МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.филос.аукн, доцент, О.А.Катеринич _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа,"Катеринич О.А. _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Философия

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров представления о специфике философии как способа познания и духовного освоения мира.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История
2.1.2	Основы нравственности
2.1.3	Основы социального государства
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Психология личности и группы
2.2.2	Основы православной культуры

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Философия как мировоззрение						
1.1	Философия и ее роль в жизни человека и общества /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.2	Философия и ее роль в жизни человека и общества /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. История мировой философии						
2.1	Философия стран Древнего Востока. Античная философия /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Философия стран Древнего Востока. Античная философия /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Средневековая философия и философия эпохи Возрождения /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Средневековая философия и философия эпохи Возрождения /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	19		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Философия Нового времени. Немецкая классическая философия /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Философия Нового времени. Немецкая классическая философия /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	Западная философия XIX-XX вв. Русская философия /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Западная философия XIX-XX вв. Русская философия /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Основные проблемы философии						
3.1	Проблема бытия в философии /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Проблема сознания /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Проблема бытия в философии /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	18		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Проблема человека /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.6	Проблема человека /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.7	Проблема познания /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.9	Знание и вера /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.10	Научное познание /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.11	Знание и вера /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.13	Человек в мире культуры /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.14	Человек в мире культуры /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.15	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.16	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.17	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к экзамену по дисциплине «Философия»

1. Предмет и метод философии. Основные функции философии
2. Мировоззрение и его структура, соотношение философии и мировоззрения
3. Философия Древней Индии и Древнего Китая.
4. Натурфилософские школы Древней Греции.
5. Античная философия: софисты и Сократ о человеке и его мире.
6. Античная философия. Учение Платона об идеях.
7. Античная философия. Метафизика Аристотеля.
8. Античная философия: философские школы римско-эллинистического периода.
9. Западноевропейская средневековая философия: Патристика: Аврелий Августин.
10. Западноевропейская средневековая философия: Схоластика: Фома Аквинский.
11. Философия эпохи Возрождения: Основные идеи и представители.
12. Арабская философия Средних веков
13. Философия Нового времени: эмпиризм и индуктивный метод Ф. Бэкона.
14. Философия Нового времени: рационализм и метафизика Р. Декарта
15. Немецкая классическая философия: философская система и метод Г.-В. Гегеля.
16. Немецкая классическая философия: агностицизм и априоризм в философии И.Канта.
17. Немецкая классическая философия: антропологический материализм Л. Фейербаха.
18. Герменевтика. Основные идеи светского (М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр) и религиозного (К. Ясперс) экзистенциализма.
19. Основные идеи иррационализма (С. Кьеркегор, А. Шопенгауэр). «Философия жизни» Ф. Ницше.
20. Феноменология. Постмодернизм.
21. Позитивизм и его исторические этапы.
22. Общая характеристика и особенности русской философии. Периодизация русской философии.
23. Историософия, судьба России в мировой истории в работах П.Я. Чаадаева.
24. Славянофилы и западники. А.И. Герцен.
25. Русская философия второй половины XIX в. Л.Н.Толстой. Ф.М. Достоевский. К.Н.Леонтьев. Н.Я. Данилевский.
26. Русская философия всеединства. В.С. Соловьев. С.Л. Франк, Е.Н. Трубецкой.
27. Марксистская философия в России. Г.В. Плеханов. В.И. Ленин.
28. Русская религиозная философия конца XIX – начала XX вв.
29. Русская философия зарубежья. П.А. Сорокин.
30. Философия русского космизма.
31. Исторические периоды в развитии категории бытия.
32. Бытие человека и бытие окружающего мира.
33. Понятие материи, как исходная характеристика материального бытия. Основные свойства материи.
34. Законы диалектики
35. Проблема человека в философии
36. Концепции происхождения человека
37. Социальная сущность человека
38. Сознание, самосознание и личность. Проблема бессознательного.
39. Сознание и познание.
40. Научное познание. Структура научного познания, его методы и формы
41. Науки о природе и науки о духе. Объяснение и понимание
42. Вера и знание
43. Человек, культура и цивилизация
44. Проблема классификации цивилизаций. Современные подходы к ее решению.
45. Материальная и духовная культура.
46. Специфика цивилизаций Запада и Востока.
47. Религия как феномен человеческой культуры.
48. Проблемы НТП.

5.2. Темы письменных работ

1. Русская философия второй половины XIX в. Л.Н.Толстой. Ф.М. Достоевский. К.Н.Леонтьев. Н.Я. Данилевский.
2. Русская философия всеединства. В.С. Соловьев. С.Л. Франк, Е.Н. Трубецкой.
3. Марксистская философия в России. Г.В. Плеханов. В.И. Ленин.
4. Немецкая классическая философия: агностицизм и априоризм в философии И.Канта.
5. Русская философия зарубежья. П.А. Сорокин.
6. Философия русского космизма.
7. Немецкая классическая философия: антропологический материализм Л. Фейербаха.
8. Герменевтика. Основные идеи светского (М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр) и религиозного (К. Ясперс) экзистенциализма.
9. Основные идеи иррационализма (С. Кьеркегор, А. Шопенгауэр). «Философия жизни» Ф. Ницше.
10. Русская религиозная философия конца XIX – начала XX вв.

11. Общая характеристика и особенности русской философии. Периодизация русской философии.
12. Историософия, судьба России в мировой истории в работах П.Я. Чаадаева.
13. Концепции происхождения человека
14. Социальная сущность человека
15. Исторические периоды в развитии категории бытия.
16. Славянофилы и западники. А.И. Герцен.
17. Законы диалектики
18. Проблема человека в философии
19. Бытие человека и бытие окружающего мира.
20. Понятие материи, как исходная характеристика материального бытия. Основные свойства материи.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств)по дисциплине «Философия» прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
-устный опрос;
-тестирование;
-практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балашов, Л.Е.	Философия : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573117	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018	ЭБС
Л1.2	под ред. В.П. Ратникова	Философия : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491 (20.04.2018)	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС
Л1.3	Балашов, Л.Е.	Философия: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573117	М.: Дашков и К°, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Вечканов, В.Э.	Философия: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/79824.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС
Л2.2	Горелов, А. А.	Философия: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/50675.html	М.: Академия,, 2015	ЭБС
Л2.3	Налетов, И. З.	Философия: учебник	М.: ИНФРА-М, 2010	20

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Е.Е. Несмеянов, Л.Г. Бабахова, А.Б. Тазаян	Методические указания для подготовки к практическим занятиям по курсу «Философия».: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-dlya-podgotovki-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-kursu-filosofiya	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line [http://www.biblioclub.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;

6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Философия" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

История (история России, всеобщая история)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
д.социол.н., профессор, Кузнецов В.И. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим", Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа" г. Волгодонск, Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
История (история России, всеобщая история)

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины История (История России. всеобщая история)являются формирование у обучающихся целостного видения исторического процесса, изучение исторического места России в мировом сообществе цивилизаций, понимание особенностей развития российского социума, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
факты, явления, процессы, понятия, теории, гипотезы, характеризующие целостность исторического процесса; важнейшие методологические концепции исторического процесса, их научную и мировоззренческую основу; историческую обусловленность формирования и эволюции общественных институтов, систем социального взаимодействия, норм и мотивов человеческого поведения.
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
использовать принципы причинно-следственного, структурно функционального, временного и пространственного анализа для изучения исторических процессов и явлений; систематизировать разнообразную историческую информацию на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса.
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Раздел 1.История в системе социально-гуманитарных наук. Теоретико-методологические основы исторической науки						
1.1	1.1 Место истории в системе наук /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	История России — неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	1.2 Исследователь и исторический источник /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Становление и развитие историографии как научной дисциплины. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Раздел 2. Особенности становления государственности в России и мире						
2.1	2.1 Возникновение Древнерусского государства (IX-X вв.) /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	2.2 Специфика цивилизаций (государство,общество, культура) Древнего Востока и античности. Переход Европы от античности к феодализму /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.5	Восточный и античный типы цивилизационного развития. Территория России в системе Древнего мира. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	2.3 Русские земли в XI–XII вв. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Эволюция древнерусской государственности в XI–XII вв. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Раздел 3. Русские земли в XIII–XV веках и европейское средневековье						
3.1	3.1 Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Дискуссия о феодализме как явлениивсемирной истории. Проблема централизации. Централизация и формирование национальной культуры. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.4	3.2 Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Экспансия Запада. Александр Невский. Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.7	3.3 Возрождение русской государственности вокруг Москвы /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.8	Процесс централизации.Судебник 1497 г. Формирование дворянства как опоры центральной. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. Раздел 4. Россия в XVI–XVII веках в контексте развития европейской цивилизации						
4.1	4.1 Европа в эпоху позднего феодализма. Первые буржуазные революции в Европе /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Эпоха Возрождения. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.4	4.2 Эволюция московской государственности в контексте европейского развития /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.5	Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси. К. Минин и Д. Пожарский. Победа ополчения. Завершение и последствия Смуты. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.6	Подготовка к текущему контролю успеваемости /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 5. Раздел 5. Россия и мир в XVIII-XIX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот						
5.1	5.1 XVIII в. в европейской и мировой истории /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.2	Пути трансформации западноевропейского абсолютизма в XVIII в. Европейское Просвещение и рационализм. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.4	5.2 Реформы Петра I: причины, содержание,результаты /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5.5	Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия. Петр I: борьба за преобразование традиционного общества в России. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.7	5.3 Российская империя в XIX в.: войны,реформы и контрреформы /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.8	Попытки реформирования политической системы России при Александре I.Реформы Александра II.Дискуссия об экономическом кризисе системы крепостничества в России. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.10	5.4 Просвещенная монархия в России /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.11	Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 6. Раздел 6. Россия (СССР) и мир в первой половине XX в.						
6.1	6.1 Международные отношения на рубеже XIX-XX вв. Первая мировая война:предпосылки, ход, итоги /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

6.2	Влияние Первой мировой войны на европейское развитие. Новая карта Европы и мира. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.4	6.2 Первая русская революция: предпосылки,содержание,результаты / Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.5	Первая российская революция. Столыпинская аграрная реформа: экономическая,социальная и политическая сущность, итоги, последствия. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.7	6.3 Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.8	Альтернативы развития России после Февральской революции. Октябрь1917г.Гражданская война и интервенция. Основные этапы Гражданской войны. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.10	6.4 Вторая мировая и Великая Отечественная война: предпосылки, периодизация, итоги /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

6.11	Предпосылки и ход Второй мировой войны.Основные периоды Великой Отечественной войны.Разгром и капитуляция фашистской Германии и милитаристской Японии. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 7. Раздел 7. Россия (СССР) и мир во второй половине XX в.						
7.1	7.1 Конфронтация двух сверхдержав — США и СССР: мир на грани войны /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.2	Усиление конфронтации двух мировых систем. Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.4	7.2 СССР в послевоенные десятилетия. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.5	Первое послесталинское десятилетие.Контрреформы Хрущева. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.7	7.3 СССР на завершающем этапе своей истории /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

7.8	Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г.Распад КПСС и СССР. Образование СНГ. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.10	7.4 Россия в 90-е гг. XX в. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.11	Либеральная концепция российских реформ. «Шоковая терапия» экономических реформ в начале 90-х г.г. Конституция РФ 1993 г. /Пр/	1	0,5	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
7.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 8. Раздел 8. Россия и мир в XXI в.						
8.1	8.1 Многополярный мир в начале XXI в. /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.2	Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.4	8.2 Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе /Лек/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

8.5	Региональные и глобальные интересы России. Современные проблемы человечества и роль России в их решении*. /Пр/	1	0,25	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	10	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	27	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.8	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	УК-5.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
8.9	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3	УК-5.1 УК-5.2	Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Место истории в системе наук. Объект и предмет науки. Теория и методология.Основные направления.
2.Исследователь и исторический источник.
3.Теории происхождения государства. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов.
4.Территория России в системе Древнего мира. Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век).Древние империи Центральной Азии.
5.Античная Греция(скифские племена;греческие колонии в Северном Причерноморье). Античный Рим.
6.Великое переселение народов в III–VII вв. Рождение и расцвет мусульманской цивилизации.
7.Переход Европы от античности к феодализму. Варварские государства. Государство франков. Меровинги и каролинги. Византия.
8.Славяне в ранней истории Европы. Восточные славяне в древности: VIII–III вв. Княжеская власть и её функции.
9.Возникновение Древнерусского государства (IX–X вв.).
10.Феодализм Западной Европы и социально-экономический строй Древней Руси: Проблема формирования элиты Древней Руси. Вече. Города.
11.Русские земли в XI–XII вв. Христианизация. Культурные влияния Востока и Запада.
12.Соседи Древней Руси в IX–XII вв.: Византия, славянские страны, Западная Европа, Хазария, Волжская Булгария. Международные связи.
13.Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России.
14.Монгольская экспансия: причины, ход, результаты.
15.Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока. Александр Невский.
16.Возрождение русской государственности вокруг Москвы. Рост территории Московского княжества. Свержение монгольского ига. Формирование дворянства.
17.Правление Ивана Грозного. Судебник 1497 г. Опричнина. Итоги.
18.Европа в эпоху позднего феодализма. Великие географические открытия.Реформация.
19.Первые буржуазные революции в Европе.
20.Европейский абсолютизм.
21.«Смутное время». Феномен самозванчества. К. Минин и Д. Пожарский. Завершения и последствия Смуты.
22.XVIII век в европейской и мировой истории. Формирование колониальной системы. Роль международной торговли. Роль городов и цеховых структур.
23.Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное.
24.Правление Петра I. Реформы. Создание Балтийского флота и регулярной армии. Церковная реформа. Упрочение международного авторитета.
25.Просвещенная монархия в России. Реформы Екатерины II.

26.Европейский путь от Просвещения к Революции.
27.Влияние европейской войны на буржуазную революцию. Наполеоновские войны.Бисмарк. Объединение Италии.
28.Американская революция и возникновение США. Гражданская война.
29.Основные тенденции мирового развития в XIX в. Европейский колониализм. Промышленный переворот. Секуляризация сознания и развитие науки.
30.Российская империя в XIX в.: войны, реформы и контрреформы. Александр I, М.М. Сперанский. Николай I.
31.Реформы Александра II. Отмена крепостного права.
32.Контрреформы Александра III (1881–1894).
33.Международные отношения на рубеже XIX–XX вв. Особенности становления капитализма в колониально зависимых странах.
34.Первое строительство капитализма в России (конец XIX – начало XX в.).Монополизация промышленности. Банкирские дома. Иностранный капитал.
35.Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты. Реформы С.В. Витте. Столыпинская аграрная реформа.
36.Политические партии в России начала века: генезис, классификация, программы,тактика. Опыт думского «парламентаризма» в России.
37.Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги. Влияние на европейское развитие.
38.Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты. Альтернативы развития. Кризисы власти.
39.Экономическая программа большевиков. Начало формирования однопартийной политической системы. Структура режима власти.
40.Гражданская война и интервенция. Основные этапы Гражданской войны. Итоги. Первая волна русской эмиграции.
41.Особенности международных отношений в межвоенный период. Адаптация Советской России на мировой арене. Коминтерн. Антикоминтерновский пакт.
42.Строительство социализма в СССР в реальности и в дискуссиях. Возвышение И. Сталина.Курс на строительство социализма в одной стране.
43.Формированная индустриализация: предпосылки, источники накопления, метод, темпы.
44.Политика сплошной коллективизации сельского хозяйства, её экономические и социальные последствия.
45.Альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х – в 30-е гг. XX в. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе.
46.Международное положение накануне Второй мировой войны. Предпосылки и ход.
47.Великая Отечественная война (1941–1945 гг.). Этапы. Создание антигитлеровской коалиции. Борьба в тылу врага.
48.Международные отношения в послевоенном мире. Начало холодной войны. Создание НАТО. Создание СЭВ.
49.СССР в послевоенные десятилетия. Восстановление народного хозяйства.Ужесточение политического режима.Создание социалистического лагеря.
50.Первое послесталинское десятилетие. Попытки обновления социалистической системы. Изменения в теории и практике советской внешней политике.
51.Эпоха Н.С. Хрущева. «Оттепель» в духовной сфере. Реформы. Итоги.
52.Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы. Формирование движения неприсоединения. Арабские революции.
53.Конфронтация двух сверхдержав – США и СССР: мир на грани войны.Социалистическое движение в странах Запада и Востока.
54.Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного движения. Гонка вооружений (1945–1991гг.). Ядерный клуб.МАГАТЭ.
55.Трансформация капиталистической системы: причины, основные тенденции,особенности. Создание и развитие международных финансовых структур(ВБ, МВФ, МБРР).
56.Трансформация неоколониализма и экономическая глобализация.Интеграционные процессы в послевоенной Европе. Маастрихтский договор.
57.Доминирующая роль США в мировой экономике. Экономическит кризисы. Капиталистическая мировая экономика и социалистические модели (СССР, КНР,Югославия).
58.Диссидентское движение в СССР: предпосылки, сущность, классификация, основные этапы развития.
59.Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. XX в. в стране.
60.Вторжение СССР в Афганистан и его внешнеполитические последствия.
61.Власть и общество в первой половине 80-х гг. XX в.
62.Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г. Цели и основные этапы перестройки в развитии СССР.
63.«Новое политическое мышление» и изменение геополитического положения СССР.
64.ГКЧП и крах социалистического реформаторства в СССР. Причины распада СССР и КПСС. Образование СНГ.
65.Развитие стран Востока во второй половине XX в. Япония после Второй мировой войны. Создание государства Израиль. Экономические реформы в Китае.
66.Россия в 90-е гг. XX в. Конституция РФ 1993 г. Наука, культура, образование в рыночных условиях. Результаты реформ.
67.Внешняя политика СССР в 1991–2014 гг. Россия в системе мировой экономики и международных связей. Россия и СНГ.
68.Многополярный мир в начале XXI в.
69.Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе. Социально-экономическое положение.
70.Мировой финансовый и экономический кризис и Россия. Региональные и глобальные интересы России.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине "История(История России,всеобщая история)" прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос;
- тестирование;
- задания для самостоятельной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Г.Б. Поляка	Всемирная история: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114540	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Ольштынский Л.И.	Курс истории для бакалавров : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/66417.html	М. : Логос, 2016	ЭБС
Л1.3	Кузнецов, И.Н.	История : Учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450757	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.4	Семин, В.П.	История России : учебник https://www.book.ru/book/920411/view2/1	М.:КНОРУС,, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т.А. Невская, Л.А. Зверева	История : практикум URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466981	Ставрополь : СКФУ, 2017	ЭБС
Л2.2	А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева	История России : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427	Москва : Университет «Синергия», 2017	ЭБС
Л2.3	Соловьев, В.М.	Россия от начала XIX века до новейшего времени: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457740	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.4	В.Ю.Кузнецов	Взаимосвязь единства мира и единства культуры: Монография http://znanium.com/catalog/product/1018075	ИТДГК "Гнозис", 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	А.В. Цветянский	Методические указания и планы практических занятий по дисциплине «История» (Электронный ресурс) : предназначены для обучающихся дневной и заочной форм обучения по всем направлениям подготовки https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2073-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Мунчаев, Ш. М. История России: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488656.
Э2	История : для бакалавров: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271484

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.1.2	Google Chrome

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	•ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	•eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	•КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	•Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	•Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	•Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	•100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	•Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	•Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "История(История России,всеобщая история)" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Иностранный язык

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 269
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Практические	10	72	10	72
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,2	0,3	0,2
Итого ауд.	10,3	72,2	10,3	72,2
Сам. работа	269	68	269	68
Часы на контроль	8,7	3,8	8,7	3,8
Итого	288	144	288	144

Программу составил(и):
канд. филол. наук, доцент, Усова И.В. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим",В.Б. Платонов _____

Директор гостиницы «Катальпа» г. Волгодонск , Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Иностранный язык

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель освоения учебной дисциплины – приобретение студентами коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как в повседневной и профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Уровень знаний студентов должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования. Для успешного освоения дисциплины "Иностранный язык" студент должен:
2.1.2	Знать основы фонетики, грамматики и иметь достаточный запас лексики для работы с аутентичными текстами в рамках бытовой тематики.
2.1.3	Уметь вести беседу на бытовые темы.
2.1.4	Владеть базовыми навыками аудирования, чтения, письма.
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Я и мой мир						
1.1	Я и моя семья /Пр/	1	4		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.2	Семейные обязанности. /Пр/	1	4		Л1.1Л3.1	0	
1.3	Множественное число существительных. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.4	Определенный и неопределенный артикли. /Пр/	1	2		Л1.2Л3.1	0	
1.5	Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.6	Устойчивые выражения с артиклями. Нулевой артикль /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.7	Повседневная жизнь /Пр/	1	2		Л1.1Л3.1	0	
1.8	Дни недели, время. /Пр/	1	2		Л1.2Л3.1	0	
1.9	Выполнение лексических упражнений /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
1.10	Формы приветствия и прощания. Речевой этикет. /Пр/	1	2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.11	Притяжательные местоимения. /Ср/	1	2		Л1.2Л3.2	0	

1.12	Режим дня. Аудирование. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.13	Притяжательный падеж существительных /Ср/	1	2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
1.14	Времена группы Simple /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.15	Выполнение грамматических упражнений по теме Simple Tenses /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2Л3.1	0	
1.16	Жилье и современные удобства Порядок слов в предложении. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.17	Подготовка презентации на тему "My flat" /Ср/	1	4		Л1.2Л3.2	0	
1.18	Типы вопросов. Вопросительные слова, вопросит. предложения. /Ср/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.19	Структура предложения. Виды предложений поцели высказывания. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
1.20	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.21	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	1	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.22	Контроль знаний по разделу /Пр/	1	2		Л1.1Л3.1	0	
1.23	Написание письма «Я и моя семья» /Пр/	1	2		Л1.1Л3.1 Л3.2	0	
1.24	Подготовка презентации "About myself" /Ср/	1	4		Л1.1Л3.1 Л3.2	0	
1.25	Защита презентации "About myself" /Пр/	1	2		Л1.1Л3.1	0	

	Раздел 2. Я и мой окружающий мир						
2.1	Города и страны /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.3	Город, в котором я родился. /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.4	Обороты: there is/ are; it is /Пр/	1	2		Л1.2Л3.1	0	
2.5	Практика перевода текстов страноведческой тематики /Ср/	1	5		Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.6	Времена Группы Progressive /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
2.7	Досуг и развлечения /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.8	Работа над презентацией "Путешествие по России" /Ср/	1	4		Л1.2Л3.1	0	
2.9	Сопоставление времен Present Simple - Present Progressive /Ср/	1	4		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
2.10	Хобби, мои предпочтения в спорте и развлечениях. /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.11	Времена группы Perfect. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
2.12	Выполнение грамматических упражнений по теме "Времена группы Perfect" /Ср/	1	4		Л1.1Л2.1Л3.1	0	

2.13	Введение новых лексических единиц по теме Мой дом –моя крепость /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.14	Сообщение: «Мой дом - моя крепость» /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.15	Путешествия и отдых /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.16	Перевод текстов страноведческого характера /Ср/	1	4		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.17	Сезонные виды отдыха. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.18	Времена года, месяца, даты. /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.19	Сопоставление времен Present Perfect - Past Simple /Пр/	1	2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.20	Выполнение грамматических упражнений по теме English Tenses /Ср/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
2.21	Степени сравнения прилагательных. /Пр/	1	2		Л1.1Л2.2Л3.1	0	
2.22	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	4		Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.23	Сообщение: «Современные виды отдыха» /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.24	Покупки /Пр/	1	2		Л1.2Л3.1	0	
2.25	Покупка продуктов и одежды. /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.26	Passive Voice /Пр/	1	2		Л1.2Л2.2Л3.1	0	
2.27	Выполнение грамматических упражнений по теме "Passive Voice" /Ср/	1	2		Л1.2Л2.1Л3.1	0	
2.28	Развитие устной речи: "Супермаркеты: за и против" /Пр/	1	2		Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.29	Подготовка к мероприятиям текущей аттестации /Ср/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.30	Контроль знаний по разделу /Пр/	1	2		Л1.1Л3.1 Л3.2	0	
2.31	Выполнение индивидуальных домашних заданий /Ср/	1	2		Л1.2Л2.2Л3.2	0	
2.32	Проверка индивидуальных домашних заданий /Пр/	1	2		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.33	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.34	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	1	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.35	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса, практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету с оценкой. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Контроль промежуточных знаний проводится в конце первого семестра в форме лексико-грамматического теста и беседы по темам.
1. Множественное число существительных.
2. Определенный и неопределенный артикли.
3. Использование артиклей с исчисляемыми, неисчисляемыми существительными, именами собственными.
4. Устойчивые выражения с артиклями.
5. Нулевой артикль
6.Общеупотребительные глаголы.
7.Времена группы Simple
8. Порядок слов в предложении.
9.Типы вопросов.
10. Структура предложения.
11. Виды предложений по цели высказывания.
12. Вопросительные слова.
13. Вопросительные предложения.
14. Предлоги места и направления.
15. Обороты: there is/ are.
16. Безличные предложения.
17. Предлоги места, направления.
18. Притяжательные прилагательные и местоимения.
19. Формы прошедшего времени (правильные, неправильные глаголы).
20. Времена группы Progressive
21. Степени сравнения прилагательных.
22. Указательные местоимения.
23. Моя визитная карточка.
24.Ростов-на-Дону.
25.Идеальный способ развлечений
26.Современные виды отдыха
27. Покупки.
28. Устройство квартиры, интерьер дома, предметы мебели. Обязанности по дому.
29. Сезонные виды отдыха.

5.2. Темы письменных работ

1.Life in a big city / life in the country
2. Modern and old life - quietness/ more opportunities
3. Men withstand age better than women and remain attractive longer
4. "Man is born for happiness" / "The only one is worthy for happiness and freedom, who struggles for them every day" 5. Family is the most important thing in life. 6. Only talented people can achieve success / hard work compensates for the lack of talent
Читать далее: https://4ege.ru/angliyskiy/55774-temy-esse-k-ege-po-angliyskomu.html

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Могутова О.А	Английский язык (Электронный ресурс): учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/71553.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.2	Ваганова Т.П.	Английский язык для неязыковых факультетов (Электронный ресурс): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278868	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гончаренко, Е.С. Христофорова Г.А.	Английский язык : сборник текстов (Электронный ресурс) : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429745	М. : Альтаир : МГАВТ, 2014	ЭБС
Л2.2	Первухина, С.В.	Английский язык в таблицах и схемах (Электронный ресурс) : пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256259	Ростов-н/Д : Феникс,	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	М.Н. Гаврилова	Методические указания по грамматике английского языка (электронный ресурс) : Содержат краткие сведения по грамматике английского языка, представленные в виде таблиц, упражнения направлены на закрепление и повторение грамматических правил английского языка. https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2217-mu.pdf	ДГТУ, 2018	ЭБС
Л3.2	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg.	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Безопасность жизнедеятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
ст.преп., Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Руководитель МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Безопасность жизнедеятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	является формирование у будущего специалиста способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы (от техногенных до естественных), тем самым сохраняя здоровье себе, своим близким и подчиненным.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История
2.1.2	Экология
2.1.3	Философия
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экологический туризм

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.2: Умеет применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
ОПК-7.3: Владеет навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы безопасности жизнедеятельности						
1.1	Предмет «Безопасность жизнедеятельности». Этапы формирования и решения проблемы оптимального взаимодействия человека со средой обитания /Лек/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	

1.2	Социальные, медико-биологические, экологические,- технологические, правовые аспекты /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
1.3	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Человек и техносфера						
2.1	Идентификация и воздействие на человека и среду вредных и опасных факторов /Лек/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.2	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.3	Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения /Лек/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.4	Защита от электромагнитных излучений, статических и магнитных полей. /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.5	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.6	Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека /Лек/	3	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.7	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	22		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.8	Психофизиологические и эргономические основы безопасности /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.9	Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность. /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
2.10	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	20		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Чрезвычайные ситуации социального характера						
3.1	Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, их классификация /Лек/	3	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
3.2	Поражающие факторы и очаги поражения при чрезвычайных ситуациях. /Пр/	3	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	

3.3	Перечень вопросов оценочных материалов /Ср/	3	23		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
3.4	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	
3.5	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет "Безопасность жизнедеятельности". Основные понятия курса.
2. Взаимодействие человека и техносферы.
3. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
4. Организация охраны труда на предприятии.
5. Виды инструктажей по охране труда.
6. Формы трудовой деятельности.
7. Тяжесть и напряженность труда.
8. Классификация условий труда.
9. Классификация причин несчастных случаев и профзаболеваний.
10. Причины и характер загрязнения воздуха рабочей зоны.
11. Нормирование содержания вредных веществ в воздухе рабочей зоны.
12. Метеоусловия и их нормирование в производственных помещениях.
13. Терморегуляция организма человека.
14. Мероприятия по оздоровлению воздушной среды.
15. Требования, предъявляемые к системам вентиляции.
16. Требования, предъявляемые к производственному освещению.
17. Нормирование искусственного освещения.
18. Нормирование естественного освещения.
19. Средства индивидуальной защиты органов зрения.
20. Вибрации, причины их возникновения и физические характеристики.
21. Воздействие вибраций на человека. Нормирование вибраций и средства индивидуальной защиты от вибраций.
22. Методы снижения вибраций машин и оборудования.
23. Шум. Физические характеристики шума. Характеристики источников шума.
24. Действие шума на организм человека. Нормирование шума.
25. Методы борьбы с шумом. Средства индивидуальной защиты от шума.
26. Действия электромагнитных полей на человека. Характеристики электромагнитных полей.
27. Виды ионизирующих излучений. Биологическое воздействие ионизирующих излучений. Нормирование ионизирующих излучений.
28. Общие правила защиты от ионизирующих излучений. Средства индивидуальной защиты.
29. Действие электрического тока на организм.
30. Электрические травмы и удары.
31. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.
32. Первая помощь при поражении человека электрическим током.
33. Причины поражения электрическим током и основные меры защиты.
34. Защитное заземление и зануление.
35. Защита от статического электричества.
36. Оценка пожарной опасности промышленных предприятий.
37. Противопожарные требования к системам отопления и кондиционирования воздуха.
38. Требования пожарной безопасности к электроустановкам.
39. Общая характеристика чрезвычайных ситуаций.
40. Классификация чрезвычайных ситуаций.
41. Планирование мероприятий по обеспечению безопасности жизнедеятельности в ЧС.
42. Защита населения в ЧС.
43. Ликвидация последствий ЧС.
44. Обеспечение безопасности в ЧС (лесные пожары, наводнения, землетрясения, крупные производственные аварии).
45. Метеорологические чрезвычайные ситуации.
46. Чрезвычайные ситуации социального характера.
47. Национальная безопасность Российской Федерации.
48. Эвакуационные мероприятия в мирное и военное время.
49. Защитные сооружения гражданской обороны.

50. Средства индивидуальной защиты кожи и органов дыхания.
5.2. Темы письменных работ
Не предусмотрено учебным планом
5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: тестовые задания, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебник: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573161	М.: Дашков и К°, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Мустафаев Х.М.	Безопасность жизнедеятельности : лабораторный практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457150	СКФУ, 2014	ЭБС
Л2.2	Никифоров, Л.Л.	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ререурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116501	«Дашков и К°, 2017	ЭБС
Л2.3	Муравей Л.А.	Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119542	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.4	Сапронов, Ю. Г.	Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: пособ. для студентов	Феникс, 2009	69

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Безопасность жизнедеятельности http://www.iprbookshop.ru/70759.html.
Э2	

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

Противогазы

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Психология личности и группы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	2	4	2
Практические	6	4	6	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	6,2	10,2	6,2
Сам. работа	130	62	130	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	72	144	72

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Психология личности и группы

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2023 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Является овладение психологическими знаниями, необходимыми для формирования разнообразных поведенческих моделей оптимального взаимодействия с другими людьми, развитие культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Культура устной и письменной речи
2.1.2	Человек и его потребности
2.1.3	
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	
2.2.2	Сервисология
2.2.3	Организация туристской деятельности
2.2.4	Социальный туризм
2.2.5	Экспозиционно-выставочная работа
2.2.6	Менеджмент в туристской индустрии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Введение в психологию						
1.1	Психология как наука /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Современные направления психологических исследований /Ср/	1	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.4	Психические познавательные процессы /Ср/	1	6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Мышление и интеллект. Выявление индивидуальных особенностей /Ср/	1	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Психология личности и группы						
2.1	Личность как предмет психологического анализа. /Ср/	1	6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Личность и деятельность /Пр/	1	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Индивидуально-психологические свойства личности /Пр/	1	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Темперамент и способности. /Ср/	1	6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Группа как объект психологического исследования /Ср/	1	6		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Способы выявления индивидуальных свойств личности /Ср/	1	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Исследование групп в отечественной психологии /Ср/	1	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Социально -психологические факторы эффективности групповой деятельности /Ср/	1	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

2.10	Общение людей с различными конфессиональными, социальными этническими, конфессиональными особенностями /Ср/	1	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Психология конфликта /Ср/	1	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	4		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.14	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология личности и группы»
1.Объект и предмет психологии. Связь психологии с другими науками.
2.Методы психологии
3.Отрасли психологии. Взаимосвязь с другими науками.
4.Мозг и психика.
5.История развития психологического знания. Этапы развития психологии.
6.Основные направления в психологии: психоанализ, индивидуальная психология, гештальтпсихология.
7.Основные направления в психологии: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология.
8.Проблема деятельности в психологии.
9.Категория сознания в психологии.
10.Понятие о способностях
11.Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
12.Восприятие: общая характеристика, виды и свойства. Апперцепция.
13.Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
14.Мышление как процесс: общая характеристика, виды.
15.Воображение и творчество
16.Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.
17.Общее представление о личности, современные теории личности.
18.Эмоции: обща характеристика, виды и роль эмоций в жизни человека.
19.Понятие о воле.
20.Психологическая структура личности.
21.Темперамент. Свойства темперамента.
22.Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, ценности, потребности, материальные возможности.
23.Понятие о характере.
24.Факторы социализации, формирования и развития личности.
25.Социальная психология: ее место в системе научного знания, предмет социальной психологии.
26.Лидерство. Стили управления.
27.Понятие малой группы и коллектива.
28.Понятие и виды общения. Общение и речь.
29.Роль общения в психическом развитии человека.
30.Роль и место общения в структуре делового взаимодействия
31.Межличностные отношения в группах и коллективах.

32.Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
33.Конфликты: причины возникновения, виды, структура и стадии протекания
34.Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
35.Методы разрешения конфликтов.
36.Стресс: понятие фазы, причины. Профилактика стрессов в деловом общении.
37.Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
38.Психология профессиональной пригодности.

5.2. Темы письменных работ

1. Характеристика психологии как науки. Объект и предмет психологии.
2. Проблема деятельности в психологии. Структура деятельности.
3. Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания.
4. Деятельность и способности. Понятие о способностях.
5. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.

Психология творчества.

6. Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
7. Восприятие: основные виды и свойства. Апперцепция.
8. Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
9. Представление: общая характеристика и виды.
10. Мышление как процесс. Мыслительные операции: общая характеристика. Виды мышления.
11. Интеллект: общая характеристика, теории структура.
12. Понятие о воображении и его связь с другими психическими процессами. Функции и виды воображения.
13. Воображение и творчество. Творческое мышление.
14. Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.
15. История исследований личности.
16. Современные теории личности.
17. Взаимосвязь в личности индивидуального и социального.
18. Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, предъявляемых им во взаимодействии с другим человеком.
19. Эмоционально-волевая сфера личности.
20. Эмоции: виды и роль эмоций в жизни человека. Психологические теории эмоций.
21. Понятие о воле. Теории воли.
22. Психическая регуляция поведения и деятельность.
23. Психологическая структура личности.
24. Темперамент. Свойства темперамента.
25. Мотивация и деятельность.
26. Понятие о характере. Основные составляющие и структура характера.
27. Акцентуации характера.
28. Факторы социализации, формирования и развития личности.
29. Социализация личности и периодизация ее развития.
30. Жизненные кризисы и развития личности.
31. Самосознание личности.
32. Понятие жизненного пути. Планирование и выбор жизненного пути.
33. Методы социально-психологического исследования
34. Управление и развитие организации.
35. Массовая коммуникация и реклама.
36. Понятие совместной деятельности.
37. Понятие малой группы и коллектива. Психология малых групп.
38. Принципы исследования психологии больших социальных групп.
39. Социально-психологические аспекты развития группы.
40. Понятие и виды общения. Общение и речь.
41. Роль общения в психическом развитии человека.
42. Функции, механизмы, средства общения.
43. Формирование индивидуального стиля общения.
44. Речевые уровни уверенного поведения.
45. Межличностные отношения в группах и коллективах.
46. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
47. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнерами по общению. Деловое общение в рабочей группе.
48. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
49. Вербальные – невербальные, рецептивные – продуктивные коммуникативные умения.
50. Методы разрешения конфликтов.
51. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
52. Стресс: понятие фазы, причины.
53. Профилактика стрессов в деловом общении.
54. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.
55. Коммуникативная компетентность личности.
56. Человек и профессия.

57. Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
58. Психологическая готовность к деятельности.
59. Прогрессивная и регрессивная стадии профессионального развития личности.
60. Психология профессиональной пригодности.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Психология личности и группы» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:вопросы к зачету
-устный опрос (УО);
-практические задания(ПЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Гуревич, П.С.	Психология личности: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Ступницкий, В.П.	Психология : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,, 2018	ЭБС
Л1.3	Л.Ж. Караванова	Психология: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209	стер. – Москва : Дашков и К°, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Семечкин, Н.И	Психология социальных групп : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961	М. : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.2	А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова.	Социальная психология : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.3	Калина, Н. Ф.	Психология личности: учебник для вузов URL: http://www.iprbookshop.ru/36517.html	Москва : Академический Проект, 2015	ЭБС
Л2.4	Гуревич, П. С.	Психология: учебник для студентов вузов URL: http://www.iprbookshop.ru/71045.html	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы [Электронный ресурс] : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону "ДГТУ", 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС «IPRbooks” http://www.iprbookshop.ru/
Э2	ЭБС «Университетская билиотека on-line» https://biblioclub.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Психология личности и группы" размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Культура устной и письменной речи

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	2	4	2
Практические	6	4	6	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	6,2	10,2	6,2
Сам. работа	130	62	130	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	72	144	72

Программу составил(и):
Канд.социол.наук, доцент, В.И. Лабунская _____

Рецензент(ы):

Директор ООО"Катальпа","О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Культура устной и письменной речи

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2023 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование умения терминологически правильно определять фонетические, лексические, синтаксические и грамматические категории; производить лексико-грамматический анализ текста; употреблять разнообразные виды аргументов; логически верно и коммуникативно целесообразно строить устную и письменную речь.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Философия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Культура устной речи						
1.1	Современное понятие культуры речи /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Современное понятие культуры речи /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Литературный язык: языковая норма и стиль /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.5	Литературный язык: языковая норма и стиль /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Культура звучащей речи: орфоэпия /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Культура звучащей речи: орфоэпия /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Русская фразеология и выразительность речи. /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Русская фразеология и выразительность речи. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.13	Лексикология как раздел науки о языке /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Лексикология как раздел науки о языке /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Культура письменной речи						

2.1	Графика /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Графика /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Основы русской орфографии /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Основы русской орфографии /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Культура делового общения /Лек/	1	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Культура делового общения /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы

для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к зачету по дисциплине «Культура устной и письменной речи»
1.Современная речевая ситуация
2.Понятие культуры речи.
3.Типы речевых культур.
4.Языковая личность
5.Критерии и качества хорошей речи.
6.Устная и письменная речь. Типы речи.
7.Нормативный аспект культуры речи.
8.Коммуникативный аспект культуры речи.
9.Этические нормы речевой культуры.
10.Определение национального языка, структура национального языка
11.Определение литературного языка
12.Признаки и отличительные свойства литературного языка
13.Нелитературные разновидности национального языка
14.Языковая норма и история её развития.
15.Особенности древнерусского литературного языка
16.Нормативная система современного языка.
17.Функционально-стилевая дифференциация русского литературного языка.
18.Стили современного русского языка
19.Официально-деловой стиль речи.
20.Понятие орфоэпии и орфоэпической нормы.
21.Стили произношения в русском языке.
22.Фонетическая транскрипция.
23.Нормы произношения гласных.
24.Нормы произноешния согласных и сочетаний согласных.
25.Акцентологические нормы.
26.Диалектные и просторечные черты в произношении.
27.Орфоэпические нормы грамматических форм
28.Орфоэпические нормы заимствованных слов.
29.Понятие фразеологии и фразеологическог оборота.
30.Фразеологизм и его признаки.
31.Типы фразеологических оборотов.
32.Крылатые слова как феномен живой речи.
33.Источники фразеологизмов.
34.Лексикология как раздел науки о языке
35.Слово как единица лексической системы, типы значений слов
36.Омонимия и синонимия как лексическое явление
37.Формирование словарного состава русского языка
38.Сферы употребления лексики русского языка
39.Лексика активного и пассивного запроса
40.Графика как раздел науки о языке. Культурное значение письма
41.Исторические формы письма (пиктография, идеография, силлабическое письмо)
42.Греческий алфавит и латиница
43.Кириллический алфавит
44.Современный русский алфавит
45.Орфография как раздел науки о языке.
46.Орфограмма, виды орфограмм.
47.Правописание безударных гласных в корне слова.
48.Правописание согласных в русском языке.
49.Слитные раздельные и дефисные написания.
50.Употребление прописных и строчных букв.
51.Сложносокращенные слова.
52.Публичное выступление и основы ораторского мастерства.
53.Деловое письмо. Разновидности делового письма.
54.Вербальные средства делового общения. Деловой этикет
55.Морфология как раздел грамматики.
56.Классификация частей речи русского языка
57.Грамматические категории и изменение имён существительных.
58.Нормы изменения имен прилагательных
59.Трудные случаи изменения имен числительных
60.Образование и употребление глагола и глагольных форм.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
-устный опрос (УО);
-тестирование (ТЗ);
-практические задания (ПЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Голуб И.Б.	Русская риторика и культура речи: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/39711	М.: Логос, 2014	ЭБС
Л1.2	О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова, О. Н. Лапшина.	Русский язык и культура речи: учебник(Электронный ресурс) : учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556774	М.:НИЦ ИНФРА-М, , 2016.	ЭБС
Л1.3	Н.Ю. Штрекер.	Русский язык и культура речи: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446436	Москва : Юнити-Дана, 2015.	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Голуб И. Б.	Русская риторика и культура речи: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/9074.html	М.: Логос, 2012	ЭБС
Л2.2	Крылова, В.П.	Русский язык и культура речи в таблицах : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/20027.html.	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012	ЭБС
Л2.3	Н. В. Кузнецова.	Русский язык и культура речи : учебник	М.: ФОРУМ - ИНФРА-М, 2008	100

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Л.К. Алахвердиева, И.А. Животкова, А.В. Жумабаева	Культура устной и письменной речи: методические указания для самостоятельной работы студентов: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/kultura-ustnoy-i-pismennoy-rechi-metodicheskie-ukazaniya-dlya-samostoyatelnoy-raboty-studentov	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [thhp://biblioclub.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Не предусмотрено

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Культура устной и письменной речи" размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 12,2
самостоятельная работа 92
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	12,2	12,2	12,2	12,2
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Канд.юрид.наук, доцент, Еременко Т.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Правовое обеспечение профессиональной деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью данного курса является ознакомление с общими положениями законодательства туристической отрасли, необходимыми для практического их применения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Производственная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
знать правовые нормы и методололгические основы принятия и управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
уметь анализировать альтернативные варианты решений, разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
владеть методиками разработки цели и задач проекта, продолжительности, потребности в ресурсах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование туристской индустрии						
1.1	Институт международного туристского права /Лек/	2	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Правовой режим международного туризма: правовой статус субъектов туристской индустрии /Пр/	2	4	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	40	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Способы правового регулирования туристской индустрии						

2.1	Финансовые гарантии в туризме /Лек/	2	2	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Безопасность туризма /Пр/	2	4	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	52	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зчету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к зачету по дисциплине «Правовое обспечение профессиональной деятельности»

1. Понятие, сущность, признаки, источники, система права.
2. Толкование и реализация права, правоприменение, правоотношение, законность, правопорядок, правонарушение, юридическая ответственность.
3. Правовое сознание, правовая культура.
4. Понятие и виды правоотношений.
5. Объект правоотношений по действующему праву.
6. Субъекты правоотношений.
7. Правомерное поведение.
8. Основные признаки и понятие правонарушения.
9. Нормативная база, регулирующая туристскую деятельность в Российской Федерации
10. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности
11. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность
12. Правовые основы лицензирования в сфере туристской деятельности
13. Правовые основы стандартизации в сфере туризма
14. Понятие сертификации туристских услуг
15. Порядок проведения сертификации туристских услуг
16. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма
17. Государственная регистрация туристской организации и индивидуального предпринимателя
18. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности турпредприятий
19. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности
20. Правовые аспекты взаимодействия клиента и турпредприятия
21. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и турфирмы
22. Международно-правовое регулирование туристской деятельности
23. Понятие, содержание и особенности туристстких формальностей

5.2. Темы письменных работ

1. Объект правоотношений по действующему праву.
2. Субъекты правоотношений.

