	1	1	1
Итого ауд.	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	319	319	319	319
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	324	324	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями сервисной практики являются углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение ими практических навыков для решения задач в области сервиса транспортных средств.
1.2	Основными задачами сервисной практики являются:
1.3	- развитие способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
1.4	- развитие способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7)
1.5	- овладеть способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8)
1.6	- формирование способности осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2);
1.7	- развитие способности применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6);
1.8	- формирование способности обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.О.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности****Знать:****ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности****Знать:****ОПК-6.1: Знает нормативно-правовую документацию в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями****Знать:****ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере****Знать:****ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности****Знать:****ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности****Знать:****ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности****Знать:**

УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знать:
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знать:
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Знать:
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Знать:
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
Знать:
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
Знать:
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
Знать:
УК-6.2: Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Знать:
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	понятие технологических новаций и современное программное обеспечение;
3.1.2	типологию и факторы формирования команд.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять технологические новации и современное программное обеспечение;
3.2.2	взаимодействовать с коллегами при решении профессиональных задач.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах;
3.3.2	навыками поиска, анализа и обработки информации для решения поставленных задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Проектно-технологическая практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (деятельность)	1	1	1	1
Итого ауд.	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	319	319	319	319
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	324	324	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями проектно-технологической практики являются углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение ими практических навыков для решения задач в области сервиса транспортных средств.
1.2	В соответствии с ФГОС по направлению 43.03.01 Сервис типы производственной практики: Проектно-технологическая практика
1.3	Способы проведения производственной практики: стационарная; выездная.
1.4	Форма проведения практики – дискретно.
1.5	Место проведения практики - профильные организации или структурные подразделения института.
1.6	Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется выбор мест прохождения практики с учетом состояния здоровья и требования по доступности.
1.7	Основными задачами проектно-технологической практики являются:
1.8	- овладеть способностью к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ПК-1);
1.9	- развитие способности к разработке технологии процесса сервиса (ПК-2)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1	Знать:
3.1.1	структуру сервисного процесса, виды ресурсов и средств сервисного процесса;
3.1.2	современные подходы к организации сервисной деятельности на основе отечественной и зарубежной практики.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
3.2.2	решать стандартные задачи профессиональной деятельности;
3.2.3	организовывать процесс сервиса, в том числе посредством поиска ресурсов и средств;
3.2.4	уметь использовать отечественный и зарубежный опыт в сфере сервиса;
3.2.5	использовать новейшие информационные и коммуникационные технологии.
3.3	Владеть:
3.3.1	профессионально-практическими умениями и навыками в организации сервисного процесса;
3.3.2	проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

3.3.3	способами оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;
3.3.4	новейшими информационными и коммуникационными технологиями.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Преддипломная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план В43.03.01_21_3Bz-СТС.plx
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Программу составил(и): ст.преп., Ременцов А.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (деятельность)	1	1	1	1
Итого ауд.	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	211	211	211	211
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преддипломной практики является подбор материала для дипломного проектирования.
1.2	Основными задачами преддипломной практики являются:
1.3	- развитие способности принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
1.4	- формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению (УК-10);
1.5	- овладеть способностью к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ПК-1);
1.6	- развитие способности к разработке технологии процесса сервиса (ПК-2).
1.7	Преддипломная практика проводится в форме практической подготовки в структурных подразделениях института или в соответствии с заключенными договорами о практической подготовке.
1.8	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности****Знать:****ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений****Знать:****ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений****Знать:****ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса****Знать:****ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов****Знать:****ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса****Знать:****УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики****Знать:****УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей****Знать:****УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности****Знать:****УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав****Знать:**

УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности

Знать:

УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.2	Уметь:
3.3	Владеть:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Основы нравственности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Кандидат педагогических наук, доцент, Зеленова Г.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-правила этики и культуры речи
3.1.2	-требования к манерам, толерантного отношения в процессе взаимодействия
3.1.3	-о пользе терпения, выдержки, умения предвидеть последствие своих поступков
3.1.4	-правила этики и культуры речи
3.2	Уметь:
3.2.1	-формировать первоначальные представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения
3.2.2	-раскрывать сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми
3.2.3	-аргументировано высказывать свое мнение и внимательно слушать мнение собеседника.
3.3	Владеть:
3.3.1	-воплощать свои этические знания в повседневном поведении, в привычках
3.3.2	-исполнять нравственные заповеди
3.3.3	-нормами этического поведения и взаимодействия

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Основы православной культуры рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины
Учебный план	B43.03.01_21_3Bz-СТС.plx 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Программу составил(и):	Канд.филол.наук, д-р. филос.наук, доц., Морозова А.А.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	сформировать у студентов понимания ценности и разнообразия духовной жизни, влияния религии на культуру, что составляет необходимую часть мировоззрения современного человека.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

Знать:

УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-принципы работы в команде
3.1.2	-конфессиональные различия
3.1.3	-основу толерантного отношения
3.2	Уметь:
3.2.1	-демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой религии
3.2.2	-толерантно воспринимать конфессиональные различия
3.2.3	-использовать положения религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений
3.3	Владеть:
3.3.1	-сущность религии для анализа различных социальных тенденций, факторов и явлений
3.3.2	-способностью анализа религиозного и этического знания
3.3.3	-принципы толерантного отношения в обществе