3. Правомерное поведение.
4. Основные признаки и понятие правонарушения.
5. Нормативная база, регулирующая туристскую деятельность в Российской Федерации
6. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности
7. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность
8. Правовые основы лицензирования в сфере туристской деятельности
9. Правовые основы стандартизации в сфере туризма
10. Понятие сертификации туристских услуг
11. Понятие, сущность, признаки, источники, система права.
12. Толкование и реализация права, правоприменение, правоотношение, законность, правопорядок, правонарушение, юридическая ответственность.
13. Правовое сознание, правовая культура.
14. Правовые аспекты взаимодействия клиента и турпредприятия
15. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и турфирмы
16. Международно-правовое регулирование туристской деятельности

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
-устный опрос;
-тестирование;
-практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Желтов, О.Б.	Трудовое право: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103497	Москва : Издательство «Флинта, 2017	ЭБС
Л1.2	А. В. Малько, В. В. Субочев.	Правоведение: учебник https://znanium.com/catalog/product/1105866	Москва : Норма : ИНФРАМ, 2020	ЭБС
Л1.3	Смоленский, М. Б.	Правоведение : учебник https://doi.org/10.12737/17574	Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Алексеев, С.В.	Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114493	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Гафарова, Г.Р.	Защита прав потребителей: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120613	Москва : Юстицинформ, 2010	ЭБС
Л2.3	Кочеткова, М.Н.	Информационное право: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277808	ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014	ЭБС
Л2.4	Мухаев Р. Т.	Правоведение: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	А.А. Милькевич	Правовое регулирование профессиональной деятельности: методические указания: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/pravovoe-regulirovanie-professionalnoy-deyatelnosti-metodicheskie-ukazaniya	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Правовое регулирование туристской индустрии ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	Правовое регулирование туристской индустрии ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Правовое обеспечение профессиональной деятельности" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 360
в том числе:
аудиторные занятия 40,3
самостоятельная работа 311
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	40,3	40,3	40,3	40,3
Сам. работа	311	311	311	311
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	360	360	360	360

Программу составил(и):
к.т.н, доцент, Захарова О.А. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Руководитель МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Рабочая программа дисциплины
Математика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины «Математика» является теоретическое и практическое изучение обучающимися основных понятий и методов линейной алгебры и математического анализа и теории вероятностей. Освоение инструментария и математических методов для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности, обеспечение научной базы, необходимой для естественнонаучной и профессиональной подготовки будущих бакалавров, способных выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные для данного направления, формирование математической составляющей общекультурных и профессиональных компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Уровень знаний должен соответствовать требованиям стандарта среднего общего образования по дисциплине Математика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Мировая экономика и международные экономические отношения в туризме
2.2.2	Статистика туризма
2.2.3	Стратегическое планирование в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
основы линейной и векторной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа и его приложения, дифееренциальных уравнений и теории числовых и функциональных рядов
ОПК-1.2: Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
ОПК-1.3: Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Линейная алгебра						
1.1	Понятие матрицы, виды матриц, определитель матрицы. Свойства определителей. Миноры и алгебраические дополнения. Операции сложения, умножения на число, умножение матриц; свойства операций. Обратная матрица, условия ее существования, свойства и вычисление. Ранг матрицы. Элементарные преобразования матриц. Линейная зависимость строк (столбцов) матрицы, ее критерий /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Определители второго и третьего опрядка. Матрицы, элементарные преобразования матриц. Ранг матрицы /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	25	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Примеры линейных моделей. Системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ). Решение СЛАУ матричным методом, по формулам Крамера. Критерий совместности СЛАУ. Метод Жордана-Гаусса. Однородные СЛАУ, необходимое и достаточное условия существования их нетривиальных решений. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Решение СЛАУ методом Камера, методом обратной матрицы, методом Гаусса. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Решение СЛАУ матричным методом Жордана-Гаусса. Однородные СЛАУ, необходимое и достаточное условия существования их нетривиальных решений. /Ср/	1	25	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 2. Евклидово пространство. Элементы векторной алгебры						
2.1	Скалярное произведение векторов, его экономический смысл. Свойства скалярного произведения. Евклидово векторное пространство En. Модуль вектора, угол между векторами. Условие ортогональности векторов. Ортонормированный базис. Пространство E3. Геометрический вектор. Векторное произведение двух векторов в E3. Смешанное произведение трех векторов в E3. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Скалярное произведение векторов. Векторное произведение двух векторов. Смешанное произведение трех векторов. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Евклидово векторное пространство En. Пространство E3. Геометрический вектор. /Ср/	1	25	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 3. Элементы аналитической геометрии						

3.1	Уравнение поверхности. Плоскость как поверхность первого порядка. Общее уравнение плоскости, вектор нормали к плоскости. Уравнение плоскости “в отрезках”. Неполные уравнения плоскости. Нормальное уравнение плоскости. Угол между плоскостями. Условия параллельности и перпендикулярности плоскостей. Расстояние от точки до плоскости. Прямая в пространстве, её векторное, канонические и параметрические уравнения. Прямая как пересечение двух плоскостей. Угол между прямыми. Взаимное расположение прямой и плоскости. Прямая на плоскости, различные виды её уравнений: векторное, общее, нормальное, в «отрезках», каноническое, параметрические, с угловым коэффициентом. Кривые второго порядка. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Уравнение плоскости. Угол между плоскостями. Уравнение прямой в пространстве. Угол между прямыми. Угол между прямой и плоскостья. Расстоятие точки от прямой и плоскости. Прямая на плоскости. Кривые второго порядка. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Условия параллельности и перпендикулярности плоскостей и прямых. /Ср/	1	15	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 4. Математический анализ						
4.1	Понятие множества. Равенство множеств, подмножество. Универсальное множество. Дополнение множества. Операции над множествами и основные свойства этих операций. Числовые множества. Действительные числа. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Действия нед множествами /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Числовые множества. Примеры. /Ср/	1	30	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Функциональная зависимость. Функция, область определения функции, способы задания. Обратная функция. Сложная функция. Основные элементарные функции, их графики. Примеры функций, используемых в экономике (функция выпуска, издержек, спроса, потребления, предложения) /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

4.5	Функция. построение графиков элементарных функций /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.6	Примеры функций, используемых в экономике (функция выпуска, издержек, спроса, потребления, предложения) /Ср/	1	25	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.7	Окрестность точки. Предельная точка множества, предел функции. Бесконечно малые (б.м.) функции, их свойства, бесконечно большие функции и их связь с б.м. Основные теоремы о пределах функций. Первый замечательный предел, его следствия. Сравнение б.м., эквивалентные б.м. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	Вычисление пределов функций. Основные неопределенности. Первый замечательный предел /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.9	Сравнение б.м., эквивалентные б.м. /Ср/	1	25	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.10	Числовая последовательность, ее предел. Свойства сходящихся последовательностей. Предельный переход в неравенствах. Монотонные последовательности, Критерий их сходимости. Число е. Второй замечательный предел, его следствия /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.11	Вычисление пределов числовых последовательностей. Основные неопределенности. Второй замечательный предел. /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.12	Второй замечательный предел, его следствия /Ср/	1	25	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.13	Односторонние пределы. Непрерывность функции в точке, на интервале и отрезке. Точки разрыва, их классификация. Свойства функций, непрерывных на замкнутых промежутках. Теорема об абсолютном максимуме и минимуме. Теоремы Больцано–Коши о промежуточных значениях /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.14	Односторонние пределы. Классификация точек разрыва. Непрерывность функции. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.15	Свойства функций, непрерывных на замкнутых промежутках. Теорема об абсолютном максимуме и минимуме. Теоремы Больцано–Коши о промежуточных значениях /Ср/	1	18	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

4.16	Производная, ее геометрический и механический смысл. Уравнение касательной к плоской кривой. Непрерывность дифференцируемой функции. Основные правила дифференцирования функций. Производная обратной и сложной функций. Таблица производные основных элементарных функций. Дифференциал функции, его свойства и геометрический смысл. Инвариантность формы дифференциала первого порядка. Производные и дифференциалы высших порядков. Исследование функции и построение графиков. Правило Лопиталя. Основные теоремы о дифференцируемых функциях. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.17	Табличное интегрирование. Производная сложной функции. Производная неявно заданной и обратной функции. Производные высших порядков. Дифференциал функции. Првило Лопиталя. Уравнение касательной и нормали. Полное исследование функций и построение графика. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.18	Основные теоремы о дифференцируемых функциях. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.19	Первообразная, неопределённый интеграл (НИ), его свойства. Класс интегрируемых функций. Таблица основных интегралов. Замена переменной и интегрирование по частям в НИ. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических функций. Тригонометрические подстановки. Интегрирование иррациональных функций /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.20	Неопределённый интеграл (НИ). Замена переменной и интегрирование по частям в НИ. Интегрирование рациональных дробей. Интегрирование тригонометрических функций. Тригонометрические подстановки. Интегрирование иррациональных функций /Пр/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.21	Интегрирование иррациональных функций с помощью тригонометрических подстановок. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.22	Задачи, приводящие к понятию определённого интеграла (ОИ). ОИ как предел интегральных сумм. Геометрический и экономический смысл ОИ. Свойства ОИ. Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ. Приложения ОИ в геометрии, экономике. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

4.23	Определенный интеграл (ОИ). Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ. Приложение ОИ. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
4.24	Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. /Ср/	1	15	ОПК-1.1	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 5. Ряды						
5.1	Числовой ряд, его сходимость и сумма. Необходимый признак сходимости. Свойства сходящихся рядов. Геометрический и обобщенный гармонический ряды. Признаки сходимости положительных рядов: сравнения, Даламбера, радикальный и интегральный признаки Коши. /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.2	Сумма ряда. Достаточные признаки сходимости: сравнения, Даламбера, радикальный и интегральный признаки Коши. /Пр/	1	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.3	Основные свойства сходящихся рядов. /Ср/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.4	Знакопеременные ряды, абсолютная и условная сходимость. Признак Лейбница. Степенные ряды. Область сходимости /Лек/	1	1	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.5	Знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница. Степенные ряды. Область сходимости /Пр/	1	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.6	Знакопеременные ряды, абсолютная и условная сходимость. /Ср/	1	20	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.7	Ряды Фурье. Гармонический анализ. /Лек/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.8	Ряды Фурье. /Пр/	1	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
5.9	Гармонический анализ. /Ср/	1	20	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 6. Дифференциальные уравнения						

6.1	Понятие ДУ, его порядок, общее и частное решения. ДУ с разделяющимися переменными /Лек/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.2	ДУ с разделяющимися переменными. Линейные и однородные ДУ первого порядка. /Пр/	1	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.3	Приложение ДУ первого порядка к решению практических задач /Ср/	1	20	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.4	Линейные ДУ 2-го порядка с постоянными коэффициентами. Численные методы решения ДУ /Лек/	1	2	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.5	Линейные ДУ 2-го порядка с постоянными коэффициентами. /Пр/	1	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.6	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	1	20	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.7	Подготовка к экзамену /Экзамен/	1	8,7	ОПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
6.8	Все виды занятий /КЧА/	1	0,3	ОПК-1.1		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к экзамену.

1. Понятие матрицы, типы матриц
2. Операции с матрицами (сложение, умножение на число, умножение матрицы на матрицу, транспортирование матриц). Свойства операций.
3. Определители матриц, их свойства.
4. Разложение определителя по элементам любой строки, столбца.
5. Обратная матрица. Критерий ее существования и формула для вычисления.
6. Системы линейных алгебраических уравнений (СЛАУ).
7. Совместные, несовместные, определенные, неопределенные СЛАУ.
8. Формулы Крамера для решения СЛАУ.
9. Матричный метод решения СЛАУ.
10. Минор матрицы, ранг матрицы.
11. Элементарные преобразования матриц, эквивалентные матрицы и их ранги.
12. Линейно зависимые, линейно независимые строки матрицы. Критерий линейной зависимости.
13. Критерий совместности СЛАУ Кронекера-Капелли.
14. Метод Жордано-Гаусса решения СЛАУ. Базисный минор, базисные и свободные переменные СЛАУ.
15. Решение однородных систем линейных уравнений (ОСЛАУ).
16. Критерий существования нетривиальных решений ОСЛАУ.
17. Фундаментальная система решений ОСЛАУ, общее решение.
18. Понятие n-мерного вектора, операции с векторами.

19. Линейное арифметическое векторное пространство.
20. Линейно зависимая и независимая система векторов. Критерий линейной зависимости системы векторов.
21. Существование в Rn системы n линейно независимых векторов. Базис в Rn.
22. Линейная зависимость в Rn любой системы из m векторов (m>n).
23. Критерий базиса в Rn. Разложение вектора по базису и его единственность.
24. Скалярное произведение в Rn, его свойства. Экономический и механический смысл скалярного произведения.
25. n-мерное евклидово пространство, модуль вектора, направление косинусы вектора.
26. Проекция вектора на вектор, ортогональные, коллинеарные, компланарные векторы.
27. Вектор как направленный отрезок. Декартов прямоугольный базис и декартова прямоугольная система координат (д.п.с.к.).
28. Радиус-вектор точки, координаты точки в д.п.с.к.
29. . Векторное произведение векторов в E3, его свойства, механический смысл.
30. Смешанное произведение векторов в E3, его свойства.
31. Условия ортогональности, коллинеарности, компланарности векторов в E3.
32. Понятие уравнения геометрического образа.
33. Плоскость, нормальный вектор плоскости. Общее уравнение плоскости и его частные случаи.
34. Угол между плоскостями, условие перпендикулярности и параллельности плоскостей, расстояние от точки до плоскости. Плоскость в En, n>3.
35. Прямая в E3, ее направляющий вектор. Общие, канонические, параметрические уравнения прямой. Луч и отрезок.
36. Угол между прямыми в E3. Перпендикулярные, параллельные, пересекающиеся и скрещивающиеся прямые. Расстояние от точки до прямой в E3. Прямая, луч и отрезок в En, n>3.
37. Угол между прямой и плоскостью, условия параллельности и перпендикулярности прямой и плоскости. Точка пересечения прямой и плоскости, принадлежность прямой плоскости.
38. Прямая на плоскости, как частный случай прямой в E3 и как линия пересечения плоскости с плоскостью OXY.
39. Уравнение прямой на плоскости с угловым коэффициентом.
40. Уравнение кривой второго порядка, его преобразование с помощью поворота и параллельного переноса осей координат.
41. Эллипс, гипербола, парабола. Оси симметрии, центр, вершины, эксцентриситет. Канонические уравнения и уравнения со смещенным центром.
42. Множество, операции с множествами.
43. Функция одной переменной, способы задания. Основные элементарные функции, их графики. Сложная функция.
44. Предел функции при x□x0 (x□□).
45. Бесконечно малая функция и ее свойства.
46. Бесконечно большая функция, связь с бесконечно малой.
47. Основные теоремы о пределах функции (критерий существования предела, единственность, предел суммы, произведения, частного).
48. Первый и второй специальные пределы.
49. Сравнение бесконечно малых функций.
50. Односторонние пределы функции.
51. Непрерывность функции в точке, на интервале, отрезке. Точки разрыва и их классификация.
52. Основные теоремы о непрерывных функциях (непрерывность основных элементарных функций, сложной функции).
53. Свойства функций непрерывных на замкнутом отрезке, абсолютный экстремум функции.
54. Приращение аргумента и приращение функции. Задача о касательной к плоской кривой.
55. Производная функции, ее геометрический и физический смысл. Уравнение касательной и нормали к кривой.
56. Темп роста и эластичность функции.
57. Необходимое условие дифференцируемости функции.
58. Основные правила и формулы дифференцирования.
59. Дифференциал функции, его геометрический смысл, свойства, применение к приближенным вычислениям.
60. Производные и дифференциалы высших порядков.
61. Первообразная. Теорема о первообразной. НИ, его геометрический смысл.
62. Свойства НИ.
63. Теорема о замене переменной в НИ.
64. Таблица основных интегралов.
65. Интегрирование по частям в НИ.
66. Рациональные дроби, правильные и неправильные дроби. Интегрирование неправильных дробей (теорема).
67. Простейшие рациональные дроби, их интегрирование. Теорема о разложении правильной дроби на сумму простейших дробей.
68. Интегрирование тригонометрических функций.
69. Интегрирование простейших иррациональностей.
70. Тригонометрические подстановки.
71. Задача о вычислении площади криволинейной трапеции.
72. ОИ как предел интегральных сумм. Геометрический смысл ОИ. Теорема существования ОИ.
73. Свойства ОИ, теорема о среднем.
74. Теорема о производной от интеграла с переменным верхним пределом.
75. Формула Ньютона-Лейбница (теорема).
76. Замена переменной и интегрирование по частям в ОИ.

77. Теоремы о площади плоской фигуры, ограниченной линиями, заданными а) в декартовой системе координат; б) параметрически.
78. Длина дуги плоской кривой. Теорема о длине дуги в декартовой системе координат и ее следствия.
79. Вычисление объемов тел по площадям поперечных сечений (теорема). Объем тела вращения.
80. Экономические приложения ОИ.
81. Несобственные интегралы 1-го рода и 2-го, их определение, вычисление и геометрический смысл.
82. Дифференциальные уравнения первого порядка. Основные понятия
83. ДУ с разделяющимися переменными
84. Однородные ДУ.
85. Линейные дифференциальные уравнения.
86. Дифференциальные уравнения второго порядка. Основные понятия
87. Линейные дифференциальные уравнения второго порядка
88. Числовые ряды. Частичная сумма. Сумма ряда
89. Необходимый признак сходимости. Гармонический ряд
90. Достаточные признаки сходимости. Признак сравнения
91. Признак Даламбера
92. Радикальный признак Коши
93. Интегральный признак Коши
94. Знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница
95. Функциональные ряды. Сходимость функциональных рядов.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-устный опрос;
-тестирование.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балдин К.В.	Математика [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114423	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Кузнецов, Б.Т.	Математика : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114717	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	Магазинников Л.И.	Высшая математика. Дифференциальное исчисление [электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72078.html	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Н.Ш. Кремер	Высшая математика для экономистов [электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям http://www.iprbookshop.ru/52071.html	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС
Л2.2	Исаева, С.И.	Математика [электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229172	Красноярск : Сибирский федеральный университет,, 2011	ЭБС
Л2.3	В. В. Власов, С. И. Митрохин, А. В. Прошкина [и др.].	Математический анализ и дифференциальные уравнения. Задачи и упражнения : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/97549.html	Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	В.И. Полтинников	Высшая математика [электроный ресурс]: Учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/vysshaya-matematika	ДГТУ, 2012	ЭБС
Л3.3	Е.В. Маринченко	Математика. Линейная алгебра [Электронный ресурс]: учебное пособие https://ntb.donstu.ru/content/matematika-lineynaya-algebra	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Э2	Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru
Э3	ЭБС «Университетская библиотека on-line» - http://ntb.dstu.edu.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приложение 1 к РПД.

Введение

В методических указаниях представлены основные методы обучения и способы организации учебной деятельности, способствующие успешному усвоению дисциплины, в рамках предоставленного в учебном плане количества учебных часов.

1 ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить все разделы дисциплины, перечисленные в пункте 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.
Цели освоения дисциплины приведены в пункте 1 данной рабочей программы.
Виды занятий: лекции, лабораторные работы и (или) практические занятия, самостоятельная работа студента.

2 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
В процессе изучения дисциплины предусмотрены текущий и промежуточный контроль.
Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на учебных занятиях, в виде защит лабораторных или практических работ, а так же в виде тестирования в рамках контрольных точек, проводимых в соответствии с семестровыми графиками учебного процесса. Устные ответы и защиты работ студентов оцениваются.

Оценки доводятся до сведения студентов. Результаты тестирования суммируются с баллами, полученными по остальным формам контроля, и выставляются в электронные рейтинговые ведомости.
При подведении рейтинга студента принимаются во внимание следующие позиции:
1. Посещение и творческая работа студентов на лекциях (активное участие при прослушивании проблемных лекций, приведение примеров на лекции и т.д.).
2. Работа на практических занятиях и (или) лабораторных работах (обсуждение теоретических вопросов, выполнение практических заданий, защита лабораторных работ).
Промежуточный контроль осуществляется в конце семестра.
3. Изучение тем, вынесенных на самостоятельную работу, тестирование по темам самостоятельной работы.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

3.1 Лекции, лабораторные работы и (или) практические занятия

В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторную работу и (или) практическое занятие, указание для самостоятельной работы.
Цель лабораторных работ – формирование у студентов умений и ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы.
Лабораторные занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.
Лабораторные занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключение преподаватель подводит итоги обсуждения.
Лабораторные работы – одни из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения. Лабораторные работы проводятся под руководством преподавателя, но представляют собой тот вид занятий, который широко использует элементы интерактива: работу с компьютерными программами в диалоговом режиме, обсуждения, дискуссии, работу в малых группах (в команде).
При подготовке к такого вида занятию необходимо уточнить тему занятия в рабочей программе дисциплины, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, ознакомиться с основной и дополнительной литературой по теме занятия и т.д.
Ведущей дидактической целью практических занятий является систематизация и обобщение знаний, формирование умений решать задачи по изучаемой теме, а также работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п.
В целях контроля подготовленности студентов преподаватель может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

3.2 Организация самостоятельной работы

Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.
Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы дисциплины, списка рекомендованной литературы и электронных ресурсов, указанных в рабочей программе дисциплины. Особое внимание нужно уделить целям освоения дисциплины, структуре и содержанию курса.
Важное значение имеет работа с конспектом лекций. Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы, обсудите их со студентами своей учебной группы. Возможно, коллективно вы найдёте решение проблемы. Обратитесь на ближайшем занятии за помощью к преподавателю.
Регулярно рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа является неотъемлемой частью обучения. На этот вид работы, как правило, отводится не менее 50% от общего объема часов. На самостоятельное изучение также выносятся задания, направленные на:
- работу с электронными образовательными ресурсами;
- овладение и закрепление основной терминологии по направлению;
- работу со специальной литературой как способом приобщения к последним мировым научным достижениям в профессиональной сфере.
Самостоятельная работа может быть аудиторной (выполнение отдельных заданий на занятиях) и внеаудиторной.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗФО

Для успешного изучения дисциплины студент заочной формы обучения должен выполнить следующие рекомендации:
1. Ознакомившись с перечнем рекомендуемой литературы, перечнем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» подобрать в электронной библиотеке ИТ (филиале) ДГТУ в г.Волгодонске нужную литературу и изучить необходимый для усвоения той или иной темы учебный материал.
2. Подготовить ответы к вопросам, выносимым на экзамен.
3. Возможно прохождение текущего контроля, а также промежуточной аттестации в форме тестовых заданий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Информатика и информационно-коммуникационные технологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Технический сервис и информационные технологии**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 360
в том числе:
аудиторные занятия 40,3
самостоятельная работа 311
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	20	20	20	20
Лабораторные	20	20	20	20
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	40,3	40,3	40,3	40,3
Сам. работа	311	311	311	311
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	360	360	360	360

Программу составил(и):
канд.техн.наук, зав. кафедрой ТСиИТ, Кочковая Н.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» г. Волгодонск, Катеринич О.А. _____

Директор МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Рабочая программа дисциплины
Информатика и информационно-коммуникационные технологии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кочковая Н.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Технический сервис и информационные технологии

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кочковая Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование основ научного мировоззрения, представлений об информатике как о фундаментальной науке и универсальном языке естественнонаучных дисциплин.
1.2	Формирование общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией и ИКТ, умений и навыков применения методов информатики для исследования инженерных задач с использованием вычислительной техники.
1.3	Подготовка студентов к последующему изучению профессиональных дисциплин.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Студент должен иметь базовую подготовку основам информатики в объёме программы общеобразовательной средней (полной) школы.
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Ознакомительная практика
2.2.2	Учебная практика
2.2.3	Организационно-управленческая практика
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Ознакомительная практика
2.2.6	Учебная практика
2.2.7	Организационно-управленческая практика
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
понятие информации ее свойства; основные информационные процессы: сбор, накопление, обработка и передача информации; основные законы РФ о защите информации; основные понятия и требования информационной безопасности; информационные технологии общего назначения, а также основные критерии выбора технических и программных средств для обработки информации.
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
применять математические методы и модели оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли; использовать технологии обработки текстовой, графической,табличной информации; пользоваться технологиями прикладного программного обеспечения общего назначения.
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
навыками использования внешних носителей для хранения и обмена информацией, создания резервных копий, архивов данных и программ; навыками применения методов и технологий проведения информационных процессов: сбора,накопления, поиска и передачи информации; навыками применения математических методов и моделей оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Информация.Информационные процессы.Информационное общество.						
1.1	Информационная культура и ее аспекты.Понятие данных. Кодирование данных. Количество информации. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.2	Хранение данных. Обработка данных. Алгоритмизация. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.3	Системы счисления. Единицы информации. Представление данных в компьютере. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
1.4	Перевод из одной системы в другую. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.5	Кодирование данных /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Э1	0	
1.6	Типовые алгоритмы обработки данных. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.7	Общая характеристика информационных процессов: сбора,передачи и накопления информации.Подход К.Шеннона.Линейная структура данных. Векторы данных. Матрицы данных. Табличная структура данных. Иерархическая структура данных. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
1.8	Подготовка к лабораторным занятиям. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
	Раздел 2. Технические средства реализации информационных процессов.						
2.1	Представление информации в технических устройствах. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.2	Подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л3.1	0	
2.3	Базовые элементы компьютерных систем. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.4	Логические операции. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1	0	
2.5	Автоматическая обработка информации. Машина фон Неймана. Поколения цифровых устройств обработки информации. /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	

2.6	Архитектуры компьютерных систем. Функциональная организация персонального компьютера. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
2.7	Архитектура ПК. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
	Раздел 3. Программные средства реализации информационных процессов.						
3.1	Классификация программного обеспечения по уровням.Базовое программное обеспечение (ПО). Системное ПО. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.2	Прикладное и инструментальное ПО. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.3	Обработка информации в текстовом редакторе. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.4	Обработка информации в табличном редакторе. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.5	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	30	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	0	
3.6	Базы данных и системы управления базами данных. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.7	Визуализация данных посредством табличного редактора /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.8	Подготовка к лабораторным занятиям. /Ср/	1	23	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
3.9	Разработка БД /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.10	Подготовка презентаций в MS PowerPoint /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.11	Подготовка нелинейных презентаций в prezi.com /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Интегрированные пакеты математических расчетов. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	0	
3.13	Драйверы устройств. Системы аналитических,статистических, специальных и численных расчетов. /Ср/	1	23	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.2 Э1	0	
	Раздел 4. Модели решения функциональных и вычислительных задач.						
4.1	Основы теории моделирования. Особенности различных видов моделирования. /Лек/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	

4.2	Особенности различных видов моделирования. /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.3	Системный подход в моделировании систем. Примеры построения динамических моделей. Информационные объекты и связи. Искусственный интеллект. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.3 Э1	0	
4.4	Подготовка к контрольным мероприятиям в рамках текущего контроля. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3	0	
	Раздел 5. Компьютерные сети.						
5.1	Назначение и классификация компьютерных сетей. Сетевые компоненты. Типы и топологии сетей. Сетевые архитектуры. Сетевые протоколы. Интернет. /Лек/	1	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
5.2	ЛВС: типы, топологии, структуры /Лаб/	1	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
5.3	Эталонная модель взаимодействия открытых систем. Уровни OSI. Стандарт IEEE Project 802 /Ср/	1	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
	Раздел 6. Информационная безопасность.						
6.1	Общие понятия информационной безопасности. Методы защиты информации. /Лек/	1	7	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.2	Защита информации. Нормативная база.Антивирусная защита. /Лаб/	1	7	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.3	Изучение нормативной базы: ФЗ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации с изменениями от 2018 года /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	0	
6.4	Оформление лабораторных работ. Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	1	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.3Л3.1	0	
6.5	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3		0	
6.6	Все темы семестра /КЧА/	1	0,3	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Зачет с оценкой

Раздел 1

1. Понятие информации.
2. Свойства информации.
3. Количество информации.
4. Единицы измерения информации.
5. Основные характеристики информационных процессов.
6. Структура предмет и задачи информатики.
7. Виды и формы представления данных.
8. Двоичное кодирование.
9. Системы счисления, представление чисел в двоичном коде.
10. Понятие типа данных.
11. Представление и интерпретация данных.
12. Представление текстовых данных.
13. Кодирование символов, строк, текстовых документов.

14. Представление звуковых данных.
15. Частота дискретизации и квантования.
16. Представление графических данных, модель RGB и CMYK.
17. Понятие сжатия данных.
18. Структуры данных: линейная, табличная, иерархическая.
19. Принципы хранения данных.
20. Файлы как единицы хранения двоичной информации.
21. Файловые системы.
22. Формат файлов, представление и интерпретация данных в файлах.

Раздел 2

23. Устройство компьютера.
24. Принципы фон Неймана.
25. Команда процессора (код, операнды, адресность).
26. Цикл выполнения команды.
27. Системная шина и модульность архитектуры ПК.
28. Структура и архитектура современных компьютеров.
29. Центральный процессор.
30. Память внутренняя: оперативная, кэш.
31. Накопители на жестких магнитных дисках и накопители на компакт-дисках.
32. Видеосистема компьютера.
33. Аудиоадаптер.
34. Клавиатура.
35. Принтеры, плоттеры, сканеры.
36. Модемы, манипуляторы.
37. Принцип открытой архитектуры.
38. Блоки, входящие в состав компьютера.
39. Классификация компьютеров по поколениям.
40. Классификация компьютеров по производительности и по характеру использования.

Раздел 3

41. Состав вычислительной системы.
42. Классификация программного обеспечения.
43. Понятие базового системного и служебного (сервисного) программного обеспечения: назначение, возможности, структура.
44. Операционные системы.
45. Понятие ОС.
46. Функции ОС.
47. Классификация ОС.
48. Состав ОС.
49. Каталоги, файловые операции, программы оболочки.
50. ОС MS Windows.
51. Обслуживание файловой системы.
52. Управление установкой, исполнением, удалением приложений.
53. Взаимодействие с АО.
54. Служебное ПО в составе ОС Windows.
55. Дисковые утилиты.
56. Архивирование.
57. Необходимость сжатия, обратимость сжатия, механизмы сжатия.
58. Программные средства сжатия файлов и папок, программные средства сжатия дисков.
59. Инструментальное программное обеспечение, состав системы программирования.
60. Основы операционной системы MS Windows.
61. Файлы и каталоги.
62. Многооконный интерфейс пользователя.
63. Технология связывания и внедрения объектов.
64. Программное обеспечение обработки текстовых данных
65. Понятие документа. Шаблоны и стили. Форматирование документа
66. Создание оглавлений, гиперссылок, полей
67. Настройки приложения. Панели инструментов
68. Понятие и основные функции электронных таблиц
69. Конструирование формул. Управление вычислениями
70. Базы данных (списки) в Excel
71. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных

Раздел 3

72. Базы данных: понятия, средства обработки данных
73. Основные объекты базы данных
74. Типы данных, поддерживаемые СУБД. Свойства типов данных

75. Инфологическая модель базы данных
76. Электронные презентации. Назначение, правила создания презентации
77. Подготовка нелинейных презентаций в prezi.com

Раздел 4
78. Моделирование как метод познания.
79. Понятие модель.
80. Адекватность модели.
81. Классификация и формы представления моделей
82. Классификация математических моделей
83. Понятие компьютерного моделирования
84. Этапы технологического процесса моделирования объекта (системы)

Раздел 5
85. Классификация локальных вычислительных сетей.
86. Организация обмена информацией в локальных вычислительных сетях.
87. Методы доступа в локальных вычислительных сетях.
88. Обеспечение безопасности информации в вычислительных сетях.
89. Функции, выполняемые сетевыми адаптерами.
90. Повторители и концентраторы.
91. Мосты и коммутаторы.
92. Сети Ethernet.
93. Стек TCP/IP.
94. Классы IP-адресов.
95. Использование масок в IP-адресации.
96. Принципы маршрутизации.

Раздел 6
97. Основные понятия угрозы безопасности.
98. Инструктивные и нормативно-методические документы по организации работы управленческого и технического персонала.
99. Защита информации и информационная безопасность.
100. Политика информационной безопасности в России.
101. Управленческие решения в части политики информационной безопасности.
102. Концептуальное содержание защиты информации.
103. Цели защиты информации.
104. Система защиты информации.
105. Условия утраты информационных ресурсов.
106. Каналы утечки информации.
107. Модель нарушителя.
108. Внутренние нарушители.
109. Основные типы нарушений: безответственность, самоутверждение, корыстный интерес.
110. Классификация нарушителей.
111. Методы и средства защиты.
112. Компьютерный вирус: средства защиты, профилактика, ошибки пользователя, антивирусные средства.
113. Комплексность системы защиты.
114. Системы защиты информации

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Презентация, тесты, практические задания и другие

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Грошев, А.С.	Информатика [Электронный ресурс] : учебник для вузов http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	сост. Е.А. Ракитина [и др.].	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445045	Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015	ЭБС
Л1.3	сост. С.Х. Вышегуров, И.И. Некрасова.	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278162	Новосибирск : ИЦ «Золотой колос», 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	сост. О.В. Вельц, И.П. Хвостова.	Информатика [Электронный ресурс] : лабораторный практикум http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466915	Ставрополь : СКФУ, 2017	ЭБС
Л2.2	С.В. Тимченко [и др.]	Информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/13935.html	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроник и, Эль Контент, 2011	ЭБС
Л2.3	В.В. Гаряева	Информатика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе по направлениям подготовки http://www.iprbookshop.ru/73557.html	М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Б.В. Соболь, В.Ю. Паниотова	Методические указания для выполнения лабораторных работ по дисциплине «Информатика». [Электронный ресурс] : Методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1660-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ" https://www.intuit.ru/
Э2	Зачем делать презентацию в Prezi? http://why.esprezo.ru/zachem-delat-prezentaciyu-v-prezi/
Э3	Нелинейные презентации вместе с Prezi.com http://oprezi.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Google Chrome
6.3.1.2	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» URL: http://www.ict.edu.ru
6.3.2.3	База данных ScienceDirect: коллекция журналов Economics, Econometrics and Finance - https://www.sciencedirect.com/#open-access

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приложение 1 к РПД.

Введение

В методических указаниях представлены основные методы обучения и способы организации учебной деятельности, способствующие успешному усвоению дисциплины, в рамках предоставленного в учебном плане количества учебных часов.

1 ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить все разделы дисциплины, перечисленные в пункте 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цели освоения дисциплины приведены в пункте 1 данной рабочей программы.
Виды занятий: лекции, лабораторные работы и (или) практические занятия, самостоятельная работа студента.

2 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
В процессе изучения дисциплины предусмотрены текущий и промежуточный контроль.
Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на учебных занятиях, в виде защит лабораторных или практических работ, а так же в виде тестирования в рамках контрольных точек, проводимых в соответствии с семестровыми графиками учебного процесса. Устные ответы и защиты работ студентов оцениваются. Оценки доводятся до сведения студентов. Результаты тестирования суммируются с баллами, полученными по остальным формам контроля, и выставляются в электронные рейтинговые ведомости.
При подведении рейтинга студента принимаются во внимание следующие позиции:
1. Посещение и творческая работа студентов на лекциях (активное участие при прослушивании проблемных лекций, приведение примеров на лекции и т.д.).
2. Работа на практических занятиях и (или) лабораторных работах (обсуждение теоретических вопросов, выполнение практических заданий, защита лабораторных работ).
Промежуточный контроль осуществляется в конце семестра.
3. Изучение тем, вынесенных на самостоятельную работу, тестирование по темам самостоятельной работы.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ
3.1 Лекции, лабораторные работы и (или) практические занятия
В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторную работу и (или) практическое занятие, указание для самостоятельной работы.
Цель практических работ – формирование у студентов умений и ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы.
Лабораторные занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.
Практические занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключение преподаватель подводит итоги обсуждения.
Практические работы – одни из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения.
Лабораторные работы проводятся под руководством преподавателя, но представляют собой тот вид занятий, который широко использует элементы интерактива: работу с компьютерными программами в диалоговом режиме, обсуждения, дискуссии, работу в малых группах (в команде).
При подготовке к такого вида занятию необходимо уточнить тему занятия в рабочей программе дисциплины, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, ознакомиться с основной и дополнительной литературой по теме занятия и т.д.
Ведущей дидактической целью практических занятий является систематизация и обобщение знаний, формирование умений решать задачи по изучаемой теме, а также работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения и т.п.
В целях контроля подготовленности студентов преподаватель может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.
3.2 Организация самостоятельной работы
Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.
Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы дисциплины, списка рекомендованной литературы и электронных ресурсов, указанных в рабочей программе дисциплины. Особое внимание нужно уделить целям освоения дисциплины, структуре и содержанию курса.
Важное значение имеет работа с конспектом лекций. Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы, обсудите их со студентами своей учебной группы. Возможно, коллективно вы найдёте решение проблемы. Обратитесь на ближайшем занятии за помощью к преподавателю.
Регулярно рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа является неотъемлемой частью обучения. На этот вид работы, как правило, отводится не менее 50% от общего объема часов. На самостоятельное изучение также выносятся задания, направленные на:
- работу с электронными образовательными ресурсами;
- овладение и закрепление основной терминологии по направлению;
- работу со специальной литературой как способом приобщения к последним мировым научным достижениям в профессиональной сфере.
Самостоятельная работа может быть аудиторной (выполнение отдельных заданий на занятиях) и внеаудиторной.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗФО

Для успешного изучения дисциплины студент заочной формы обучения должен выполнить следующие рекомендации:
1. Ознакомившись с перечнем рекомендуемой литературы, перечнем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» подобрать в электронной библиотеке ИТ (филиале) ДГТУ в г.Волгодонске нужную литературу и изучить необходимый для усвоения той или иной темы учебный материал.
2. Подготовить ответы к вопросам, выносимым на экзамен.
3. Возможно прохождение текущего контроля, а также промежуточной аттестации в форме тестовых заданий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Сервисная деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 324
в том числе:
аудиторные занятия 12,3
самостоятельная работа 303
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	12,3	12,3	12,3	12,3
Сам. работа	303	303	303	303
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	324	324	324	324

Программу составил(и):
Канд.психол. наук, доцент, Катеринич О.А. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Сервисная деятельность

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Сформировать у студентов систему научных знаний о содержании, структуре сервисной деятельности, о требованиях, которые она предъявляет к работникам сферы туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	История (история России, всеобщая история)
2.1.2	Психология личности и группы
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.2.2	Корпоративная культура
2.2.3	Технология и организация экскурсионных услуг
2.2.4	Организация туристской деятельности
2.2.5	Управление качеством в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности
основы профессиональной деятельности в области туризма ,содержание основных процессов организации туристской деятельности
ОПК-2.2: Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы
осуществлять профессиональную деятельность в области туризма, оценивать содержание основных психологических особенностей потребителей, их требований при организации туристской деятельности.
ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы
навыками профессиональной деятельности в области туризма; навыками работы в контактной зоне.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы сервисной деятельности						
1.1	Понятие сервисной деятельности /Лек/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. /Ср/	1	13	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Сервисные услуги и их классификация /Пр/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Виды услуг /Ср/	1	13	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	13	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Соотношение понятий «сервис», «обслуживание» и «услуга». Процесс оказания услуг /Лек/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Развитие сервиса в мировом историческом процессе /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Становление и развитие сервиса в России /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Зарождение и развитие услуг в обществах древнего мира /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Развитие сервисав России в конце XX начале XXI века /Ср/	1	16	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Сервисная деятельность как способ удовлетворенияпотребностей потребителя /Ср/	1	18	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Организация обслуживания потребителей. /Пр/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Специалист по сервису как субъект сервисной деятельности /Ср/	1	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Требования потребителей к предприятиям сферы сервиса. /Ср/	1	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Прогрессивная и регрессивная стадия профессионального развития личности специалиста сферы сервиса /Ср/	1	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Профессиограмма специалиста сферы сервиса /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Профессиональная деятельность в области сервиса						

2.1	Качество сервисных услуг и эффективность сервисной деятельности предприятия /Лек/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Качество услуг с точки зрения потребителя /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Современная культура сервиса: психологические, этические, эстетические и организационно-психологические аспекты. /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Профессиональная деятельность в области социально-культурного сервиса: туризм /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Специфика предоставления сервисных услуг в туризме /Пр/	1	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Турист, как потребитель услуг, факторы, влияющие на выбор отдыха /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Ресторанный сервис и его специфика /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Особенности обслуживания на предприятии питания. Классификация форм обслуживания. /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Гостиничное предприятие: понятие и классификация. /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Гостиничный сервис и его особенности /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	История возникновения гостиничного дела. Развитие гостиничного сервиса в России. /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Специфика информационного сервиса /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Рынок автотранспортных услуг и его особенности /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

2.14	Особенности обслуживания клиентов на предприятии автосервиса. /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.15	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	1	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.16	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	1	8,7	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.17	Все темы занятий /КЧА/	1	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

ВВопросы к экзамену по дисциплине "Сервисная деятельность"

1. Сервис, как особый вид деятельности
2. Сервисная деятельность: понятие, задачи, функции.
3. Соотношение понятий «сервис», «обслуживание» и «услуга».
4. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны.
5. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности. Виды услуг.
6. Услуга как полезное действие, ее социальная роль. Виды услуг по принципу вещественности, невещественности
7. Понятие услуги. Классификация услуг по функциональной направленности
8. Виды сервисной деятельности по отраслевой принадлежности
9. Виды сервиса по Г.А. Аванесовой
10. Позиционирование сервисных услуг
11. Развитие сервиса в мировом историческом процессе
12. Развитие сферы услуг и сервисной деятельности в российском обществе
13. Общая характеристика социально-культурного сервиса
14. Общая характеристика технического и технологического сервиса
15. Сервисная деятельность как способ удовлетворения потребностей потребителя
16. Понятие «обслуживания» в сервисной деятельности
17. Формы и методы обслуживания населения.
18. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности.
19. Технология реализации сервисной деятельности в контактной зоне
20. Факторы, влияющие на покупательское поведение
21. Процесс принятия решения потребителем: специфические аспекты покупки услуг
22. Потребители услуг: типологические характеристики и сервисное поведение
23. Сервисное взаимодействие в процессе предоставления услуги
24. Конфликты в сфере сервиса и их разрешение.
25. Маркетинговые коммуникации в сервисной деятельности.
26. Культура сервиса и этические основы сервисной деятельности.
27. Сервисная деятельность: понятие о стиле обслуживания потребителей, основные правила обслуживания.
28. Профессиональные способности работника сферы сервиса
29. Мотивация деятельности работника сферы сервиса
30. Персонал, как основное звено в сервисной деятельности
31. Условия и средства труда специалиста сферы сервиса.
32. Профессионально-значимые качества и свойства специалиста сферы сервис
33. Требования потребителей к предприятиям сферы сервиса.
34. Особенности предоставления сервисных услуг в туризме.
35. Турист, как потребитель услуг, факторы, влияющие на выбор отдыха
36. Особенности предоставления сервисных услуг в гостиницах.
37. Характеристика послепродажного сервисного обслуживания.
38. Характеристика сервисной деятельности в сфере досуга.
39. Сервисная деятельность в ресторанном бизнесе.
40. Особенности предоставления сервисных услуг на предприятиях автосервиса

41.	Особенности предоставления сервисных информационных услуг.
42.	Понятие «качества сервисных услуг»
43.	Факторы, определяющие качество услуг.
44.	Стандартизация в управлении качеством услуг
45.	Оценка конкурентоспособности сервисных услуг
46.	Персонал: правила и организация обслуживания потребителей услуг
47.	Значение сервисной деятельности в условиях современной России.
48.	Психологические и организационно-психологические аспекты сервисной деятельности.
49.	Современная культура сервиса: этические и эстетические аспекты сервисной деятельности.
50.	Сервис как система обеспечения комфортной жизнедеятельности людей.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Сервисная деятельность» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Резник, Г. А	Сервисная деятельность: учебник http://znanium.com/catalog/product/967867.	М. : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Романович, Ж.А	Сервисная деятельность: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155	Москва : Дашков и Ко, 2018	ЭБС
Л1.3	Руденко, Л.Л.	Сервисная деятельность: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/99368.html	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Свириденко, Ю. П.	Сервисная деятельность : учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760143.	М. : ИНФРА-М, , 2017	ЭБС
Л2.2	Манюхин, И.С.	Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : конспект лекций http://www.iprbookshop.ru/29794.html	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014	ЭБС
Л2.3	Назаркина, В.А.	Сервисная деятельность. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/45014.html	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014	ЭБС
Л2.4	ред. Б.И. Штейнгольца	Сервисная деятельность [Электрнонный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143	Новосибирск : НГТУ, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Сервисная деятельность ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]

Э2	Сервисная деятельность ЭСБ “Университетская библиотека on-line” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Сервисная деятельность" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экономика организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 14,3
самостоятельная работа 157
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	14,3	14,3	14,3	14,3
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа,"О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Экономика организации

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины «Экономика организации» является получение теоретических и практических профессиональных знаний, умений и навыков в области использования и развития форм и методов экономического управления предприятием в условиях рыночной экономики с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также приобретение навыков самостоятельного творческого исполнения теоретических знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.1.3	Стратегическое планирование в туризме
2.1.4	Экономика сервисной деятельности
2.1.5	Сервисная деятельность
2.1.6	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.1.7	Стратегическое планирование в туризме
2.1.8	Экономика сервисной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.3	Проектно-технологическая практика
2.2.4	Системный анализ в туризме
2.2.5	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.6	Бизнес-планирование в туризме
2.2.7	Системный анализ в туризме
2.2.8	Проектно-технологическая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Индикаторы достижения компетенции
УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав
УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности
УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции

ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Организационные и производственные основы организаций (предприятий)						
1.1	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Лек/	3	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Организация (предприятие) в условиях рыночной экономики /Ср/	3	12	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Производственная структура организаций (предприятий) /Лек/	3	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Производственная структура организаций (предприятий) /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Производственная структура организаций (предприятий) /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Организационная структура организаций (предприятий) /Лек/	3	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.8	Организационная структура организаций (предприятий) /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Организационная структура организаций (предприятий) /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Основные средства организаций (предприятий) /Лек/	3	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Основные средства организаций (предприятий) /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Основные средства организаций (предприятий) /Ср/	3	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Оборотные средства организаций (предприятий /Лек/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Оборотные средства организаций (предприятий /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Оборотные средства организаций (предприятий /Ср/	3	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Лек/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.19	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Трудовые ресурсы организаций (предприятий) /Ср/	3	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.21	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Лек/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Финансовые ресурсы организаций (предприятий) /Ср/	3	10	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.26	Расходы организаций (предприятий) /Лек/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.27	Расходы организаций (предприятий) /Пр/	3	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.28	Расходы организаций (предприятий) /Ср/	3	15	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.29	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.30	/КЧА/	3	0,3	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Предмет, цели, задачи дисциплины «Экономика организаций».
2. Сущность, виды организаций.
3. Виды и формы предпринимательской деятельности.
4. Производственная характеристика и структура организаций.
5. Понятие, сущность и форма предпринимательства в РФ.
6. Формы хозяйствования в рыночной экономике.
7. Хозяйственное товарищество и общество.
8. Акционерное общество.
9. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью.
10. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные.
11. Организационная структура организаций.
12. Виды организационных систем управления организацией.
13. Экономический потенциал организаций.
14. Сущность, классификация и структура ОФ организаций.
14. Оценка, износ ОФ организаций.
16. Амортизация ОФ организаций.
17. Показатели и пути повышения использования ОФ организаций.
18. Сущность производственной мощности организаций.
19. Основные направления улучшения использования ОФ организаций.
20. Производственный процесс организаций.
21. Виды производственного процесса, принципы.
22. Состав и источник формирования оборотных средств организаций.
23. Порядок нормирования оборотных средств организаций.
24. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств организаций.
25. Состав и структура кадров. Определение потребности в кадрах.
26. Производительность труда и показатели ее измерения.
27. Оплата труда, ее формы и системы.
28. Понятие издержек производства и их виды.
29. Себестоимость продукции и классификация затрат.
30. Методы учета и калькулирования себестоимости.
31. Виды затрат группировка по элементам и статьям калькулирования.
32. Постоянные и переменные затраты, ревалентные и неревалентные затраты.
33. Факторы и пути снижения себестоимости.
34. Ценовая политика организаций.
35. Виды цен, их значение.
36. Экономическое содержание дохода и прибыли организаций.
37. Виды прибыли организаций.
38. Распределение прибыли организаций.
39. Рентабельность организаций.
40. Абсолютная эффективность капвложений организации.
41. Инвестиционная политика организаций.
42. Основные показатели деятельности организаций.
43. Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности, виды налогов, ставки.
44. Инвестиции, инвестиционная политика организаций.
45. Инновации, инновационная политика организаций.

5.2. Темы письменных работ

1.Типы потребительского рынка.
2.Сущность рыночной экономики и принципы функционирования.
3.Социально-экономическое значение сферы услуг в РФ.
4.Организация – основное звено рыночной экономики.
5.Виды организационно-правовых форм организаций.
6.Производственная характеристика и структура организаций.
7.Линейная организационная структура организаций.
8.Функциональная структура организаций.
9.Дивизиональная структура организаций.
10.Матричная структура управления организацией.
11.Производственный процесс на предприятии, принципы его организации.
12.Основное, вспомогательное и обслуживающее производство в организации.

13.Стили управления в организации.
14.Механизм управления организацией и его характеристика.
15.Пути повышения эффективности управления организацией.
16.Организационные и правовые формы предпринимательской деятельности.
17.Субъекты предпринимательства, их виды и эффективность деятельности.
18.Сущность предпринимательского риска, его виды и влияние.
19.Малое предпринимательство, его эффективность и роль в рыночной экономике.
20.Особенности развития и совершенствования деятельности малых предприятий.
21.Механизм регистрации предпринимательства в РФ.
22.Создание, реорганизация и ликвидация организаций.
23.Экономическая среда организации, ее состав и влияние.
24.Механизм банкротства организации.
25.Экономический потенциал организации, его состав и стоимостная оценка.
26.Источники образования экономического потенциала организации и пути улучшения.
27.Оценка и переоценка основных фондов организации, содержание и экономическая эффективность.
28.Амортизационные отчисления основных фондов, методы ее расчета.
29.Производственная мощность организации, факторы ее определяющие.
30.Экономическое содержание лизинга, его виды и влияние.
31.Пути улучшения использования основных фондов организации.
32.Оборотные средства, их сущность и методы определения потребности.
33.Трудовой потенциал организации и пути улучшения его использования.
34.Формирования и эффективность использования трудовых ресурсов в организации.
35.Формы и системы оплаты труда работающих в организации.
36.Показатели эффективности использования трудового потенциала в организации.
37.Формирование себестоимости продукции в организации.
38.Калькулирование себестоимости продукции в организации и ее назначение.
39.Экономическая сущность прибыли в организации.
40.Ценовая политика организации, методы расчета цен.
41.Бизнес-план организации, его роль и назначение.
42.Инвестиционная политика организации, экономическая сущность и содержание.
43.Инновационная деятельность в организации и ее эффективность.
44.Экономическая оценка производственно-хозяйственной деятельности организации.
45.Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности организации.
46.Виды прибыли в организации, ее структура.
47.Пути снижения себестоимости продукции в организации.
48.Формирование и использование резервных фондов организации.
48.Экономическое содержание лизинга, его виды и влияние на эффективность деятельности организации.
50.Экономический потенциал организации, состав, структура, эффективность использования.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных) средств по дисциплине прелагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

при реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания
- практические задания
- задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	А.С. Головачев	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/48023.html	Минск: Вышэйшая школа, 2015	ЭБС
Л1.2	Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели	Экономика организации: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС
Л1.3	Алексейчева, Е.Ю.	Экономика организации (предприятия) [электронный ресурс]: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453410	М.: Дашков и К, 2016	ЭБС
Л1.4	Баскакова, О.В.	Экономика предприятия (организации) [электронный ресурс]: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453416	М.: Дашков и К, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Е.А. Забелина	Экономика организации. Учебная практика [Электронный ресурс] : учебное пособие: http://www.iprbookshop.ru/67792.html	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016	ЭБС
Л2.2	Л.Б. Иванова	Учебное пособие к решению задач по курсу «Экономика фирмы» [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/73841.html	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015	ЭБС
Л2.3	О.В. Карабанова	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : практикум для академического бакалавриата http://www.iprbookshop.ru/30549.html	М. : Логос, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Консультант+
6.3.2.2	Росстат

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Менеджмент в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 94
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Канд.эконом.наук, доцент, Шевчук Е.В.; _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Менеджмент в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями настоящего курса является:
1.2	-обучение теоретическим основам управления социально-экономической системой, сущности, принципам, законам и способам организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех;
1.3	-формирование менеджерских и профессиональных компетенций – личностных качеств и способностей, а также профессиональных знаний и навыков, необходимых для эффективного управления туристским предприятием с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Экономика сервисной деятельности
2.1.2	Сервисная деятельность
2.1.3	Организация туристской деятельности
2.1.4	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Управление проектами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности
ОПК-2.2: Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы
ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Рыночная экономика и менеджмент						
1.1	Специфика менеджмента в туризме: цели и задачи управления, внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма. /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	Отличительные особенности туристских услуг и их влияние на процесс управления /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.3	Система целей организации: общие и специфические цели, миссия сервисного предприятия. Дерево целей сервисной организации. Непосредственная внешняя среда менеджмента предприятий сферы сервиса. Факторы макросреды менеджмента для предприятий сферы сервиса. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Стратегическое и текущее планирование деятельности предприятия туризма. /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.5	Организация работы по управлению предприятием туризма. /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Виды организационных структур управления туристским предприятием: их характеристика, преимущества и недостатки. Основные этапы проектирования организационной структуры предприятия. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.7	Организация работы по управлению предприятием туризма. /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Менеджмент на предприятиях сервиса						
2.1	Мотивация труда на предприятиях туризма /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Теории мотивации /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Стили управления. Методы принятия управленческих решений /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Организация контроля за деятельностью подчиненных на предприятиях туризма. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Процесс инновационного менеджмента. Понятие новации и инновации. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Принятие управленческих решений /Лек/	2	0,5			0	
2.7	Лидерство, менеджер и его роль, личностные характеристики /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.9	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Содержание понятия «менеджмент». Его цели и задачи.
2. Менеджмент и его функции.
3. Организационная структура управления.
4. Понятие и сущность внутренней среды.
5. Основные элементы внутренней среды организации.
6. Внешняя среда организации (среда прямого и косвенного воздействия).
7. Основные этапы разработки и принятия управленческих решений.
8. Процессный подход в менеджменте. Системный подход в менеджменте
9. Основные этапы развития менеджмента
10. Особенности функций менеджмента на предприятиях сервиса
11. Мотивация как функция менеджмента
12. Управленческое решение и его особенности на предприятиях сервиса.
13. Классификация управленческих решений.
14. Традиционные концепции лидерства
15. Методы и стили управления
16. Сущность стимулирования, его виды
17. Понятие организационной культуры
18. Структура управления туризмом
19. Характеристика основных функций менеджмента
20. Принципы менеджмента
21. Планирование потребности в персонале
22. Теории мотивации
23. Экономическая эффективность менеджмента туризма
24. Приемы управления рисками
25. Понятие эффективности менеджмента туризма

5.2. Темы письменных работ

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Полухина, А.Н.	Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2012	ЭБС
Л1.2	Мальшина, Н. А.	Менеджмент в сервисе: учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/83144.html	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС
Л1.3	Киседобрев, В. П.	Менеджмент в туризме: учебник https://znanium.com/catalog/product/1065307	ИНФРА-М, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Балаева, О.Н.	Управление организациями сфер услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67159	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010	ЭБС
Л2.2	Пищулов, В. М.	Менеджмент в сервисе и туризме: учеб. пособие www.dx.doi.org/10.12737/24346.	ИНФРА-М, 2019	ЭБС

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Персиянова Г.Е.	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине "Менеджмент коммерческих отношений": метолдические указания URL: https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-menedzhment-kommercheskih-otnosheniy.	Ростов н/Д Изд.центр ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Открытые курсы бизнеса и экономики http://www.college.ru/economics/ http://www.college.ru/economics/			
Э2	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Маркетинг в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,3
самостоятельная работа 125
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	10,3	10,3	10,3	10,3
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, Шевчук Е.В. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Директор МБУДО «Пилигрим», В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Маркетинг в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Является понимание процесса маркетинга как важного фактора достижения организацией наибольшей эффективности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.2	Статистика туризма
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта
ОПК-4.2: Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы маркетинга в туристической индустрии. Понятие качества в туристической индустрии						
1.1	Понятие маркетинга в туристической индустрии. Сущность покупательского поведения в сфере сервиса /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Маркетинг взаимоотношений в туристической индустрии. Качество сервиса /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Классификация сервисных услуг. Ценообразование в сервисе /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Комплексный анализ конъюнктуры рынка /Пр/	2	1		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Возможности распространения услуг. Современный маркетинг в сфере услуг						
2.1	Маркетинговые каналы распределения услуг. Способы продвижения услуг /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Анализ привлекательности рынка сферы сервиса /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Марочная политика в сервисе /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Оценка конкурентоспособности услуг и предприятий сервиса /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	6,7		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Маркетинговые исследования в туристической индустрии /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Задачи и политика ценообразования в туристической индустрии /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Категории комплекса услуг /Лек/	2	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Реклама в маркетинге /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	22		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Маркетинг в условиях сервисной экономики /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.14	Расчет эффективности от реализации рекламных мероприятий /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.15	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.16	Сервис в электронном маркетинге /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.17	Стратегия планирования и контроль маркетинга /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.18	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	25,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.19	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.20	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения входного, текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает типовые расчётные задания, задания для контрольных работ, задания в тестовой форме, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины. Используемые формы текущего контроля: контрольные работы; аудиторные самостоятельные работы; типовые расчётные задания; устный опрос; устное сообщение.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии»

1.Понятие маркетинга в туристической индустрии
2.Управленческие концепции маркетинга
3.Идентификации Ф. Котлера четырёх групп продуктов.
4.Описание услуги как товара особого с позиции концепции Т. Левитта и Ф. Котлера
5.Сущность покупательского поведения в сфере сервиса
6.Решающие мотивы при покупке товаров и услуг
7.Мотивы посещения предприятий питания
8.Задачи поставщика услуги на каждом этапе в процессе принятия решения о покупке
9.Понятие риска в индустрии сферы обслуживания. Типы рисков.
10.Меры по уменьшению возможного покупательского риска
11.Процедура обработки претензий клиентов
12.Маркетинг взаимоотношений в сфере услуг
13.Принципы маркетинга взаимоотношений
14.Стратегия построения лояльности покупателей.
15.Понятие качества в сервисе
16.Факторы определяющие качество услуг
17.Пятиступенчатая модель качества обслуживания в маркетинге услуг
18.Понятие и особенности методики расчёта индекса удовлетворённости потребителей (csi)
19.Десять принципов обеспечения качественного обслуживания
20.Стандарты качественного обслуживания
21.Модель качества услуг Э. Парасурамана, В. Цайтамла и Л. Берри
22.Признаки высокого качества сервиса
23.Классификация сервисных услуг
24.Процесс оказания услуги
25.Ценообразование в сервисе
26.Цели ценовой политики фирмы
27.Основные стандартные подходы к установлению цен
28.Понятие и виды комплекса взаимосвязанных работ
29.Ценовая политика сервисного предприятия
30.Маркетинговые каналы распределения услуг
31.Факторы формирования сбытовой стратегии фирмы
32.Различия между распределением товаров и услуг
33.Эффективность каналов сбыта и её оценка
34.Способы продвижения услуг. Стандартные средства коммуникаций в маркетинге.
35.Способы продвижения услуг (торговый маркетинг, мерчандайзинг, концептуальное магазиностроение)

36.Основные методы формирования оценки деятельности персонала сервисной фирмы
37.Марочная политика в сервисе
38.Брендинг в сервисе
39.Маркетинговые исследования в сфере услуг
40.Категории комплекса услуг
41.Методы расширения набора и увеличения ценности сервиса
42.Маркетинг в условиях сервисной экономики
43.Основные тенденции в развитии послепродажного обслуживания
44.Десять правил радикального маркетинга
45.Сервис в электронном маркетинге

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Безрутченко, Ю.В	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/16475.html.	Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013	ЭБС
Л1.2	И.М. Синяева, В.В. Синяев, О.Н. Романенкова	Маркетинг услуг : учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573403	Дашков и К°, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Т.И. Гурова, Т.Т. Фомина.	Маркетинг в сервисе : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/26518.html.	Московский городской педагогический университет,, 2013	ЭБС
Л2.2	Назаркина, В.А.	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/44953.html.	Новосибирский государственный технический университет, 2009	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Книги по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу http://www.aup.ru/books/
Э2	Энциклопедия маркетинга http://www.marketing.spb.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office
6.3.1.2	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Консультант +, Росстат

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Маркетинг в туристской индустрии" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Статистика туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 119
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	8	4	8	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	16,3	12,3	16,3	12,3
Сам. работа	119	123	119	123
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, М.Ю. Диканов ; _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Статистика туризма

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой М.Ю. Диканов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Состоит в формировании у студентов теоретических знаний о значении и роли статистического анализа в обеспечении эффективности экономической деятельности в процессе принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Внешнеэкономическая деятельность в туризме
2.1.2	Маркетинг в туристской индустрии
2.1.3	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.4	Математика
2.1.5	Экономика сервисной деятельности
2.1.6	Внешнеэкономическая деятельность в туризме
2.1.7	Математика
2.1.8	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.9	Маркетинг в туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма
2.2.2	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.2.3	Основы налогообложения в туризме
2.2.4	Экономика организации
2.2.5	Бизнес-планирование в туризме
2.2.6	Управление затратами в туризме
2.2.7	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия
2.2.8	Управление качеством в туризме
2.2.9	Управление персоналом в туриндустрии
2.2.10	Управление финансами в туризме
2.2.11	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.12	Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма
2.2.13	Управление качеством в туризме
2.2.14	Бизнес-планирование в туризме
2.2.15	Экономика организации
2.2.16	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия
2.2.17	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.2.18	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.19	Основы налогообложения в туризме
2.2.20	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Концепция статистического исследования при изучении социально-экономических явлений и процессов						
1.1	Предмет, метод и задачи статистики /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Абсолютные и относительные величины в статистике /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	14		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Абсолютные и относительные величины. Средние величины в экономическом анализе /Лек/	2	0,5		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Средние величины в экономическом анализе /Пр/	2	1		Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	6		Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Показатели вариации /Лек/	2	0,5		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Показатели вариации /Пр/	2	1		Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	2	25		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Статистическое наблюдение /Лек/	2	0,5		Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Статистическое наблюдение /Пр/	2	1		Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Основные этапы статистического исследования. /Ср/	2	15		Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.13	Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений /Пр/	2	1		Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.14	Сводка и группировка данных статистического наблюдения /Лек/	2	0,5		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Сводка и группировка данных статистического наблюдения /Пр/	2	1		Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.16	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	15		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Расчет обобщающих показателей, анализ и выявление закономерностей в статистике						
2.1	Выборочное наблюдение /Лек/	2	0,5		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Выборочное наблюдение /Пр/	2	1		Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	14		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений /Лек/	2	0,5		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	14		Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Индексный метод в статистических исследованиях в туризме /Лек/	2	0		Л1.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Индексный метод в статистических исследованиях в туризме /Пр/	2	0,5		Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Методы изучения статистических взаимосвязей в туризме /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	Методы изучения статистических взаимосвязей в туризме /Пр/	2	0,5		Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	10		Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.13	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к зачету по дисциплине «Статистика»
1.Предмет статистики
2.Метод изучения статистических совокупностей
3.Основные задачи статистики
4.Место статистики среди других экономических и общественных наук
5.Источники статистической информации
6.Понятие и виды средних величин
7.Средняя арифметическая и ее свойства
8.Средняя гармоническая.
9.Мода и медиана.
10.Необходимость расчета показателей вариации
11.Абсолютные и средние показатели вариации и способы их расчета.
12.Расчет дисперсии и среднего квадратического отклонения по индивидуальным данным и в рядах распределения.
13.Расчет дисперсии по формуле по индивидуальным данным и в рядах распределения.
14.Показатели относительного рассеивания
15.Понятия и требования статистического наблюдения
16.Методологические и организационные вопросы статистического наблюдения
17.Формы, виды и способы наблюдения
18.Понятия сводки и группировки статистических данных
19.Виды группировок
20.Статистические таблицы и графики
21.Выборочный метод в статистике
22.Определение ошибки выборочной средней
23.Определение ошибки выборочной доли
24.Предельная ошибка выборки
25.Малая выборка
26.Способы отбора единиц из генеральной совокупности
27.Понятие и виды рядов динамики
28.Приведение рядов динамики в сопоставимый вид
29.Определение среднего уровня ряда динамики
30.Показатели изменения уровней ряда динамики
31.Определение среднего абсолютного прироста, средних темпов роста и прироста
32.Определение в рядах динамики общей тенденции развития
33.Определение в рядах внутригодовой динамики.
34.Индексный метод. Статистические индексы
35.Индивидуальные и общие индексы
36.Агрегатные индексы
37.Индексы с постоянными и переменными весами
38.Средние индексы
39.Методы изучения взаимосвязей между явлениями. Виды связей
40.Методы изучения взаимосвязи
41.Построение уравнения регрессии методом наименьших квадратов
42.Определение тесноты связи
43.Построение корреляционной решетки и определение на её основе коэффициента корреляции и параметров уравнения регрессии
44.Оценка надёжности коэффициентов уравнения регрессии и коэффициентов корреляции
45.Непараметрические методы оценки тесноты связи.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Статистика» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Васильева, Э.К.	Статистика : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436865	Юнити-Дана, 2015	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	Куренков, А.М.	Статистика : учебник http://www.iprbookshop.ru/12751.html.	Перспектива, 2012	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гусаров, В. М.	Общая теория статистики: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям http://www.iprbookshop.ru/81809.html	ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС
Л2.2	В.И.Бережной, О.Б.Бигдай, О.В.Бережная, Киселева О.А.	Статистика в примерах и задачах: Уч.пос URL: https://znanium.com/catalog/product/502176	НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Т.В. Сидорина	Статистика 1 раздел «Теория статистики»: метод. указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2152-mu.pdf	Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Бизнес-словарь http://www.businessvoc.ru http://www.businessvoc.ru			
Э2	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft office			
6.3.1.2				
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Статистика" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Организация туристской деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 130
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	6	4	6
Практические	6	10	6	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	10,2	16,3	10,2	16,3
Сам. работа	130	155	130	155
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	144	180	144	180

Программу составил(и):
ст.преподаватель, В.Б. Платонов _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Организация туристской деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2023 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель познакомить студентов с содержанием теории и практики организации туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Культура устной и письменной речи
2.1.2	Основы нравственности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технологии разработки туристского маршрута
2.2.2	География туризма РФ

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности
ОПК-2.2: Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы
ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основные понятия туристской индустрии						
1.1	Понятие и особенности туристской индустрии. Туристские услуги /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Туристский продукт.Туристский пакет.Тур. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Тур и его потребители						
2.1	Основные потребительские свойства туристского продукта. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Слагаемые гостеприимства. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.4	Определение международного туриста,внутренний турист. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Экскурсант. Посетитель. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Туроператор– как субъекттуристского рынка. Тур-проектирование						
3.1	Туроператор.Функции туроператора. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Особенности туроперейтинга. Цикл работ туроператора. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Концепциямаркетинга в тур-планировании.Внешняя среда туроператора						
4.1	Внешние факторы макросреды /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.2	Внешние факторы микросреды.Потребности рынка. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 5. Сегментирование туристского рынка						
5.1	Потребности сегментов и возможности туроператора /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
5.2	Сегментирование туристского рынка по:–географическому принципу;–экономическому принципу. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 6. Маркетинговое исследование и анализ конкурентной среды						

6.1	Конкуренты.Косвенные конкуренты. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.2	Особенности конкурентной борьбы. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.4	Анализ конкурентной среды. Оценка сильных и слабых сторон конкурентов. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.5	Перспективы возможной конкурентной борьбы. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 7. Определение фокус-группы.Дифференциация предложений туроператоров на конкурентном туристском рынке						
7.1	Характеристики выбираемого сегмента /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
7.2	Принципы планирования /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
7.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 8. Позиционирование туров и туроператоров						
8.1	Программа позиционирования туров и туроператоров /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
8.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
8.3	Принципы позиционирования туров и туроператоров. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
8.4	Ошибки туроператоров при позиционировании. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
8.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 9. Планирование деятельности турпредприятия						
9.1	Тур-планирование.Цели тур-планирования. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
9.2	Схемы работы туроператора по реализации и организации туров. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
9.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
9.4	Продвижение тур-планирования. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
9.5	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
9.6	Экзамен /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
9.7	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация туристской деятельности»

1. Понятийный аппарат и классификация туризма
2. Факторы развития туризма
3. Международное регулирование туристской деятельности
4. Развитие и регулирование туристской деятельности в России
5. Туристская индустрия и ее структура
6. Место туроператора на туристском рынке, его функции
7. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
8. Турагент: понятие, классификация, функции
9. Агентские сети и франчайзинг в туризме
10. Технологии взаимоотношений туроператора и турагентства
11. Технология обслуживания клиентов турагентством
12. Понятие туристского продукта как комплекса туристских услуг
13. Структура и уровни туристского продукта
14. Классификация турпродукта по технологии создания
15. Классы обслуживания в туризме
16. Процесс разработки турпродукта
17. Основные этапы проектирования туристического продукта
18. Общие принципы создания турпродукта
19. Жизненный цикл туристического продукта
20. Выбор туроператором схемы работы в дестинации
21. Технологические схемы работы туроператора с авиапредприятиями
22. Технологические схемы работы туроператора с отелями
23. Технологические схемы работы туроператора с ж/д и автотранспортными предприятиями
24. Бронирование туроператором экскурсионных и страховых услуг
25. Планирование себестоимости проектируемого турпродукта
26. Ценообразование турпродукта

27. Набор сопровождающих документов при разработке туристического продукта
28. Этапы формирования туристического продукта
29. Особенность планирования мероприятий по продвижению турпродукта
30. Каталог туроператора как неотъемлемый элемент продвижения турпродукта

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине "Организация туристской деятельности" прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос;
- практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Иванова, Н.В.	Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/51621.html.	Медиа,, 2016.	ЭБС
Л1.2	Колесова, Ю.А.	Туристско-рекреационное проектирование[Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog/product/551158.	М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Махов, С.Ю.	Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625	Орел : МАБИВ, 2014	ЭБС
Л2.2	Васина, С.М.	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439338	ПГТУ, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Организация туристской деятельности" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экономический анализ туристического предприятия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим», В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Экономический анализ туристического предприятия

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И. С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель изучения дисциплины – формирование у слушателей аналитического творческого мышления путем освоения методологических основ и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности, необходимых в практической работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Математика
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Системный анализ в туризме
2.2.3	Управление финансами в туризме
2.2.4	Бизнес-планирование в туризме
2.2.5	Системный анализ в туризме
2.2.6	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
основные методики расчета и анализа финансово-экономических показателей
ОПК-5.2: Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения
использовать полученные результаты экономического анализа в практической деятельности туристического предприятия
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
навыками разработки мероприятий по повышению эффективности предприятий с учетом результатов экономического анализа

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия						
1.1	Предмет и задачи анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Виды экономического анализа /Лек/	4	0,25	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Предмет и задачи анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Виды экономического анализа /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	14	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Методика аналитической работы /Лек/	4	0,25	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Методика аналитической работы /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

1.6	Методика аналитической работы /Ср/	4	14	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Анализ финансового состояния предприятия сервиса						
2.1	Анализ имущественного положения предприятия /Лек/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Анализ имущественного положения предприятия /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Анализ имущественного положения предприятия /Ср/	4	16	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Критерии финансовой устойчивости предприятия. Оценка платежеспособности предприятия /Лек/	4	1	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Критерии финансовой устойчивости предприятия. Оценка платежеспособности предприятия /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Критерии финансовой устойчивости предприятия. Оценка платежеспособности предприятия /Ср/	4	16	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Оценка эффективности деятельности предприятия						
3.1	Анализ использования основных средств и материальных ресурсов /Лек/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Анализ использования основных средств и материальных ресурсов /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Анализ использования основных средств и материальных ресурсов /Ср/	4	18	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Анализ использования персонала /Лек/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Анализ использования персонала /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Анализ использования персонала /Ср/	4	18	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Анализ затрат на производство и реализацию /Лек/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

3.8	Анализ затрат на производство и реализацию /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Анализ затрат на производство и реализацию /Ср/	4	18	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия. Анализ рентабельности /Лек/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.11	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия. Анализ рентабельности /Пр/	4	0,5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля. /Ср/	4	18	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.13	Подготовка к зачету по всем темам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.14	все темы /КЧА/	4	0,2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3		0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения входного, текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает типовые расчётные задания, задания для контрольных работ, задания в тестовой форме, вопросы к зачёту. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: контрольные работы; аудиторные самостоятельные работы; типовые расчётные задания; устный опрос; устное сообщение.

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Понятие, содержание, задачи АФХД
2. Виды АФХД и их классификация
3. Предмет и объект АФХД
4. Принципы АФХД
5. Связь АФХД с другими науками
6. Метод и анализ хозяйственной деятельности
7. Методика анализа хозяйственной деятельности
8. Методика факторного анализа
9. Способы сравнения в АФХД
10. Использование относительных и средних величин
11. Способ группировки информации
12. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия
13. Анализ бухгалтерского баланса предприятия
14. Анализ активов баланса предприятия
15. Анализ пассивов баланса предприятия
16. Анализ финансовой устойчивости предприятия
17. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
18. Анализ использования фонда рабочего времени
19. Анализ движения трудовых ресурсов
20. Анализ производительности труда
21. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
22. Анализ движения и технического состояния основных средств
23. Анализ интенсивности и эффективности использования основных средств
24. Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами
25. Анализ эффективности использования материальных ресурсов
26. Анализ производства и реализации продукции
27. Анализ ассортимента и структуры продукции
28. Анализ ритмичности работы предприятия
29. Анализ себестоимости продукции
30. Анализ абсолютных показателей ликвидности

31.	Анализ коэффициентов ликвидности
32.	Анализ платежеспособности
33.	Анализ дебиторской задолженности
34.	Анализ кредиторской задолженности
35.	Анализ деловой активности предприятия
36.	Анализ рентабельности предприятия
37.	Анализ оптимальной структуры капитала
38.	Анализ финансового состояния предприятия
39.	Анализ экономического роста хозяйственного субъекта
40.	Методы аналитической оценки риска банкротства

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Якимова, В.А.	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности : учебно-методическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275153	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л1.2	Савицкая, Г.В.	Анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463334	Минск : РИПО, 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	А.М. Шкурина.	Шкурина А.М. Бухгалтерский учет и анализ : курс лекций http://www.iprbookshop.ru/68750.html	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), 2015	ЭБС
Л2.2	Ерина, Е.С.	Основы анализа и диагностики финансового состояния предприятия [Электронный ресурс] : : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/20017.html.	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» http://www.ecsocman.edu.ru http://www.ecsocman.edu.ru
Э2	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru http://www.gks.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.1.2	Google Chrome
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	
6.3.2.2	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.5	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.7	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/
6.3.2.8	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

География туризма РФ

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	18	4	18
Практические	4	36	4	36
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	8,2	54,3	8,2	54,3
Сам. работа	96	54	96	54
Часы на контроль	3,8	35,7	3,8	35,7
Итого	108	144	108	144

Программу составил(и):
ст.преподаватель, В.Б. Платонов _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А.Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим, В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
География туризма РФ

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины «География туризма РФ» является овладение студентами знаниями о теоретических основах географии туризма и навыками по комплексному анализу туристско-рекреационных ресурсов России и мира.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Мировая культура и цивилизации
2.1.2	Введение в профессиональную деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.2.2	Технология и организация международного туризма

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения профессиональных задач профессиональной деятельности
ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональной деятельности
ОПК-8.3: Владеет навыками решения с помощью современных информационных технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. География туризма. Введение в дисциплину.						
1.1	Цели и задачи дисциплины. Основные термины и понятия, применяемые при изучении курса. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.2	Природа страны. Природа как условие развития туризма. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. География туризма в мире						
2.1	Туристско-рекреационные макрорегионы и регионы мира, их краткий обзор. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Состояние развития гостиничного хозяйства в мире. География туризма с целью отдыха и развлечений. Лечебно-оздоровительный туризм в мире. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Туризм как отрасль						
3.1	Туризм как социальное явление. Туризм как результат передвижения людей по различным туристским маршрутам. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	История возникновения и развития путешествий и туризма. Виды туризма. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Классификация туристов. Признаки классификации и их характеристик /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Классификация стран, участвующих вмеждународном туристском обмен /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.6	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. География туризма в РФ						
4.1	Туристские регионы и их характеристика. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Состояние и развития гостиничного бизнеса в России. Перспективы развития туристского региона. Рекреационные районы России /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 5. Туристские рынки и услуги в туризме						
5.1	Источники сбора информации о состоянии зарубежных и отечественных туристских рынков. Факторы, определяющие сегментацию туристского рынка. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
5.3	Рынок международного туризма. Региональные рынки международного туризма. Национальные туристские рынки. Основные сегменты национальных туристских рынков /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 6. Развитие международного туризма						
6.1	Факторы, влияющие на развитие международного туризма. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.2	Демографические факторы. Экономические факторы. Социальные факторы. Культурные факторы. Психологические факторы. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.4	География международного и внутреннего туризма в странах Европы. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.5	Правила въезда-выезда, биоклиматические условия, природные рекреационные ресурсы, инфраструктура, гидроминеральные ресурсы, экологические условия природной среды стран Европы. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.7	Международный и внутренний туризм в странах Азии и Ближнего Востока. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.8	Правила въезда-выезда, биоклиматические условия, природные рекреационные ресурсы, инфраструктура, гидроминеральные ресурсы, экологические условия природной среды стран Азии и Ближнего Востока. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.9	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.10	Международный и внутренний туризм в странах Америки. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.11	Правила въезда-выезда, биоклиматические условия, природные рекреационные ресурсы, инфраструктура, гидроминеральные ресурсы, экологические условия природной среды стран Америки. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

6.13	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	35,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
6.14	Все темы занятий /КЧА/	3	0,3			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «География туризма РФ»

1.История возникновения и развития туризма в России.
2.География туризма как важнейший раздел рекреационной географии.
3.Факторы и условия пространственной организации туристской деятельности.
4.География мировых туристских потоков.
5.География основных направлений туризма (оздоровительный, спортивный, лечебный, познавательный, конгрессный, образовательный, экстремальный и приключенческий туризм)
6.Зоны современного туристского освоения в странах Восточной Европы.
7.Туристско-рекреационный потенциал Польши.
8.Рекреационные ресурсы и туристские центры Чехии и Словакии.
9.Культурно-исторические и бальнеологические ресурсы Венгрии и Румынии.
10.География отдыха и туризма в Болгарии и Румынии.
11.Основные курортные зоны и курорты Восточной Европы и их характеристика.
12.Международный туризм в странах Западной Европы.
13.Зоны современного рекреационного и туристского освоения в странах Западной Европы.
14.Туристско-рекреационный потенциал Скандинавских государств.
15.Основные рекреационные районы и туристские центры Финляндии и Швеции.
16.Британский туристско-рекреационный район.
17.Туристско-рекреационные ресурсы Альпийских государств.
18.Горнолыжные курорты Швейцарии, Австрии, Италии и Франции.
19.Туристско-рекреационный потенциал ФРГ и стран Бенилюкс.
20.Основные туристские центры и курорты Франции.
21.Туристско-рекреационный потенциал европейских столиц.
22.Туристские и курортные центры Адриатического побережья.
23.Организация отдыха и туризма на Мальте.
24.Замки и крепости зарубежной Европы как туристско-рекреационный ресурс.
25.Историко-культурноенаследие Европы в системе международного туризма.
26.Туристские центры и курорты Испании, Португалии и Андорры.
27.Туристско-рекреационный потенциал Греции.
28.Туристские и рекреационные ресурсы европейских микрогосударств.
29.Швейцария в системе международного туризма.
30.Основные зоны рекреационного и туристского освоения в Зарубежной Азии.
31.Туризм и отдых в странах Юго-Западной Азии.
32.Туризм и отдых в Турции и на Кипре.
33.Туристско-рекреационный потенциал стран Ближнего и Среднего Востока и его использование.
34.Туризм и отдых в ОАЭ.
35.География туризма и отдыха в странах Южной Азии (Пакистан, Индостан, Гималайский район, Цейлон).
36.Туристско-рекреационный потенциал Японии.
37.Основные туристские центры и курорты Корейского полуострова.
38.Туристско-рекреационный потенциал Китая и Монголии.
39.Геополитический фактор в развитии туризма и отдыха в азиатских странах.
40.Туристско-рекреационный потенциал азиатских столиц.
41.Туристско-рекреационный потенциал стран Африканского Средиземноморья (Тунис, Марокко, Алжир, Ливия, Египет).
42.Основные курортные зоны и курорты Египта и Туниса.
43.Туризм и отдых в Кении, Танзании, Эфиопии и ЮАР.
44.Международный туризм в Северной Америке.
45.Москва и Санкт-Петербург как основные туристские центры России.
46.Туристские районы Северного Кавказа.
47.Черноморское побережье Кавказа как основная рекреационная зона России.
48.Золотое кольцо России

5.2. Темы письменных работ

1.География туризма как важнейший раздел рекреационной географии.
2.Основные курортные зоны и курорты Восточной Европы и их характеристика.
3.Зоны современного рекреационного и туристского освоения в странах Западной Европы.
4.Основные туристские центры и курорты Франции.
5.Горнолыжные курорты Швейцарии, Австрии, Италии и Франции.
6.История возникновения и развития туризма в России.
7.Рекреационные ресурсы и туристские центры Чехии и Словакии.
8.Британский туристско-рекреационный район.
9.Факторы и условия пространственной организации туристской деятельности.
10.География мировых туристских потоков.
11.География отдыха и туризма в Болгарии и Румынии.
12.География основных направлений туризма (оздоровительный, спортивный, лечебный, познавательный, конгрессный, образовательный, экстремальный и приключенческий туризм)
13.Туристско-рекреационный потенциал Польши.
14.Туристско-рекреационный потенциал ФРГ и стран Бенилюкс.
15.Туристские районы Северного Кавказа.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «География туризма РФ» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Ю.Н. Голубчиков	Основы гуманитарной географии[Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog/product/472154.	М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
Л1.2	С.А. Горохов, Н.Н. Роготень	Общая экономическая, социальная и политическая география [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117040 (04.09.2018).	Москва : Юнити-Дана,, 2015.	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Королева Л.В.	География туризма [Электронный ресурс]: практикум http://www.iprbookshop.ru/51856.html	М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2015	ЭБС
Л2.2	Погодина, В.Л.	География туризма [электронный ресурс]: учебник http://znanium.com/catalog/product/484843.	М.: НИЦ ИНФРА -М, 2015	ЭБС
Л2.3	Шульгина, О.В.	География[Электронный ресурс]: учебник http://znanium.com/catalog/product/920745	ИНФРА-М, 2018	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Рукводство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на -Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	В.С.Макаренко	География: метод. указания [электронный ресурс]: методические указания https://ntb.donstu.ru/content/geografiya-metod-ukazaniya	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbookshop.ru]

Э2	ЭБС " университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	• ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	• eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	• КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	• Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	• Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	• Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	• 100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	• Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	• Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "География туризма РФ" размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Экскурсоведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	6	4	6
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,3	0,2	0,3
Итого ауд.	8,2	12,3	8,2	12,3
Сам. работа	96	123	96	123
Часы на контроль	3,8	8,7	3,8	8,7
Итого	108	144	108	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Бонжур», Э.В. Бударина _____

Директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Экскурсоведение

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 02.07.2021г. № 12
Срок действия программы: 2021-2023 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Выяснить сущность современной экскурсии, теоретические и методические основы экскурсионной деятельности, основы разработки и проведения экскурсии, методы классификации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы православной культуры
2.1.2	Психологический практикум
2.1.3	Основы нравственности
2.1.4	Сервисология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Стратегическое планирование в сервисной деятельности
2.2.2	Корпоративная культура и управление персоналом в организациях сервиса
2.2.3	Инновации в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности
ОПК-2.2: Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы
ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. ОСНОВЫ ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ						
1.1	Введение. Цели и задачи дисциплины /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	История развития экскурсионного дела. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.3	Формы проведения экскурсий. Функции экскурсий и их характеристика. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.4	Этапы развития экскурсионного дела в России и зарубежом /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.5	Теоретические и методические основы экскурсионной деятельности. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

1.6	Экскурсионная составляющая туров /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.7	Потенциала экскурсии как формы досуга /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.8	подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
1.9	Виды экскурсий. Классификации экскурсий /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
	Раздел 2. Экскурсионная методика и технология экскурсионной работы						
2.1	Техника ведения экскурсии /Ср/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.2	Тематика и содержание экскурсии /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э3	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.4	Методические экскурсионные приемы. Показ и рассказ в экскурсии /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Трансформация рассказа в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Основная методическая документация и экскурсионные материалы /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.9	Технология разработки экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.10	Комплектование "Портфеля экскурсовода" /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

2.11	Методическая разработка экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.12	Разработка технологической карты экскурсии /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.13	Составление текста экскурсии /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.14	Технология разработки новой экскурсии.Подготовка текста экскурсии /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

	Раздел 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ЭКСКУРСОВОДА						
3.1	Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.2	Психодиагностические методы профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.4	Требования к экскурсоводу.Профессиограмма /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.5	Культура и техника речи экскурсовода. /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	0	
3.7	Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.8	Разработка и защита мини-проекта экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.9	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.10	Подготовка по всем типам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.11	Все темы занятий /КЧА/	2	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену
1. Понятие «экскурсия». Экскурсия как процесс познания.
2. Экскурсия как вид деятельности.
3. Отечественная традиция экскурсионного дела: теория и практика.
4. Познавательный тур как многодневная экскурсия.
5. Роль и место экскурсии в социально-культурной деятельности и различных видах туризма.
6. Актуальные проблемы профессиональной деятельности экскурсовода в международном туризме.
7. Психологические аспекты экскурсии.
8. Функции экскурсии и их сочетание.
9. Принцип научности в экскурсии.
10. Признаки экскурсии.
11. Экскурсионный метод: его значение, цель и задачи.
12. Экскурсия как педагогический процесс.
13. Логические методы познания в экскурсиях.
14. Классификация экскурсий и экскурсионных объектов.
15. Тематика и содержание экскурсий.
16. Драматургия экскурсии.
17. Реализация принципа наглядности в экскурсии.
18. Роль и особенности показа и рассказа в экскурсии.
19. Трансформация устной речи в зрительные образы: приемы и механизмы.
20. «Темпоритм» пешеходной экскурсии.
21. Углубление экскурсионной ситуации посредством взаимодействия трех компонентов экскурсии: экскурсовод, объекты и экскурсанты.
22. Экскурсионная методика и пути ее усовершенствования. Методическая разработка экскурсии.
23. Предварительная работа при подготовке новой экскурсии и ее непосредственная разработка.
24. Выбор темы, определение цели и задач экскурсии.
25. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
26. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.
27. Составление паспортов памятников, вошедших в экскурсию.
28. Оценка внешнего вида памятника.
29. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства.
30. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии.
31. Этапы подготовки и техника ведения экскурсии.
32. Составление индивидуального текста.
33. Утверждение и прием экскурсии.
34. Методические приемы показа и рассказа.
35. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
36. Роль личности экскурсовода и пути повышения его мастерства.
37. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии.
38. Невербальные средства общения.
39. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода.
40. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к экзамену,УО, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Большаник П.В.	Туристское страноведение : учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551163.	М. : ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л1.2	А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник https://znanium.com/catalog/product/1000385	М. : ИНФРА-М, 2019	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие для вузов https://znanium.com/catalog/product/1039259	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА -М, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Бессараб Д.А., Штефан Л.В.	География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение: пособие для студентов вузов http://www.iprbookshop.ru/28063.html	Минск: ТетраСистемс, 2013	ЭБС
Л2.2	Г. П. Долженко	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/550477	Издательство ЮФУ, 2011	ЭБС
Л2.3	Сулейманова, Г. В.	Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/62313.html	Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241052
Э2	Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445128
Э3	Экскурсионное дело http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241052

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагается к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Социальное предпринимательство

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 16,2
самостоятельная работа 88
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	10	10	10	10
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	16,2	16,2	16,2	16,2
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доц., Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Социальное предпринимательство

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И. С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И. С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование профессиональных знаний обучающихся в области формирования социальных предпринимательских проектов, определения стратегической пригодности предпринимательских проектов через призму бизнес-планирования и бизнес-моделирования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
методики определения, интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи в социальном предпринимательстве
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
применять методики определения, интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи в социальном предпринимательстве
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
навыками применения критического анализа, интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи в социальном предпринимательстве
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
способы решения поставленных задач и получения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
уменет определять способы решения поставленных задач и получать ожидаемые результаты с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
навыками примения способов решения поставленных задач и определения ожидаемых результатов с точки зрения соответствия цели проекта по социальному предпринимательству
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
использовать и применять методики осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
навыками использования и применения методик осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды и оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели по социальному предпринимательству
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
структуру самосознания, о видах самооценки, об этапах профессионального становления личности и механизмах социальной адаптации.
УК-6.2: Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
осуществлять анализ социальной действительности с позиций профессиональных знаний и мировоззренческой рефлексии. Вырабатывает мотивацию на дальнейшее повышение профессиональной квалификации и мастерства. Оценивает уровень самоорганизации и самообразования. Прогнозирует последствия своей социальной и профессиональной деятельности.
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
навыками самоанализа социальной действительности с позиций профессиональных знаний и мировоззренческой рефлексии. Способен к самооценке уровня самоорганизации и самообразования. Владеет навыками прогнозирования последствий своей социальной и профессиональной деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и содержание социального предпринимательства						
1.1	Понятие и особенности социального предпринимательства /Лек/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.2	Возникновение социального предпринимательства в России /Пр/	2	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.3	Актуальные бизнес-модели в социальном предпринимательстве /Пр/	2	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.4	Диагностика потребителей как базовый элемент социального предпринимательства /Лек/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.5	Специфика работы с потребителями социальных программ /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.6	Особенности социального продукта и его позиционирования /Пр/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

1.7	Модели поведения потребителей /Пр/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.8	Проработка учебного материала (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.9	Специфические особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства /Лек/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
1.10	Подготовка и презентация идеи, ресурсов и ключевых стейкхолдеров проекта /Ср/	2	28	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
	Раздел 2. Стратегия успеха социального предпринимательства						
2.1	Проблемы мотивации поведения потребителя социального продукта /Лек/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.2	Особенности комплекса маркетинга в социально-ориентированных организациях /Пр/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Формирование ценностей в системе социального предпринимательства /Пр/	2	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.4	Разработка бизнес плана в социальном предпринимательстве (этапы и методика) /Пр/	2	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.5	Технологии привлечения финансов в социальный бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг /Пр/	2	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1	0	
2.6	Потенциал поддержки социального предпринимательства в России /Лек/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4Л3.1	0	
2.7	Разработка стратегического плана для социального предприятия /Пр/	2	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг. Нетворкинг /Ср/	2	20	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1	0	

2.9	Доработка и презентация бизнес-модели социального проекта /Ср/	2	25	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.10	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Обобщите подходы к анализу феномена социального предпринимательства: классифицируйте их по следующим признакам: Коллективистский подход; Социокультурный подход; Институциональный подход.
Классифицируйте по признакам типологию и модели социальных предприятий.
Обобщите предпосылки возникновения социального предпринимательства и приведите примеры уникальных черт социального предпринимательства.
Перескажите материал о возникновении социального предпринимательства в России.
Интерпретируйте понятие бизнес-модель.
Объясните моделирование процесса социального предпринимательства
Выделите существенные признаки модели предпринимательства Тиммонса
Выделите существенные признаки модели PCDO (Люди, Контекст, Сделка и Возможность)
Выделите существенные признаки модели CASE
Выделите существенные признаки модели социального предпринимательства
Перескажите материал по сегментированию потребителей. Классифицируйте признаки сегментации.
Выделите общие принципы и тенденции в поведении потребителя
Интерпретируйте модели поведения потребителей. Приведите пример.
Сравните и обоснуйте особенности социального продукта и его позиционирования.
Выделите существенные проблемы мотивации поведения потребителя социального продукта.
Обобщите специфику работы с потребителями социальных программ.
Выделите существенные принципы системы маркетингового планирования в компании
Выскажите критические суждения о концепции 4P, как о догме комплекса маркетинга
Выделите особенности комплекса маркетинга в социально-ориентированных организациях
Выскажите критические суждения по концепции 4C, как о внешне ориентированном маркетинг-комплексе
Выделите специфические особенности конкурентной среды организации социального предпринимательства
Оцените значимость проведения анализа уровня конкуренции
Приведите примеры инструментов по анализу рынка и маркетинговому аудиту
Оцените значимость SWOT-анализ как инструмент изучения конкурентной среды
Выделите существенные принципы системы целеполагания в организации
Интерпретируйте понятие Бизнес-план и выделите основные разделы бизнес-плана
Продемонстрируйте умение планирования объемов продаж и определение точки безубыточности
Перескажите материал по технологиям привлечения финансов в социальный бизнес: франчайзинг, краудфандинг, фандрайзинг.
Продемонстрируйте потенциал поддержки социального предпринимательства в России: опыт микрофинансирования
Обоснуйте инновационную природу социального предпринимательства, социальных венчурных предприятий
Обоснуйте целесообразность разработки стратегического плана для социального предприятия. Масштабирование бизнес-модели стратегии рассеивание, разветвление, присоединение и социальный франчайзинг. Нетворкинг.
Оцените эффективность деятельности некоммерческой организации.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-Вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
-Задания к практической работе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кикал, Джил.	Социальное предпринимательство: миссия – сделать мир лучше http://www.iprbookshop.ru/82515.html	Москва : Альпина Паблишер,, 2019	ЭБС
Л1.2	Е.Н. Сочнева, И.С. Багдасарьян, М.В. Румянцев, Г.Б. Добрецов	Социальное предпринимательство : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497700	Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Борнштейн, Дэвид.	Как изменить мир: Социальное предпринимательство и сила новых идей / http://www.iprbookshop.ru/82761.html	, 2019	ЭБС
Л2.2	Ю.Н. Арай, О.В. Бандалюк, Д.И. Баркан и др.	Управление проектами в области социального предпринимательства : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498260	Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета,, 2017	ЭБС
Л2.3	Ронда, Абрамс.	Бизнес-план на 100%: стратегия и тактика эффективного бизнеса http://www.iprbookshop.ru/86727.html	Москва : Альпина Паблишер, 2019	ЭБС
Л2.4	ред. А.А. Московская	Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=74311	Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону:Донской гос.тех.ун-т, , 2018.	ЭБС
Л3.2	Г.Е. Крохичева, Е.Н. Сидоренко	Методический практикум для проведения практических занятий по дисциплине «Основы социального предпринимательства» : Методический практикум для проведения практических занятий https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskiy-praktikum-dlya-provedeniya-prakticheskih-zanyatiy-po-discipline-osnovy-socialnogo-predprinimatelstva.	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, , 2019	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru https://elibrary.ru
Э2	Лаборатория социального предпринимательства http://lab-sp.ru http://lab-sp.ru
Э3	Административно-управленческий портал www.aup.ru www.aup.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/

6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ
Физическая культура
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 6,2
самостоятельная работа 62
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Руководитель МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 02.07.2021г. № 12
Срок действия программы: 2021-2024 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью физической культуры студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.1.22
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Физическая культура и спорт
2.1.2	Гимнастика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Легкая атлетика						
1.1	Методика изучения техники бега на длинные дистанции /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Виды и техника кроссового бега (2км;3км) /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Виды и техника кроссового бега (5км) /Ср/	2	32		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Совершенствование техники на длинные дистанции /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие / [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014	ЭБС
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2012	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-н/Д : Феникс, , 2014.	ЭБС
Л2.2	Григорович, Е.С.	Физическая культура : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.3	Чеснова, Е.Л	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210945	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.4	Григорович, Е.С.	Физическая культура: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "IPRbooks" http://www.iprbookshop.ru
Э2	ЭБС " Университетская библиотека on-line" http://biblioclub.ru
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Microsoft Excel
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Прилагаются к РПД

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Общефизическая подготовка

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,4
самостоятельная работа 308
часов на контроль 7,6

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	154	154	154	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	164	164	164	328	328

Программу составил(и):
ст.преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Руководитель МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Общефизическая подготовка

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.И. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью общефизической подготовки студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Физическая культура
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Общая физическая подготовка						
1.1	Методика развития физического качества-быстрота /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Методика развития физического качества-сила и ловкость /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Методика развития физического качества-выносливость и гибкость /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Совкршенствование техники развития физического качества -быстрота /Ср/	1	42		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Совкршенствование техники развития физического качества -сила и ловкость /Ср/	1	54		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Совкршенствование техники развития физического качества -выносливость и гибкость /Ср/	1	58		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Легкая атлетика						
2.1	Методика развития общей выносливости средствами легкой атлетики (кроссовая подготовка) /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Методика развития скоростной выносливости средствами легкой атлетики /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Методика развития скоростных качеств средствами легкой атлетики /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Совершенствование техники развития общей выносливости средствами легкой атлетики /Ср/	2	58		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Совершенствование техники развития скоростной выносливости средствами легкой атлетики /Ср/	2	48		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Совершенствование техники развития скоростных качеств средствами легкой атлетики /Ср/	2	48		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания
Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД
5.2. Темы письменных работ
5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используется следующие виды оценочных средств: контрольные нормативы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие / [Электронный ресурс] : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014	ЭБС
Л1.2	И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. под ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков	Физическая культура и физическая подготовка : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573	Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	Шулятьев, В.М.	Физическая культура студента : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22227.html	Российский университет дружбы народов, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорович, Е.С.	Физическая культура : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/35564.html	Минск : Вышэйшая школа, 2014	ЭБС
Л2.2	Чеснова, Е.Л	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210945	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
Л2.3	Е.А. Мусатов, Е.Н. Чернышева, О.А. Прянишникова	Физическая культура в системе высшего профессионального образования (теоретические и методические аспект) : Библиогр http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272223	Министерство образования и науки Российской Федерации. - Елец : Елецкий государственный университет им И.А. Бунина, 2011	ЭБС
Л2.4	С.И. Бочкарева, О.П. Кокоулина, Н.Е. Копылова и др.	Физическая культура : Учебно-методический комплекс (для студентов экономических специальностей) http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90775	Евразийский открытый институт, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]
Э2	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbooksshop.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Word
6.3.1.2	Microsoft Power Point
6.3.1.3	Microsoft Excel

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Гимнастика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,4
самостоятельная работа 308
часов на контроль 7,6

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6		6		12	
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,6	0,4	0,8
Итого ауд.	6,2	17,2	6,2	49,6	12,4	66,8
Сам. работа	154	61	154	185	308	246
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	11,4	7,6	15,2
Итого	164	82	164	246	328	328

Программу составил(и):
старший преподаватель, Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Руководитель МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа","Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Гимнастика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 02.07.2021г. № 12
Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой Кузнецов В.В. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Кузнецов В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью является формирование у студентов физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств гимнастики для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Общефизическая подготовка
2.2.2	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Аэробика						
1.1	Техника базовых шагов: скип, джек, бег, шаг, махи ногами, ланч, подъем колена /Пр/	1	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Комплексы ритмических и танцевальных движений различной интенсивности /Пр/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Упражнения танцевального характера. Упражнения для мышц живота /Пр/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Упражнения для мышц спины /Пр/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.5	Упражнения для ягодичных мышц. Упражнения для мышц бедра (разгибателей и сгибателей) /Пр/	1	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Самостоятельное индивидуальное освоение программ /Ср/	1	31		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Комплексы общеразвивающих упражнений с дополнительным отягощением на различные мышечные группы под музыку /Ср/	1	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	все темы занятий /КЧА/	1	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 2. Гимнастика						
2.1	Техника безопасности на занятиях по гимнастике. /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Предупреждение травматизма /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Строевые упражнения. /Пр/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Общеразвивающие упражнения /Пр/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Общефизическая подготовка /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.6	Общеразвивающие упражнения /Ср/	2	62		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 3. Атлетическая гимнастика						
3.1	Основы тренировочных занятий по атлетической гимнастике /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Освоение базового комплекса упражнений для новичка с использованием свободных отягощений /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Освоение базового комплекса упражнений для новичка с использованием тренажеров /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Освоение комплекса упражнений в системе "трисета" /Пр/	2	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Освоение комплекса упражнений в системе "суперсерий" /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.6	Освоение комплекса упражнений в системе "сдвоение сетов" /Ср/	2	31		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.7	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

3.8	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.9	Классификация упражнений, используемых в процессе занятий /Пр/	2	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.10	Самоконтроль на занятиях атлетической гимнастикой /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.11	Принципы, методы и структура процесса обучения. Подготовка мест занятий и организация обучения, предупреждение травматизма и причин его возникновения /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.12	Средства восстановления /Ср/	2	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 4. Гимнастика с предметами (освоение техники упражнений с гимнастической палкой и мячом)						
4.1	Изучение основных хватов и способов изменения хватов, положения палки, вращательные движения, стойки /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Изучение упражнений на осанку, на мышцы верхнего плечевого пояса с палкой /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Изучение упражнений с палкой в наклонах, выпадах, полуприседах, приседах, в упорах, перешагивания и перемахивания /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Изучение вращательных движений в сочетании с поворотами /Ср/	2	11		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.5	Изучение вращательных движений в сочетании с различными передвижениями. поворотами. прыжками /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

4.6	Упражнения с палкой в положених стоя на коленях, в седах, леже на спине и на животе /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.7	Общеразвивающие упражнения с мячом стоя (перекаты, передачи, броски и ловля, отскоки). Подвижные игры с мячом /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
4.8	Закрепление полученных навыков. Составление простейшей композиции на 32 счета, состоящей из ранее освоенных движений /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

	Раздел 5. Гимнастика с предметами (освоение техники прыжков через скакалку)						
5.1	Индивидуальный подбор скакалки. Изучение основных кругов и махов скакалкой, направлений вращения скакалки,переводов, перешагиваний через скакалку, простеших перепрыгиваний /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.2	Общеразвивающие упражнения со скакалкой на полу. Изучение прыжков через скакалку на одной ноге вперед /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.3	Выполнение тестовых упражнений со скакалкой на результат(прыжки вперед, назад, на правой ноге. на левой ноге) /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.4	Общеразвивающие упражнения со скакалкой стоя. Изучение прыжков через скакалку со скрестным вращением вперед и назад /Ср/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.5	Общеразвивающие упражнения со скакалкой стоя. Изучение прыжков через скакалку вперед и назад на двух ногах /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.6	Изучение основных положений с мячом, его удержанние, передачи и выкруты, подбрасования, передвижение с мячом /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.7	Упражнение с мячом в парах /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5.8	ОРУ с мячом стоя. Изучение движений с мячом /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.9	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
5.10	все темы занятий /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные нормативы для проведения текущего контроля и промежуточной атестации по итогам освоения дисциплины находятся в Приложении 1 к РПД

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:вопросы к зачету, практические работы, самостоятельные вопросы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Алаева, Л.С.	Гимнастика: общеразвивающие упражнения http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483271	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.2	Поздеева, Е.А.	Средства гимнастики: строевые, общеразвивающие и прикладные упражнения http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483425	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.3	Алаева, Л.С.	Гимнастика: общеразвивающие упражнения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483271	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС
Л1.4	Поздеева, Е.А.	Средства гимнастики: строевые, общеразвивающие и прикладные упражнения : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483425	Омск : Изд-во СибГУФК, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Жуков, Р.С.	Основы знаний по физической культуре: подготовка к теоретико-методическому туру олимпиады школьников : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232667	Кемерово : Кемеровский гос. ун-т, 2011	ЭБС
Л2.2	Е. А. Ионова, И. В. Папина, Е. Н. Суркова	. Гимнастика в процессе трудового дня: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/57797.html	Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020	ЭБС
Л2.3	Конеева, Е.В.	Эстетическая гимнастика: История, техника, правила соревнований: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240143	М.: Прометей, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	гимнастика http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591			
Э2	гимнастика znanium.com/catalog.php?bookinfo=551007			
Э3	гимнастика http://www.iprbookshop.ru/9868.html			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Консультант +			
6.3.1.2	Google Chrome			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания - Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018.-24 с.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Адаптивная физическая культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 328
в том числе:
аудиторные занятия 12,4
самостоятельная работа 308
часов на контроль 7,6

Виды контроля на курсах:
зачеты 1, 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
Итого ауд.	6,2	6,2	6,2	6,2	12,4	12,4
Сам. работа	154	172	154	136	308	308
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8	7,6	7,6
Итого	164	182	164	146	328	328

Программу составил(и):
ст.преподаватель , Четвериков С.В. _____

Рецензент(ы):

Руководитель МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонск , Платонов В.Б. _____

Директор ООО"Катальпа","Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Адаптивная физическая культура

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2023 уч.г.

Зав. кафедрой В.И.Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины Адаптивная физическая культура - изучение теоретических основ, методики, истории становления и развития адаптивной физической культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.2.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Гимнастика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы адаптивной физической культуры						
1.1	История АФК /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Виды АФК /Лек/	1	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Разбор конкретных ситуаций, тестовые задания. /Ср/	1	42		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Формы АФК /Ср/	1	40		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Виды адаптивной физической культуры /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	

1.6	Организация адаптивной физической культуры в Российской Федерации и мировом сообществе. /Лек/	1	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Задачи и средства АФК. /Ср/	1	32		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Типичные нарушения двигательной сферы лиц с интеллектуальными нарушениями /Ср/	1	58		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	1	3,8		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Все темы занятий /КЧА/	1	0,2			0	
1.11	Принципы АФК /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Специально-методические принципы: диагностирования, /Ср/	2	25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Обучение двигательным действиям в АФК /Ср/	2	42		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Самостоятельное индивидуальное освоение программ /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Изучение вращательных движений в сочетании с поворотами /Ср/	2	39		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Упражнение с мячом в парах /Ср/	2	30		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "Адаптивная физическая культура":

1.Адаптивная физическая культура, как научная дисциплина

2.Виды адаптивной физической культуры

3.Спортсмены России в мировом спортивном движении инвалидов.
4.Участие российских спорсменов-инвалидов различных нозологических групп в международных соревнованиях. Наиболее значимые результаты.
5.Спортсмены-инвалиды России в соревнованиях паралимпийского и Специального Олимпийского движения, в Олимпийских Играх глухих.
6.Организация адаптивной физической культуры в Российской Федерации и мировом сообществе.
7.Государственные органы управления физической культурой и их взаимодействие с государственными органами управления образованием, здравоохранением, социальной защиты инвалидов и других госструктур, занимающихся проблемами данной категории населения в нашей стране.
8.Нормативно-правовые документы, регламентирующие физкультурно-оздоровительную и спортивную деятельность лиц с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалидов).
9.Общественные организации, занимающиеся проблемами инвалидов в нашей стране (ВОИ, ВОГ, ВОС, их региональные представительства), в том числе, проблемами
адаптивной физической культуры. Международные общественные организации, занимающиеся проблемами адаптивной физической культуры (образованием, научно-
исследовательской деятельностью, спортом, рекреацией).
10.Классификация инвалидов: в зависимости от тяжести заболевания и ограниченности жизнеобеспечения; в зависимости от нозологических признаков
(инвалида по зрению, слуху, с нарушениями речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта и др.).
11.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражение опорно- двигательного аппарата
12.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с интеллектуальными нарушениями
13.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражением зрения
14.Типичные нарушения двигательной сферы лиц с поражением слуха
15.Социальные принципы: гуманистической направленности, социализации, непрерывности физкультурного образования, интеграции, приоритетной роли
микросоциума – их характеристика.
16.Общеметодические принципы: научности, сознательности и активности,
наглядности, доступности, систематичности, прочности – особенности применения в адаптивной физической культуре.
17.Специально-методические принципы: диагностирования, дифференциации и индивидуализации, коррекционно-развивающей направленности, компенсаторной
направленности, учета возрастных особенностей, профилактической направленности, адекватности, оптимальности и вариативности – основные принципы в работе с лицами имеющими отклонения в состоянии здоровья и (или) инвалидность.
18.Методы социализации и оптимизации коммуникативной деятельности в адаптивной физической культуре
19.Общепедагогические и другие средства и методы в АФК (вербальные, идеомоторные и психорегуляторные и психорегулириющие, наглядные, технические и др.).
20.Средства коррекции основного дефекта, сопутствующих заболеваний и вторичных отклонений: мышления, памяти, внимания, восприятия, воображения, речи, эмоционально-волевой сферы, зрения, слуха, соматических заболеваний и др.
21.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: осанки, плоскостопия, телосложения;
22.Главная цель адаптивного физического воспитания – максимально возможная коррекция основного дефекта путем применения, средств и методов адаптивной
23.История возникновения и развития Паралимпиады.
24.История возникновения и развития адаптивного спорта глухих.
25.История возникновения и развития Специальной олимпиады.
26.Особенности адаптивного физического воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
27.Особенности адаптивного физического воспитания детей с интеллектуальной недостаточностью.
28.Методы и средства диагностики физических способностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.
29.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: ходьбы, бега, прыжков, лазанья и перелазанья, метаний и мелкой моторики; расслабления, согласованности движений, ориентировки в пространстве и во времени; дифференцировки.
30.Средства коррекции двигательной сферы и основных, жизненно и профессионально важных двигательных действий: тактильных ощущений, устойчивости к вестибулярным раздражителям и др.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств)прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Евсеев, Ю.И.	Физическая культура : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591	Ростов н/Д.: Феникс, 2014	ЭБС
Л1.2	Евсеев, С.П.	Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/55593.html	М.: Спорт, 2016	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Евсеева, О.Э.	Технологии физкультурно-спортивной деятельности в адаптивной физической культуре : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/55569.html	М.: Спорт, 2016	ЭБС
Л2.2	Минникаева, Н.В.	Теория и организация адаптивной физической культуры : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278495	Кемерово: Кемеров. гос. ун-т, 2014	ЭБС
Л2.3	Ростомашвили Л.Н.	Адаптивная физическая культура в работе с лицами со сложными (комплексными) нарушениями развития : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/88510.html	М.: Советский спорт, 2020	ЭБС
Л2.4	Харченко, Л.В.	Теория и методика адаптивной физической культуры для лиц с сенсорными нарушениями : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/59660.html	Омск: Омский гос. ун-т им. Ф.М. Достоевского, 2016	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Профессиональная физическая культура в системе непрерывного образования студентов http://www.iprbookshop.ru/9868.html.— ЭБС «IPRbooks»			
Э2	Теория, методика и практика физического воспитания http://www.iprbookshop.ru/70024.html			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Word			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	ЭБС «Лань» модуль Сервис и туризм;			
6.3.2.2	eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека;			
6.3.2.3	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/;			
6.3.2.4	Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - https://www.russiatourism.ru/;			
6.3.2.5	Современные проблемы сервиса и туризма: журнал - https://www.spst-journal.org/;			
6.3.2.6	Travel Russia News: Национальный туристический портал - https://russia.travel/;			
6.3.2.7	100 дорог: туристический сервер - https://100dorog.ru/;			
6.3.2.8	Trevel.ru: Туризм и путешествия - https://www.trevel.ru/;			
6.3.2.9	Booking.com - https://www.booking.com/.			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Беговая дорожка магнитная BT2710, велотренажер, видео плеер LG 182, гантели, жалюзи вертикальные Line белый, зеркала, коврик ППЭ для фитнеса, компьютер IMANGO Flex 461 (комплект), кондиционер Ballu BSC-18H (сплит), кресло-метро, магнитола SAMSUNG RCDS 70 QH, мат спортивный, мячи гимнастические, обручи металлические,
теннисный стол, пирамида 602 д/гантелей, плеер DVD Rubin DVR 300, принтер HP LaserJet P1006, скакалка для аэробики, скамья атлетическая FB 200F, степпер балансировочный ST7111, стол однотумбовый, стол преподавательский, стулья «Форма», телевизор Samsung Ct250, шведская стенка дерево «Чебоксары», шкаф комбинированный

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Адаптивная физическая культура" прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 119
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3
курсовые работы 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	8	6	8
Практические	8	12	8	12
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	22,3	16,3	22,3
Сам. работа	119	149	119	149
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	180	144	180

Программу составил(и):
Канд.эк.наук, доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	являются изучение студентами организационно-управленческих основ туроператорской деятельности, создание у студентов целостного представления о принципах организации обслуживания туристов, методах анализа туристского рынка для эффективной разработки (проектирования) туристского продукта, условиях внедрения новых технологий, ориентированных назапросы потребителя.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма
2.1.2	Документационное обеспечение в туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление качеством в туризме
2.2.2	Управление затратами в туризме
2.2.3	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия
2.2.4	Системный анализ в туризме
2.2.5	Управление персоналом в туриндустрии
2.2.6	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.7	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-2.2: Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами
ПК-2.3: Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Введение в туроперейтинг						
1.1	Тенденции развития индустрии туризма.Туристская деятельность. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Основы туроператорской деятельности /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Основы турагентской деятельности /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Документационноеобеспечение турдеятельности /Ср/	3	20		Л1.2Л2.2	0	
1.5	Технология формирования турпродукта /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Поставщики услуг /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Продвижение турпродукта						
2.1	Формирование сбытовой сети. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Методы продвижения турпродукта /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Каталог туроператора основной носитель информации для продвижения турпродукта /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Создание турфирмы. /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Материально-техническая база, безопасность и организационно-правовые формы туристской деятельности /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Особенности материально-технической базы турфипм. ПО. /Ср/	3	25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Сегментирование туристского рынка и прогнозирование спроса /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	40		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Технология продаж /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Порядок предоставления информации о маршруте /Ср/	3	9		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Работа с претензиями /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.12	Работа на маршруте /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.14	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.15	Все темы занятий /КЧА/	3	2,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к экзамену. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

1. Понятие и виды деятельности туроператора
2. Основные различия между туроператором и турагентом.
3. Инициативные и Рецептивные туроператоры, схемы их работы.
4. Основные функции и типы туроперейтинга.
5. Возникновение бизнеса туроперейтинга на туристском рынке.
6. Основные свойства турпродукта.
7. Классы обслуживания.
8. Пакет услуг как основной турпродукт, его составляющие.
9. Что такое основные и дополнительные услуги? В чем их различие?
10. Преимущество и недостатки заказных и эксклюзивных туров.
11. Факторы, влияющие на ценообразование в туризме.
12. Проектирование тура, какими законодательными документами оно определяется.
13. Вербальная модель тура, из чегоона состоит.
14. Методы контроля качества обслуживания туристов.
15. Программа обслуживания, ее характеристика.
16. Переговоры с поставщиками услуг.
17. Как нужно готовиться к договорной компании.
18. Основные правила психологического подхода к ведению переговоров.
19. Что представляет собой договор и как он оформляется, необходимые приложения к договору туроператора с поставщиками услуг.
20. Туроператор как составитель турпакета.
21. Система управления туризмом на современном этапе.
22. Турагент как розничный продавец туров.
23. Туристская индустрия, ее составляющие.
24. Система обеспечения кадрами в туристском бизнесе.
25. Турпакет и факторы, влияющие на его создание.
26. Понятие туристского продукта, его потребительские качества.
27. Классификация видов туризма.
28. Понятие и виды деятельности туроператора
29. Основные различия между туроператором и турагентом.
30. Инициативные и Рецептивные туроператоры, схемы их работы.
31. Основные функции и типы туроперейтинга.
32. Возникновение бизнеса туроперейтинга на туристском рынке.
33. Основные свойства турпродукта.
34. Классы обслуживания.
35. Пакет услуг как основной турпродукт, его составляющие.
36. Что такое основные и дополнительные услуги? В чем их различие?
37. Преимущество и недостатки заказных и эксклюзивных туров.
38. Факторы, влияющие на ценообразование в туризме.
39. Проектирование тура, какими законодательными документами оно определяется.
40. Вербальная модель тура, из чего она состоит.
41. Методы контроля качества обслуживания туристов.
42. Программа обслуживания, ее характеристика.

43. Переговоры с поставщиками услуг.
44. Как нужно готовиться к договорной компании.
45. Основные правила психологического подхода к ведению переговоров.
46. Что представляет собой договор и как он оформляется, необходимые приложения к договору туроператора с поставщиками услуг.
47. Туроператор как составитель турпакета.
48. Система управления туризмом на современном этапе.
49. Турагент как розничный продавец туров.
50. Туристская индустрия, ее составляющие.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика курсовых работ:

1. Создание инновационного туристского продукта (по видам туризма).
2. Проектирование программ обслуживания (по видам туризма).
3. Анализ преимуществ и недостатков франчайзинга в агентском бизнесе.
4. Анализ использования компьютерных технологий в работе туристской фирмы.
5. Разработка программы продвижения турпродукта туроператора.
6. Разработка макета рекламного обращения.
7. Разработка плана участия туроператора в международной туристской выставке.
8. Обеспечение безопасности в туризме (по видам туризма).
9. Разработка рекламно-информационного материала турагентства.
10. Влияние положительного и отрицательного имиджа туристской фирмы на ее деятельность.
11. Организация продажи турпродукта в турагентстве.
12. Инновационные технологии обслуживания клиентов (на примере агентского бизнеса).
13. Организация работы с претензиями туристов.
14. Технология продвижения туристского продукта
15. Создание привлекательного туристского продукта.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	С.А. Быстров.	Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: Учебник http://znanium.com/catalog/product/961834	М. : ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Валеева Е.О.	Технология и организация турагентской деятельности. : Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/31940.html	Вузовское образование, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Валеева Е.О.	Технология и организация туроператорской деятельности: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/31941.html	Саратов : Вузовское образование, 2015	ЭБС
Л2.2	Хайретдинова О. А.	Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания: https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг" размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технология и организация экскурсионных услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 8,3
самостоятельная работа 163
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	8	4	8
Практические	4	10	4	10
Контактные часы на аттестацию	0,3	2,3	0,3	2,3
Итого ауд.	8,3	20,3	8,3	20,3
Сам. работа	163	151	163	151
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим", *Платонов В.Б.* _____

Директов ООО "Катальпа", *Катеринич О.А.* _____

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация экскурсионных услуг

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины "Технология и организация экскурсионных услуг" является полное представление об основах экскурсионной теории, методологии и экскурсионной методике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Экспозиционно-выставочная работа
2.1.2	Музееведение
2.1.3	Организация туристической деятельности
2.1.4	Экскурсоведение
2.1.5	Культурология
2.1.6	Экспозиционно-выставочная работа
2.1.7	
2.1.8	Организация туристической деятельности
2.1.9	Культурология
2.1.10	Экскурсоведение
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Документационное обеспечение в туристской индустрии
2.2.2	Средства продвижения услуг в туристской деятельности
2.2.3	Документационное обеспечение в туристской индустрии
2.2.4	Средства продвижения услуг в туристской деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-2.2: Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами
ПК-2.3: Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Экскурсионные услуги: сущностный аспект						

1.1	Понятие "экскурсия" и "экскурсионные услуги": признаки и функциональные особенности /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.2	Введение в курс "Технология и организация экскурсионных услуг" /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.3	Генезис экскурсионного дела и нормативно-правовое регулирование современной экскурсионной деятельности /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.4	Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих экскурсионной деятельности /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.5	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.6	Классификация экскурсий как основа экскурсионного дела /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.7	Особенности экскурсий различных экскурсионных групп /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.8	Подготовка доклада о специфике экскурсий различных классификационных групп /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.9	Экскурсионные программы: сущность и содержание /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Экскурсионные программы:технология разработки /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.11	Экскурсионные учреждения: их виды и структура /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.12	Анализ тематики и содержания экскурсий и экскурсионных программ в России (регион, район, город) /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.13	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.14	Экскурсионные ресурсы: понятие и содержание /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.15	Экскурсионные ресурсы Юга России /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.16	Подготовка доклада ипрезентации по теме "Экскурсионные ресурсы Юга России" /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 2. Технология разработки услуги "Экскурсия"						
2.1	Этапы подготовки новой экскурсии /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.2	Подготовительный этап разработки новой экскурсии /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.3	Выбор темы новой экскурсии , определение целей и ее задач /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.4	Экскурсионные объекты: понятие и классификация /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

2.5	Выбор и характеристика объектов показа для разрабатываемой экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.6	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.7	Проведение выездной экскурсии. Анализ экскурсионного маршрута. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 3. Документационное обеспечение экскурсионной деятельности						
3.1	Технологическая документация экскурсии /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.2	Технологическая карта экскурсионного маршрута и требования к ней /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.3	Разработка технологической карты экскурсии: вступление и схема маршрута экскурсии /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.4	Подбор материала и составление контрольного текста экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.5	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 4. Методика экскурсионного обслуживания						
4.1	Методика показа как реализация принципа наглядности /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.2	Отбор и применение методических приемов показа в экскурсиях /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.3	Разработка технологической карты экскурсии: основные подтемы и вопросы /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.4	Методические приемы показа /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.5	Разработка технологической карты экскурсии: методические указания /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.6	Сочетание методов показа и рассказа в экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.7	Метод рассказа как составная часть экскурсии /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.8	Методческие приемы рассказа /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.9	Особые методы ведения экскурсии /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.10	Отбор методических приемов для разрабатываемой экскурсии /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

4.11	Техника ведения экскурсии /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.12	Оформление технологической документации новой экскурсии /Ср/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
4.13	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 5. Профессия экскурсовод: сущность и содержание						
5.1	Профессия экскурсовод: функциональная структура деятельности /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.2	Проведение разработанных экскурсий /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.3	проведение разработанных экскурсий для различных групп экскурсантов /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.4	Выполнение курсовой работы /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.5	Подготовка по всем темам занятий /Экзамен/	2	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
5.6	/КЧА/	2	2,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:
1.Основные функции экскурсии. Принцип научности в экскурсии.
2. Понятие «экскурсия». Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
3. Нормативно-правовые документы регламентирующие экскурсионную деятельность.
4. Формы и методы экскурсионного обслуживания населения.
5. Организационная структура экскурсионной фирмы. Особенности планирования экскурсионной работы.
6. Особенности методической работы в экскурсионном учреждении.
7. Экскурсия как педагогический процесс.
8. Экскурсионный метод. Его особенности и требования, предъявляемые к нему.
9. Логика в экскурсиях. Логические переходы.
10.Особенности проведения экскурсии для школьников.
11. Показ на экскурсии. Виды показа.
12. Рассказ на экскурсии. Основные требования, предъявляемые к рассказу.
13. Сочетание показа и рассказа на экскурсиях. Взаимодействие трех компонентов в экскурсии.
14. Экскурсионные фирмы на рынке туристских услуг.
15. Разработка экскурсионных услуг.
16. Подготовка контрольного текста экскурсии и требования к нему.
17. Подготовка индивидуального текста экскурсии. Его отличия от контрольного текста.
18. Составление методической разработки. Требования, предъявляемые к ней.
19. «Портфель экскурсовода», карточки экскурсионных объектов: требования, особенности, использование на экскурсиях.
20. Методические приемы: их классификация и значение в проведении экскурсии.
21. Методические приемы показа на экскурсиях: задачи, содержание.
22. Методические приемы рассказа на экскурсиях: задачи, содержание.
23. Особые методические приемы ведения экскурсии: задачи, содержание.
24. Особенности проведения городской экскурсии.

25. Особенности подготовки и проведения природоведческих экскурсий.
26. Виды показа на автобусных экскурсиях. Сюжетность и парадоксальность показа.
27. Совершенствование экскурсионной методики.
28. Методическая разработка и ее значение.
29. Особенности и принципы построения экскурсии.
30. Организационная структура экскурсионной фирмы. Особенности планирования экскурсионной работы.
31. Отбор литературы и изучение других источников в ходе разработки экскурсии.
32. Движение в экскурсии.
33. Отбор, изучение и оценка экскурсионных объектов.
34. Жест в экскурсии.
35. Тематика и содержание экскурсии.8
36. Классификация экскурсий.
37. Повышение квалификации экскурсовода.
38. Культура речи экскурсовода.
39. Умения и навыки экскурсовода.
40.Современное состояние экскурсионного дела в регионе.
41.Передвижение экскурсантов к объекту. Расстановка группы у объекта.
42.Экскурсовод. Требования и должностные обязанности.
43.Техника проведения рассказа при движении автобуса и на пешеходных экскурсиях.
44.Методические рекомендации по проведению производственных экскурсий.
45.Обязательная документация по экскурсионной теме.
46.Использование памятников истории и культуры на экскурсиях.
47.Организация контроля за качеством проведения экскурсий.
48.Техника использования «портфеля экскурсовода».
49.Культура поведения экскурсовода и пути ее формирования.
50.Основные признаки экскурсии.

5.2. Темы письменных работ

Темы курсовых работ:
1. Образовательный аспект экскурсий и его влияние на развитие экскурсионной тематики.
2. Роль нетрадиционных форм ведения экскурсии в развитии экскурсионной деятельности.
3. Циклы экскурсий: специфика организации и проведения.
4. Генезис экскурсионного дела: проблемы и перспективы.
5. Исторические объекты Ростовской области (или другого субъекта РФ) и их влияние на разнообразие экскурсионных маршрутов.
6. Творческая группа экскурсоводов и ее роль в экскурсионно-методической деятельности туристского предприятия.
7. Классификация экскурсий как основа теории и практики экскурсоведения.
8. Характеристика специфических признаков экскурсий различных классификационных групп.
9. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования на современном этапе.
10. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
11. Метод показа как реализация принципа наглядности в экскурсии.
12. Особые методические приемы ведения экскурсии: их роль и специфика.
13. Методические приемы показа: содержание и особенности их применения на экскурсии.
14. Сочетание приемов показа и рассказа на экскурсии.
15. Путевая информация: сущность и методические особенности ее проведения.
16. Технология разработки и проведения обзорной городской экскурсии.
17. Технология разработки и проведения исторических экскурсий.
18. Использование краеведческих материалов в экскурсиях.
19. Технология разработки и проведения музейных экскурсий.
20. Возможности использования памятников истории и культуры как экскурсионных объектов (на примере …).
21. Профессиональное мастерство экскурсовода как сумма знаний.
22. Экскурсия как синтез форм ораторского искусства экскурсовода.
23. Технология разработки и проведения природоведческих экскурсий
24. .Технология разработки и проведения производственных экскурсий
25. Технология разработки и проведения пешеходных экскурсий.
26. Средства показа в экскурсиях: содержание и специфика использования.
27. Программное экскурсионное обслуживание – современный подход к организации экскурсионного дела.
28. «Портфель экскурсовода»: сущность и значение в экскурсионном процессе.
29. Технологическая карта экскурсионного маршрута: значение, содержание и требования к оформлению.
30. Методика и техника проведения экскурсий по музею «под открытым небом»
31. Технология разработки и проведения экскурсий-уроков.
32. Потенциал экскурсионных ресурсов города/района (по выбору студента): возможности их использования.
33. Контрольный и индивидуальный тексты: общие и специфические признаки.
34. Технологическая документация экскурсии: содержание и требования к составлению.

35. Технология разработки и проведения этнографических экскурсий.
36. Технология разработки и проведения искусствоведческих экскурсий
37. Технология разработки и проведения архитектурно-градостраительных экскурсий.
38. Технология разработки и проведения религиозных экскурсий.
39. Особенности использования методических приемов рассказа, раскрывающих содержание экскурсии.
40. Использование элементов психологии в экскурсии.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Балюк, Н.А.	Экскурсоведение (электронный ресурс): учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879	Тюменский государственный университет., 2018	ЭБС
Л1.2	Хайретдинова, Н.Э.	Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128	Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса,, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Сулейманова Г.В.	Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: Учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/62313.html	Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	ЭБС
Л2.2	Долженко Г.П.	Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/47200.html	Южный федеральный университет, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете (Электронный ресурс): методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office
6.3.1.2	1С:Предприятие 8. Турагентство

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:

1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, Н.С. Таранова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа,"О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	«Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма" – это наука, изучающая экономические концептуальные основы бухгалтерского учета, одинаково зна¬чимые для всех экономических субъектов, независимо от их организационно-правовых форм и сферы деятельности.
1.2	Цель дисциплины:
1.3	дать студентам знания об основных принципах теоретической основы правил, приемов бухгалтерского учета в туристической деятельности;
1.4	научить идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизи¬ровать объекты бухгалтерского учета;
1.5	привить навыки применения принципов обобщения учетной информации, а также ее анализа.
1.6	Основная цель изучения аналитического раздела данной дисциплины заключается в освое-нии студентами теоретических основ бухгалтерского учета в туристической индустри, как науки с учетом возможности его практического применения при разработке решений по управлению хозяйственной деятельностью организаций в условиях рыночной экономики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.1.2	Экономика отрасли
2.1.3	Экономика сферы услуг
2.1.4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
2.1.5	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.1.6	Экономика отрасли
2.1.7	Экономика сферы услуг
2.1.8	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление проектами в туризме
2.2.2	Управленческие решения в туризме
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Управленческие решения в туризме
2.2.5	Управление проектами в туризме
2.2.6	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**

	Раздел 1. Теоретические основы бухгалтерского учета						
1.1	Предмет и метод бухгалтерского учета в туристической организации /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Предмет и метод бухгалтерского учета в туристической организации /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Бухгалтерский баланс предприятия /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Бухгалтерский баланс предприятия /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Счет и двойная запись /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Счет и двойная запись /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Организация бухгалтерского учета в туристической организации. Формы ведения бухгалтерского учета /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Организация бухгалтерского учета в туристической организации. Формы ведения бухгалтерского учета /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Учет хозяйственных процессов и операций						
2.1	Бухгалтерский учёт основных средств туристической организации /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Бухгалтерский учёт основных средств туристической организации /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Бухгалтерский учёт денежных средств туристической организации /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Бухгалтерский учёт денежных средств туристической организации /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Бухгалтерский учет расчетных операций /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Бухгалтерский учет расчетных операций /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине «Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма»
1.понятие бухгалтерского учета, измерители, виды
2.задачи бухгалтерского учета
3.элементы метода бухгалтерского учета
4.нормативно-правовое регулирование бухгалтерского учета, уровни

5.предмет, объект бухгалтерского учета
6.бухгалтерский баланс, понятие, виды, типы изменений
7.состав, структура бухгалтерского баланса
8.понятие счет, виды счетов
9.двойная запись в системе бухгалтерского учета
10.требования к организации бухгалтерского учета
11.документ в системе учета, требования, виды учетных документов
12.способы исправления ошибок в бухгалтерских документах
13.инвентаризация, цель, виды, оформление результатов
14.учетная политика – основной документ фирмы в области учета
15.формы ведения бухгалтерского учета
16.учет хозяйственных процессов в туристической организации
17.понятие, классификация, оценка основных средств, учет поступления и выбытия
18.документальное отражение движения основных средств в туристической организации
19.учет амортизации основных средств, способы начисления амортизации
20.инвентаризация основных средств
21.учет нематериальных активов
22.понятие, классификация и оценка материально-производственных запасов
23.учет поступления и выбытия материально-производственных запасов
24.бухгалтерский учет денежных средств в кассе
25.бухгалтерский учет денежных средств на расчетном счете
26.учет расчетов с персоналом по оплате труда, учет удержаний
27.учет расчетов с поставщиками и подрядчиками
28.учет расчетов с покупателями и заказчиками
29.учет расчетов с прочими дебиторами и кредиторами
30.учет расчетов с бюджетом по налогам и сборам
31.учет расчетов с внебюджетными фондами
32.учет финансовых результатов деятельности фирмы
33.бухгалтерская (финансовая) отчетность, состав, структура

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Прокопьева, Ю. В.	Бухгалтерский учет и анализ : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/81302.html	Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018	ЭБС
Л1.2	Чувикова, В.В.	Бухгалтерский учет и анализ : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495755	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	К.И. Кармокова, В.С. Канхва	Бухгалтерский учет и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/62612.html	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016	ЭБС
Л2.2	Е.А. Ярушкина, Н.А. Чумакова.	Бухгалтерский учет и анализ [Электронный ресурс] : учебно-наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Экономика» http://www.iprbookshop.ru/74051.html	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.3	Е.Р. Синянская, О.В. Баженов	. Основы бухгалтерского учета и анализа [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/68266.html	Екатеринбург: Уральский федеральный университет,, 2014	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Галерея экономистов http://gallery.economicus.ru http://gallery.economicus.ru			
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» ttp://economicus.ru ttp://economicus.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Консультант+			
6.3.2.2	Росстат			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Бухгалтерский учет в организациях сферы туризма" размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Страхование в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Страхование в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование у бакалавров современного экономического мышления, закрепление теоретических знаний, умений и овладение практическими навыками в области страхования и страховой деятельности в туристической сфере, ознакомление с историей развития отраслей и видов страхования, механизмом и принципами страхования, экономическими, правовыми и организационными основами страхового дела.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Бизнес-планирование в туризме
2.1.2	Технологии разработки туристского маршрута
2.1.3	Организация туристской деятельности
2.1.4	Экономика туристской индустрии
2.1.5	Бизнес-планирование в туризме
2.1.6	Технологии разработки туристского маршрута
2.1.7	Экономика туристской индустрии
2.1.8	Организация туристской деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача гос. экзамена
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача гос. экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы страхования						
1.1	Экономическая сущность страхования: его принципы и функции /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Экономическая сущность страхования: его принципы и функции /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Экономическая сущность страхования: его принципы и функции /Ср/	3	26		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Теория и практика управления риском в страховании /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.5	Теория и практика управления риском в страховании /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Теория и практика управления риском в страховании /Ср/	3	22		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Отраслевая классификация и формы страхования /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Отраслевая классификация и формы страхования /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.9	Отраслевая классификация и формы страхования /Ср/	3	16		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Организация страхового дела в условиях рыночной экономики						
2.1	Страховые правоотношения сторон и системы страхования. Франшизы /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Страховые правоотношения сторон и системы страхования. Франшизы /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Страховые правоотношения сторон и системы страхования. Франшизы /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Страховой рынок в Российской Федерации /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Страховой рынок в Российской Федерации /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Страховой рынок в Российской Федерации /Ср/	3	16		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	Финансовые основы страховой деятельности и перестрахование /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Финансовые основы страховой деятельности и перестрахование /Ср/	3	16		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Основы построения страховых тарифов и учет в страховых компаниях /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Основы построения страховых тарифов и учет в страховых компаниях /Ср/	3	16		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.11	Подготовка к зачету по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	все темы /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Понятие страхования. Экономическая необходимость и роль страхования в условиях рыночной экономики.
2. Страхование как экономическая категория. Признаки, отличающие специфичность категории страхование.
3. Страхование в системе финансов. Функции страхования.
4. Необходимость создания страховых фондов. Формы, методы и источники создания страховых фондов.
5. Общие основы и принципы классификации страхования. Подразделение страхования на отрасли, виды, подотрасли.
6. Формы страхования. Принципы обязательного и добровольного страхования.
7. Правовые основы страховой деятельности в РФ. Государственное регулирование страховой деятельности.
8. Контрольная функция страхования. Лицензирование страховой деятельности. Содержание и функции страхового надзора.
9. Договор страхования: формы, условия, порядок заключения и прекращения.
10. Системы страхования. Франшизы.
11. Необходимость формирования страхового рынка. Страховой рынок как экономическая категория.
12. Организационно-правовые формы и виды страховых компаний.
13. Проблемы становления и развития отечественного страхового рынка.
14. Понятие актуарных расчетов: содержание, задачи и классификация.
15. Показатели страховой статистики.
16. Тарифная ставка, ее определение и экономическое содержание составных частей.
17. Сущность страхового взноса. Виды страховых премий
18. Понятие и виды рисков, методы их оценки.
19. Риск и страхование. Управление риском.
20. Рисковые обстоятельства и страховой случай.
21. Сущность и функции перестрахования. Методы и формы ведения перестраховочных операций .
22. Особенности организации личного страхования. Классификация личного страхования.
23. Основные категории личного страхования. Страхование от несчастных случаев. Смешанное страхование жизни.
24. Определение и выплата страховых сумм по личному страхованию.
25. Индивидуальное и коллективное личное страхование.
26. Формы медицинского страхования. Особенности договора медицинского страхования. Условия выплаты страхового возмещения.
27. Сберегательное страхование.
28. Общие принципы организации финансов страховщиков. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховщиков: доходы, расходы, финансовые результаты.
29. Особенности налогообложения страховой деятельности в РФ.
30. Особенности организации имущественного страхования.
31. Классификация видов имущественного страхования. Страхование имущества промышленных предприятий, учреждений и организаций.
32. Страхование имущества граждан.
33. Особенности транспортного страхования «каско» и «карго». Страхование грузов.
34. Понятие страхования ответственности. Виды страхования ответственности, применяемые в отечественной практике: их краткая характеристика и особенности проведения.
35. Кредитное страхование в РФ.
36. Страхование предпринимательских рисков.
37. Маркетинг в страховом бизнесе, его содержание и назначение.
38. Страхование банковских кредитов: страхование риска непогашения кредитов и страхование ответственности заемщика за непогашение кредита.
39. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховщика. Показатели платежеспособности страховых компаний.
40. Раскрыть содержание следующих страховых понятий и терминов: страховщик, страхователь, застрахованный, выгодоприобретатель, объект страхования, страховой портфель, страховой интерес, страховой случай, страховое событие, объем страховой ответственности, страховая оценка, страховая сумма, полис, страховое возмещение, страховое покрытие, франшиза, сострахование, ущерб, выкупная сумма, кумуляция риска.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- тесты (ТЗ);
- решение практических заданий и задач (РЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	ред. В.В. Шахова, Ю.Т. Ахвледиани	Страхование: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114501	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева	Страхование: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436687	М.: Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Н.Н. Никулина, С.В. Березина	Страхование: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446417	М.: Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Н.Н. Никулина, Н.Д. Эриашвили	Страховой менеджмент: чебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446420	М.: Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.3	Н.А. Ермакова, А.А. Шакарамов	Бюджетирование в управленческом учете и контроле страховых организаций: монография http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480088	Казань : Издательство Казанского университет, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» http://www.ecsocman.edu.ru http://www.ecsocman.edu.ru
Э2	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru http://www.gks.ru
Э3	Официальный сайт Центрального банка РФ (Банка России) http://www.cbr.ru http://www.cbr.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Внешнеэкономическая деятельность в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10,2
самостоятельная работа 94
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	6	4	6
Практические	6	6	6	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	10,2	12,2	10,2	12,2
Сам. работа	94	128	94	128
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	144	108	144

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, М.Ю. Диканов _____

Рецензент(ы):

директор ООО "Катальпа", О.А. Катеринич _____

директор МБУДО «Пилигрим», В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Внешнеэкономическая деятельность в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Состоит в необходимости дать базовую основу знаний студентам в области мирового хозяйства и международных экономических отношений, а также в области осуществления процессов ВЭД экспортоориентированных предприятий и других субъектов ВЭД, входящих в состав внешнеэкономического комплекса России.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Маркетинг в туристской индустрии
2.1.2	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.3	Мировая экономика и международные экономические отношения в туризме
2.1.4	Планирование и прогнозирование в туризме
2.1.5	Статистика туризма
2.1.6	Маркетинг в туристской индустрии
2.1.7	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.8	Мировая экономика и международные экономические отношения в туризме
2.1.9	Планирование и прогнозирование в туризме
2.1.10	Статистика туризма
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.3	Инвестиционный менеджмент в туризме
2.2.4	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.5	Реклама в туристской индустрии
2.2.6	Средства продвижения услуг в туристской деятельности
2.2.7	Управление проектами в туризме
2.2.8	Бизнес-планирование в туризме
2.2.9	Реклама в туристской индустрии
2.2.10	Средства продвижения услуг в туристской деятельности
2.2.11	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.12	Управление проектами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-2.2: Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами

ПК-2.3: Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Сущность и формы ВЭД фирмы						
1.1	Внешнеэкономические операции: сущность формы /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
1.2	Внешнеэкономические операции: сущность формы /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	
1.3	Краткая история становления мирового хозяйства. Этапы развития современного мирового хозяйства. Характеристика этапов. /Ср/	2	17		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
1.4	Регулирование внешнеэкономической деятельности /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
1.5	Регулирование внешнеэкономической деятельности /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Органы, регулирующие внешнеэкономическую деятельность в РФ на государственном и муниципальном уровне. Организации, содействующие развитию внешнеэкономической деятельности /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
1.7	Организация таможенного дела /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	
1.8	Определение таможенной стоимости ввозимых и вывозимых товаров. Таможенные режимы. Сборы за таможенное оформление. Количественные ограничения экспорта и импорта. Запретительные меры. Валютно-кредитное регулирование внешнеэкономической деятельности. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
	Раздел 2. Организация ВЭД фирмы						
2.1	Управление внешнеэкономической деятельностью фирмы /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Управление внешнеэкономической деятельностью фирмы /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
2.3	Роль государств и международных организаций в миграционных процессах. МОТ. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	

2.4	Международный маркетинг /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Международный маркетинг /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Внешнеторговая политика: либерализм, протекционизм, автаркия. Рынок промышленных товаров. Рынок сырья и с/х продукции. Рынок услуг. /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
2.7	Международное ценообразование /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Международное ценообразование /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Источники информации по ценам мирового рынка. Методологические принципы формирования контрактной цены в международных торговых сделках. Затратный и конкурентный методы ценообразования. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Организация и техника внешнеэкономических операций /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
2.11	Организация и техника внешнеэкономических операций /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
2.12	Валютно-финансовые и кредитные операции в составе внешнеэкономической деятельности . Этапы интернационализации деятельности предприятия и их характеристика. Соотношение видов и форм внешнеэкономической деятельности. Субъекты и объекты ВЭД. /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
2.13	Валютно-финансовые операции /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
2.14	Валютно-финансовые операции /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
2.15	Становление и развитие мировой валютной системы: золотой стандарт, Бреттон-Вудская валютная система, Ямайская валютная система. /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
2.16	Экономическая оценка международных проектов /Лек/	2	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
2.17	Экономическая оценка международных проектов /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	

2.18	Экономическая эффективность экспорта. Методика определения показателей эффективности импортных операций. /Ср/	2	21		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.19	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /ЗачётСОц/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
2.20	Все темы /КЧА/	2	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э3	0	
2.21	Организация таможенного дела /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и законодательная основа ВЭД.
2. Мирохозяйственные связи – понятие, сущность, особенности.
3. Международное разделение труда – понятие, сущность, особенности.
4. Субъекты МЭС
5. Международное движение капитала
6. Механизм регулирования ВЭД. Перечень основных документов, необходимых для таможенного оформления.
7. Основные группы инструментов регулирования МЭС.
8. Основные формы государственного регулирования ВЭД.
9. Формы стимулирования экспорта.
10. Понятие «таможенное оформление». Виды таможенных режимов. Порядок расчетов таможенных платежей.
11. Таможенный тариф в системе мер государственного регулирования ВЭД.
12. Классификация товаров в соответствии с ТН ВЭД СНГ.
13. Гармонизированная система – международная основа ТН ВЭД СНГ.
14. Система классификации и кодирования НГС.
15. Понятие таможенной стоимости товаров, ее назначении. Методы определения таможенной стоимости.
16. Понятие «прямые связи» – понятие, сущность, особенности.
17. Организационные формы МЭС. Промышленное сотрудничество.
18. Организационные формы МЭС. Научно-техническое сотрудничество.
19. Организационные формы МЭС. Торгово-экономическое сотрудничество.
20. Отраслевой уровень внешнеэкономического сотрудничества.
21. Общие принципы регулирования внешнеэкономической деятельности.
22. Определение готовности предприятия к экспорту
23. Выбор товара для экспорта.
24. Внешняя торговля товарами. Внешнеторговые операции.
25. Бартерные сделки в ВЭД.
26. Международная торговля услугами. Международный рынок услуг и условия его формирования.
27. Международная торговля услугами. Франчайзинг.
28. Международная торговля услугами. Инжиниринг.
29. Международная торговля услугами. Реинжиниринг.
30. Международная торговля услугами. Лизинг.
31. Международная торговля услугами. Ноу-хау.
32. Мировая цена – понятие, сущность, особенности.
33. Классификация цен в междунапрогдном ценообразовании.
34. Определение экспортных цен.
35. Закономерности формирования цен на мировых рынках
36. Организация и техника внешнеэкономических операций. Виды коммерческих сделок
37. Методы проведения коммерческих сделок.
38. Технология осуществления коммерческих сделок.
39. Основные требования к контракту купли-продажи.
40. Основные условия коммерческих предложений по поставке товаров на экспорт.
41. Формы международных расчетов.
42. Схема аккредитивной формы расчетов.
43. Схемы инкассовой формы расчетов.
44. Схема расчетов при банковском переводе.
45. Основы валютного законодательства РФ.
46. Основная характеристика стандартов МВС.
47. Система показателей экономической эффективности ВЭД.
48. Экономическая эффективность экспорта.
49. Экономическая эффективность импорта.
50. Экономическая эффективность экспортно-импортных операций.

51. Экономическая эффективность товарообменных операций.
5.2. Темы письменных работ
Не предусмотрены
5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)
Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.
5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: - устный опрос (УО) - решение задач (РЗ) - письменные работы (ПР)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	В.Б. Мантусова	Мировая экономика и международные экономические отношения [Электронный ресурс]: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426625	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Пономарева, Е.С.	Мировая экономика и международные экономические отношения [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115035	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Звонова, Е.И.	Мировая экономика и международные экономические отношения [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/19285.html.	Саратов: Вузовское образование, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Н.Ю. Изварина	Учет внешнеэкономической деятельности организации: Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине https://ntb.donstu.ru/system/files/2019-42-mu.pdf	– Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2019	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Книги по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу http://www.aup.ru/books/ http://www.aup.ru/books/
Э2	Энциклопедия маркетинга http://www.marketing.spb.ru http://www.marketing.spb.ru
Э3	Бизнес-словарь http://www.businessvoc.ru http://www.businessvoc.ru
Э4	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru
Э5	
Э6	

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/

6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент , Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим","В.Б. Платонов _____

ООО "Катальпа","О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний и практических навыков в области риск-менеджмента и антикризисного управления туристическим предприятием, обобщенно и систематизированно познакомиться с методикой риск-менеджмента, диагностики и мониторинга состояния предприятий туристской сферы, научиться определять основные пути и методы кризисного регулирования и финансового оздоровления предприятий-банкротов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Стратегическое планирование в туризме
2.1.2	Экономика сервисной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.2	Системный анализ в туризме
2.2.3	Лидерство

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1: Руководство экскурсионной организацией
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
знает основные функции антикризисного управляющего и методы риск-менеджмент, применяемые в управлении туристической фирмой
ПК-1.2: Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
умеет вывлять риски в деятельности туристической организации и осуществлять руководство ею в рамках антикризисного управления
ПК-1.3: Владеет навыками управления экскурсионной организацией
влалеет навыками диагностики кризиса и разработки путей его преодаления в рамках антикризисного управления деятельностью туристичесой организацией

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы риск -менеджмента и антикризисного управления в туризме						
1.1	Сущность и содержание риск-менеджмента в туризме /Лек/	4	0,5	ПК-1.1	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.2	Сущность и содержание риск-менеджмента в туризме /Пр/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3	0	
1.3	Сущность и содержание риск-менеджмента в туризме(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	4	20	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.3	0	
1.4	Организация управления рисками в деятельности туристической фирмы /Лек/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1	0	
1.5	Организация управления рисками в деятельности туристической фирмы /Пр/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3	0	

1.6	Организация управления рисками в деятельности туристической фирмы (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	4	15	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.3	0	
1.7	Сущность и методика антикризисного управления в туризме /Лек/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Л1.1Л2.1Л3.1	0	
1.8	Сущность и методика антикризисного управления в туризме /Пр/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
1.9	Сущность и методика антикризисного управления (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	4	20	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
	Раздел 2. Практика антикризисного управления деятельностью туристических предприятий						
2.1	Нормативно-правовая база банкротства предприятий /Лек/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.2	Нормативно-правовая база банкротства предприятий /Пр/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Нормативно-правовая база банкротства предприятий (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	4	10	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.4	Анализ и выявление причин несостоятельности туристических предприятия /Лек/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.5	Анализ и выявление причин несостоятельности туристических предприятия /Пр/	4	0,5	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.6	Анализ и выявление причин несостоятельности туристических предприятия (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	4	16	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.7	Стратегия и тактика антикризисного управления в туризме /Лек/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1	0	
2.8	Стратегия и тактика антикризисного управления в туризме /Пр/	4	1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Стратегия и тактика антикризисного управления в туризме (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	4	15	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.10	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Значение учета фактора риска в туризме.
Управление рисками. Риск-менеджмент, его функции. Стратегия управления рисками.
Виды рисков в туризме
Аналитический метод анализа риска в деятельности туристической организации.
Процесс управления риском и методика его реализации в деятельности турфирмы.
Способы снижения (нейтрализации) рисков в туризме.
Диверсификация как способ снижения уровня риска.
Использование страхования в управлении рисками туристической организации.
Возможность, необходимость и проблематика антикризисного управления в туризме.
Признаки и особенности антикризисного управления в туризме.
Банкротство (несостоятельность) организации: признаки и порядок установления.
Неплатежеспособность организации, ее причины.
Государственная финансовая поддержка неплатежеспособных предприятий: порядок, направленность и источники.
Кадровое обеспечение антикризисного управления в туризме.
Основные положения Закона «О несостоятельности (банкротстве) предприятий».
Прцедуры банкротсва организации и особенности их применения в деятельности турфирмы.
Процедура ликвидации туристического предприятий.
Роль федеральных, региональных и муниципальных органов власти в предотвращении кризисных ситуаций.
Признаки и факторы эффективности антикризисного управления в туризме.
Основные направления аналитической работы на кризисном предприятии в туризме.
Особенности антикризисного управления рисками в туризме.
Формирование маркетинговых стратегий кризисных предприятий в туризме.
Кадровая политика на туристическом предприятии в условиях кризиса.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- кейс-задачи и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Беляев, А.А.	Антикризисное управление : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114721	М.: Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Киселев, А.А.	Риск-менеджмент в управлении организациями: : учебник для бакалавриата https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575459	Москва ; Берлин : Директ-Медиа,, 2019	ЭБС
Л1.3	Пироженко, Н.Т.	Риск-менеджмент в туризме : чебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713	Москва : Креативная экономика, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	В.Я. Захаров [и др.].	Антикризисное управление. Теория и практика : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/71189.html	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС
Л2.2	Ларионова, И. А.	Риск-менеджмент: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/98124.html	Москва : Издательский Дом МИСиС, 2017	ЭБС
Л2.3	Репина, О.М.	Риск-менеджмент : практикум https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477272	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Т.В. Жукова, С.В. Канурный	Проблемы антикризисного управления: методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Антикризисное управление на предприятии» https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1496-mu.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС
Л3.3	Селезнева, Е.М.	Специальная подготовка (корпоративный риск-менеджмент): метод. указания https://ntb.donstu.ru/content/specialnaya-podgotovka-korporativnyy-risk-menedzhment-metodicheskie-ukazaniya.	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Менеджмент в России и за рубежом : [журнал] [Электронный ресурс] / Финпресс http://www.mevriz.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Инновационный менеджмент в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Новосельцева Е.Г. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим», В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Инновационный менеджмент в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью учебной дисциплины «Инновационный менеджмент в туристской индустрии» является формирование у студентов системных экономических знаний, навыков владения методами научного решения проблемных вопросов управления инновационными процессами, умений и навыков, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Математика
2.1.3	Сервисная деятельность
2.1.4	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.5	Математика
2.1.6	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.3	Управление затратами в туризме
2.2.4	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия
2.2.5	Управление затратами в туризме
2.2.6	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.7	Бизнес-планирование в туризме
2.2.8	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
в инновационной сфере
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
использовать методы поиска инновационных идей
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
методами решения задач инновационной деятельности, методами расчета эффективности инновационных проектов
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
при организации инновационной деятельности
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
инновационных программ и проектов
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
при осуществлении всех этапов инновационной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Основные понятия и закономерности инновационного менеджмента						
1.1	Сущность инноваций и инновационной деятельности. Понятие и виды инноваций. Содержание инновационной деятельности. /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Сущность инноваций и инновационного менеджмента. Понятие и виды инноваций. Содержание инновационной деятельности. /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.3	Функции и методы инноваций. Классификация инноваций. Инновационный процесс. Этапы инновационной деятельности. /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Методы поиска инновационных идей /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.5	Методы поиска инновационных идей /Пр/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.6	Методы поиска инновационных идей /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.7	Оценка инновационной активности предприятия /Лек/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.8	Оценка инновационной активности предприятия /Пр/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.9	Оценка инновационной активности предприятия /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.10	Технологии и методы инновационного менеджмента /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.11	Организация и управление инновационной деятельностью предприятий /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.12	Организационные структуры инновационной деятельности /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
	Раздел 2. Управление инновационной деятельностью						
2.1	Оценка научно-технического уровня инновационных продуктов /Лек/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.2	Оценка научно-технического уровня инновационных продуктов /Пр/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.3	Оценка научно-технического уровня инновационных продуктов /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.4	Выбор инновационной стратегии /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.5	Принципы разработки инновационной стратегии /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.6	Анализ спроса и предложения на научно-техническую продукцию /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.7	Маркетинг инновационной деятельности /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.8	Управление затратами на освоение новой продукции, работ, услуг /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
	Раздел 3. Оценка и планирование инновационной деятельности						
3.1	Оценка эффективности инноваций и инновационной деятельности /Лек/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	

3.2	Оценка эффективности инноваций и инновационной деятельности /Пр/	4	1	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.3	Риски в инновационной деятельности /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.4	Экспертиза инновационных проектов /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.5	Представление инновационного проекта в виде бизнес-плана /Ср/	4	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.6	Подготовка к зачету с оценкой по всем темам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.7	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л2.1 Л2.3Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету соценкой по дисциплине «Инновационный менеджмент»

1.Понятие инновационного менеджмента
2.Понятие инноваций.
3.Схема инновационного процесса и ее основные этапы
4.Законодательные документы, охраняющие интеллектуальную собственность
5.Требования, предъявляемые к оформлению инновационных проектов
6.Понятие исследовательского проекта и его содержание
7.«Большие циклы» Н.Д. Кондратьева и их роль в управлении инновационными процессами
8.Понятие инновации и инновационной системы
9.Эволюция технологических укладов
10.Государственное регулирование инновационных процессов в России
11.Содержание понятия интеллектуальной собственности
12.Понятие и значение прикладных исследований
13.Задачи инновационного менеджера
14.Виды инноваций и содержание инновационной деятельности фирм
15.Приоритетные направления в развитии науки и техники в России
16.Сфера инновационной деятельности
17.Сущность и классификация инноваций
18.Роль фундаментальных исследований в экономическом развитии
19.Управление освоением новшеств
20.Понятие исследовательского проекта и его содержание
21.Персонал в научных организациях и его классификация
22.Методы получения информации и анализа спроса на НИОКР
23.Организационные формы продажи лицензий на внешнем рынке
24.Роль венчурных и экспертных фирм в инновационном процессе
25.Общие принципы разработки инновационной стратегии
26.Инновационный рынок: становление и развитие
27.Стратегия патиентов
28.Стратегия виолентов

29.Мотивация персонала в научных организациях
30.Развитие конкуренции в научно-технической и инновационной деятельности
31.Классификация научных организаций по секторам науки и типам организаций
32.Методы выбора инновационной стратегии
33.Организационные структуры инновационного менеджмента
34.Значение, цели, особенности формирования спроса на инновации
35.Значение ФПГ в современной экономике России
36.Роль малого исследовательского бизнеса в инновационном процессе
37.Эффективность затрат на инновационную деятельность
38.Критерии оценки нововведений
39.Виды эффекта от реализации инноваций
40.Методы экспертизы инновационных проектов, финансируемых из бюджета
41.Методы отбора инновационных проектов
42.Основные материальные и нематериальные результаты инновационной деятельности
43.Эффективность использования инноваций
44.Основные внебюджетные формы поддержки инновационной деятельности
45.Основные источники инвестиций в инновационную деятельность

5.2. Темы письменных работ

1. 35.Значение ФПГ в современной экономике России
2.Роль и задачи кадрового планирования в научных учреждениях
3.Формирвоание портфеля заказов НИОКР
4.Методы уменьшения коммерческого риска инвестиций в инновационную деятельность
5.Роль малого исследовательского бизнеса в инновационном процессеРоль предпринимательства в экономическом развитии
6. Роль сферы НИОКР в современной экономике
7. Реструктуризация как инструмент повышения конкурентоспособности организации
8. Роль малых фирм в инновационной сфере
9. Показатели научно-технического развития зарубежных стран
10. Научно-технический прогресс и экономический рост
11. Государственные научно-технические приоритеты и критические тех-нологии
12. Мировой опыт формирования приоритетов научно-технической и инновационной политики
13. Социально-экономические цели и задачи регионального технологического развития
14. Инкубаторы малого инновационного бизнеса
15. Научные (инновационные) парки
16. Наукограды и инновационно- технологические центры России
17. Факторы генерации нововведений в организации
18. Стратегия научно-технической деятельности
19. Управление изменениями как фактор внедрения инноваций
20. Стратегии научно-технической деятельности
21. Международные технологические альянсы как элемент стратегии корпораций в условиях углубления глобализации
22. Основные особенности рискового финансирования
23. Приоритеты венчурного финансирования
24. Государственное регулирование венчурного бизнеса
25. Перспективы венчурного финансирования в России
26. Исторические предпосылки развития рынка интеллектуальной собственности, технологическая рента
27. Борьба с нарушением прав интеллектуальной собственности
28. Мировой опыт охраны интеллектуальной собственности
29. Эволюция подходов к технологическому прогнозированию в эконо-мике
30. Мировые прогнозы инновационно -технологического развития
31. Особенности маркетинга инноваций
32. Маркетинг технологических нововведений, созданных на производстве
33. Маркетинг «побочных» результатов НИОКР
34.Формы рисков в процессе осуществления предпринимательских инновационных проектов

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- расчетные задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Кузнецов, Б.Т.	Инновационный менеджмент: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115012	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Дармилова Ж.Д.	Инновационный менеджмент: учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496065	М.: Дашков и К, 2018	ЭБС
Л1.3	Горфинкель, В.Я.	Инновационный менеджмент: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436	М. : Юнити-Дан, 2015	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Агарков А.П.	Управление инновационной деятельностью: учебник URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496086	М.: Дашков и К, 2018	ЭБС
Л2.2	Искяндерова Т.А.	Управление инновационной деятельностью: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876	М.: Прометей, 2018	ЭБС
Л2.3	Кожухар, В.М.	Инновационный менеджмент : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496070	Дашков и К°, 2018	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Бармута К.А.	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Инновационный менеджмент»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-innovacionnyy-menedzhment	ДГТУ, 2019	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	ПОИСК — газета научного сообщества http://www.npstoik.ru/vio/			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:

1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Бизнес-планирование в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 16,3
самостоятельная работа 191
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 4
курсовые работы 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	2,3	2,3	2,3	2,3
Итого ауд.	16,3	16,3	16,3	16,3
Сам. работа	191	191	191	191
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Новосельцева Е.Г. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим",Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Бизнес-планирование в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения дисциплины «Бизнес-планирование в туризме» являются систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний основных понятий, принципов, методик анализа и планирования бизнеса, приобретение практических навыков составления бизнес-планов предприятий сферы туризма

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Управление затратами в туризме
2.1.2	Экономика сферы услуг
2.1.3	Экономика туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление проектами в туризме
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы бизнес-планирования						
1.1	Основы процесса бизнес-планирования на предприятии, классификация бизнес -проектов, состав и структура бизнес-плана /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Особенности структуры и содержания бизнес-плана финансового оздоровления /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Функции бизнес-плана, участники бизнес-плана, организация бизнес-планирования /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Характеристика предприятия и факторов внешней среды						
2.1	Характеристика предприятия и отрасли /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Оценка факторов внутренней и внешней среды предприятия. SWOT-анализ /Пр/	4	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Формулировка миссии и целей предприятия, анализ современного состояния отрасли и перспектив ее развития /Ср/	4	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Характеристика продукции и услуг /Ср/	4	15		Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Прогноз рынка и объемов продаж /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Исследование и анализ рынка сбыта /Лек/	4	1		Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Оценка конкурентоспособности предприятия и товара /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Особенности прогнозирования в сфере сервиса. Спрос на услуги, его основные параметры /Ср/	4	7		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	План маркетинга /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Методы ценообразования.Обоснование эффективности рекламных мероприятий /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Методы определение бюджета маркетинга предприятия /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Ресурсное обеспечение и финансовое планирование						
3.1	Организационный план /Ср/	4	15		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Анализ и совершенствование структуры управления предприятием /Ср/	4	15		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Социальная инфраструктура предприятия /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

3.4	План организации туристских услуг /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.5	Расчет затрат на организацию туристских услуг /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.6	Контроль качества туристских услуг и система охраны окружающей среды /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.7	Финансовый план /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.8	Потребности в инвестициях и источники финансирования. Оценка эффективности бизнес-проекта /Пр/	4	2		Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.9	Прогнозирование основных форм отчетности предприятия /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.10	Финансовая стратегия /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
3.11	Потенциальные риски /Ср/	4	15		Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.12	Оценка рискованности проекта /Ср/	4	7		Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.13	программные средства разработки бизнес-плана. Использование Интернет -ресурсов в бизнес-плане /Ср/	4	7		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.14	Правовые аспекты обеспечения процессов создания и функционирования предприятий /Ср/	4	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.15	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	4	8,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
3.16	Все темы /КЧА/	4	2,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине «Бизнес-планирование в туризме"

1.Цели, задачи, функции и назначение бизнес-планирования на предприятии
2.Классификация бизнес-проектов
3.Организация и участники процесса бизнес-планирования
4.Состав, структура и основные разделы бизнес-плана
5.Последовательность разработки бизнес-плана, организация процесса бизнес планирования
6.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Общая характеристика предприятия, отрасли». Формулировка миссии и целей предприятия
7.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Организационный план»

8.Кадровая политика предприятия
9.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Характеристика услуг и продукции»
10.Содержание и структура раздела бизнес-плана «План организации туристских услуг»
11.Производственные мощности предприятия
12.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Исследование и анализ рынка сбыта»
13.Этапы и методы исследования рынка сбыта, применяемые в практике бизнес-планирования
14.Методы прогнозирования объемов продаж
15.Содержание и структура раздела бизнес-плана «План маркетинга»
16.Методы оценки уровня конкурентоспособности предприятия
17.Факторы, влияющие на деятельность предприятия
18.Этапы проведения маркетинговых исследований
19.Оценка конкурентоспособности продукции в бизнес-планировании
20.Разработка товарной политики предприятия. Товарные стратегии фирмы.
21.Выбор методов ценообразования в бизнес-плане.
22.Характеристика сбытовой политики предприятия в бизнес-плане
23.Стратегия развития предприятия
24.Определение в бизнес-плане структуры рынка сбыта.Факторы и критерии сегментации.
25.Потребность в инвестициях для осуществления бизнес-проекта источники их финансирования
26.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Потенциальные риски»
27.Методика количественной оценки рисков и степени рисковости бизнес –проекта. Меры по профилактике и нейтрализации рисков.
28.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Финансовый план»
29. Финансовая устойчивость предприятия
30.Учет фактора инфляции в процессе бизнес-планирования
31.Прогноз баланса предприятия
32.Прогноз движения денежных средств
33.Прогноз прибылей и убытков
34.Прогноз запаса финансовой прочности предприятия.
35.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Финансовая стратегия»
36.Планирование основных финансовых показателей
37.Определение эффективности бизнес-проекта
38.Содержание листа аннотации, резюме бизнес-плана
39.Содержание раздела «Юридический план»
40.Налогообложение предприятий

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
-устный опрос
- решение задач

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	В.З. Черняк, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев	Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114751	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Мазилкина, Е.И.	Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров http://www.iprbookshop.ru/63198.html.	Саратов: Вузовское образование,, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Афонасова, М.А.	Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480575	Томск : Эль Контент, 2015.	ЭБС
Л2.2	Бекетова, О.Н.	Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/6262.html.	Саратов: Научная книга, 2012.	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.3	Орлова, П.И.	Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/10551.html.	Саратов: Корпорация «Диполь», 2012.	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru			
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РПД
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Технологии продаж и ценообразование в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,3
самостоятельная работа 127
часов на контроль 8,7

Виды контроля на курсах:
экзамены 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	8,7	8,7	8,7	8,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим",В.Б. Платонов _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А.Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Технологии продаж и ценообразование в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины «Технология продаж и ценообразование в сервисе» является изучение существующих технологий продвижения услуг предприятиями сферы сервиса. Получение студентами знаний, умений и навыков по принципам ценообразования на сервисные услуги.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Экономика сферы услуг
2.1.2	Социальный туризм
2.1.3	Экономика туристской индустрии
2.1.4	Экономика сферы услуг
2.1.5	Социальный туризм
2.1.6	Экономика туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление проектами в туризме
2.2.2	Управленческие решения в туризме
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Управленческие решения в туризме
2.2.5	Управление проектами в туризме
2.2.6	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Технологии продаж в сфере сервиса						
1.1	Сущность продаж и современный рынок /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Сущность продаж и современный рынок /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Сущность продаж и современный рынок /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Этапы процесса продаж /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Этапы процесса продаж /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Этапы процесса продаж /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Установление контакта продавца с покупателем /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Установление контакта продавца с покупателем /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Установление контакта продавца с покупателем /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Анализ потребностей клиента. Презентация товара /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Анализ потребностей клиента. Презентация товара /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Анализ потребностей клиента. Презентация товара /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Преодоление возражений клиента. Переговоры о цене. Завершающая стадия продажи. После продажное обслуживание /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Преодоление возражений клиента. Переговоры о цене. Завершающая стадия продажи. После продажное обслуживание /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Преодоление возражений клиента. Переговоры о цене. Завершающая стадия продажи. После продажное обслуживание /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Основные вопросы ценообразования						
2.1	Цена, ее функции, виды, факторы, влияющие на цену /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Цена, ее функции, виды, факторы, влияющие на цену /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.3	Цена, ее функции, виды, факторы, влияющие на цену /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Общая постановка задачи ценообразования на предприятии. Анализ рыночного спроса и предложения /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Общая постановка задачи ценообразования на предприятии. Анализ рыночного спроса и предложения /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Общая постановка задачи ценообразования на предприятии. Анализ рыночного спроса и предложения /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Цена, издержки и доходы предприятия /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Цена, издержки и доходы предприятия /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Цена, издержки и доходы предприятия /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Методы расчёта цены товара. Государственное регулирование цен /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Методы расчёта цены товара. Государственное регулирование цен /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Методы расчёта цены товара. Государственное регулирование цен /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Подготовка к зачету по всем темам занятий /КЧА/	3	0,3		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.14	все темы занятий /Экзамен/	3	8,7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Продажа как инструмент системы сбыта
2. Цели и задачи современного продавца
3. Этапы процесса продажи
4. Методики поиска клиентуры
5. Телефонные переговоры
6. Способы установления контакта
7. Классификации типов покупателей
8. Концепция психотипов личностей К.Юнга в контексте практики продаж
9. Техника постановки вопросов, функции и типы вопросов
10. Основные приемы презентации товара
11. Правила приведения аргументов
12. Суть и значение возражений
13. Основные правила в преодолении возражений, типы возражений
14. Поведение продавца и ответы на возражения клиента

15. Главные принципы аргументации цены
16. Стратегии поведения продавца при сопротивлении цене
17. Техники обоснования цены
18. Поведение продавца при подведении переговоров о цене
19. Ошибки продавца на завершающей стадии продажи
20. Главные рекомендации при заключении сделки
21. Способы завершения сделки купли-продажи
22. Поведение продавца после заключения сделки
23. Цена и ее функции
24. Система и виды цен
25. Факторы рыночного ценообразования
26. Модель рыночного ценообразования
27. Характеристика типа рынка продукции предприятия
28. Ценовая политика и ценовые стратегии предприятия
29. Выработка ценовой стратегии предприятия
30. Цена и равновесие рынка
31. Условия общего изменения спроса и предложения
32. Анализ совокупных затрат на производство и реализацию продукции
33. Анализ структуры издержек
34. Влияние цены на динамику доходов предприятия
35. Классификация методов ценообразования
36. Расчётные методы ценообразования
37. Нормативно-параметрические методы расчёта цены товара
38. Рыночные методы ценообразования
39. Меры государственного воздействия на процессы ценообразования
40. Учет предпринимательских рисков в ценообразовании

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных) средств по дисциплине прелагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания
- практические задания
- задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Земляк С.В.	Управление продажами : учебник https://znanium.com/catalog/product/1019525	М.: ИНФРА-М, 2018	ЭБС
Л1.2	Голова А.Г.	Управление продажами [электронный ресурс]: Учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495767	М.:Дашков и К, 2017	ЭБС
Л1.3	Магомедов М.Д., Куломзина Е.Ю., Чайкина И.И.	Ценообразование: Учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454085	М.:Дашков и К, 2017	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Джоббер Д., Ланкастер Д.	Продажи и управление продажами : Учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1028609	М.:ЮНИТИ-ДАНА, , 2017	ЭБС
Л2.2	Николаева Т.Е.	Ценообразование: Учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1063806	М.: Магистр: ИНФРА-М, 2020	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Officce
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Консультант+

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО "Пилигрим",В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Приобретение системы знаний и навыков анализа долгосрочных и среднесрочных инвестиционных программ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Математика
2.1.3	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.4	Математика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.3	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.4	Управление затратами в туризме
2.2.5	Управление финансами в туризме
2.2.6	Управление затратами в туризме
2.2.7	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.8	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.9	Бизнес-планирование в туризме
2.2.10	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
знает оптимальные способы решения поставленных задач в инвестиционной сфере
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
умеет грамотно распределять инвестиционные ресурсы туристского предприятия
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
методами оценки инвестиционных проектов и программ и прогнозирования результатов инвестиционной деятельности
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
способы и методы организации инвестиционной деятельности
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
инвестиционных программ и проектов
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
при осуществлении всех этапов инвестиционной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Инвестиции. Основы анализа инвестиций						

1.1	Понятие инвестиционной деятельности /Лек/	4	0,5	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.2	Понятие инвестиционной деятельности /Ср/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.3	Инвестиции и их классификация. Методический инструментарий анализа инвестиций /Ср/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Системы и методы инвестиционного анализа /Лек/	4	0,5	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.5	Системы и методы инвестиционного анализа /Пр/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.6	Системы и методы инвестиционного анализа /Ср/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	

	Раздел 2. Анализ инвестиционных проектов						
2.1	Основы анализа инвестиционных проектов. /Лек/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.2	Основы анализа инвестиционных проектов. /Ср/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.3	Анализ эффективности реальных инвестиционных проектов /Пр/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.4	Анализ эффективности реальных инвестиционных проектов /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.5	Анализ источников финансирования инвестиционной деятельности /Лек/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.6	Анализ источников финансирования инвестиционной деятельности /Пр/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

2.7	Анализ источников финансирования инвестиционной деятельности /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.8	Анализ альтернативных проектов /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.9	Ретроспективный анализ динамики и структуры капитальных вложений /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.10	Анализ инвестиционных проектов в условиях риска /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.11	Анализ инвестиционных проектов в условиях риска /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.12	Методы оценки экономической эффективности и окупаемости инвестиций /Ср/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

	Раздел 3. Анализ и оценка эффективности портфельных инвестиций и лизинга						
3.1	Оценка инвестиционных качеств долевых и долговых ценных бумаг /Лек/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.2	Оценка инвестиционных качеств долевых и долговых ценных бумаг /Пр/	4	1	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.3	Оценка инвестиционных качеств долевых и долговых ценных бумаг /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.4	Оценка рисков отдельных финансовых инструментов инвестирования /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.5	Анализ и оценка эффективности инвестиций /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.6	Анализ эффективности лизинга /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	

3.7	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	
3.8	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:
1.Понятие инвестиций.
2.Классификация инвестиций.
3.Жизненный цикл инвестиций.
4.Основные понятия инвестиционной деятельности.
5.Информационное обеспечение анализа инвестиционной деятельности.
6.Место инвестиционного анализа в бизнес-планиро¬вании.
7.Цели и задачи анализа инвестиционной деятельности.
8.Принципы анализа инвестиционного проекта.
9.Классификация инвестиций.
10.Участники инвестиционного процесса.
11.Временная ценность денег.
12.Операции наращения и дисконтирования.
13.Понятие простых и сложных процентов.
14.Понятие аннуитета и способы его расчета.
15.Критерии оценки инвестиционных проектов.
16.Статические методы оценки инвестиций.
17.Динамические методы оценки инвестиций.
18.Цена капитала и ее роль в оценке инвестиционных проектов.
19.Понятие и анализ инвестиционного потенциала предприятия.
20.Формы финансовых инвестиций и особенности управления ими.
21.Формы финансирования инвестиций.
22.Оценка долевых ценных бумаг.
23.Оценка долговых ценных бумаг.
24.Оценка эффективности инвестиционного проекта в условиях инфляции.
25.Анализ эффективности лизинговых операций.
26.Понятие форфейтинга.
27.Анализ инвестиционных проектов в условиях риска.
28.Анализ рисков в инвестиционной деятельности.
29.Правовое обеспечение инвестиционной деятельности.
30.Характеристики показателей и моделей оценки эффективности отдельных инструментов фондового рынка.
31.Распределение ответственности и рисков заказчика и подрядчика в процессе реализации инвестиционного проекта.
32.Принципы оценки эффективности финансовых инвестиций.
33.Понятие инвестиционного портфеля фирмы.
34.Анализ резервов и возможностей нормализации хода выполнения отдельных инвестиционных проектов.
35.Построение системы мониторинга реализации инвестиционных программ.
36.Показатели уровня доходности и реальной рыночной стоимости ценных бумаг.
37.Оценка инвестиционной привлекательности отдельных фирм и компаний.
38.Эффект инвестиционного мультипликатора.
39.Понятие инвестиционных рисков и их классификация.
40.Инфляция и ее влияние на результаты инвестиционной деятельности.
41.Методы наращения и дисконтирования стоимости по простым и сложным процентам.
42.Методы оценки эффективности реальных инвестиционных проектов. Основные показатели оценки эффективности.
43.Понятие ликвидности инвестиций и методы ее оценки.

5.2. Темы письменных работ

1.Роль инвестиций в процессе формирования стратегии предприятия.
2.Направления инвестицинной политики в РФ.
3.Венчурное финансирование инвестиционных проектов.
4.Проблемы инвестирования капитала и способы их решения.
5.Обоснование необходимости перехода к инновационному развитию.
6.Франчайзинг – решение для растущих компаний.
7.История инвестирования.
8.Процесс формирования благоприятного инвестиционного климата предприятия.

9.Методы и средства стратегического управления инвестициями.
10.Сравнительная оценка отечественного и зарубежного опыта регулирования инвестиционной деятельностью.
11.Риски в инвестиционной деятельности.
12.Методы государственной поддержки инвестиционной деятельности.
13.Принципы формирования и подготовки инвестиционных проектов.
14.Влияние инфляционных процессов на оценку инвестиционных проектов.
15.Сущность инвестиционной стратегии и принципы ее разработки.
16.Управление различными формами реальных инвестиций.
17.Инвестиционный рынок России: развитие и прогнозирование.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- расчетные задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Стёпочкина Е.А.	Экономическая оценка инвестиций: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/29291.html.	Саратов: Вузовское образование, 2015	ЭБС
Л1.2	Шепелев В. В.	Экономическая оценка инвестиций : учебник http://www.iprbookshop.ru/58088.html	Омск : Омский государственный технический университет, 2014	ЭБС
Л1.3	Блау С.Л.	Инвестиционный анализ: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495752	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Подкопаева, М.	Экономическая оценка инвестиций: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259320	Оренбург : ОГУ, 2012	ЭБС
Л2.2	Пупенцова, С.В.	Модели и инструменты в экономической оценке инвестиций: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362991	Санкт-Петербург : Издательство Политехническог о университета, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Алуханян А.А.	Экономическая оценка инвестиций: методические указания к практической работе https://ntb.donstu.ru/content/ekonomicheskaya-ocenka-investiciy-metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskoy-rabote-po-discipline-investicionnyy-analiz	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Системы бронирования в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доц., С.В. Волгина _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Системы бронирования в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой М.Ю.Диканов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю.Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю.Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю.Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю.Диканов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины "Системы бронирования в туристской индустрии" является формирование компетенций и представлений об основных видах современных систем бронирования, используемых в туристской индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информационные технологии в туристской индустрии
2.1.2	Туристско-рекреационное проектирование
2.1.3	Информационные технологии в туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.3	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-2.2: Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами
ПК-2.3: Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Введение						
1.1	История развития и структура рынка информационных продуктов и услуг. Классификация информационных технологий. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Федеральная целевая программа «Развитие туризма в Российской Федерации». /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. История, современные тенденции, характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования						
2.1	История развития туристской индустрии в последние десятилетия. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Создания и использования компьютерных систем бронирования CRS (Computer Reservation System). /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Система бронирования Amadeus						
3.1	Подключение к системе Amadeus осуществляется по различным вариантам. Расходы по обеспечению стационарного /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Система бронирования Amadeus; Amadeus в настоящее время. Amadeus включает ряд стандартных и несколько дополнительных модулей. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Система бронирования Galileo						
4.1	Система Galileo. Два варианта подключения к системе: стационарное и через Интернет /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.2	Бесплатные дополнительные программы. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 5. Система бронирования Worldspan						
5.1	Система Worldspan. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
5.2	Три режима подключения к сайту Worldspan Net. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 6. Система бронирования Sabre						
6.1	Система Sabre. /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.2	Несколько вариантов подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform. /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 7. Российские и зарубежные системы бронирования						
7.1	Сравнительный анализ крупнейших зарубежных систем бронирования. /Лек/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
7.2	Российские разработки: Сирена, Эдельвейс, Тур-1. /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
7.3	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	2	16		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
7.4	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
7.5	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к зачету по дисциплине "Системы бронирования в туристской индустрии"

1.История возникновения и развития систем бронирования.
2.Сотрудничество систем компьютерного бронирования с турагентствами.
3.Общая характеристика современных систем бронирования, их виды.
4.Сравнительный анализ глобальных систем бронирования и резервирования.
5.Системы компьютерного бронирования в гостиничной индустрии.
6.Типы и способы представления информации о гостинице в сетях бронирования.
7.Система бронирования Amadeus: общая характеристика.
8.Расширения и продукты системы Amadeus.
9.Система бронирования Galileo: общая характеристика.
10.Расширения и продукты системы Galileo.
11.Система бронирования Worldspan: общая характеристика.
12.Расширения и продукты системы Worldspan.
13.Система бронирования Sabre: общая характеристика.
14.Расширения и продукты системы Sabre.
15.Сравнительный анализ преимуществ и недостатков глобальных систем бронирования.
16.Общая характеристика системы «Сирена-Трэвел»

17.Система бронирования авиабилетов СИРЕНА – 2000
18.Система управления отправками в аэропорту АСТРА
19.Система обработки полетных купонов СОПКА
20.Система PRIMAX
21.Система подготовки и диспетчеризации авиарейсов СПДА
22.Система ОТЕЛЬ-2000
23.История возникновения и развития систем бронирования
24.Общая характеристика современных систем бронирования, их виды
25.Национальные системы бронирования зарубежных стран
26.Национальные системы бронирования в России
27.Понятие гостиничных цепей и их виды
28.Системы бронирования крупнейших гостиничных цепей
29.Характеристика основных интернет-систем поиска и бронирования гостиничных номеров
30.Характеристика основных интернет-систем поиска и бронирования авиабилетов
31.Характеристика основных интернет-систем поиска и бронирования туров
32.Особенности туроператорских систем бронирования
33.Специфика бронирования сопутствующих туристских услуг: театральных билетов, ресторанов и ночных клубов, проката автомобилей.
34.Развитие мирового рынка систем бронирования
35.Сравнительный анализ распространения систем бронирования на российском рынке
36.Технология процесса бронирования в гостинице
37.Варианты подключения гостиницы к системе бронирования

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине "Системы бронирования в туристской индустрии" прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
-устный опрос (УО);
-тестирование (Т);
-практические задания (ПЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Смагулов, Б. К.	Государственное регулирование туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/12696.html	Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012	ЭБС
Л1.2	Валеева, Е. О.	Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/31939.html	Вузовское образование, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Веселова Н.Ю., Иванова Н.В.	Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/74500.html	Профобразование , 2018	ЭБС
Л2.2	Есаулова, С. П.	Информационные технологии туристической индустрии: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/940.html	Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Системы бронирования в туристской индустрии ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]
Э2	Системы бронирования в туристской индустрии ЭСБ “Университетская библиотека on-lint” [http://biblioclub.ru]
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Microsoft Office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы предпринимательской деятельности в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	8	4	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	12,2	8,2	12,2
Сам. работа	96	92	96	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент , Волгина С. В. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим," Платонов В.Б. _____

Директор ООО "Катальпа,"Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Основы предпринимательской деятельности в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой к.э.н., доцент Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является подготовка бакалавров, владеющих основополагающими знаниями об экономике, предпринимательстве, формирование у обучающихся комплексного представления об организации предпринимательской деятельности в сфере туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Организация туристской деятельности
2.1.4	Экономика туристской индустрии
2.1.5	История
2.1.6	Организация туристской деятельности
2.1.7	Экономика туристской индустрии
2.1.8	История
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Менеджмент в туристской индустрии
2.2.2	Риск-менеджмент в туризме
2.2.3	Управление финансами в туризме
2.2.4	Лидерство
2.2.5	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.2.6	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.7	Риск-менеджмент в туризме
2.2.8	Менеджмент в туристской индустрии
2.2.9	Управление финансами в туризме
2.2.10	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.11	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.2.12	Лидерство

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Генезис, формы, факторы предпринимательства						

1.1	Сущность предпринимательства /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	Сущность предпринимательства /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.3	Сущность предпринимательства (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.4	Предпринимательская идея и технология создания собственного дела /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.5	Предпринимательская идея и технология создания собственного дела /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.6	Предпринимательская идея и технология создания собственного дела (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.7	Социальная ответственность в предпринимательстве /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.8	Социальная ответственность в предпринимательстве /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.9	Социальная ответственность в предпринимательстве (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
1.10	Сущность, структура, формы собственности /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.11	Сущность, структура, формы собственности /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.12	Сущность, структура, формы собственности (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 2. Технология предпринимательской деятельности в туризме						
2.1	Маркетинговая стратегия и рыночная политика туристического предприятия /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.2	Маркетинговая стратегия и рыночная политика туристического предприятия /Пр/	2	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

2.3	Маркетинговая стратегия и рыночная политика туристического предприятия (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	10		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.4	Экономические риски предпринимательской деятельности в туризме /Лек/	2	0,5		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.5	Экономические риски предпринимательской деятельности в туризме /Пр/	2	1		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.6	Экономические риски предпринимательской деятельности в туризме(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.7	Основы бизнес-планирования предпринимательской деятельности в туризме /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
2.8	Основы бизнес-планирования предпринимательской деятельности в туризме /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Основы бизнес-планирования предпринимательской деятельности в туризме(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	20		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
	Раздел 3. Регулирование предпринимательской деятельности как функция государства						
3.1	Малое предпринимательство в рыночной экономике /Лек/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.2	Малое предпринимательство в рыночной экономике /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
3.3	Малое предпринимательство в рыночной экономике (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
3.4	Государственное регулирование предпринимательства в туристской индустрии /Лек/	2	0		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
3.5	Государственное регулирование предпринимательства в туристской индустрии /Пр/	2	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

3.6	Государственное регулирование предпринимательства в туристской индустрии(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	2	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.7	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	2	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1	0	
3.8	Все темы занятий /КЧА/	2	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Сущность и функции предпринимательской деятельности.
2.Эволюция и концепции предпринимательства.
3.Субъекты предпринимательства.
4.Виды предпринимательской деятельности.
5.Значение и развитие предпринимательства в современной России.
6.Сущность и источники предпринимательской идеи.
7.Основные способы организации туристического предприятия.
8.Организационно-правовые формы предприятий.
9.Ограничения и прекращение предпринимательской деятельности.
10.Порядок государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.
11.Государственная регистрация юридического лица.
12.Внешняя предпринимательская среда в туризме.
13.Внутренняя предпринимательская среда в туризме.
14.Предпринимательский капитал и источники его формирования.
15.Экономическая свобода как основа развития предпринимательства.
16.Психология предпринимательства и ее особенности.
17.Этапы и методы принятия управленческих решений предпринимателем.
18.Цели и социальная ответственность субъектов предпринимательской деятельности.
19.Классификация организационно-правовых форм предпринимательской деятельности.
20.Характеристика основных преимуществ и недостатков отдельных видов предпринимательства.
21.Факторы, определяющие выбор организационно-правовых форм предпринимательства.
22.Предпринимательство на основе частной, коллективной и государственной собственности, его особенности.
23.Стратегия, программа и принципы маркетинговой деятельности в туризме.
24.Товарная и сбытовая политика туристического предприятия.
25.Маркетинг-микс в предпринимательстве.
26.Предпринимательские риски в туризме: факторы и причины.
27.Система управления предпринимательскими рисками.
28.Способы снижения предпринимательских рисков.
29.Банкротство предприятий: сущность, пути реализации.
30.Процедуры банкротства предприятия.
31.Кредитоспособность как показатель финансово-экономического положения предприятия.
32.Понятие бизнес-плана.
33.Функции и типы бизнес-планов.
34.Содержание и технология разработки бизнес-плана.
35.Экономическая сущность малого предпринимательства.
36.Зарубежный опыт развития малого предпринимательства.
37.Особенности становления и развития малого предпринимательства в России.
38.Необходимость форм и методов государственного регулирования предпринимательской деятельности в туризме.
39.Антимонопольная деятельность государства.
40.Преодоление административных барьеров как стратегическое направление развития российского предпринимательства.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств)по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

тестовые задания, кейс-задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Стребкова Л.Н.	Основы предпринимательской деятельности: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/91720.html	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017	ЭБС
Л1.2	Е.Е. Ермолаев [и др.]	Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/20494.html	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Костылева С.Ю.	Экономические основы предпринимательской деятельности : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/34305.html	Саратов: Ай Пи Ар Букс, 2015	ЭБС
Л2.2	Торосян Е.К.	Основы предпринимательской деятельности: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/67492.html	СПб. : Университет ИТМО, 2016	ЭБС
Л2.3	С. И. Грядов, П. Е. Подгорбунских, В. А. Удалов [и др.]	Организация предпринимательской деятельности: учебник	М.: КолосС, 2005	10

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Т.В. Жукова	Отношения собственности в предпринимательстве: методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности» https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1565-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал "Российское предпринимательство" https://creativeconomy.ru/journals/rp https://creativeconomy.ru/journals/rp

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Управление проектами в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	10,2	8,2	10,2
Сам. работа	132	94	132	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	108	144	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим","В.Б. Платонов _____

Директор ООО "Катальпа","О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Управление проектами в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины «Управление проектами в туризме» является ознакомление обучающихся с концепцией, функциями, подсистемами, а также освоение основных методов управления проектами, включая планирование, управление ресурсами, мониторинг и оценку проектных предложений и проектов на всех стадиях их реализации и формирование необходимых организационных структур.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Документационное обеспечение в туристской индустрии
2.1.2	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.1.3	Средства продвижения услуг в туристской деятельности
2.1.4	Экономика организации
2.1.5	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.6	Маркетинг в туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Средства продвижения услуг в туристской деятельности
2.2.2	Управление затратами в туризме
2.2.3	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-1: Руководство экскурсионной организацией
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
ПК-1.2: Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
ПК-1.3: Владеет навыками управления экскурсионной организацией

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы, концепция и методология управления проектами						
1.1	Понятие «проект» и «управление проектами» /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	Методология и стандарты управления проектами /Лек/	3	0,75		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Этапы развития управления проектами за рубежом и в России. Актуальность управления проектами в современной России. /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Профессиональные организации по управлению проекта-ми. /Ср/	3	12		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Жизненный цикл, фазы проекта. /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Методы структуризации проектов. /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Процессы управления проектами: процессы инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения. /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Стандарты по управлению проектами. /Пр/	3	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Инициация и разработки концепции проекта. /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Проектный анализ, его структура и назначение. Последовательность проектного анализа. /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Формирование идеи проекта. /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Функциональные области управления проектами						
2.1	Управление проектом. /Лек/	3	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Управление временем проекта. Управление стоимостью проекта. Управление качеством проекта. Управление материальными ресурсами проекта. Управление персоналом проекта. /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Управление рисками проекта. /Ср/	3	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Понятие риска и неопределенности. Измерение рисков. Методы оценки рисков. /Ср/	3	13		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Управление информацией и коммуникациями. Планирование коммуникаций. /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.6	Распространение информации. Основные процессы, входящие в управление информационными связями. /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Основные показатели эффективности проектов. /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Бизнес-процессы в рамках управления проектами. /Лек/	3	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Ресурсное планирование проекта. Бюджетирование проекта.Мониторинг фактического выполнения работ. Анализ результатов работ. Корректирующие действия. /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Документирование плана проекта. Организационные уровни управления проектами. Исполнение проекта. /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Подготовка к зачету с оценкой по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	все темы /КЧА/	3	0,2		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.
2. Классификация проектов.
3. Проектный цикл. Структуризация проектов.
4. Участники проектов.
5. Окружающая среда проекта.
6. Сущность и принципы управления проектами. История развития управления проектами.
7. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.
8. Разработка концепции проекта. Формирование идеи проекта. Предварительные исследования по проекту.
9. Технико-экономическое обоснование проекта.
10. Бизнес-план проекта.
11. Создание коммуникационной системы проекта.
12. Современные средства организационного моделирования проектов.
13. Автоматизация проектных работ. Анализ программного обеспечения для управления проектами.
14. Принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета эффективности.
15. Показатели эффективности проекта. Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
16. Процесс планирования проекта.
17. Принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта.
18. Бюджетирование проекта.
19. Методы контроля стоимости проекта.
20. Принятие решений по проекту.
21. Современная концепция управления качеством.
22. Управление качеством проекта.
23. Система менеджмента качества.
24. Формирование команды.
25. Организация деятельности персонала. Управление персоналом проекта.
26. Психологические аспекты управления персоналом проекта.
27. Понятие риска и неопределенности.
28. Анализ проектных рисков.
29. Методы снижения уровня риска.

5.2. Темы письменных работ

Не запланировано учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных средств по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств
При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средсств: задачи; практические ситуации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Рыбалова, Е.А.	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480900	Томск : Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015	ЭБС
Л1.2	Богомолова, А.В.	Управление ресурсами проекта [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480521	Томск : Эль Контент, 2014	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Вылегжанина, А.О.	Организационный инструментарий управления проектом [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС
Л2.2	Гущин, А.Н.	Методы управления проектами: инфографика [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=73805	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	О.А. Филь	Управление проектами: Учебные пособия https://ntb.donstu.ru/system/files/umle6-281_f.pdf	РГСУ, 2015	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Галерея экономистов http://gallery.economicus.ru http://gallery.economicus.ru
Э2	Открытые курсы бизнеса и экономики http://www.college.ru/economics/ http://www.college.ru/economics/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/
6.3.2.7	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:

1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Основы налогообложения в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.экон.наук, доцент, Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим," Платонов В.Б. _____

ООО "Катальпа," Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Основы налогообложения в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является формирование у бакалавров современного экономического мышления, закрепление теоретических знаний, умений и овладение практическими навыками в области налогообложения; формирование прочной теоретической базы для понимания экономического механизма налогообложения в туризме, а также применение практических навыков исчисления и уплаты налогов в туризме.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Введение в профессиональную деятельность
2.1.2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.1.3	Экономика сервисной деятельности
2.1.4	Технологии продаж и ценообразование в туристической индустрии
2.1.5	Экономика сферы услуг
2.1.6	Экономика туристской индустрии
2.1.7	История
2.1.8	Экономика сферы услуг
2.1.9	Экономика туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	
2.2.2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.3	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**

	Раздел 1. Теоретические основы налогообложения в туризме						
1.1	Социально-экономические основы налоговых отношений /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
1.2	Социально-экономические основы налоговых отношений /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.3	Налоговая система РФ /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.4	Социально-экономические основы налоговых отношений. Налоговая система РФ (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	0	
1.5	Специфика налогообложения туристических организаций /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.6	Специфика налогообложения туристических организаций /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
1.7	Специфика налогообложения туристических организаций (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Налоги и сборы в туристской индустрии						
2.1	Налог на добавленную стоимость. Акцизы /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.2	Налог на добавленную стоимость. Акцизы /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.3	Налог на добавленную стоимость. Акцизы (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.4	Налог на прибыль в туристской индустрии /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

2.5	Налог на прибыль в туристской индустрии /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.6	Налог на прибыль в туристской индустрии(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.7	Социальные платежи в туризме /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.8	Социальные платежи в туризме /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.9	Социальные платежи в туризме (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.10	Налог на имущество туристической организации /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.11	Налог на имущество туристической организации /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.12	Налог на имущество туристической организации(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.13	Транспортный налог в туризме /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.14	Транспортный налог в туризме /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.15	Транспортный налог в туризме (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.16	Налог на доходы физических лиц /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

2.17	Налог на доходы физических лиц /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.18	Налог на доходы физических лиц (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
2.19	Сборы и пошлины в туризме /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.20	Сборы и пошлины в туризме /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
2.21	Сборы и пошлины в туризме(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
	Раздел 3. Режимы налогообложения в туризме						
3.1	Режимы налогообложения в туристской индустрии /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
3.2	Режимы налогообложения в туристской индустрии /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
3.3	Режимы налогообложения в туристской индустрии(усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Понятие и методика определения налоговой нагрузки в туризме /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
3.5	Понятие и методика определения налоговой нагрузки в туризме /Пр/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
3.6	Понятие и методика определения налоговой нагрузки в туризме (усвоение текущего учебного материала, подготовка к практическим занятиям, мероприятиям текущего и промежуточного контроля) /Ср/	3	16		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3	0	
3.7	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Экзамен/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	
3.8	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Сущность налогов как финансово-экономической категории.
Функции налогов и их взаимосвязь.
Классификация налогов.
Федеральные, региональные и местные налоги.
Элементы налога, их определение и характеристика.
Принципы и основные методы налогообложения.
Понятие налоговой системы, её структура и принципы построения.
Виды налогов, сборов, платежей в налоговой системе РФ.
Законодательная база налоговой системы. Налоговый кодекс РФ.
Специфика налогообложения туристических предприятий.
Виды налогов и платежей, оплациваемых туристическими организациями.
Налог на добавленную стоимость. Порядок исчисления и уплаты налога на добавленную стоимость в туризме.
Акцизы в системе налоговых платежей.Порядок исчисления и уплаты акцизов.
Налог на прибыль туристического предприятия.
Порядок определения и классификация доходов и расходов в целях налогообложения прибыли туристического предприятия.
Экономическое содержание налога на доходы физических лиц.Порядок исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц в туристской индустрии.
Социальные платежи в туризме: экономическое содержание, порядок исчисления и уплаты.
Налог на имущество туристической организаций .
Транспортный налог в туризме.
Сборы и пошлины в туристской индустрии.
Специальные налоговые режимы в туристской индустрии.
Упрощённая система налогообложения в туризме.
Единый налог на вмененный доход для определённых видов деятельности.
Расчет налоговой нагрузки туристической организации.
Оптимизация налоговой нагрузки туристической организации.

5.2. Темы письменных работ

Предусмотрены аудиторные самостоятельные работы, типовые расчёты по темам:
1. НДС.
2. Акцизы.
3. Налог на прибыль.
4. Социальные платежи.
5. Налог на имущество организаций.
6. Транспортный налог.
7. Специальные налоговые режимы.
8. НДФЛ. Система налоговых вычетов по НДФЛ.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- расчетные задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Алексейчева, Е.Ю.	Налоги и налогообложение : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454028	М.:Дашков и К°, 2017	ЭБС
Л1.2	Д.Г. Черник, Е.А. Кирова, А.В. Захарова и др.	Налоги и налогообложение: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116729	М.: Юнити-Дана,, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гнаткевич Б.В.	Основы налогообложения: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов http://www.iprbookshop.ru/73266.html	Симферополь: Университет экономики и управления, 2016	ЭБС
Л2.2	Цветова Г.В.	Налоги и налогообложение : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/70271.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л2.3	Цветова Г.В.	Налоги и налогообложение : практикум http://www.iprbookshop.ru/70270.html	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Мазий В.В.	Налоги и налоговая система РФ: методические указания для самостоятельной работы и проведения практических занятий https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-738-mu.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. техн. ун-т,, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Журнал "Налоговая политика и практика" http://nalogkodeks.ru http://nalogkodeks.ru			
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru			
Э3	Научная электронная библиотека -ELIBRARU http://elibrary.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Системный анализ в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Д.э.н., доц., Корытько Т.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор МБУДО "Пилигрим","В.Б. Платонов _____

Директор ООО "Катальпа","О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Системный анализ в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование у бакалавров компетенций в области проведения системного анализ адеятельности туристической организации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	
2.1.2	
2.1.3	Социальное предпринимательство
2.1.4	Стратегическое планирование в туризме
2.1.5	Социальное предпринимательство
2.1.6	Стратегическое планирование в туризме
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.3	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
методики определения, интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи в рамках системного анализа
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
применять методики определения, интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи в рамках системного анализа деятельности туристической организации
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
навыками применения критического анализа, интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи в рамках системного анализа деятельности туристической организации
ПК-1: Руководство экскурсионной организацией
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
основные функции и методы руководства экскурсионной организацией , необходимые для проведения системного анализа в туризме
ПК-1.2: Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
умеет осуществлять руководство организацией на основе результатов системного анализа деятельности туристической фирмы
ПК-1.3: Владеет навыками управления экскурсионной организацией
владеет приемами управления туристической организации. руководстуясь результатами проведенного системного анализа ее деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**

	Раздел 1. Системный анализ основных подсистем менеджмента туристической организации						
1.1	Системный подход в менеджменте и анализ стратегического менеджмента в туризме /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
1.2	Системный подход в менеджменте и анализ стратегического менеджмента в туризме /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Системный подход в менеджменте и анализ стратегического менеджмента в туризме(усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Анализ менеджмента маркетинга в туризме /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.5	Анализ менеджмента маркетинга в туризме /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Анализ менеджмента маркетинга в туризме(усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	12	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.7	Анализ производственного менеджмента /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	
1.8	Анализ производственного менеджментав туризме /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Анализ производственного менеджмента в туризме(усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.10	Анализ организационного управления в туризме /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.11	Анализ организационного управлениявтуризме /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Анализ организационного управления в туризме(усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.13	Анализ управления персоналом /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.14	Анализ управления персоналом /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.15	Анализ управления персоналом (усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Анализ специальных разделов системного анализа в туризме						
2.1	Анализ управления логистикой, качеством услуг в туризме /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.2	Анализ управления логистикой, качеством услуг в туризме /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Анализ управления логистикой, качеством услуг в туризме(усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	14	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.4	Анализ антикризисного управления и финансового менеджмента в туризме /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.5	Анализ антикризисного управления и финансового менеджмента в туризме /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Анализ антикризисного управления и финансового менеджмента в туризме (усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.7	Анализ эффективности менеджмента туристической организации /Лек/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.8	Анализ эффективности менеджментатуристической организации /Пр/	4	0,5	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Анализ эффективности менеджмента туристической организации(усвоение текущего материала, подготовка к практическим занятиям и мероприятиям промежуточного контроля) /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.10	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
2.11	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Определения понятий менеджмент, система, системный подход, организация, системный анализ организации, основные системные принципы.
Основные подсистемы менеджмента организации.
Методика проведения системного анализа в туризме.

Анализ стратегического менеджмента в туризме.
Анализ менеджмента маркетинга в туризме.
Анализ менеджмента туристической организации в области исследований и сегментации рынка туристских услуг.
Анализ работы менеджеров в области ценообразования турисой услуги.
Анализ работы менеджеров по стимулированию продвижения турисой услуги.
Анализ производственного менеджмента в туристской индустрии.
Анализ организационного управления туристической организации.
Оценка степени централизации – децентрализации управления.
Анализ организационной структуры управления туристической организации.
Анализ управления персоналом туристической организации.
Анализ менеджерской деятельности туристической организации.
Анализ управления логистикой туристической организации.
Анализ управления качеством туристкой услуги.
Анализ антикризисного управления в туризме.
Анализ финансового менеджмента туристической организации.
Анализ эффективности менеджмента туристической организации.
Категории результативности менеджмента.
Параметры оценки качества управления туристической организацией.
Факторы эффективности менеджмента туристической организации.

5.2. Темы письменных работ

не предусмотрено

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (средств)по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

-Вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
-Задания к практической работе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Герчикова, И.Н.	Менеджмент : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981	М.: Юнити-Дана,, 2015	ЭБС
Л1.2	И.А. Балаганский.	Прикладной системный анализ : учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228748	Новосибирск : НГТУ, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Полухина, А.Н.	Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2012	ЭБС
Л2.2	Д.Б. Берг, С.Н. Лапшина	Системный анализ конкурентных стратегий [Электронный ресурс].: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275727 (17.04.2018)	Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Т.В. Жукова	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» : Предназначены для подготовки к семинарским занятиям по дисциплине «Менеджмент» для обучающихся направления 38.03.01 всех форм обучения https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-k-prakticheskim-zanyatiyam-po-discipline-menedzhment	ДГТУ, 2018	ЭБС
Л3.2	И.А. Иванов, И.В. Авласенко, Л.М. Авласенко	Стратегия совершенствования систем: метод. указания к практическим занятиям по дисциплине «Системный анализ в управлении» https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-2053-mu.pdf	Ростов-на-Дону : Донской гос. техн. ун-т, , 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Журнал «Российский журнал менеджмента» http://www.rjm.ru/ http://www.rjm.ru/			
Э2	Журнал «Менеджмент в России за рубежом» http://www.mevriz.ru http://www.mevriz.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office Pro RUS OLP			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Сервисная логистика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	6	4	6
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	12,2	8,2	12,2
Сам. работа	96	128	96	128
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	144	108	144

Программу составил(и):
ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Зам. директора ООО РК «Рандеву» г. Волгодонск , А.С. Мариненко _____

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Сервисная логистика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Получение теоретических знаний и приобретение навыков практического использования логистических методов управления материальными и информационными потоками для принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Менеджмент в сервисе
2.1.2	Экономика предприятий сервиса
2.1.3	Сервисная деятельность
2.1.4	Менеджмент в сервисе
2.1.5	Экономика предприятий сервиса
2.1.6	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.2	Бизнес-планирование в сервисе
2.2.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
2.2.4	Бизнес-планирование в сервисе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы, концепция и методология логистики						
1.1	Концептуальные основы логистики, понятие, сущность, функции /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Концептуальные основы логистики, понятие, сущность, функции /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Концептуальные основы логистики, понятие, сущность, функции /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Основные понятия логистики: поток, система, сеть, канал /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.5	Основные понятия логистики: поток, система, сеть, канал /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Основные понятия логистики: поток, система, сеть, канал /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Организация движения потоков в логистических системах /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Организация движения потоков в логистических системах /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Организация движения потоков в логистических системах /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Механизмы закупочной логистики /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Механизмы закупочной логистики /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Механизмы закупочной логистики /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Логистика производственных процессов. Организация материальных потоков в производстве /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Логистика производственных процессов. Организация материальных потоков в производстве /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.15	Логистика производственных процессов. Организация материальных потоков в производстве /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.16	Логистика складского хозяйства /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.17	Логистика складского хозяйства /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.18	Логистика складского хозяйства /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.19	Логистика транспортных процессов /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.20	Логистика транспортных процессов /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.21	Логистика транспортных процессов /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.22	Организация информационных потоков в логистике /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.23	Организация информационных потоков в логистике /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.24	Организация информационных потоков в логистике /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.25	Логистика сервисного обслуживания /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.26	Логистика сервисного обслуживания /Ср/	3	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.27	Подготовка к зачету по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.28	все темы /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Понятие и сущность логистики, подходы к определению.
2.История и эволюция логистики.
3.Роль и актуальность логистики в общей системе хозяйственного механизма.
4.Основные положения современной концепции логистики
5.Основные функции логистики.
6.Функциональные области логистики и их характеристика.
7.Понятие материального потока в логистике. Виды материальных потоков.
8.Классический подход к организации материального потока.
9.Системный подход к организации материального потока.
10.Необходимость логистической оптимизации материального потока.
11.Технологические и логистические операции. Виды логистических операций.
12.Понятие внутрипроизводственной логистической системы.
13.Принцип «толкающей» внутрипроизводственной системы.
14.Принцип «тянущей» внутрипроизводственной системы.
15.Оптимизация организации производственного процесса во времени
16.Характеристика современных логистических систем («КАНБАН», MRP, DRP)
17.Понятие материального запаса. Назначение запасов.
18.Виды материальных запасов.
19.Издержки по содержанию запаса.
20.Основные модели управления запасами.
21.Логистическая система «Точно в срок»
22.Определение оптимального размера заказа
23.Роль складирования в логистической системе
24.Виды и функции складов
25.Выбор места расположения склада
26.Показатели эффективности логистического процесса на складе
27.Оборудование складских комплексов.
28.Организация складского материалопотока.
29.Логистический подход к организации транспортного процесса.
30.Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта.
31.Выбор вида транспорта и способа транспортировки.

32.Транспортные издержки и формирование цены на транспортно-логистическое обслуживание.
33.Понятие информационного потока в логистике. Классификация информационных потоков.
34.Информационные логистические системы.
35.Применение современных информационных технологий в логистике.
36.Задачи и функции закупочной логистики.
37.Механизм закупочной логистики.
38.Методы закупок и выбор поставщика.
39.Логистические цепи и каналы распределения.
40.Логистические посредники в распределении
41.Ценовая стратегия в сбытовой логистике. Формирование цены.
42.Понятие логистического сервиса. Классификация видов сервисного обслуживания.
43.Критерии качества логистического обслуживания.
44.Логистические центры в России. Особенности и перспективы развития.

5.2. Темы письменных работ

1.Эволюция концептуальных подходов в логистике
2. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками.
3. Функциональные области логистики
4 Материальный поток. Оптимизация материальных потоков.
5. Роль и место логистики в общей системе управления предприятием
6.Сущность и роль товарно-материальных запасов в логистике. Виды материальных запасов.
7. Основные модели управления запасами
8. Концепция «точно в срок»
9. Определение оптимального размера заказываемой партии
10. Зарубежный опыт управления запасами
11. Логистические системы управления производством.
12. Связь логистики и организации производства
13. Оптимизация организации производственного процесса во времени
14. Требования к организации внутрипроизводственных материальных потоков
15.Оценка эффективности функционирования внутрипроизводственной логистической системы

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прелагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются вледующие виды оценочных средств:
- тестовые задания
- практические задания
- задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Гаджинский А.М	Логистика : учебник http://znanium.com/catalog/product/414962	М.:Дашков и К,, 2017	ЭБС
Л1.2	Г.Г. Левкин.	Основы логистики [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/23314.html	М. : Инфра-Инженерия, 2016	ЭБС
Л1.3	В.И. Хабаров	Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие URL: https://znanium.com/catalog/product/451142	М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия»,, 2013	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Гаджинский А.М.	Логистика: Практикум по логистике http://znanium.com/catalog/product/514712	М.:Дашков и К, 2017	ЭБС
Л2.2	Г.Г. Левкин.	Логистика [Электронный ресурс] : теория и практика http://www.iprbookshop.ru/17768.html	Саратов: Вузовское образование, 2013	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru			
Э2	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Officce			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Консультант+			
6.3.2.2	Росстат			

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Лидерство

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	6	4	6
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	10,2	8,2	10,2
Сам. работа	96	94	96	94
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
кан. экон. наук, доц., М.Ю. Диканов _____

Рецензент(ы):

директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

директор ООО «Катальпа», О.А. Катеринич _____

Рабочая программа дисциплины
Лидерство

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование у обучающихся способностей работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.1.2	Корпоративная культура
2.1.3	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.1.4	Системный анализ в туризме
2.1.5	Управление персоналом в туриндустрии
2.1.6	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.1.7	Корпоративная культура
2.1.8	Управление персоналом в туриндустрии
2.1.9	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.1.10	Системный анализ в туризме
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление качеством в туризме
2.2.2	Управление финансами в туризме
2.2.3	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.4	Управление качеством в туризме
2.2.5	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.6	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1: Руководство экскурсионной организацией
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
ПК-1.2: Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
ПК-1.3: Владеет навыками управления экскурсионной организацией

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Лидерство, менеджмент и власть						
1.1	Понятие лидерства /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Понятие лидерства /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

1.3	Понятие лидерства /Ср/	4	11		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Лидерство и менеджмент /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Лидерство и менеджмент /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Лидерство и менеджмент /Ср/	4	7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Лидерство и власть /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Лидерство и власть /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Лидерство и власть /Ср/	4	5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Индивидуальное лидерство и его формирование						
2.1	Лидерство как проявление индивидуальных черт /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Лидерство как проявление индивидуальных черт /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Лидерство как проявление индивидуальных черт /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Индивидуальное лидерство как реализация поведенческих моделей /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Индивидуальное лидерство как реализация поведенческих моделей /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	

2.6	Индивидуальное лидерство как реализация поведенческих моделей /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Лидерство через взаимодействие лидера с группой и с отдельными членами группы /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Лидерство через взаимодействие лидера с группой и с отдельными членами группы /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Лидерство через взаимодействие лидера с группой и с отдельными членами группы /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Процесс формирования и изменения лидерства в группе /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Процесс формирования и изменения лидерства в группе /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.12	Процесс формирования и изменения лидерства в группе /Ср/	4	15,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.13	Формы лидерства /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.14	Формы лидерства /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.15	Формы лидерства /Ср/	4	24,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.16	Подготовка к зачету по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
2.17	Все темы /КЧА/	4	0,2		Л1.2Л3.1 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине «Лидерство»

1. Основные определения понятия «лидерство».
2. Элементы, структура и ситуационность лидерства при работе в коллективе.
3. Общее и различия между лидером и менеджером в малых группах.

4. Функции менеджера и действия лидера при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
5. Понятие власти и условия лидерства в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
6. Концепции, виды и источники лидерства при работе в коллективе.
7. Характерные черты (качества) лидера в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
8. Соотношения между отдельными личностными характеристиками и лидерством.
9. Индивидуальное лидерство как реализация поведенческих моделей.
10. Основные стили лидерства.
11. Лидерство через взаимодействие лидера с группой и с отдельными членами группы.
12. Ситуационные теории лидерства в малой группе, созданной для реализации конкретного экономического проекта.
13. Теория Фидлера.
14. Теория «путь-цель» Роберта Хауса.
15. Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда (Херси – Бланшера).
16. Теория Грэна обмена между лидером и последователем.
17. Процесс формирования и изменения лидерства в группе.
18. Лидерство как о функции группы.
19. Формирование лидерства по мере динамики, развития малой группы.
20. Преобразующее лидерство в малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
21. Основные тенденции развития лидерства в малой группе на современном этапе.
22. Формы лидерства.
23. Разделенное лидерство и теория лидерских ролей.
24. Типы лидеров.
25. Функции лидера-руководителя (координатора) самоуправляемых команд малой группы.
26. Заменители и нейтрализаторы лидерства.
27. Харизматическое лидерство.
28. Преобразующее, трансформационное (трансформирующее) лидерство в малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта
29. Негативное лидерство и негативные функции лидерства.
30. Эмоциональное лидерство.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (средств)по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы к экзамену.
2 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений.
3. Тестовые задания (ТЗ) для оценивания результатов обучения в виде знаний.
4. Комплекс практических заданий и задач (РЗ.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	В.И. Колношенко, О.В. Колношенко.	Лидерство менеджера : Курс лекций http://www.iprbookshop.ru/39686.html	М. : Московский гуманитарный университет, 2014	ЭБС
Л1.2	А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.].	Лидерство и командообразование: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/92983.html	Ставропольский государственный аграрный университет, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	С.А. Баркалов [и др.].	Лидерство и управление организацией : Учебное пособие Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29270.html	Воронеж: Научная книга, 2012	ЭБС
Л2.2	О.Г. Ридецкая.	Эффективное лидерство: хрестоматия : Учебно-методический комплекс URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117872 (23.03.2018).	Москва : Директ-Медиа, 2012	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.3	А.Х. Шагиахметова	Лидерство: теория, практика и международные стандарты URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257763 (23.03.2018).	Казань : Познание, 2012	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Журнал «Российский журнал менеджмента» http://www.rjm.ru/ http://www.rjm.ru/			
Э2	Журнал «Менеджмент в России за рубежом» http://www.mevriz.ru http://www.mevriz.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Управление финансами в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	8	4	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	12,2	8,2	12,2
Сам. работа	96	92	96	92
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Т.Ю. Корытько _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим», В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Управление финансами в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Учебная дисциплина «Финансы» изучается бакалаврами экономических вузов и факультетов в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, формирует мировоззрение будущих экономистов и закладывает основу их профессионализма.
1.2	Цель изучения дисциплины: изучение закономерностей и проблем экономического развития, формирование у будущих специалистов прочных теоретических знаний и практических навыков в области финансовых отношений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Математика
2.1.3	Сервисная деятельность
2.1.4	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.5	Математика
2.1.6	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.3	Управление затратами в туризме
2.2.4	Экономический анализ туристического предприятия
2.2.5	Управление затратами в туризме
2.2.6	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.7	Бизнес-планирование в туризме
2.2.8	Экономический анализ туристического предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория финансовых отношений						
1.1	Сущность финансов, их функции и отрасли /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Сущность финансов, их функции и отрасли /Пр/	4	2		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.3	Сущность финансов, их функции и отрасли /Ср/	4	16		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Финансовый процесс. Финансовая система /Лек/	4	0,5		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Финансовый процесс. Финансовая система /Пр/	4	2		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Финансовый процесс. Финансовая система /Ср/	4	10		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Финансовая политика и финансовый контроль /Лек/	4	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Финансовая политика и финансовый контроль /Пр/	4	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Финансовая политика и финансовый контроль /Ср/	4	16		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Отрасли финансов						
2.1	Бюджетная система РФ. Налоговая система РФ /Лек/	4	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Бюджетная система РФ. Налоговая система РФ /Пр/	4	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Бюджетная система РФ. Налоговая система РФ /Ср/	4	18		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Финансы предприятий /Лек/	4	0,5		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Финансы предприятий /Пр/	4	1		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Финансы предприятий /Ср/	4	16		Л1.2Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Финансовая устойчивость и ликвидность. Рентабельность /Лек/	4	0,5		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Финансовая устойчивость и ликвидность. Рентабельность /Пр/	4	1		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.9	Финансовая устойчивость и ликвидность. Рентабельность /Ср/	4	16		Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	все темы /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения входного, текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает типовые расчётные задания, задания для контрольных работ, задания в тестовой форме, вопросы к зачёту. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: контрольные работы; аудиторные самостоятельные работы; типовые расчётные задания; устный опрос; устное сообщение.

Перечень контрольных вопросов.

1. История развития финансов
2. Сущность и структура финансов
3. Виды и функции финансов
4. Финансовые ресурсы
5. Финансовая система и ее звенья
6. Финансовая политика и ее типы
7. Управление системой финансов
8. Финансовое планирование и прогнозирование
9. Финансовое регулирование социально-экономических процессов
10. Сущность финансового контроля, его виды, формы и методы
11. Основные виды государственного финансового контроля и органы его осуществляющие
12. Негосударственный финансовый контроль
13. Экономическая природа и роль госбюджета
14. Основные принципы бюджетной системы рф
15. Устройство бюджетной системы рф
16. Бюджетный процесс, его участники и основные стадии
17. Бюджетное планирование, сущность, задачи
18. Доходы государственного бюджета
19. Расходы государственного бюджета
20. Налоги как основной источник финансирования бюджета рф
21. Сущность и функции финансов коммерческих организации
22. Принципы организации финансов предприятия
23. Факторы влияющие на организацию финансов
24. Выручка от продажи продукции
25. Производственные фонды предприятия
26. Прибыль и рентабельность, как показатели эффективности деятельности предприятия
27. Участники страховых отношений и их интересы
28. Классификация и виды страхования
29. Финансовые аспекты страховой деятельности
30. Личное страхование
31. Имущественное страхование
32. Методы страхования
33. Государственный кредит как экономическая и финансовая категория
34. Управление государственным кредитом
35. Рынок государственных ценных бумаг
36. Государство как кредитор, заемщик и гарант
37. Государственные пенсии
38. Социальные пособия

5.2. Темы письменных работ

1. Дискуссионные вопросы сущности и содержания их места в системе рыночных отношений.

2. Функции финансов, их назначение в условиях формирования рыночных отношений.
3. Финансовые ресурсы страны: виды, источники и резервы роста в условиях углубления рыночных преобразований.
4. Финансовый контроль, усиление его роли и значения в условиях перехода к рыночным отношениям.
5. Аудиторский контроль и его развитие в условиях рынка.
6. Финансовая система России.
7. Финансовое планирование и прогнозирование в условиях формирования рыночных отношений.
8. Управление финансами, его совершенствование в условиях становления рыночных отношений.
9. Финансовая политика государства, её развитие в условиях формирования рыночных отношений.
10. Финансовый рынок, его становление и значение в формировании рыночной экономики.
11. Финансовый механизм: сущность и развитие.
12. Стабилизация финансов государства на современном этапе.
13. Финансы муниципальных образований и меры по их укреплению.
14. Роль финансов в реализации социальных программ в условиях становления рыночной экономики.
15. Состояние финансов коммерческих предприятий и пути их реформирования в условиях углубления рыночных.
16. Финансовый аспект приватизации государственного имущества.
17. Имущество и финансовые ресурсы предприятий, источники их формирования, пути повышения эффективности использования.
18. Доходы предприятий, их сущность, виды и резервы роста в условиях формирования рыночной экономики.
19. Развитие системы распределения прибыли хозяйствующих субъектов.
20. Формирование цен на предприятии.
21. Роль и значение прибыли в условиях развития предпринимательства.
22. Финансовые ресурсы коммерческих предприятий, особенности их формирования в условиях рынка.
23. Особенности организации финансов акционерных обществ.
24. Проблемы организации оборотных средств на промышленных предприятиях в современных условиях.
25. Финансовое обеспечение инвестиционной деятельности предприятий.
26. Финансовое планирование (прогнозирование) на предприятиях в условиях рынка.
27. Бюджетирование на коммерческих предприятиях: содержание и перспективы развития.
28. Вопросы регулирования рынка ценных бумаг (финансовый аспект).
29. Финансовый аспект государственной поддержки субъектов малого предпринимательства.
30. Особенности организации финансов инвестиционных фондов и других финансовых институтов и учреждений.
31. Вопросы регулирования рынка ценных бумаг (финансовый аспект).
32. Фондовые биржи: становление, развитие, функционирование.
33. Роль государственных финансов в социально-экономической развитии общества.
34. Роль местных финансов в развитии муниципального хозяйства и улучшении социального обслуживания населения.
35. Использование государственных и местных финансов в регулировании экономических процессов.
36. Сущность бюджета государства и его роль в социально-экономической развитии общества.
37. Проблемы устойчивости и сбалансированности бюджета в условиях рыночных отношений.
38. Развитие бюджетной системы РФ в современных условиях
39. Межбюджетные отношения, их содержание, развитие и принципы организации.
40. Бюджетная политика государства в условиях углубления рыночных реформ.
41. Бюджетное планировании (прогнозирование) и бюджетный процесс, их содержание и совершенствование в условиях перехода к рынку.
42. Экономическое содержание доходов государственного бюджета, изменение их состава и структуры в условиях формирования федеративного государства.
43. Развитие налоговой политики государства.
44. Налоговые реформы Российского государства.
45. Налоговые теории и концепции на современном этапе.
46. Формы обложения по обороту, их развитие в условиях развития рыночных отношений.
47. Социально-экономическая сущность налогов, их функции и классификация.
48. Налогообложение прибыли и других доходов предприятий, направления реформирования.
49. Система налогов с населения в РФ, их содержание и развитие в условиях рыночных отношений.
50. Фискальный федерализм в РФ, его становление и развитие.
51. Сущность и значение государственного кредита и государственного долга, проблемы реструктуризации.
52. Роль государственного и муниципального кредита в финансовом обеспечении общегосударственных региональных и местных потребностей.
53. Социально-экономическая сущность, состав и структура расходов государственного бюджета.
54. Проблемы формирования тарифов в жилищно-коммунальном хозяйстве.
55. Инвестиционная политика и инвестиционные фонды в условиях формирования рыночных отношений, источники инвестиций.
56. Внебюджетные фонды финансовых ресурсов России и регионов, их формирование и назначение в условиях новой социальной политики государств.
57. Пенсионный фонд и фонд социального страхования, их назначение и источники формирования.
58. Пенсионная реформа в РФ: состояние и перспективы развития.
59. Финансовый аспект социального обеспечения в Российской Федерации.
60. Финансовый аспект социальной защиты населения в условиях проведения рыночных реформ.
61. Проблемы развития социального страхования в рыночных условиях.

62.	Непроизводственная сфера в условиях реализации социальной политики государства.
63.	Бюджетно-страховая модель финансирования учреждений здравоохранения в условиях рыночных отношений.
64.	Расходы на здравоохранение, изменение их планирования и финансирования в современных условиях.
65.	Расходы на образование, изменение их планирования и финансирования в современных условиях.
66.	Страховой рынок, его формирование и развитие.
67.	Развитие системы перестрахования в условиях рынка.
68.	Имущественное страхование, их виды и развитие в условиях перехода к рыночной экономике.
69.	Личное страхование, их виды и развитие в условиях перехода к рыночной экономике.
70.	Страхование ответственности и его развитие в условиях перехода к рыночной экономике.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Нешитой, А.С.	Финансы: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453031	М.:Дашков и К, 2016	ЭБС
Л1.2	.П. Балакина, И.И. Бабленкова, И.В. Ишина и др. ; под ред. А.П. Балакиной, И.И. Бабленковой	Финансы: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454074	М.: Дашков и К, 2017	ЭБС
Л1.3	Г.Б. Поляк, О.И. Пилипенко, Н.Д. Эриашвили и др. ; под ред. Г.Б. Поляка	Финансы: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118182	М.: Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	ред. В.В. Шахова, Ю.Т. Ахвледиани	Страхование: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114501	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л2.2	Т.В. Крамаренко, М.В. Нестеренко, А.В. Щенников ; науч. ред. Л.В. Пасечникова	Корпоративные финансы: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363333	М.:Флинта, 2014	ЭБС
Л2.3	Шамкина Елена Владимировна	Финансы организаций (предприятий): учебное пособие https://ntb.donstu.ru/system/files/20180912-152318.pdf	Ростов-на-Дону : ДГТУ, 2018	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Е.А. Иванова, Л.Л. Орехова	Методические указания для проведения семинарских занятий по дисциплине «Корпоративные финансы». https://ntb.donstu.ru/system/files/2019-355-mu.pdf	Ростов-на-Дону : Донской гос. техн. ун-т, 2019	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» http://www.ecsocman.edu.ru http://www.ecsocman.edu.ru
Э2	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru http://www.gks.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных	
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Реклама в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
канд. эконом. наук., доцент, Новосельцева Е.Г. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Реклама в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины "Реклама в туристской индустрии" являются изучение основных методов и технологий разработки и использовании рекламы в социально- культурном сервисе и туризме. А так же приобретение навыков разработки рекламной кампании и её отдельных элементов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.1.2	Экономика сферы услуг
2.1.3	Анимация в туристской индустрии
2.1.4	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.1.5	Экономика сферы услуг
2.1.6	Анимация в туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Инновации в туристской индустрии
2.2.2	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.3	Системы бронирования в туристской индустрии
2.2.4	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.5	Системы бронирования в туристской индустрии
2.2.6	Инновации в туристской индустрии
2.2.7	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.8	Стратегический менеджмент в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Реклама в системе маркетинга и маркетинговых коммуникаций						
1.1	Реклама как коммуникация /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Реклама как коммуникация /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	21		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Сущность и инструменты маркетинговых коммуникаций /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Сущность и инструменты маркетинговых коммуникаций /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	21		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Основные средства рекламы и её носители						
2.1	Реклама в СМИ /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Реклама в СМИ /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Наружная и транзитная реклама. Сувенирная реклама. Реклама в сети Интернет. Выставки и ярмарки /Лек/	3	0,25		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Наружная и транзитная реклама. Сувенирная реклама. Реклама в сети Интернет. Выставки и ярмарки /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	22		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Основы планирования и организации рекламных кампаний						
3.1	Алгоритм проведения рекламных кампаний /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	17		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Правовое регулирование рекламной деятельности /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. Реклама в туристской индустрии						
4.1	Разработка рекламной продукции для индустрии туризма /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	22		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
4.4	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.

Вопросы к зачету по дисциплине «Реклама в туристской индустрии»

1.Понятие рекламы. Сферы рекламной деятельности
2.Основные функции рекламы
3.Место и роль рекламы в системе маркетинга
4.Понятие комплекса маркетинговых коммуникаций
5.Основные черты рекламы как составляющей комплекса маркетинговых коммуникаций
6.Стимулирование сбыта как одно из направлений маркетинговой коммуникации
7.Связи с общественностью как инструмент коммуникативной политики предприятия
8.Прямой маркетинг, как инструмент продвижения
9.Интегрированные маркетинговые коммуникации
10.Печатная реклама (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
11.Полиграфическая (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
12.Радиореклама (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
13.Телереклама (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
14.Наружная реклама (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
15.Транзитная реклама (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
16.Сувенирная реклама (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
17.Реклама в сети Интернет (виды, характеристика, достоинства и недостатки)
18.Выставки и ярмарки (характеристика, общее и различное)
19.Определение и классификация рекламных кампаний
20.Этапы планирования и проведения рекламных кампаний
21.Методы формирования бюджета рекламных кампаний
22.Правовое регулирование рекламной деятельности

23.Рекламные средства используемые на предприятиях сервиса
24.Фирменный стиль
25.Имидж и фирменный стиль предприятий сервиса
26.Бренд: сущность, показатели предрасположенности к восприятию бренда
27.Особенности планирования и организации рекламных кампаний предприятий

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Реклама в туристской индустрии» прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Васильев Г.А., Поляков В.А.	Основы рекламы: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114432 (03.10.2018)	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.2	Морган, Н.	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117326 (24.07.2017)	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Абабков Ю.Н., М.Ю. Абабкова М.Ю., Филиппова И.Г.	Реклама в туризме: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259075	М.: НИЦ Инфра-М, 2012	ЭБС
Л2.2	Дурович, А. П.	Реклама в туризме: учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414298.	5-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Н.В. Шишова; Е.А. Микова	Методические указания и планы практических занятий по дисциплине «Реклама в туристской индустрии»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-i-plany-prakticheskih-zanyatiy-po-discipline-reklama-v-turistskoy-industrii-0	ДГТУ, 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Реклама в туристской индустрии ЭБС "Университетская библиотека on-line" [thhp://biblioclub.ru]
Э2	Реклама в туристской индустрии ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/

6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Реклама в туристской индустрии" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Средства продвижения услуг в туристской деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	8	4	8
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	12,2	8,2	12,2
Сам. работа	132	128	132	128
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.филос.наук, доцент, Л.А. Александрова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Средства продвижения услуг в туристской деятельности

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины "Средства продвижения услуг в туристской деятельности" являются изучение основных методов и технологий разработки и использовании рекламы в социально- культурном сервисе и туризме. А так же приобретение навыков разработки рекламной кампании и её отдельных элементов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Маркетинг в туристской индустрии
2.1.2	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.3	Статистика туризма
2.1.4	Технологии разработки туристского маршрута
2.1.5	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.1.6	Маркетинг в туристской индустрии
2.1.7	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.8	Технологии разработки туристского маршрута
2.1.9	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
2.1.10	Статистика туризма
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Экономика отрасли
2.2.2	Экономика сферы услуг
2.2.3	Внешнеэкономическая деятельность в туризме
2.2.4	Инновации в туристской индустрии
2.2.5	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.6	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.2.7	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.8	Технология и организация экскурсионных услуг
2.2.9	Туристские формальности
2.2.10	Экономика отрасли
2.2.11	Стратегический менеджмент в туризме
2.2.12	Технология и организация экскурсионных услуг
2.2.13	Туристские формальности
2.2.14	Инновации в туристской индустрии
2.2.15	Экономика сферы услуг
2.2.16	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.17	Внешнеэкономическая деятельность в туризме
2.2.18	Методы принятия управленческих решений в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Основные средства маркетинговых коммуникаций						
1.1	Понятие системы маркетинговых коммуникаций и ее роль в комплексе маркетинга /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Понятие системы маркетинговых коммуникаций и ее роль в комплексе маркетинга /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Основные и синтетические нструменты продвижения /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Основные и синтетические нструменты продвижения /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Основные средства продвижения						
2.1	Реклама как инструмент продвижения /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Реклама как инструмент продвижения /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	28		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Связи с общественностью (PR), как инструмент продвижения /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Связи с общественностью (PR), как инструмент продвижения /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	16		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Стимулирование сбыта, как инструмент продвижения /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Стимулирование сбыта, как инструмент продвижения /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	11		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.10	Личная продажа, как инструмент продвижения /Лек/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Личная продажа, как инструмент продвижения /Пр/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	13		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 3. Синтетические средства продвижения						
3.1	Брендинг, выставки, ярмарки, слухи и др. как инструменты продвижения. Синтетические средсва продвижения в туристической деятельности /Лек/	3	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Брендинг, выставки, ярмарки, слухи и др. как инструменты продвижения /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	3	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.5	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и

промежуточной аттестации. Фонд включает вопросы для устного опроса,практические задания в тестовой форме, вопросы для самостоятельной работы, вопросы к зачету. Оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.
Используемые формы текущего контроля: устный опрос; доклад в форме презентации.
Вопросы к зачету по дисциплине «Средства продвижения услуг в туристской деятельности»
1. Понятие маркетинга
2.Понятие комплекса маркетинговых коммуникаций
3.Понятие "4Р"
4. Основные и синтетические средства продвижения
5.Реклама как инструмент продвижения
6.Достоинства и недостатки рекламной коммуникации
7. Основные средства рекламы
7.Связи с общественностью (PR)как инструмент продвижения
8.Достоинства и недостатки связей с общественность (PR)
9. Основные средства PR
10. Стимулирование сбыта как инструмент продвижения
11. Достоинства и недостатки стимулирования сбыта
12. Основные средства стимулирования сбыта
13. Личная продажа как инструмент продвижения
14. Достоинства и недостатки личных продаж
15. Основные средства личных продаж
16. Синтетические средства продвижения
17. Брендинг как инструмент продвижения
18. Участие в выставках и ярмарках, как инструмент продвижения
19. Спонсорство как инструмент продвижения
20. ИМКМП как инструмент продвижения
21. Неформальные вербальные маркетинговые коммуникации (молва, слухи)
22. Основные средства продвижения в туристической деятельности
23. Синтетические средства продвижения в туристической деятельности

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- задания для самостоятельной работы(ДЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Антипов, К.В.	Основы рекламы : учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454031	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.2	Васильев Г.А., Поляков В.А.	Основы рекламы: учебное пособие URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114432 (03.10.2018)	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.3	Морган, Н.	Реклама в туризме и отдыхе : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117326 (24.07.2017)	М. : Юнити-Дана, 2015	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Абабков Ю.Н., М.Ю. Абабкова М.Ю., Филиппова И.Г.	Реклама в туризме: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259075	М.: НИЦ Инфра-М, 2012	ЭБС
Л2.2	Дурович, А. П.	Реклама в туризме: учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414298.	5-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014	ЭБС

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Н.В. Шишова; Е.А. Микова	Методические указания и планы практических занятий по дисциплине «Реклама в туристской индустрии»: Методические указания https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-i-plany-prakticheskih-zanyatiy-po-discipline-reklama-v-turistskoy-industrii-0	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Реклама в туристской индустрии ЭБС "Университетская библиотека on-line" [thhp://biblioclub.ru]			
Э2	Реклама в туристской индустрии ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.1.2	GIMP			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Управление качеством в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
канд.экон.наук, доцент, Диканов М.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор по продажам АО "Цимлянский судомеханический завод",Лазурченко Т.О. _____

Финансовый директор ООО "Мир обоев",Путанашенко Т.С. _____

Рабочая программа дисциплины
Управление качеством в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Приобретение теоретических знаний, а также практических умений и навыков в области управления качеством исследуемых объектов (процессов, персонала, продукции, деятельности организации в целом)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг
2.1.2	Сервисология
2.1.3	Экономика туристской индустрии
2.1.4	Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг
2.1.5	Сервисология
2.1.6	Экономика туристской индустрии
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Антикризисное управление в туризме
2.2.2	Бизнес-планирование в туризме
2.2.3	Маркетинг в туристской индустрии
2.2.4	Менеджмент в туристской индустрии
2.2.5	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.2.6	Реклама в туристской индустрии
2.2.7	Риск-менеджмент в туризме
2.2.8	Маркетинг в туристской индустрии
2.2.9	Антикризисное управление в туризме
2.2.10	Бизнес-планирование в туризме
2.2.11	Менеджмент в туристской индустрии
2.2.12	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.2.13	Реклама в туристской индустрии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством						
1.1	Основные понятия и категории управления качеством /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	

1.3	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Методология и терминология управления качеством. /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.5	Принципы, методы и механизм управления качеством в туризме /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.6	Статистические методы контроля качества туриского продукта /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Разработка систем качества на предприятиях /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
1.9	Градация услуг по качеству, классификационная оценка услуг /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
1.10	Ответственность за качество продукции, сертификация продукции и систем качества /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Современная практика управления качеством						
2.1	Стандартизация в управлении качеством /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Сертификация услуг туристского предприятия /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.3	Сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством, квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.4	Международные стандарты ИСО серии 9000 /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.5	Стандартизация услуг туристского предприятия /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Определение эффективности управления качеством /Ср/	4	18		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Разработка и внедрение систем качества /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

2.8	Основы технических измерений, Основы метрологии, Экономическое обоснование экономических решений по повышению качества услуг /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.9	Проблемы количественной оценки качества продукции и услуг. /Ср/	4	13		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
2.10	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.11	Все темы /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Специфика услуг и ее отражение при изучении категорий управления качеством.
2. Терминология в области управления качеством
3. Роль и значение повышения качества продукции и сервисных услуг в условиях рыночных отношений.
4. Философский аспект качества.
5. Качество продукции, услуг как экономическая категория.
6. Квалиметрия как наука, ее использование в управлении качеством.
7. Показатели качества продукции и сервисных услуг, их классификация.
8. Методы установления значений показателей качества продукции и услуг.
9. Методы оценки уровня качества продукции и услуг.
10. Отечественный опыт управления качеством продукции и услуг. Анализ основных отечественных комплексных систем управления качеством.
11. Зарубежный опыт управления качеством.
12. Основные категории управления качеством продукции и услуг.
13. Механизм управления качеством продукции и услуг: универсальная и полная схемы, прямая и обратная связь.
14. Роль стандартизации в управлении качеством услуг и продукции.
15. Цели и задачи технического регулирования.
16. Виды технических регламентов.
17. Порядок разработки технических регламентов.
18. Цели, задачи и принципы стандартизации.
19. Документация по стандартизации.
20. Виды стандартов.
21. Порядок разработки национальных стандартов.
22. Макет стандарта. Основные структурные элементы стандарта. Правила оформления стандарта.
23. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации.
24. Особенности стандартизации в сфере сервиса.
25. Международные стандарты ИСО серии 9000. Характеристика первой и второй версий.
26. Краткая характеристика международного стандарта (МС) ИСО 9000:2000.
27. Краткая характеристика МС ИСО 9001:2000.
28. Краткая характеристика МС ИСО 9004:2000.
29. Принципы всеобщего управления качеством и их реализация в сфере сервиса.
30. Этапы разработки системы менеджмента качества.
31. Реализация процессного подхода к управлению качеством продукции и сервисных услуг.
32. Документирование системы менеджмента качества.
33. Организация контроля качества продукции и сервисных услуг.
34. Статистические методы контроля качества.
35. Структура системы менеджмента качества.
36. Аудит качества.
37. Цели и задачи подтверждения соответствия.
38. Формы добровольного подтверждения соответствия.
39. Формы обязательного подтверждения соответствия.
40. Схемы обязательной сертификации продукции и услуг.
41. Порядок проведения работ по подтверждению соответствия.
42. Основные подходы к определению эффективности управления качеством.
43. Затраты на качество и их классификация.
44. Особенности определения эффективности управления качеством в сфере услуг.
45. Правовое обеспечение качества продукции и услуг.

5.2. Темы письменных работ

Перечень рекомендуемых тем (с последующим уточнением при выдаче задания конкретному студенту)
Проблемы обеспечения качества продукции и услуг в условиях рыночных отношений
Качество продукции, услуг — экономическая категория.
Проблемы количественной оценки качества продукции и услуг.
Оценка основных этапов развития деятельности по управлению качеством.
Сравнительный анализ и оценка отечественных систем управления качеством
Факторы, влияющие на повышение качества продукции и услуг.
Порядок разработки стандартов различных категорий.
Организация работ по стандартизации
Характеристика МС ИСО 9004-87.
Статистические методы контроля качества.
Метрологическая служба в управлении качеством.
Сертификация как фактор регулирования качеством на рынке,
Схемы сертификации, критерии выбора.
Порядок проведения работ по сертификации продукции, услуг.
Сертификация систем качества.
Порядок оплаты работ по сертификации.
Зарубежный и отечественный опыт сертификации.
Организация работ по внедрению систем качества.
Служба управления качеством.
Зарубежный опыт управления качеством.
Ответственность изготовителей и продавцов за качество продукции, услуг.
Закон РФ «О защите прав потребителей».
Органы по сертификации продукции, услуг систем качества

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- тестовые задания,
- расчетные задачи,
- практические ситуации и др.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Михеева, Е.Н.	Управление качеством: : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086	Дашков и К°, 2017	ЭБС
Л1.2	Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева.	Управление качеством: Учебное пособие URL: https://znanium.com/catalog/product/992046	НИЦ ИНФРА-М, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Деева, В.А.	Управление качеством: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/8057.html.	Юриспруденция, 2012	ЭБС
Л2.2	Джеймс, Р. Эванс	Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» http://www.iprbookshop.ru/52065.html.	ЮНИТИ-ДАНА, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.2	В.П. Димитров, Л.В. Борисова, Е.М. Зубрилина, О.А. Голубева,	Управление качеством. Средства и методы: Практикум https://ntb.donstu.ru/system/files/2019-142-mu.pdf	Донской гос. техн. ун-т. – Ростов-на-Дону: Донской гос. техн., 2019	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Открытая экономика: информационно-аналитический сервер http://www.opec.ru http://www.opec.ru
Э2	Словари и энциклопедии on-line на Академик.ру http://dic.academic.ru http://dic.academic.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПЛД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Управление затратами в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 96
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Новосельцева Е.Г. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим», В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Управление затратами в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель изучения дисциплины: изучение закономерностей и проблем экономического развития, формирование у будущих специалистов прочных теоретических знаний и практических навыков в области управления затратами на предприятии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Математика
2.1.3	Сервисная деятельность
2.1.4	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.5	Математика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Бизнес-планирование в туризме
2.2.2	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.3	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия
2.2.4	Управление финансами в туризме
2.2.5	Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме
2.2.6	Инновационный менеджмент в туристской индустрии
2.2.7	Бизнес-планирование в туризме
2.2.8	Управление инвестиционной деятельностью туристического предприятия
2.2.9	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы управления затратами						
1.1	Сущность и содержание управления затратами на предприятии /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Сущность и содержание управления затратами на предприятии /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.3	Сущность и содержание управления затратами на предприятии /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Классификация затрат для расчета себестоимости /Ср/	4	8		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Методы калькуляции						
2.1	Системы учета затрат на предприятии /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Системы учета затрат на предприятии /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Системы учета затрат на предприятии /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Распределение затрат и калькулирование себестоимости продукции /Лек/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Распределение затрат и калькулирование себестоимости продукции /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Распределение затрат и калькулирование себестоимости продукции /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Учет и распределение косвенных расходов /Лек/	4	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Учет и распределение косвенных расходов /Пр/	4	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Учет и распределение косвенных расходов /Ср/	4	8		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Финансовая модель предприятия						
3.1	Центры финансовой ответственности /Лек/	4	0		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Центры финансовой ответственности /Пр/	4	1		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

3.3	Центры финансовой ответственности /Ср/	4	10		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.4	Финансовая модель предприятия /Ср/	4	12		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 4. Бюджетирование						
4.1	Бюджетирование как инструмент управления затратами /Лек/	4	0		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Бюджетирование как инструмент управления затратами /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.3	Бюджетирование как инструмент управления затратами /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.4	Методика разработки бюджетов на предприятии /Ср/	4	14		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.5	Внедрение системы бюджетирования на предприятии /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.6	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /Зачёт/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.7	все темы /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность затрат.
2. Сущность процесса управления затратами.
3. Учет потерь и доходов при отсутствии незавершенного производства.
4. Функции управления затратами.
5. Принципы управления затратами
6. ABC система калькулирования (AB Costing)
7. База распределения косвенных расходов. Понятие единой и цеховой ставки распределения косвенных расходов.
8. Позаказный и попеременный методы калькулирования.
9. Калькулирование в системе «точно в срок» (Just In Time) – JIT калькулирование
10. Калькуляционные системы
11. Классификация затрат для планирования, прогнозирования, принятия решений. Классификация затрат для контроля и регулирования.
12. Классификация затрат для расчета себестоимости, оценки запасов, незавершенного производства и прибыли
13. Классификация доходов, расходов (затрат) и результатов финансовой деятельности кредитных организаций
14. Метод direct costing.

15. Методы direct costing и absorption costing. Достоинства и недостатки методов.
16. Налоги в системе налогообложения
17. Специфика учета налогов в интересах управления затратами в кредитных организациях
18. Способы уплаты налогов в кредитных организациях
19. Неполное возмещение косвенных расходов и их возмещение с избытком при нормативном методе калькуляции затрат.
20. Нормальный (смешанный) метод калькуляции затрат
21. Нормативный и фактический методы калькулирования
22. Позаказный и попеременный методы калькулирования.
23. Последовательность распределения косвенных расходов по видам продукции
24. Расчет себестоимости продукции при наличии нормативных и сверхнормативных потерь.
25. Расчет себестоимости продукции с учетом величины незавершенного производства на начало периода.
26. Расчет себестоимости продукции с учетом величины незавершенного производства на конец периода.
27. Отражение затрат при составлении форм бухгалтерской отчетности промышленных и кредитных организаций.
28. Сравнительная характеристика позаказного, попроцессного и смешанных методов калькулирования затрат.
29. Процентные расходы кредитных организаций.
30. Непроцентные расходы кредитных организаций.

Вопросы к экзамену:
1. Показатели отчетности для центров ответственности
2. Понятие бюджета, его отличие от плана.
3. Классификация центров ответственности.
4. Понятие, место и роль центров ответственности
5. Порядок формирования финансовой структуры организации.
6. Виды бюджетов, их особенности. Гибкие и фиксированные бюджеты.
7. Достоинства и недостатки бюджетирования
8. Последовательность разработки общего бюджета.
9. Особенности разработки операционного и финансового бюджета.
10. Постановка бюджетирования на предприятии.
11. Разработка бюджетов для центров ответственности.
12. Роль бюджета в управлении организацией
13. Система учета затрат и результатов по центрам ответственности.
14. Системы управленческого учета
15. Системы управленческого учета в кредитных организациях
16. Структура системы бюджетов на предприятии.
17. Цели, задачи и функции бюджетов.
18. Центры затрат, центры прибыли, центры выручки, центры инвестиций.
19. Сферы применения различных типов бюджетов
20. Бюджетирование в кредитных организациях
21. Центры финансовой ответственности в кредитных организациях.
22. Финансовая модель кредитной организации.

5.2. Темы письменных работ

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- тесты (ТЗ);
- решение практических заданий и задач (РЗ).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Чернопятов, А.М.	Управление затратами: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493594	М.; Берлин : Директ-Медиа, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.2	Ю.А. Хегай, З.А. Васильева	Управление затратами: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435683	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Карпова, Т. П.	Управленческий учет: учебник http://www.iprbookshop.ru/81580.html	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС
Л2.2	Керимов, В.Э.	Учет затрат, калькулирование и бюджетирование в отдельных отраслях производственной сферы : учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573221	Москва : Дашков и К°, 2020	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Шумилина В.Е.	Управление затратами предприятия (организации): методические указания: Методические указания https://ntb.donstu.ru/content/upravlenie-zatratami-predpriyatiya-organizacii-metodicheskie-ukazaniya	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» http://www.ecsocman.edu.ru http://www.ecsocman.edu.ru			
Э2	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru http://www.gks.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Маркетинг в туристской индустрии" размещены в Приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Управление персоналом в туриндустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2		2	
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Диканов М.Ю. _____

Рецензент(ы):

директор МБУДО «Пилигрим», Платонов В.Б. _____

директор ООО «Катальпа», Катеринич О.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Управление персоналом в туриндустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Диканов М.Ю. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Диканов М.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Сформировать у студентов глубокие теоретические знания и навыки в области управления человеческими ресурсами.
1.2	Приобрести студентами совокупность знаний в области стратегии и тактики управления человеческими ресурсами.
1.3	Ознакомить студентов с проблемами кадровой политики на предприятиях различных форм собственности и подходами к их творческому решению.
1.4	Сформировать у студентов навыкипрактического решения типовых вопросов управления человеческими ресурсами в том числе и на предприятиях сервиса..

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.1.2	Риск-менеджмент в туризме
2.1.3	Средства продвижения услуг в туристской деятельности
2.1.4	Статистика туризма
2.1.5	Экономика сферы услуг
2.1.6	Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг
2.1.7	Организация туристской деятельности
2.1.8	Основы предпринимательской деятельности в туризме
2.1.9	Статистика туризма
2.1.10	Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг
2.1.11	Экономика сферы услуг
2.1.12	Организация туристской деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Внешнеэкономическая деятельность в туризме
2.2.2	Инновации в туристской индустрии
2.2.3	Корпоративная культура
2.2.4	Лидерство
2.2.5	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.6	Методы принятия управленческих решений в туризме
2.2.7	Управление проектами в туризме
2.2.8	Международные экономические отношения в туристической деятельности
2.2.9	Инновации в туристской индустрии
2.2.10	Управление проектами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1. Формирование персонала						
1.1	Система управления персоналом туристического предприятия /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Система управления персоналом туристического предприятия /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Персонал как объект управленческой деятельности /Ср/	4	25		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Стратегия и политика управления персоналом туристического предприятия /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.5	Теория управления о роли человека в организации /Ср/	4	29		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.6	Стратегия и политика управления персоналом туристического предприятия /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Планирование персонала /Лек/	4	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Планирование персонала /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Становление профессиональной деятельности HR-менеджеров /Ср/	4	15		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Набор, отбор и прием персонала /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.11	Набор, отбор и прием персонала /Пр/	4	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Государственная система управления трудовыми ресурсами /Ср/	4	15		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Адаптация персонала /Лек/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.14	Адаптация персонала /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.15	Философия, концепция, принципы и методы управления персоналом организации /Ср/	4	7		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Использование персонала						

2.1	Мотивация, стимулирование и оплата труда персонала. Обучение и развитие персонала. Оценка персонала и управление эффективностью персонала. /Лек/	4	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Мотивация, стимулирование и оплата труда персонала /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Основы кадрового планирования /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.4	Организационное проектирование и стратегия системы управления пероналом туристического предприятия /Лек/	4	1		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Обучение и развитие персонала /Пр/	4	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Управление системой неформальных отношений в организации /Ср/	4	17		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Организационное проектирование и стратегия системы управления пероналом туристического предприятия /Пр/	4	0,5		Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Кадровый аудит организации /Ср/	4	12		Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к экзамену по всем темам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.10	Все темы /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сущность понятия «рабочая сила».
2. Сущность понятия «трудовые ресурсы»
3. Сущность понятия «человеческий фактор».
4. Сущность понятия «трудовой потенциал».
5. Сущность понятия «кадры».
6. Сущность понятия «персонал»
7. Сущность понятия «человеческий капитал».
8. Сущность понятия « человеческие ресурсы».
9. Что такое структура персонала организации?
10. Статистическая структура персонала.
11. Аналитическая структура персонала.
12. Основные признаки структурирования персонала организации.
13. Профессиональная структура персонала организации.
14. Квалификационная структура персонала.
15. Половозрастная структура персонала.
16. Структура персонала по стажу.
17. Структура персонала по образованию.
18. Что такое квалификация работника.?
19. Что такое компетенция работников?
20. Количественные характеристики персонала.
21. Качественные характеристики персонала.
22. Основные теории управления персоналом.

23. Характеристика научных школ управления персоналом.
24. Школа научного управления или научной организации труда.
25. Классическая школа управления.
26. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
27. Философия управления персоналом.
28. Английская философия управления персоналом.
29. Американская философия управления персоналом.
30. Японская философия управления персоналом.
31. Российская философия управления персоналом.
32. Типы кадрового менеджмента
33. Сущность концепции управления персоналом в рыночной экономике.
34. Составляющие концепции управления персоналом организации: методология, формирование
35. системы управления персоналом..
36. Базовые концепции управления персоналом.
37. Экономический подход: концепция использования трудовых ресурсов.
38. Характеристика условий эффективности и особых затруднений в рамках экономического
39. подхода к управлению персоналом.
40. Органический подход: концепция управления персоналом и управления
41. человеческими ресурсами
42. Характеристика условий эффективности и особых затруднений в рамках органического
43. подхода.
44. Гуманистический подход: концепция управления личностью.
45. Концепция «человеческого капитала».
46. Основные требования, предъявляемые к системе управления организацией и персоналом..
47. Закономерности рыночной экономики и закономерности развития системы управления
48. персоналом.
49. Принципы управления персоналом
50. Важнейшие принципы (правила) управления персоналом в условиях рынка.
51. Принципы концепции управления человеческими ресурсами.
52. Система методов управления персоналом, их классификация, области применения.
53. Сущность и состав административных методов управления персоналом.
54. Сущность и состав экономических методов управления персоналом.
55. Сущность и состав социально-психологических методов управления персоналом..
56. Принципы построения системы управления персоналом организации.
57. Методы управления персоналом.
58. Административные методы управления персоналом.
59. Экономические методы управления персоналом.
60. Социально-психологические методы управления персоналом.
61. Принципы и методы построения системы управления персоналом.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО)
- решение задач (РЗ)
- письменные работы (ПР)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Дресвянников, В.А.	Управление человеческими ресурсами : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/22644.html.	Вузовское образование,, 2014	ЭБС
Л1.2	Дейнека, А.В.	Управление человеческими ресурсами : Учебник URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066	Дашков и К°, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Красина, Ф.А.	Управление человеческими ресурсами : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534	Эль Контент, 2013	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.2	Прытков, Р.М.	Управление человеческими ресурсами : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439237	ОГУ, 2015	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	В.А. Бородай	Корпоративная культура и управление персоналом в организациях сервиса: методические указания по подготовке к семинарским занятиям https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1191-mu_korporativnaya_kultura._boroday_v.a.pdf	Ростов-на-Дону : Донской гос. техн., 2018	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Галерея экономистов http://gallery.economicus.ru http://gallery.economicus.ru
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft office
6.3.1.2	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Корпоративная культура

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 132
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе в форме практ.подготовки	2		2	
Итого ауд.	8,2	8,2	8,2	8,2
Сам. работа	132	132	132	132
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Корпоративная культура

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой В.И.Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И.Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями освоения учебной дисциплины является:развитие у обучающихся личностных качеств,формирование управленческого видения окружающей действительности, интереса к изучению управленческих проблем,понимания процессов управления персоналом, особенностей труда менеджера по управлению персоналом в туристической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1.ДВ.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.2	
2.1.3	Организация туристской деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление персоналом в туриндустрии
2.2.2	Лидерство

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Концепция управления персоналом в туристской индустрии						
1.1	Понятие, структура и виды организационной и корпоративной культуры /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	Организационное проектирование и структура системы управления персоналом в организациях туристской деятельности /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

1.4	Общие психологические механизмы формирования и развития корпоративной культуры /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Основные этапы изменений организационной культуры. /Пр/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Взаимодействие культур внутри организации. /Ср/	4	3		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.8	Методологические аспекты управления /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.10	Корпоративная культура как комплекс прогрессивных методов, приемов и средств управления /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.11	Отечественный и зарубежный опыт развития организационной культуры /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.12	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

	Раздел 2. Формирование корпоративной культуры в организациях туристской индустрии						
2.1	Социально-психологические аспекты корпоративной культуры и технологии управления персоналом организаций туристской индустрии /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации сферы туризма /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.4	Диагностика, формирование и развитие (оптимизация) корпоративной культуры организаций сферы туризма /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.5	Особенности организационной культуры и персонал. /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.7	Понятие процесса оптимизация организационнойкультуры, возможности его реализации. /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.8	Ошибки при формировании организационной культуры. Факторы, сопровождающие процесс ее формирования. /Ср/	4	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

2.10	Понятие процесса диагностики организационной культуры. /Ср/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.11	Трудностив изучении культурных феноменов. /Ср/	4	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	4	14		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.13	Подготовка по всем темам занятий /ЗачётСОц/	4	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.14	Все темы занятий /КЧА/	4	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1.Понятие корпоративной культуры. Значение корпоративной культуры для предприятий
2.Кадровая политика на предприятиях туризма. Методы управления персоналом
3.Формирование и развитие корпоративной культуры организации
4.Корпоративная культура как комплексные системные взаимосвязи прогрессивных методов, приемов и средств управления
5.Корпоративная культура в турпредприятиях
6.Формирование социально-производственных связей, морального климата и стиля взаимоотношений в трудовом коллективе
7.Процедуры создания корпоративной культуры и способы ее освоения на туристских предприятиях
8.Факторы, определяющие уровень корпоративной культуры персонала на турпредприятиях
9.Подбор и подготовка кадров на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.
10.Принятие управленческих решений, система мотивации сотрудников, нормы взаимоотношений руководителей и подчиненных
11.Процедуры создания корпоративной культуры и способы ее освоения на предприятиях индустрии туризма
12.Корпоративный кодекс фирмы и характеристика его основных элементов
13.Формирование целей и функций системы управления персоналом в индустрии туризма
14.Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом
15.Методы исследования корпоративной культуры
16.Основные функции корпоративной культуры
17.Психологическое содержание корпоративной культуры организации
18.Виды и модели корпоративной культуры организации
19.Системы корпоративной культуры организации
20.Формирование и развитие корпоративной культуры субъектов управления организацией
21.Формирование и развитие корпоративной культуры персонала организации
22.Формирование и развитие корпоративной культуры организации
23.Составляющие организационной культуры
24.Роль корпоративных ценностей в управлении персоналом

25.Роль и место оргкультуры в системе управления человеческими ресурсами компании
26.Сущность и классификация корпоративных культур
27.Характеристика основных видов корпоративных культур
28.Моделирование развития организационной культуры компании

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине "Корпоративная культура" прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
-вопросы к зачету

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Т.В. Бедяева, А.С. Захаров	Управление персоналом на предприятии туризма: учебник http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369965.	М.: НИЦ ИНФРА -М, 2013	ЭБС
Л1.2	Зайцева, Н. А.	Управление персоналом в гостиницах: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/406091	М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013	ЭБС
Л1.3	Д. Демин	Корпоративная культура: Десять самых распространенных заблуждений URL: http://www.iprbookshop.ru/82907.html	Москва : Альпина Паблишер, 2019	ЭБС
Л1.4	Горяйнова, Н. М.	Корпоративная культура: учебное пособие URL: http://www.iprbookshop.ru/81480.html	Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Л.В. Баумгартен, Г.Ф. Красноженова.	Л. В. Корпоративная культура и управление персоналом в туризме: теория и практика: учеб. пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357177.	ИНФРА-М, 2012	ЭБС
Л2.2	С.В. Василенко	Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом: Электрон. текстовые данные http://www.iprbookshop.ru/5971.html.	Дашков и К, 2012	ЭБС
Л2.3	Л.Н. Иванова-Швец, А.В. Дмитриев	Управление персоналом в туристическом и гостиничном бизнесе: учебно-практическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90750	Москва : Евразийский открытый институт, 2011	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.2	В.А. Бородай	Корпоративная культура и управление персоналом в организациях сервиса: методические указания по подготовке к семинарским занятиям.: методические указания по подготовке к семинарским занятиям https://ntb.donstu.ru/content/korporativnaya-kultura-i-upravlenie-personalom-v-organizaciyah-servisa-metodicheskie-ukazaniya-po-podgotovke-k-seminarskim-zanyatiyam	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Управление персоналом в туристской индустрии ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]			
Э2	Управление персоналом в туристской индустрии ЭСБ “Университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Лабораторное оборудование: компьютеры, сетевое оборудование, наглядное учебное пособие «Устройства хранения информации», наглядное учебное пособие «Архитектура персональных вычислительных машин», наглядное учебное пособие «Элементы кабельных сетей», наглядное учебное пособие «Сетевое оборудование».

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Корпоративная культура " размещены в приложении к РПД.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
Ознакомительная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 1,2
самостоятельная работа 211
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Иная контактная работа	1	1	1	1
Итого ауд.	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	211	211	211	211
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
ст.преп., Емельяненко И.С. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",Катеринич О.А. _____

Директор МБУДО "Пилигрим",Платонов В.Б. _____

Рабочая программа практики
Ознакомительная практика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями ознакомительной практики является формирование компетенций связанных со способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности в туристских дестинациях и основных функциональных подразделениях предприятий социально-культурного сервиса и туризма.
1.2	Тип практики: ознакомительная
1.3	Способ проведения производственной практики - стационарная; выездная.
1.4	Форма проведения: дискретно

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.О.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Информатика и информационно-коммуникационные технологии
2.1.2	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Менеджмент в туристской индустрии
2.2.2	Маркетинг в туристской индустрии
2.2.3	Организация туристской деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
методы поиска и анализа литературы
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
применять методики поиска информации
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
навыками обраьотки полученной информации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
нормативно-правовую документацию туристской деятельности
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
разрабатывать планы действия для достижения целей и задач
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
методиками оценки деятельносьти туристского предприятия
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
специфику работы в коллективе

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
методами толерантной межкультурной коммуникации
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
методы, способы и приемы ситуации и задач профессиональной деятельности туроператоров и турагентов в условиях неопределенности
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
находить информацию для принятия управленческого решения в стандартных ситуациях, возникающих в процессе практической деятельности туроператоров и турагентов, используя различные источники информации по объекту туристского продукта
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
навыками управленческих решений в стандартных ситуациях, возникающих в практической деятельности туроператоров и турагентов на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
социальныехарактеристики общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
воспринимать межкультурное разнообразие в разных аспектах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
способами анализа общества в различных аспектах
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
принципы самовоспитания в зависимости от требований работодателя
УК-6.2: Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
корректировать обучение по выбранному направлению
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
методами позновательной деятельности для удовлетворения потребностей клиентов
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
роль физической культуры для обеспечения социальной ответственности

УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
обеспечить профессиональную деятельность
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
средствами и методиками сохранения и укрепления здоровья
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
принципы продвижения и реализации туристкого продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ОПК-1.2: Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
применять и использовать инновационные принципы продвижения и реализации туристкого продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ОПК-1.3: Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма
способностью к продвижению и реализации туристкого продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности
основы управления объектами туристской индустрии
ОПК-2.2: Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы
контролировать деятельность объектов туриндустрии
ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы
основными функциями менеджмента
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3.1: Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
требования качества к процессу оказания услуг
ОПК-3.2: Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
оценивать качество предоставляемых услуг
ОПК-3.3: Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
основами стандартов качества на различных уровнях
ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта
методы проыедения исследований
ОПК-4.2: Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
проводить маркетинговые исследования в рамках туристского рынка
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет
формированием каналов сбыта

ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
основные производственно - экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения
принимать управленческие решения на основе экономических расчетов
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
методиками повышения экономической эффективности предприятий туризма
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6.1: Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
принципы организации работы исполнителей и предприятия
ОПК-6.2: Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
принимать решения в организации туристской деятельности
ОПК-6.3: Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
методиками принятия управленческих решений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Подготовительный этап						
1.1	Организационное собрание: раскрываются цели, задачи, содержание, организация практики, требования к отчётной документации, критерии оценок за практику и т.д. /Ср/	1	10	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	1	18	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Консультации студентов по отдельным вопросам организации предприятия сервиса /Ср/	1	22	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

	Раздел 2. Основной этап						

2.1	Знакомство с туристским предприятием /Ср/	1	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Изучение нормативных документов туристского предприятия /Ср/	1	18	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

2.3	Анализ структуры туристского предприятия /Ср/	1	27	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.4	Изучение должностных обязанностей туристского предприятия /Ср/	1	40	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	

2.5	Анализ потребителей туристских услуг /Ср/	1	12	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	
2.6	Выполнение задания по индивидуальному плану /Ср/	1	24	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	

	Раздел 3. Итоговый этап						

3.1	Самостоятельная работа студента по подготовке отчётной документации практики и презентационного материала для защиты практики /Ср/	1	28	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	0	
3.2	Ознакомительная практика /ЗачётСОц/	1	3,8	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

3.3	Сдача отчета /ИКР/	1	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.4	Сдача зачета с оценкой /КЧА/	1	0,2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-2.2 УК-2.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Список примерных вопросов к защите отчета по практике

1. Какие задачи были решены в ходе практики?
2. Что из поставленных задач вызвало затруднения?
3. В каком отделе проходили практику?
4. Какие должностные инструкции выполняли?
5. Как Вы можете оценить уровень собственной подготовки для прохождения практики?
6. Основные положения нормативного общения
7. Перечислите основные формы организации обслуживания.
8. Что включает понятие качества услуги?
9. Основные понятия туристской деятельности

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов(оценочных средств) прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой, практические задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	О.В. Карабанова	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : практикум для академического бакалавриата http://www.iprbookshop.ru/30549.html	М. : Логос, 2015	ЭБС
Л1.2	Торхова, А.Н.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473319	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л1.3	Л.М. Загорская	Теория и практика социально-культурного сервиса:: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228892	Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ,, 2013. -	ЭБС
Л1.4	Семиглазов, В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016.	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Астанина, С.Ю.	Научно-исследовательская работа студентов (современные требования, проблемы и их решения) [лектронный ресурс]: пособие http://www.iprbookshop.ru/16934.html	М.: Современная гуманит. академия, 2012	ЭБС
Л2.2	Панина З. И. , Виноградова М. В.	Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495811	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Л.А. Минасян	Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы научных исследований» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (квалификация бакалавр): Методические рекомендации https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-537-mu.pdf	, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	ЭБС "IPRbooks" [http://www.iprbookshop.ru]			
Э2	ЭБС "Университетская библиотека on-line" [http://biblioclub.ru]			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Материально-техническое обеспечение практики осуществляется предприятием, на котором обучающийся проходит практику. МТО определяется задачами, поставленными перед обучающимся, и предусматривает возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написания отчета. Организация обеспечивает рабочее место обучающегося компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.
При прохождении выездной практики проезд к месту проведения практики и обратно не оплачивается, дополнительные расходы, связанные с проживанием вне места постоянного жительства (суточные), не возмещаются.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины прилагаются к РП.
Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД.
Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:
1.Основного – по изучению лекционного материала
2.Практического – в рамках практических занятий,
3.Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Проектно-технологическая практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 324
в том числе:
аудиторные занятия 1,2
самостоятельная работа 319
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Иная контактная работа	1	1	1	1
В том числе в форме практ.подготовки	319		319	
Итого ауд.	1,2	1,2	1,2	1,2
Сам. работа	319	319	319	319
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	324	324	324	324

Программу составил(и):
К.экон.н., доц., Новосельцева Е.Г. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО "Катальпа",О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО "Пилигрим", В.Б. Платонов _____

Рабочая программа практики
Проектно-технологическая практика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 24.04.2023г. № 9
Срок действия программы: 2023-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Емельяненко И.С. _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Емельяненко И.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями проектно-технологической практики является углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение ими практических навыков для решения задач в области туризма.
1.2	
1.3	Тип практики: проектно - технологическая
1.4	Способ проведения производственной практики - стационарная; выездная.
1.5	Форма проведения: дискретно

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
2.1.2	Технология и организация экскурсионных услуг
2.1.3	Экономика сервисной деятельности
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Управление персоналом в туриндустрии
2.2.2	Бизнес-планирование в туризме
2.2.3	Системный анализ в туризме
2.2.4	Управление финансами в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-1: Руководство экскурсионной организацией
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
основы управления организацией
ПК-1.2: Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
методы управления персоналом
ПК-1.3: Владеет навыками управления экскурсионной организацией
навыками ведения управленческой деятельности
ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
способы организационного обеспечения
ПК-2.2: Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами
создавать документационную базу турпредприятия
ПК-2.3: Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг
методами организации деятельности турпредприятия
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
основы реализации вспомогательной деятельности
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
организовать реализацию услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
навыками применения вспомогательной детельности по реализации услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов**	**Компетен-ции**	**Литература**	**Инте ракт.**	**Примечание**
	Раздел 1.						
1.1	Инструктаж по ТБ. Ознакомление со структурой и турпредприятия. /Ср/	4	20	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	
1.2	Изучение нормативно-технической документации и учебно-методических материалов. Сбор и систематизация фактического, нормативного и литературного материала для написания отчета по практике. /Ср/	4	80	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.3	Выполнение отчета по разделам Выполнение индивидуального задания /Ср/	4	170	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.4	Анализ деятельности предприятия туризма /Ср/	4	49	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.5	Консультации и контроль прохождения производственной практики. /ИКР/	4	1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.6	Подготовка к зачету с оценкой /ЗачётСОц/	4	3,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.7	Защита отчета. Прием зачета с оценкой. /КЧА/	4	0,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Туристический продукт: анализ, разработка, продвижение на рынке.
Особенности взаимодействия между туроператорами и турагентами.
Выявление и анализ проблем в работе турфирмы.
Определение и анализ туристских потребностей.
Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике.
Организация работы с запросами клиентов.
Технология бронирования и оформления туристских услуг.
Оформление туристской документации: правила, техника учета и хранения, контроль правильности оформления.
Распределение обязанностей и определение степени ответственности работников.

Организация подготовки специализированной туристской информации.
Организация работы с жалобами клиентов: техника работы, процедуры применения мер по жалобам, учет и анализ жалоб.
Технология ведения деловой переписки в турфирме.
Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами.
Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме.
Культура межличностного общения.
Организация рабочего места работника турфирмы.
Технология работы с базами данных и компьютерными системами бронирования.
Соблюдение требований к стандартам и качеству обслуживания клиентов.
Разработка внутрифирменных стандартов обслуживания
Организация и проведение деловых переговоров.
Организация и проведение рекламных компаний.
Анализ трудовой дисциплины работников на предприятии.
Создание системы мотивации и дисциплинарной ответственности работников.
Разрешение производственных проблем на предприятии.
Система материального и морального стимулирования на предприятии.
Управление конфликтными ситуациями на предприятии.
Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах
Планирование безопасной организации туров.
Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Отчет по практике.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ю.В. Морозова, В.Т. Гришина	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=418086	Дашков и К°, 2016	ЭБС
Л1.2	Панина, З.И	Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : практикум URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495811 (21.12.2018).	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,, 2017	ЭБС
Л1.3	Панина З. И. , Виноградова М. В.	Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495811	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	ЭБС
Л1.4	Удалова И.Б., Удалова Н.М., Машинская Е.А.	Менеджмент в туристской индустрии [Электронный ресурс: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75214.html	Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	О.В. Карабанова	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : практикум для академического бакалавриата http://www.iprbookshop.ru/30549.html	М. : Логос, 2015	ЭБС
Л2.2	Торхова, А.Н.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473319	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.3	Баскакова, О.В.	Экономика предприятия (организации): учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496094 (21.12.2018).	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», , 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Семиглазов, В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016.	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	А.А. Скудина	Методические указания по производственной практике [Электронный ресурс]: методические указания: https://ntb.donstu.ru/content/metodicheskie-ukazaniya-po-proizvodstvennoy-praktike	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Л.А. Минасян	Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы научных исследований» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (квалификация бакалавр): Методические рекомендации https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-537-mu.pdf	, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Национальный открытый университет "Интуит" (свободный доступ) www.intuit.ru			
Э2	Интернет журнал автомобилиста activeauto.ru			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.1.2				
6.3.1.3	Google Chrome			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая система http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Материально-техническое обеспечение практики осуществляется предприятием, на котором обучающийся проходит практику. МТО определяется задачами, поставленными перед обучающимся, и предусматривает возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написания отчета. Организация обеспечивает рабочее место обучающегося компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.
При прохождении выездной практики проезд к месту проведения практики и обратно не оплачивается, дополнительные расходы, связанные с проживанием вне места постоянного жительства (суточные), не возмещаются.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические указания для обучающихся по прохождению проектно-технологической практики прилагаются к РП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Преддипломная практика
программа практики

Закреплена за кафедрой **Экономика и управление**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 4,2
самостоятельная работа 208
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Иная контактная работа	4	4	4	4
В том числе в форме практ.подготовки	208		208	
Итого ауд.	4,2	4,2	4,2	4,2
Сам. работа	208	208	208	208
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):
к.э.н., доцент, Диканов М.Ю. _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б. Платонов _____

Рабочая программа практики
Преддипломная практика

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от 03.07.2022г. № 12
Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой М.Ю. Диканов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономика и управление

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой М.Ю. Диканов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью преддипломной практики является закрепление и углубление полученных в ходе обучения теоретических знаний по дисциплинам профессиональных модулей, приобретение практического опыта для их применения, а также сбор фактического материала о деятельности туристского предприятия, необходимого для написания выпускной квалификационной работы.
1.2	Тип практики: преддипломная.
1.3	Способы проведения преддипломной практики: стационарная; выездная.
1.4	Форма проведения: дискретно

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Управление проектами в туризме
2.1.2	Документационное обеспечение в туристской индустрии
2.1.3	Управление затратами в туризме
2.1.4	Основы налогообложения в туризме
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2: Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности

УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ПК-1: Руководство экскурсионной организацией
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
ПК-1.2: Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
ПК-1.3: Владеет навыками управления экскурсионной организацией
ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-2.2: Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами
ПК-2.3: Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
Индикаторы достижения компетенции
ПК-3.1: Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2: Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3: Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Подготовительный этап						
1.1	Ознакомительные лекции и инструктаж студентов по ТБ руководителями практики от кафедры и предприятия /Ср/	5	15		Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.2	Изучение экономическойи специальной (туристкой) литературы по теме исследования /Ср/	5	25		Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.7 Л2.9 Л2.12 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Раздел 2. Производственный этап						
2.1	Изучение организации и управления туристским предприятием, кадрами, оплатой труда, финансами, материально- техническим обеспечением, себестоимостью и показателями эффективности. Особенности сбора аналитической и отчетной документации предприятия /Ср/	5	40		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.8Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Проведение расчетов и составление аналитических таблиц /Ср/	5	38		Л1.2 Л1.3 Л1.7 Л1.8Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.12 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 3. Раздел 3. Экспериментальный этап						
3.1	Приобретение практических навыков, выполнение функциональных обязанностей специалиста конкретного структурного подразделения туристского предприятия /Ср/	5	26		Л1.1 Л1.4 Л1.5 Л1.7Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.11 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Оформление основных разделов отчета по преддипломной практике /Ср/	5	32		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.7 Л1.8Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.12 Э1 Э2 Э3	0	
	Раздел 4. Раздел 4. Отчетный этап						
4.1	Изучение, обработка, анализ информации по практике, обобщение материала, написание отчета и его защита /Ср/	5	20		Л1.3 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.10 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Оформление титульных листов, приложений, подготовка к защите отчета /Ср/	5	12		Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Все темы /КЧА/	5	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.2 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	/ИКР/	5	4		Э1 Э2 Э3	0	

4.5	Подготовка к зачету по всем темам занятий /ЗачётСОц/	5	3,8		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для защиты отчета
Для обеспечения объективности анализа, оценки работы организации, разработки направлений совершенствования ее деятельности обязательному рассмотрению подлежат следующие вопросы.
1. Особенности организации процесса обслуживания:
– основные показатели хозяйственной деятельности туристской организации;
– характеристика основных видов услуг;
– конкурентоспособность услуг;
– особенности организационной структуры;
– особенности технологического процесса;
– технология процесса обслуживаия, степень его прогрессивности;
– основные функции структурных подразделений;
– функциональные взаимосвязи между структурными единицами организации;
– характеристика основных средств, в т.ч. по направлениям, видам деятельности, структурным подразделениям;
– характеристика кадров, система оплаты и стимулирования труда;
– особенности системы управления качеством;
– особенности комплексного плана организационных мероприятий.
2. Организация управления:
– организационная структура управления, происходящие изменения,
– необходимость и особенности реорганизации;
– распределение прав, обязанностей и ответственности на предприятии;
– действующая система планирования в организации (стратегического, тактического, бюджетного, оперативного);
– система внутрифирменного планирования;
– уровень технической вооруженности управленческого труда;
– информационное, методическое, программное и т.п. обеспечение систем управления, включая схемы информационных потоков, документооборот организации;
– анализ действующей организационно-распорядительной документации, структуру баз данных и т.д.;
– кадровое обеспечение системы управления (в т.ч. количественный и качественный состав и структура кадров, показатели движения и т.п.);
– организационная культура.
3. Планирование работы предприятия:
– действующая система планирования в организации (стратегического, тактического, бюджетного, оперативного);
– система внутрифирменного планирования.
4. Анализ финансового состояния организации:
– основные финансовые документы, формируемые в организации, в т.ч. для внешних и внутренних пользователей;
– особенности налогообложения предприятия;
– анализ формирования и структуры капитала (собственного, заемного, соотношение между ними).
5. Характеристика профессиональной деятельности студента в процессе практики:
– место структурного подразделения, в котором проходила практика, в системе управления организации, в т.ч. взаимосвязь с другими подразделениями, основные функции;
– нормативно-методическая регламентация работы подразделения (положение о подразделении, должностные инструкции, система материального поощрения и другие организационно-распорядительные основы);
– взаимосвязи между специалистами внутри структурного подразделения, их основные функции;
– особенности организации труда (условия труда, нормирование, оплата, система стимулирования);
– характеристика рабочего места студента в процессе практики (должность, функции, требования к выполняемым работам, их трудоемкость, уровень технического, программного, информационного, методического оснащения и т.п.);
– характеристика основных полученных практических навыков;
– разработка предложений по повышению эффективности функционирования структурного подразделения на основе выявленных особенностей, тенденций, резервов его работы

5.2. Темы письменных работ

1. Планирование издержек производства предприятий общественного питания.
2. Планирование себестоимости гостиничных услуг и пути его совершенствования.
3. Повышение рентабельности турфирмы за счет разработки и внедрения нового тура.
4. Пути повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

5. Пути повышения эффективности и качества управленческих решений в фирме социально-культурного сервиса и туризма.
6. Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
7. Пути повышения эффективности перевозок при организации и реализации социально-культурных и туристских услуг (на примере определенного вида транспорта).
8. Пути повышения эффективности системы управления персоналом на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.
9. Пути разрешения конфликтов в туристской деятельности. Международный опыт.
10. Пути совершенствования организации деятельности предприятий (организаций) социально-культурного сервиса и туризма.
11. Пути совершенствования применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
12. Разработка внутрифирменных социальных программ на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.
13. Разработка и продвижение нового туристского продукта предприятия социально-культурного сервиса и туризма.
14. Разработка и совершенствование плана маркетинга в фирмах социально-культурного сервиса и туризма.
15. Разработка и управление инвестиционным проектом по использованию различных видов инноваций в условиях деятельности конкретных предприятий социально-культурного сервиса и туризма.
16. Разработка и управление инвестиционным проектом по продвижению туристических услуг с учетом направлений маркетинга.
17. Разработка рекламного продукта предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
18. Разработка рекламной программы предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
19. Разработка рекламной стратегии предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма
20. Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного хозяйства.
21. Совершенствование маркетинговой деятельности гостиничного предприятия.
22. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
23. Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
24. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг питания предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
25. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг средств размещения предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
26. Совершенствование организации и технологий предоставления экскурсионных услуг предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
27. Совершенствование организации комплексных перевозок на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.
28. Совершенствование организации службы питания в гостиницах.
29. Совершенствование рекламной деятельности предприятия (организации) и ее влияние на формирование потребительского спроса.
30. Совершенствование системы бронирования услуг с целью повышения эффективности деятельности предприятия социально-культурного сервиса и туризма.
31. Совершенствование системы мотивации персонала предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
32. Совершенствование системы развлечений и отдыха на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.
33. Совершенствование системы управления рисками на предприятии социально-культурного сервиса и туризма
34. Совершенствование социально-психологического климата на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.
35. Совершенствование страхования туруслуг с целью повышения их безопасности.
36. Совершенствование управления в организации обслуживания в гостиницах.
37. Совершенствование финансового обслуживания потребителей с целью повышения качества туруслуг.
38. Современные технологии в гостиничном сервисе.
39. Современные формы экстремального туризма: опыт и перспективы
40. Создание и управление туристской фирмой.
41. Финансовый менеджмент как подсистема управления предприятием социально-культурного сервиса и туризма.
42. Финансовый план гостиницы и методика его разработки.
43. Формирование и развитие рынка рекреационных и туристских услуг РФ.
44. Формирование и развитие стратегических альянсов в индустрии гостеприимства.
45. Формирование конкурентных преимуществ объектов на основе их ценности в социально-культурном сервисе и туризме на примере предприятий размещения.
46. Формирование системы безопасности услуг на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
47. Формирование системы мотивации потребительского спроса предприятия (организации) социально-культурного

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов (оценочных средств) прилагаются

5.4. Перечень видов оценочных средств
Отчет по практике

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	К.И. Кармокова, В.С. Канхва	Бухгалтерский учет и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/62612.html	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016	ЭБС
Л1.2	Л.Б. Иванова	Учебное пособие к решению задач по курсу «Экономика фирмы» [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/73841.html	Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015	ЭБС
Л1.3	Савицкая, Г.В.	Анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463334	Минск : РИПО, 2016	ЭБС
Л1.4	Ерина, Е.С.	Основы анализа и диагностики финансового состояния предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/20017.html.	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	ЭБС
Л1.5	В.З. Черняк, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев	Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114751	Москва : Юнити-Дана, 2015	ЭБС
Л1.6	С.С. Скобкин.	Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма:: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/468869	- М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М,, 2014. -	ЭБС
Л1.7	Скобкин С.С.	Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма:: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/554704	М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016.	ЭБС
Л1.8	Косолапова, М.В.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности (электронный ресурс): учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495781	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Гущина, И. А.	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489737	Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
Л2.2	А.С. Головачев	Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/48023.html	Минск: Вышэйшая школа, 2015	ЭБС
Л2.3	Торхова, А.Н.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473319	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	ЭБС
Л2.4	Ерина, Е.С.	Основы анализа и диагностики финансового состояния предприятия [Электронный ресурс] : : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/20017.html.	М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013	ЭБС
Л2.5	Афонасова, М.А.	Бизнес-планирование: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480575	Томск : Эль Контент, 2015	ЭБС
Л2.6	Минько, Э.В.	Маркетинг : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114714	Юнити-Дана, 2015	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.7	Астанина, С.Ю.	Научно-исследовательская работа студентов (современные требования, проблемы и их решения) [лектронный ресурс]: пособие http://www.iprbookshop.ru/16934.html	М.: Современная гуманит. академия, 2012	ЭБС
Л2.8	Ружанская Л.С.	Теория организации : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/68398.html	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	ЭБС
Л2.9	Семиглазов В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса:: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Томск: ТУСУР,, 2016	ЭБС
Л2.10	Мухина, И.А.	Социально-экономическая статистика: : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103812	Флинта, 2017	ЭБС
Л2.11	Подопригора, И.В.	Социально-экономическая статистика: : учеб. пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480783	ТУСУР , 2015	ЭБС
Л2.12	Колесова, Ю.А.	Туристско-рекреационное проектирование[Электронный ресурс]: учеб. пособие http://znanium.com/catalog/product/551158.	М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016	ЭБС

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Т.О. Бердник, Л.Ю. Саяпина	Преддипломная практика в системе подготовки выпускной квалификационной работы: Методическое пособие https://ntb.donstu.ru/system/files/mue6-1976_f.pdf	РГСУ, 2015	ЭБС

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральная служба государственной статистики: базы данных, статистическая информация http://www.gks.ru http://www.gks.ru
Э2	Economicus.Ru: экономический портал. Проект Института «Экономическая школа» http://economicus.ru http://economicus.ru
Э3	tourlib.net: Все о туризме // https://tourlib.net/ https://tourlib.net/

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/
6.3.2.7	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Материально-техническое обеспечение практики осуществляется предприятием, на котором обучающийся проходит практику. МТО определяется задачами, поставленными перед обучающимся, и предусматривает возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написания отчета. Организация обеспечивает рабочее место обучающегося компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.
При прохождении выездной практики проезд к месту проведения практики и обратно не оплачивается, дополнительные расходы, связанные с проживанием вне места постоянного жительства (суточные), не возмещаются.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Предназначены для самостоятельного изучения дисциплинами бакалаврами. Изучение основывается на самостоятельно работе бакалавров в течение соответствующего семестра (года) по рекомендациям документации, входящей в состав РПД. Рекомендации определяют порядок работы студента по трем видам процесса образования, предусмотренными РПД:

1. Основного – по изучению лекционного материала
2. Практического – рамках практических занятий,
3. Дополнительного – посредством самостоятельной работы с библиографическим материалам и выполнению текущих заданий практической части учебной программы самостоятельно.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____Н.М. Сидоркина
24 апреля 2023г.

Документационное обеспечение в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины**

Учебный план B43.03.02_23_5Bz-tur.plx
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 8,2
самостоятельная работа 60
часов на контроль 3,8

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	16	4	16
Практические	4	16	4	16
Контактные часы на аттестацию	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	8,2	32,2	8,2	32,2
Сам. работа	60	36	60	36
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
Канд.пед.наук, доцент, Г.В. Зеленова _____

Рецензент(ы):

Директор ООО «Катальпа» , О.А. Катеринич _____

Директор МБУДО «Пилигрим» , В.Б.Платонов _____

Рабочая программа дисциплины
Документационное обеспечение в туристской индустрии

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
Профиль Организация и управление туристическим предприятием
утвержденного учёным советом вуза от 25.04.2022 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от 03.07.2020г. № 12
Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой В.И. Кузнецов _____

Председатель НМС УГН(С)

_____ __ _____ 2022 г.

Протокол № _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой В.И. Кузнецов

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель курса состоит в ознакомлении с различными аспектами работы с документами и их применения
1.2	в туризме, дать обзор современного состояния развития документооборота в туристической отрасли в нашей
1.3	стране и в целом в мире, а также оценить и дать прогноз развитию и особенностям применения новейших
1.4	информационных технологий в документообороте.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Менеджмент в туристской индустрии
2.1.2	Экскурсоведение
2.1.3	Сервисная деятельность
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Организация размещения и обслуживания туристов в гостиничных предприятиях
2.2.2	Управление персоналом в туриндустрии
2.2.3	Управление качеством в туризме
2.2.4	Технология и организация международного туризма

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Административно-организационные документы						
1.1	Предмет, задачи и содержание курса. История возникновения и развития делопроизводства в России. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
1.2	ГОСТ 6.30-2003 /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.3	Развитие способов создания документов /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.4	Особенности «российской модели делопроизводства» /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

1.5	Организация документооборота. Реквизиты /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.6	Электронный документооборот /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.7	Требования к бланкам документов /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.8	Оформление реквизитов документов /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.9	Организационно - правовые документы /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
1.10	Основные виды и требования к оформлению организационно-правовых документов /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2. Распорядительные документы						
2.1	Виды распорядительной документации и требования к еѐ оформлению согласно ГОСТ /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
2.2	Определение и структура каждого вида документов. /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Распоряжение и Указание /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 3. Информационно-справочные документы						
3.1	Виды информационно-справочных документов и требования к их оформлению /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.2	Деловые письма /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Личные документы и документы по личному составу						

4.1	Виды и требования к оформлению документов личного характера /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.2	Категории документов по личному составу. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.4	Автобиография. /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.5	Анкета. Резюме. Заявление. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.6	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.7	Трудовой договор. /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.8	Оценка деятельности работника /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.9	Подготовка к текущей аттестации /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.10	Документационное обеспечение управления туристскими предприятиями. /Ср/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
4.11	Разработка должностной инструкции менеджера туристского предприятия. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.12	Подготовка к мероприятиям промежуточного контроля /Ср/	3	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
4.13	Подготовка по всем темам занятий /Зачёт/	3	3,8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

4.14	Все темы занятий /КЧА/	3	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету по дисциплине «Документационное обеспечение в туристской индустрии»
1.Законодательное и нормативное регулирование документационного обеспечения деятельности предприятий сферы туризма.
2.Бланки документов в практике документирования деятельности в туризме.
3.Документирование организационной деятельности.
4.Документирование распорядительной деятельности
5.Документирование информационной деятельности.
6.Документирование деятельности коллегиальных органов.
7.Организация службы делопроизводства (ДОУ).
8.Организация документооборота в туризме.
9.Способы и средства документирования.
10.Материальные носители документированной информации: бумага, фотографические носители, материальные носители механической звукозаписи.
11.Материальные носители документированной информации: магнитные носители информации, их виды, оптические и магнитооптические диски.
12.Материальные носители документированной информации: носители на базе флэш-памяти.
13.Формуляр служебного документа и его элементы, требования к оформлению.
14.Функциональные особенности текстов документов используемых в деятельности предприятий туризма.
15.Классификация документов.
16.Документальные фонды предприятий туризма: состав, порядок формирования.
17.Организация работы с кадровой документацией.
18.Организация работы с электронными документами.
19.Формирование документов в дела.
20.Обработка документов.
21.Экспертиза ценности документов.
22.Организация хранения документов.
23.Создание информационно-поисковых систем в ДОУ предприятий туристской индустрии.
24.Организация использования документов.
25.Понятие юридической силы документов.
26.Структура, применение, требования к оформлению устава предприятий туристской индустрии.
27.Структура, применение, требования к оформлению положения.
28.Структура, применение, требования к оформлению инструкции.
29.Структура, применение, требования к оформлению должностных инструкций.
30.Структура, применение, требования к оформлению распорядительной документации

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Комплект оценочных материалов по дисциплине "Документационное обеспечение в туристской индустрии" прилагается.

5.4. Перечень видов оценочных средств

При реализации дисциплины используются следующие виды оценочных средств:
- устный опрос (УО);
- практические задания(ПЗ);
- вопросы к зачету.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Демин, Ю.М.	Делопроизводство. Документационный менеджмент: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л1.2	Симонян, Р.Я	Документационное обеспечение системы управления организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/72458.html.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.3	Гущина, И. А.	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489737	Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Рогожин, М.Ю.	Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253704	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.2	Арасланова, В.А	Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137706	Директ-Медиа, 2013	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
Л3.2	Л.В. Карич	Документационное обеспечение в туристской индустрии: метод. указания для практических занятий.: метод. указания для практических занятий https://ntb.donstu.ru/content/dokumentacionnoe-obespechenie-v-turistskoy-industrii-metod-ukazaniya-dlya-prakticheskih-zanyatiy	ДГТУ, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Документационное обеспечение в туристской индустрии ЭБС "Университетская библиотека on-line" [thhp://biblioclub.ru]			
Э2	Документационное обеспечение в туристской индустрии ЭБС “[IPRbooks” [http://www.iprbookshop.ru]			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Компьютерная справочно-правовая программа http://www.consultant.ru/			
6.3.2.2	Профессиональная база данных ЭБС Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/			
6.3.2.3	Профессиональная база данных ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/			
6.3.2.4	Профессиональная база данных ЭБС Лань https://e.lanbook.com/			
6.3.2.5	Профессиональная база данных Консультант + http://www.consultant.ru/			
6.3.2.6	Профессиональная база данных Росстат https://rosstat.gov.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья).
Технические средства обучения: маркерная доска, комплект мультимедийного оборудования (экран, проектор, ПКс лицензионным программным обеспечением).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Документационное обеспечение в туристской индустрии" размещены в Приложении к РПД.